

**HUBUNGAN PENGETAHUAN KELUARGA TENTANG TRIASE  
DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN  
DI IGD RSUD dr. SOEGIRI LAMONGAN**

**SKRIPSI**



**AULIA FAJAR PRATIM MUSAZSA**  
**NIM 15.02.01.1990**

**PRODI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

**2019**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN KELUARGA TENTANG TRIASE  
DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN  
DI IGD RSUD dr. SOEGIRI LAMONGAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan**

**Universitas Muhammadiyah Lamongan**

**Sebagai Salah Satu Persyaratan Memeroleh**

**Gelar Sarjana Keperawatan**

**AULIA FAJAR PRATIM MUSAZSA  
NIM : 15.02.01.1990**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

**2019**

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini

NAMA : AULIA FAJAR PRATIM MUSAZSA  
NIM : 15.02.01.1990  
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : LAMONGAN, 19 MEI 1997  
INSTITUSI : PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
LAMONGAN

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan Pengetahuan Keluarga Tentang Triase Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di IGD RSUD Dr. Soegiri Lamongan” adalah bukan karya orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, Saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Lamongan, 3 Mei 2019

Yang menyatakan,

**AULIA FAJAR PRATIM MUSAZSA**  
**NIM : 15.02.01.1990**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Oleh : AULIA FAJAR PRATIM MUSAZSA  
NIM : 15.02.01.1990  
Judul : HUBUNGAN PENGETAHUAN KELUARGA TENTANG  
TRIASE DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN  
DI IGD RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN

Telah disetujui untuk diujikan di hadapan dewan sidang skripsi pada  
tanggal : 13 Mei 2019

**Mengetahui,**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Farida Juanita, S.Kep., Ns., M.Kep**  
**NIK. 19831031 2009 049**

**Isni Lailatul M, S.Kep., Ns., M.Kep**  
**NIK. 19890417 201509 070**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Telah Diuji Dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Skripsi  
Di Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas  
Muhammadiyah Lamongan.

Tanggal: 13 Mei 2019

**PANITIA PENGUJI**

Tanda tangan

Ketua : 1. Drs. H. Budi Utomo Amd.Kep., M.Kes. ....  
Anggota : 1. Farida Juanita, S.Kep., Ns., M.Kep. ....  
2. Isnii Lailatul M, S.Kep., Ns., M.Kep. ....

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Lamongan

**Arifal Aris, S.Kep., Ns., M.Kes**  
**NIK. 19780821 200601 015**

## **CURICULUM VITAE**

Nama : Aulia Fajar Pratim Musazsa

Tempat tanggal lahir : Lamongan, 19 Mei 1997

Alamat : Ds. Parengan, Kec. Maduran, Kab. Lamongan

Riwayat Pendidikan :

1. TK ABA Parengan Lulus Tahun 2002
2. MI Muhammadiyah 01 Pangkatrejo Lulus Tahun 2009
3. SMPM 12 Paciran Lulus Tahun 2012
4. MAN Lamongan Lulus Tahun 2015
5. Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan Tahun 2015 s.d. sekarang

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

*“Jika menjadi seorang yang pintar membuatmu sombong, maka jadilah seorang yang bodoh” – Fajar Musazsa*

### **Persembahan**

Karya tulis ini aku persembahkan kepada mereka<sup>1</sup> yang berperan dalam proses penyusunan hingga terselesainya karya tulis ini.

---

<sup>1</sup> Ayahanda dan ibunda yang telah memberikan dukungan finansial dan spiritual, Farida Juanita dan Isnii Lailatul Maghfiroh yang telah memberikan kritik dan saran, Enna Intikhobatul Islamiyah yang telah membantu dalam kelengkapan literasi, serta Weni Rahmawati yang tak pernah lelah memberi motivasi untuk menyelesaikan karya tulis ini.

## ABSTRAK

Musazsa, Aulia Fajar Pratim. 2019. **Hubungan Pengetahuan Keluarga Tentang Triase dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di IGD RSUD dr. Soegiri Lamongan.** Skripsi Program Keperawatan, Fakultas Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing: 1) Farida Juanita, S.Kep., Ns., M.Kep. 2) Isni Lailatul Maghfiroh, S.Kep., Ns., M.Kep.

Kurangnya pengetahuan tentang triase menjadi salah satu penyebab terjadinya kecemasan pada keluarga pasien di IGD. Hal tersebut dikarenakan triase memiliki kaitan yang erat dengan penanganan awal pasien masuk. Desain penelitian ini adalah *cross sectional* dengan metode sampling *accidental sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 50 responden. Data diambil menggunakan kuesioner. Setelah ditabulasi, data dianalisis menggunakan uji korelasi *spearman* dengan tingkat kemaknaan 0,05. Hasil penelitian menunjukkan pengetahuan keluarga tentang triase dalam kategori baik sebanyak 2 orang (4%), kategori cukup sebanyak 42 orang (84%), dan kategori kurang sebanyak 6 orang (12%). Sedangkan kecemasan keluarga menunjukkan kecemasan ringan sebanyak 1 orang (2%), kecemasan sedang sebanyak 20 orang (40%), kecemasan berat sebanyak 23 orang (46%), dan panik sebanyak 6 orang (12%). Berdasarkan hasil uji *spearman*, terdapat hubungan antara pengetahuan keluarga tentang triase dengan tingkat kecemasan keluarga dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,309 dan nilai signifikansi 0,029 ( $p < 0,05$ ). Melihat hasil tersebut, maka perlu adanya edukasi pada keluarga pasien sebagai upaya meningkatkan pengetahuan keluarga tentang triase, sehingga kecemasan keluarga dapat diminimalkan.

Kata kunci: Pengetahuan triase, Kecemasan



## ABSTRACT

Musazsa, Aulia Fajar Pratim. 2019. **The Relationship Between Family Knowledge About Triage and Anxiety Level of Patient's Family at Emergency Department in RSUD dr. Soegiri Lamongan.** Final Assignment Nursing Department, Health Science Faculty, Universitas Muhammadiyah Lamongan. Advisor: 1) Farida Juanita, S.Kep., Ns., M.Kep. 2) Isni Lailatul Maghfiroh, S.Kep., Ns., M.Kep.

Lack of knowledge about triage is one of the causes of patient's family anxiety in emergency department. It is because triage is closely related to the initial treatment of patients. Design of this study was cross sectional with accidental sampling method with a total sample of 50 respondents. Data was taken using a questionnaire. After tabulation, data were analyzed using Spearman correlation test with a significance level of 0,05. The result showed family knowledge about triage in good category was 2 persons (4%), 42 persons (84%) in enough category, and 6 persons (12%) in less category. While family anxiety showed 1 person (2%) with mild anxiety, 20 persons (40%) with moderate anxiety, 23 persons (46%) with severe anxiety, and 6 people (12%) with panic. Based on result of Spearman test, there's a relationship between family knowledge about triage and family anxiety's level with a correlation coefficient of 0,309 and a significance value of 0,029 ( $p < 0,05$ ). Based on these results, it is necessary to educate patient's family as an effort to increase family knowledge about triage, so that family anxiety can be minimized.

Keywords: Triage knowledge, Anxiety

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Pengetahuan Keluarga Tentang Triase Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di IGD RSUD dr. Soegiri Lamongan” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Skripsi ini disusun oleh penulis sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu:

1. Drs. H. Budi Utomo., Amd., Kep., M.Kes., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan.
2. Arifal Aris., S.Kep., Ns., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan.
3. Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Kaprodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan
4. Farida Juanita, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.

5. Isni Lailatul M., S.Kep., Ns., M.Kep, selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
6. Alifin, SKM, MM.Kes, selaku Kepala Bidang Penunjang RSUD Dr. Soegiri Lamongan yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materil demi terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 13 Mei 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>CURICULUM VITAE.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Dasar Pengetahuan .....	6
2.1.1 Definisi Pengetahuan .....	6
2.1.2 Tingkat Pengetahuan.....	6
2.1.3 Cara Memperoleh Pengetahuan .....	7

2.1.4	Faktor yang Memengaruhi Pengetahuan.....	8
2.2	Konsep Dasar Triase .....	10
2.2.1	Pengertian Triase.....	10
2.2.2	Tujuan dan Prinsip Triase .....	10
2.2.3	Prioritas Triase .....	11
2.2.4	Triase di Rumah Sakit.....	12
2.3	Konsep Dasar Kecemasan.....	13
2.3.1	Pengertian Kecemasan .....	13
2.3.2	Tingkatan Cemas.....	13
2.3.3	Faktor yang Memengaruhi Kecemasan.....	15
2.3.4	Gejala Klinis Kecemasan .....	18
2.3.5	Respon Terhadap Kecemasan .....	19
2.3.6	Pengukuran Kecemasan .....	20
2.4	Kecemasan Keluarga Pasien .....	22
2.4.1	Gambaran Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien .....	22
2.4.2	Faktor yang Memengaruhi Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien .....	23
2.5	Kerangka Konsep .....	24
2.6	Hipotesis.....	25

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1	Desain Penelitian .....	26
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.3	Kerangka Kerja .....	26
3.4	Populasi Sampel dan Sampling.....	28
3.4.1	Populasi Penelitian.....	28
3.4.2	Sample.....	28
3.4.3	Sampling .....	28
3.5	Identifikasi Variabel .....	29
3.6	Definisi Operasional Variabel .....	30
3.7	Pengumpulan Data dan Analisa Data .....	31
3.7.1	Pengumpulan Data .....	31

3.7.2	Instrumen dan Prosedur Pengumpulan Data.....	31
3.7.3	Analisa Data.....	32
3.8	Etika Penelitian.....	35
3.8.1	Menghormati Harkat dan Martabat.....	35
3.8.2	Menghormati Privasi dan Kerahasiaan .....	36
3.8.3	Menghormati Keadilan dan Inklusivitas .....	36
3.8.4	Memperhitungkan Manfaat dan Kerugian .....	36

#### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian.....	38
4.1.1	Data Umum.....	38
4.1.2	Data Khusus .....	42
4.2	Pembahasan .....	44
4.2.1	Tingkat Pengetahuan Keluarga Pasien Tentang Triase.....	44
4.2.2	Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien.....	45
4.2.3	Hubungan antara Pengetahuan Keluarga Tentang Triase dengan Tingkat Kecemasan Keluarga .....	47

#### **BAB 5 PENUTUP**

5.1	Kesimpulan .....	51
5.2	Saran .....	52

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 3.1 Definisi Operasional Hubungan Pengetahuan Keluarga Tentang Triase dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di IGD RSUD Dr. Soegiri Lamongan	30
Tabel 4.1 Distribusi keluarga pasien berdasarkan usia di IGD RSUD dr. Soegiri Lamongan tahun 2019	39
Tabel 4.2 Distribusi keluarga pasien berdasarkan jenis kelamin di IGD RSUD dr. Soegiri Lamongan tahun 2019	40
Tabel 4.3 Distribusi keluarga pasien berdasarkan pendidikan di IGD RSUD dr. Soegiri Lamongan tahun 2019	40
Tabel 4.4 Distribusi keluarga pasien berdasarkan pekerjaan di IGD RSUD dr. Soegiri Lamongan tahun 2019	41
Tabel 4.5 Distribusi keluarga pasien berdasarkan hubungan keluarga di IGD RSUD dr. Soegiri Lamongan tahun 2019	41
Tabel 4.6 Distribusi keluarga pasien berdasarkan triase di IGD RSUD dr. Soegiri Lamongan tahun 2019	42
Tabel 4.7 Distribusi keluarga pasien berdasarkan tingkat pengetahuan tentang triase di IGD RSUD dr. Soegiri Lamongan tahun 2019	42
Tabel 4.8 Distribusi keluarga pasien berdasarkan tingkat kecemasan di IGD RSUD dr. Soegiri Lamongan tahun 2019	42
Tabel 4.9 Hasil analisa Hubungan Tingkat Pengetahuan Keluarga Pasien Tentang Triase dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di IGD RSUD dr. Soegiri Lamongan tahun 2019	43

## DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 2.1 Rentang Respon Kecemasan	14
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Hubungan Pengetahuan Keluarga Tentang Triase dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di IGD RSUD Dr. Soegiri Lamongan	24
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian Hubungan Pengetahuan Keluarga Tentang Triase dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di IGD RSUD Dr. Soegiri Lamongan	27



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Jadwal Penyusunan Proposal
- Lampiran 2 Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4 Lembar Kuesioner Data Umum Responden
- Lampiran 5 Lembar Kuesioner Pengetahuan Triase
- Lampiran 6 Skala Kecemasan VAS-A
- Lampiran 7 Surat Pengantar Permohonan Penelitian
- Lampiran 8 Surat Rekomendasi Ijin Penelitian Badan KESBANGPOL
- Lampiran 9 Surat Balasan Ijin Penelitian RSUD dr. Soegiri Lamongan
- Lampiran 10 Tabulasi Data Umum Responden
- Lampiran 11 Tabulasi Pengetahuan Keluarga Tentang Triase
- Lampiran 12 Hasil Uji Statistik
- Lampiran 13 Lembar Konsultasi

## DAFTAR SINGKATAN

ACLS	: <i>Advance Cardiac Life Support</i>
BPPM	: Bidang Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
DASS	: <i>Depression Anxiety Stress Scale</i>
DepKes	: Departemen Kesehatan
dr	: Dokter
ENA	: <i>Emergency Nurses Association</i>
GABA	: Gama-Aminobutirat Acid
HARS	: <i>Hamilton Anxiety Rating Scale</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
Ns	: <i>Ners</i>
P1	: Prioritas Pertama
P2	: Prioritas Kedua
P3	: Prioritas Ketiga
P4	: Prioritas Keempat
Prodi	: Program Studi
RI	: Republik Indonesia
RR	: <i>Respiration Rate</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solutions</i>
VAS-A	: <i>Visual Analog Scale Anxiety</i>

## DAFTAR SIMBOL

-	: Sampai
%	: Persen
(	: Buka kurung
)	: Tutup Kurung
/	: Atau
$\geq$	: Lebih dari sama dengan
$\leq$	: Kurang dari sama dengan
$>$	: Lebih dari
$<$	: Kurang dari
=	: Sama dengan
X	: Kali
+	: Ditambah
:	: Titik dua atau dibagi
&	: Dan
“ ”	: Tanda kutip
“	: Petik dua
$\sqrt{\quad}$	: Ceklis