

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN  
PELAKSANAAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG  
SEROJA RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**

**SKRIPSI**



**MA'RIFATUL'AIN**  
**NIM: 1602012309P**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH LAMONGAN  
2017**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN  
PELAKSANAAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG  
SEROJA RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Prodi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah  
Lamongan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Keperawatan**

**MA'RIFATUL'AIN  
NIM: 1602012309P**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH LAMONGAN  
2017**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ma'rifatul'ain  
NIM : 1602012309P  
Tempat, Tanggal, Lahir : Lamongan, 25 Oktober 1990  
Institusi : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES)  
Muhammadiyah Lamongan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: “ *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Ruang Seroja Rsud Dr. Soegiri Lamongan*”

adalah bukan karya orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Lamongan, 29 Desember 2017  
Yang menyatakan

**MA'RIFATUL'AIN**  
**NIM: 1602012309P**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Oleh : Ma'rifatul' Ain  
NIM : 1602012309P  
Judul ; *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan  
Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Ruang Seroja Rsud  
Dr. Soegiri Lamongan*

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji skripsi pada tanggal 29 Desember 2017

Oleh :

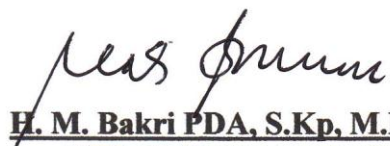
Mengetahui :

Pembimbing I



Ns. Suratmi, M.Kep  
NIK. 1984 01 27 2009 9 2 048

Pembimbing II



H. M. Bakri PDA, S.Kp, M.Kep.  
NIK. 19610923 2005 002

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang Skripsi  
Di Prodi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Lamongan

Tanggal : 29 Desember 2017

### PANITIA PENGUJI

Tanda tangan

Ketua : H. Alifin,SKM, M.Kes

Anggota : 1. Ns.Suratmi, M.Kep

2. H. M. Bakri PDA, S.Kp, M.Kep



.....

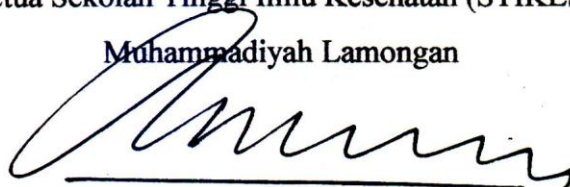


.....

Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES)

Muhammadiyah Lamongan



**Drs. H. Budi Utomo, Amd. Kep., M.Kes**

**NBM. 936.665**

NBM. 936.665

## *CURICULUM VITAE*

Nama : Ma'rifatul'Ain

Tempat Tgl. Lahir : Lamongan, 25 Oktober 1990

Alamat : Dsn. Gedong Ds. Sidobinangun Kec. Deket Kab.  
Lamongan

Pekerjaan : Perawat

Riwayat Pendidikan :

- |  |                  |
|--|------------------|
| 1. SDN Sidobinangun 1                  | Lulus Tahun 2003 |
| 2. SMP Negeri 1 Deket                  | Lulus Tahun 2006 |
| 3. SMA Negeri 1 Lamongan               | Lulus Tahun 2009 |
| 4. Akademi Keperawatan Pemkab Lamongan | Lulus Tahun 2012 |

Riwayat pekerjaan :

1. RS Muhammadiyah Babat
2. Faskes Primer dr.Nurhuda Asjarief
3. RSUD dr Soegiri Lamongan

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **MOTTO**

*“WITHOUT ALLAH I'M NOTHING”*

### **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan skripsi ini untuk :

1. **“Ibu” yang senantiasa memberikan dorongan dan do’a tanpa henti.**
2. **“Mas Nizar” terima kasih atas segalanya selama ini, kebersamaan kita semoga sampai akhir hayat.**
3. **Si cantik “Laksyadiba Aish”, penyemangat ayah dan Mama**
4. **Teman-teman seperjuangan kebersamaan kita akan menjadi kenangan yang indah.**

## ABSTRAK

Ma'rifatul'ain.2017.Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Ruang Seroja Rsud Dr. Soegiri Lamongan.Tahun 2017.Pembimbing (1) Suratmi S.Kep.Ns,M.Kep (2) H.M.Bakri Priyodwi Atmaji, S.Kp, M.Kep.

Komunikasi merupakan proses penyampaian informasi agar terhubung dengan lingkungan dan orang lain. Perawat memiliki komunikasi terapeutik yang mendukung program 6 sasaran keselamatan pasien di rumah sakit.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik dengan pelaksanaan sasaran keselamatan pasien. Desain penelitian menggunakan desain analitik, sampel yang diambil sebanyak 25 perawat. Metode sampling menggunakan *total sampling*. instrumen penelitian menggunakan lembar ceklist observasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik perawat berbanding lurus dengan pelaksanaan keselamatan pasien dengan hasil baik.

Dari hasil analisis dengan uji *Spearman Rho* yang menggunakan program SPSS PC *for Windows* versi 16,0 tentang hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan pelaksanaan sasaran keselamatan pasien di ruang Seroja RSUD Dr. Soegiri Lamongan diketahui nilai koefisiensi korelasi *spearman's rho*  $r_s = .285^*$  dan  $p = 0,016$  dimana  $p < 0,05$  maka H1 diterima artinya terdapat hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan pelaksanaan sasaran keselamatan pasien di ruang Seroja RSUD Dr. Soegiri Lamongan.

Untuk mendukung program 6 sasaran keselamatan pasien yaitu dengan peningkatan komunikasi dan supervisi petugas rumah sakit

Kata kunci : *komunikasi terapeutik , pelaksanaan sasaran keselamatan pasien*



## ABSTRACT

Ma'rifatul'ain.2017.Therapeutic communication relationship nurse with patient safety implementationin room seroja rsud dr. Soegiri Lamongan.Year 2017.Mentor (1) Suratmi S.Kep.Ns,M.Kep (2) H.M.Bakri Priyodwi Atmaji, S.Kp, M.Kep

Communication is the process of delivering information to connect with the environment and others. Nurses have therapeutic communications that support the 6 patient safety target program at the hospital. The purpose of this research is to know the relationship of therapeutic communication with the implementation of the patient's safety goal. Research design using analytic design, samples taken as many as 25 nurses. Sampling method using *total sampling*, research instrument using *observation checklist*.

The results showed that the nurse's therapeutic communication was directly proportional to the implementation of the patient with good result.

From result of analysis with rho spearman test which use SPSS PC program for windows version 16,0 about communication correlation of therapeutic nurse with implementation of patient safety target in space seroja RSUD dr soegiri lamongan known spearman's correlation coefficient  $\rho r_s = .285^*$  and  $p = 0,016$  where  $p < 0,05$  then  $H_1$  accepted means there is nurse therapeutic communication relationship with the implementation of patients safety goals in the room seroja.

For the support program 6 target patient safety is by improving communication and supervision of hospital staff.

Keywords : *communication therapeutic, the patient's safety goals*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Ruang Seroja Rsud Dr. Soegiri Lamongan”* sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi ilmu Kesehatan Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak / Ibu :

1. Drs. H. Budi Utomo, Amd.Kep. M.Kes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.
2. Dr. Taufik Hidayat, selaku Plt direktur RSUD Dr. Soegiri Lamongan.
3. Ns. Arifal Aris S.Kep,. M.Kes, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.
4. H. Alifin, SKM, M.Kes, selaku penguji utama yang telah banyak memberikan petunjuk, saran dan dorongan moril selama penyusunan Skripsi ini.
5. Ns. Suratmi, M.Kep, selaku pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan Skripsi ini.

6. H.M.Bakri P.D.A.Skp M.Kep, selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan, petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan Skripsi ini.
7. Seluruh keluarga yang memberikan dukungannya dan senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan semangat serta do'a agar cepat lulus.
8. Semua teman-teman yang telah banyak memberikan, petunjuk, saran, dorongan moril demi terselesainya proposal ini.

Semoga Allah SWT, memberi balasan pahala atas semua awal kebaikan yang di berikan. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun semangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 29 Desember 2017

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>COVER DALAM</b> ....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b><i>CURICULUM VITAE</i></b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Keselamatan Pasien .....	8
2.2 Konsep komunikasi Terapeutik .....	22
2.3 Kerangka konseptual.....	35
2.4 Hipotesis .....	36
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	37
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
3.3 Kerangka Kerja .....	39
3.4 Populasi, Sampel, dan Sampling .....	40
3.5 Identifikasi Variabel .....	40
3.6 Definisi Operasional .....	42
3.7 Pengumpulan dan Analisa Data .....	43
3.7.1 Pengumpulan Data .....	43
3.7.2 Metode Pengumpulan Data .....	43
3.7.3 Instrumen Penelitian .....	44
3.7.4 Teknik Analisa Data . .....	45
3.8 Etika Penelitian .....	48

<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	49
4.2 Pembahasan .....	54
<b>BAB 5 : PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan ... ..	58
5.2 Saran ... ..	59

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Ruang Seroja RSUD Dr. Soegiri Lamongan Tahun 2017.....	42
Tabel 4.1	Distribusi responden berdasarkan usia di Ruang Seroja RSUD Soegiri Lamongan bulan November 2017.....	51
Tabel 4.2	Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin di Ruang Seroja RSUD Dr. Soegiri Lamongan bulan November 2017.....	51
Tabel 4.3	Distribusi responden berdasarkan pendidikan di Ruang Seroja RSUD Dr. Soegiri Lamongan bulan November 2017.....	52
Tabel 4.4	Distribusi responden berdasarkan status pekerjaan di Ruang Seroja RSUD Dr. Soegiri Lamongan bulan November 2017.....	52
Tabel 4.5	Distribusi komunikasi terapeutik oleh perawat di Ruang Seroja RSUD Dr. Soegiri Lamongan bulan november 2017..	52
Tabel 4.6	Distribusi pelaksanaan standar keselamatan pasien oleh perawat Ruang Seroja di RSUD Dr. Soegiri Lamongan bulan november 2017.....	53
Tabel 4.7	Distribusi hubungan komunikasi terapeutik dengan pelaksanaan SKP di ruang seroja RSUD Dr. Soegiri Lamongan bulan november 2017.....	53

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka konsep Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Ruang Seroja RSUD Dr. Soegiri Lamongan Tahun 2017 .....	35
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian Hubungan Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Ruang Seroja RSUD Dr. Soegiri Lamongan Tahun 2017.....	39

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Jadwal penyusunan skripsi
- Lampiran 2 Surat ijin melakukan penelitian
- Lampiran 3 Surat ijin melakukan penelitian KESBANG
- Lampiran 4 Surat balasan dari RSUD Dr. Soegiri Lamongan
- Lampiran 5 Lembar permohonan menjadi responden
- Lampiran 6 Lembar persetujuan menjadi responden
- Lampiran 7 Lembar kisi-kisi kuesioner
- Lampiran 8 Lembar kuesioner penelitian
- Lampiran 9 Lembar analisa data