

**PENGARUH TERAPI SUPORTIF TERHADAP PENURUNAN KECEMASAN PADA  
KLIEN RIWAYAT PERILAKU KEKERASAN DI PUSKESMAS MOROPELANG  
KABUPATEN LAMONGAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Prodi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah  
Lamongan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan**

**Oleh :**

**SINTYA DWI PUTRI  
15.02.01.1925**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN  
2019**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

NAMA : SINTYA DWI PUTRI  
NIM : 15.02.01.1925  
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : BOJONEGORO, 25 NOVEMBER 1997  
INSTITUSI : PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
LAMONGAN

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh terapi suportif terhadap penurunan kecemasan pada klien riwayat perilaku kekerasan di Puskesmas Moropelang Kabupaten Lamongan” adalah bukan skripsi orang lain sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Lamongan, April 2019

Yang menyatakan



**SINTYA DWI PUTRI**  
**NIM. 15.02.01.1925**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Oleh : SINTYA DWI PUTRI  
NIM : 15.02.01.1925  
Judul : Pengaruh Terapi Suportif Terhadap Penurunan Kecemasan  
Pada Klien Riwayat Perilaku Kekerasan Di Puskesmas  
Moropelang Kabupaten Lamongan.

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji skripsi pada  
tanggal: 14 Mei 2019

Mengetahui :

**Pembimbing I**



Hj. Siti Sholikhah, S.Kep., Ns., M.Kes.  
NIK. 1979 0306 2006 018

**Pembimbing II**



Amirul Amalia, SST, M.Kes  
NIK. 1983 1223 2006 019

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Oleh : SINTYA DWI PUTRI  
NIM : 15.02.01.1925  
Judul : Pengaruh Terapi Suportif Terhadap Penurunan Kecemasan  
Pada Klien Riwayat Perilaku Kekerasan di Puskesmas  
Moropelang Kabupaten Lamongan.

Telah Diuji Dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang skripsi Di  
Program Studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Lamongan.

Tanggal : 14 Mei 2019

### PANITIA PENGUJI

Ketua : Dr. H. Masram, MM., M.Pd

Anggota : 1. Hj. Siti Sholikhah S.Kep, Ns., M.Kes

2. Amirul Amalia, SST., M.Kes

Tanda tangan



Three handwritten signatures are present, each on a dotted line. The first signature is at the top, the second is in the middle, and the third is at the bottom.

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Lamongan



Arifal Aris, S.Kep., Ns., M.Kes.  
NIK. 1982 12 23 2006 019

## **CURICULUM VITAE**

Nama : Sintya Dwi Putri

Tempat tanggal lahir : Bojonegoro, 25 November 1997

Alamat : Desa Sidomukti RT 019 RW 005 Kecamatan Kepoh  
Baru, Kabupaten Bojonegoro.

Riwayat Pendidikan :

1. TK DHARMA PUTRA I KepohBaru, Bojonegoro Tahun 2001- 2003
2. SDN SIDOMUKTI II KepohBaru, Bojonegoro Tahun 2003-2009
3. SMP MUHAMMADIYAH 7 KepohBaru, Bojonegoro Tahun 2009-2012
4. SMKN SUMBERREJO Bojonegoro, Tahun 2012-2015
5. Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas  
Lamongan Tahun 2019 sampai sekarang.

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*Tidak akan ada angka 1000 tanpa ada angka 0.  
Tidak akan ada kesuksesan tanpa ada usaha dan do'a.*

Ku persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orangtuaku Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih atas doa, dukungan, semangat dan segalanya untukku.
2. Kepada Bapak dan Ibu dosen, yang dengan sabar membimbingku dan mengarahkanku sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
3. Kepada kakakku dan seluruh keluarga besar, terimakasih telah menjadi support selama kuliah.
4. Untuk satu dari ribuan orang yang tersayang.
5. Dan untuk kalian yang tidak bisa aku sebutkan satu per satu, sekali lagi terima kasih atas dukungan dan semangatnya selama ini.

## ABSTRAK

Sintya Dwi Putri. 2019. **Pengaruh Terapi Suportif Terhadap Penurunan Kecemasan Pada Klien Riwayat Perilaku Kekerasan Di Puskesmas Moropelang Kabupaten Lamongan.** Skripsi Program Studi S1 Keperawatan universitas Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing: (1) Hj. Siti Sholikhah S.Kep., Ns., M.Kes. (2) Amirul Amalia SST.M.Kes.

Perilaku kekerasan merupakan suatu bentuk perilaku yang bertujuan untuk melukai seseorang, baik secara fisik maupun psikologis. Perilaku kekerasan dapat dilakukan secara verbal, diarahkan pada diri sendiri, orang lain dan lingkungan. Perilaku kekerasan dapat terjadi dalam dua bentuk, yaitu perilaku kekerasan saat sedang berlangsung atau perilaku kekerasan terdahulu (riwayat perilaku kekerasan). Untuk menurunkan tingkat kecemasan pada klien riwayat perilaku kekerasan bisa dilakukan menggunakan terapi suportif.

Desain penelitian ini adalah penelitian eksperimental (one group pre-post test). Dengan tehnik quota sampling/ total sampling sebanyak 31 klien. Data penelitian ini diambil dengan menggunakan kuisioner tertutup setelah itu ditabulasi data yang ada dianalisis dengan menggunakan uji *Wilcoxon* dengan taraf signifikan 0,005.

Hasil penelitian menunjukkan pengaruh terapi suportif yang diberikan oleh peneliti kepada klien riwayat perilaku kekerasan yang mengalami kecemasan adalah pada kategori ringan yaitu sebanyak 6 klien (19,4%) dan kategori sedang sebanyak 25 klien (80,6%). Sedangkan hasil pengujian statistic diperoleh hasil ada pengaruh terapi suportif terhadap penurunan kecemasan pada klien riwayat perilaku kekerasan dengan nilai koefisien sebesar -4,977 dengan tingkat signifikan 0,000. Melihat hasil penelitian ini maka perlu adanya terapi suportif agar meminimalkan kecemasan pada klien riwayat perilaku kekerasan.

***Kata kunci: kecemasan klien riwayat perilaku kekerasan, terapi suportif***

## ABSTRACT

Sintya Dwi Putri. 2019. **The Effect of Supportive Therapy on Decreasing Client Anxiety History of Violent Behavior in Moropelang Health Center, Lamongan District.** Thesis S1 Nursing Study Program at Muhammadiyah Lamongan University. Advisor: (1) Hj. Siti Sholikah S.Kep., Ns., M.Kes. (2) Amirul Amalia SST.M.Kes.

Violent behavior is a form of behavior aimed to hurt someone, both physically and psychologically. Violent behavior can be performed verbally, directed at oneself, others and the environment. Violent behavior can occur in two forms, namely on progress violent behavior or previous violent behavior (history of violent behavior). To reduce the level of anxiety in clients with history of violent behavior it be done using supportive therapy.

The design of this study was experimental research (one group pre-post test). With a quota sampling / total sampling technique of 31 clients. The data of this study were taken using a closed questionnaire to which the existing data were analyzed using the Wilcoxon test with a significant level of 0.005.

The results showed the effect of supportive therapy given by researchers to history clients of violent behavior that experienced anxiety was in the mild category, as many as 6 clients (19.4%) and the moderate category as many as 25 clients (80.6%). While the results of the statistical test showed that there was an effect of supportive therapy on the decrease in anxiety in the client history of violent behavior with a coefficient of -4,977 with a significant level of 0,000.

It is necessary to have supportive therapy in order to minimize anxiety in clients with history of violent behavior.

***Keywords: client anxiety history of violent behavior, supportive therapy***



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh terapi suportif terhadap penurunan kecemasan pada klien riwayat perilaku kekerasan di Puskesmas Moropelang Kabupaten Lamongan”.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana keperawatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan, penulis mendapat banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/Ibu :

1. Drs. H. Budi Utomo, Amd.Kep. M.Kes, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan
2. Arifal Aris, S. Kep., Ners., M.M.kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah lamongan.
3. Hj. Siti Sholikhah S.Kep, Ns., M.Kes, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
4. Amirul Amalia, SST,M.Kes, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan proposal ini.
5. Seluruh responden yang telah bersedia memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.

6. Kedua orang tua yang selalu sabar mendidik, mendoakan, dan berjuang hingga kejenjang perkuliahan.
7. Saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan moral dan material demi terselesaikannya proposal ini.
8. Semua pihak yang secara tidak langsung banyak membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 25 April 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b><i>CURICULUM VITAE</i>.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SIMBOL DAN SINGKATAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Umum .....	6
1.3.2 Tujuan Khusus .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Bagi Akademik.....	7
1.4.2 Bagi Praktisi .....	7
<b>BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Dasar Perilaku Kekerasan .....	9
2.1.1 Pengertian Perilaku Kekerasan .....	9
2.1.2 Rentang Respon Marah .....	11
2.1.3 Faktor Predisposisi Perilaku Kekerasan.....	12

2.1.4 Faktor Presipitasi Perilaku Kekerasan .....	15
2.2 Konsep Dasar Kecemasan .....	16
2.2.1 Definisi Kecemasan .....	16
2.2.2 Penyebab Kecemasan.....	17
2.2.3 Stressor Pencetus Kecemasan .....	18
2.2.4 Tingkatan Kecemasan.....	19
2.2.5 Respon Terhadap Kecemasan .....	20
2.2.6 Tanda-Tanda Kecemasan .....	21
2.2.7 Gejala Kecemasan .....	22
2.2.8 Alat Ukur Derajat Kecemasan <i>Hamilton Anxiety</i> <i>Rating Scale (HARS)</i> .....	23
2.2.9 Rentang Respon Kecemasan .....	25
2.2.10 Faktor-Faktor Kecemasan .....	25
2.2.11 Metode Penurunan Kecemasan .....	26
2.2.12 Respon Fisiologis dan Psikologis Kecemasan .....	31
2.3 Konsep Terapi Suportif .....	32
2.3.1 Definisi Terapi Suportif .....	32
2.3.2 Jenis Terapi Suportif .....	33
2.3.3 Tujuan Terapi Suportif.....	34
2.3.4 Indikasi Terapi Suportif .....	36
2.3.5 Manfaat Terapi Suportif.....	36
2.3.6 Kriteria Terapis .....	36
2.3.7 Tahapan Terapi Suportif .....	37
2.4 Kerangka Konsep .....	39
2.5 Hipotesis Penelitian .....	40

### **BAB 3 : METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian .....	41
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	42
3.3 Kerangka Kerja.....	42
3.4 Populasi, Sampling dan Sampel .....	44
3.4.1 Populasi Penelitian .....	44

3.4.2 Sampel Penelitian.....	44
3.4.3 Sampling Penelitian .....	45
3.5 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional .....	45
3.5.1 Identifikasi Variabel.....	45
1) Variabel Independen .....	46
2) Variabel Dependensi.....	46
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	46
3.6 Pengumpulan dan Analisa Data.....	48
3.6.1 Pengumpulan Data .....	48
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	48
3.6.3 Pengolahan dan Analisa Data .....	48
3.7 Etika Penelitian.....	51
3.7.1 <i>Informed Consent</i> (Lembar Persetujuan).....	51
3.7.2 <i>Anonymity</i> (Tanpa Nama) .....	51
3.7.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan) .....	52
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.2 Pembahasan .....	58
<b>BAB 5 : PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Rentang Perilaku Kekerasan .....	11
Gambar 2.2 Rentang Respon Kecemasan .....	25
Gambar 2.3 Kerangka konsep penelitian pengaruh terapi suportif terhadap penurunan kecemasan pada klien riwayat perilaku kekerasan di Puskesmas Moropelang Kabupaten Lamongan.....	39
Gambar 3.1 Kerangka kerja penelitian pengaruh terapi tawa terhadap penurunan kecemasan pada klien riwayat perilaku kekerasan di Puskesmas Moropelang Kabupaten Lamongan.....	43

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Perilaku Kekerasan .....	12
Tabel 2.2 Nilai Tingkat Kecemasan .....	25
Tabel 2.3 Daftar Nama Obat-Obatan Ansiolitik .....	28
Tabel 2.4 Respon Fisiologis dan Psikologis Terhadap Kecemasan .....	31
Tabel 2.5 Respon Perilaku, Kognitif, dan Afektif terhadap Cemas .....	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional pengaruh terapi suportif terhadap penurunan kecemasan pada klien riwayat perilaku kekerasan di puskesmas moropelang Kabupaten Lamongan.....	47
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi karakteristik pasien penelitian yang mengalami riwayat perilaku kekerasan berdasarkan jenis kelamin di puskesmas moropelang kabupaten lamongan .....	54
Tabel 4.2 Distribusi terapi suportif terhadap penurunan kecemasan di puskesmas moropelang kabupaten lamongan .....	55
Tabel 4.3 Distribusi terapi suportif terhadap penurunan kecemasan di puskesmas moropelang kabupaten lamongan .....	55
Tabel 4.4 Distribusi terapi suportif terhadap penurunan kecemasan di puskesmas moropelang kabupaten lamongan .....	56
Tabel 4.5 Tingkat kecemasan sebelum diberikan terapi suportif di puskesmas moropelang kabupaten lamongan .....	56
Tabel 4.6 Tingkat kecemasan setelah diberikan terapi suportif di puskesmas moropelang kabupaten lamongan .....	57
Tabel 4.7 Pengaruh terapi suportif terhadap penurunan kecemasan pada klien riwayat perilaku kekerasan di puskesmas moropelang kabupaten lamongan.....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Penyusunan Proposal
- Lampiran 2 : Surat Survey Awal dari Universitas Muhammadiyah
- Lampiran 3 : Surat Balasan Survey Awal dari Puskesmas Moropelang
- Lampiran 4 : Surat Penelitian dari Universitas Muhammadiyah
- Lampiran 5 : Surat Penelitian dari KESBANGPOL Lamongan
- Lampiran 6 : Surat Penelitian dari Dinas kesehatan Lamongan
- Lampiran 7 : Surat Balasan penelitian dari Puskesmas Moropelang
- Lampiran 8 : Lembar Permohonan menjadi responden
- Lampiran 9 : Lembar Persetujuan menjadi responde
- Lampiran 10 : Lembar kuisioner HARS (*Hamilton Anxiety Rating Scale*)
- Lampiran 11 : Lembar SOP
- Lampiran 12 : Tabulasi Data
- Lampiran 13 : Hasil SPSS
- Lampiran 14 : Lembar konsultasi



## DAFTAR SIMBOL DAN SINGKATAN

-	: Sampai
%	: Persen
<	: Kurang dari
=	: Sama dengan
>	: Lebih dari
≤	: Kurang lebih sama dengan
RISKESDAS	: Riset, Kesehatan Dasar
HARS	: <i>Hamilton Anxiety Rating Scale</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
CBT	: <i>cognitive behavioral therapy</i>
H <sub>1</sub>	: Terdapat hubungan yang signifikan
M.Kes	: Magister Kesehatan
Amd. Kep	:Ahli madya Keperawatan
Drs	: <i>Doctorandus</i>
H	:Haji
SST	:Sarjana Sains Terapan
NIM	: Nomor Induk Mahasiswa
NIK	: Nomor Induk Kerja
Ns	: Ners
S. Kep	: Sarjana Keperawatan
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solutions</i>
STIKES	: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
SOP	:Standart Operasional Prosedur
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
SD	: Sekolah Dasar