

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KEPATUHAN
IMPLEMENTASI *PATIENT SAFETY HIGH ALERT MEDICATIONS*
DI RUANG IPI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH
LAMONGAN**

SKRIPSI



OLEH :

RITA SETYA NINGRUM
NIM. 14.02.01.1539

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
LAMONGAN**

2018

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KEPATUHAN
IMPLEMENTASI *PATIENT SAFETY HIGH ALERT MEDICATIONS*
DI RUANG IPI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH
LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Prodi S1 Keperawatan STIKES
Muhammadiyah Lamongan Sebagai Salah Satu Syarat memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan**

**RITA SETYA NINGRUM
NIM. 14.02.01.1539**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
LAMONGAN
2018**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

NAMA : RITA SETYA NINGRUM
NIM : 14.02.01.1539
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : LAMONGAN, 01 APRIL 1997
INSTITUSI : SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
(STIKES) MUHAMMADIYAH
LAMONGAN

Menyatakan Bahwa Skripsi Yang Berjudul “**Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kepatuhan Implementasi *Patient Safety High Alert Medications* Di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan**” adalah bukan skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Lamongan, 30 April 2018



Yang menyatakan,

RITA SETYA NINGRUM
NIM. 14.02.01.1539

LEMBAR PERSETUJUAN

Oleh : RITA SETYA NINGRUM
NIM : 14.02.01.1539
Judul : HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN
KEPATUHAN IMPLEMENTASI *PATIENT SAFETY HIGH
ALERT MEDICATIONS* DI RUANG IPI RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Seminar Skripsi tanggal :
30 April 2018

Mengetahui

Pembimbing I


M. Bakri Priyodwi Admaji, S.KepM.Kep
NIK. 1961 09 23 2005 002

Pembimbing II


Suratmi S. Kep., Ns., M.Kep
NIK. 19840127 200812 043

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

NAMA : RITA SETYA NINGRUM
NIM : 14.02.01.1539
JUDUL : HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT
DENGAN KEPATUHAN IMPLEMENTASI
PATIEN SAFETY HIGH ALERT
MEDICATIONS DI RUANG IPI RUMAH
SAKIT MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Telah Diuji Dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Skripsi Di
Program Studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Muhammadiyah Lamongan

Tanggal : 30 April 2018

PANITIA PENGUJI

Tanda tangan

Ketua : Drs. H. Budi Utomo, Amd. Kep., M. Kes

Anggota : 1. M. Bakri Priyodwi A, S. Kp., M. Kep

2. Suratmi, S. Kep., Ns., M. Kep

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Muhammadiyah Lamongan



Drs. H. Budi Utomo, Amd. Kep., M. Kes
NIK: 95408182005001

CURICULUM VITAE

Nama : Rita Setya Ningrum
Tempattanggallahir : Lamongan, 01 April 1997
Alamat : Desa Kalanganyar RT 005/RW 001, Kecamatan
Karanggeneng Kabupaten Lamongan

Riwayat Pendidikan :

1. TK Muslimat NU II At-taqwa Kalanganyar : Lulus Tahun 2003
2. MI Ma'arif At-taqwa II Kalanganyar : Lulus Tahun 2009
3. SMP Negeri 1 Karanggeneng : Lulus Tahun 2012
4. SMA Negeri 1 Lamongan : Lulus Tahun 2014
5. Program Studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan Mulai Tahun 2014 Sampai dengan Sekarang

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada tuhan, berharaplah

(Q.S Al Insyirah :6-8)

Intelligence Plus Character – That is the goal of true education

(Martin Luther)

Kamu tidak bisa kembali dan mengubah masa lalu, maka dari itu tataplah masa depan dan jangan buat kesalahan yang sama dua kali

(penulis)

Kupersembahkan Untuk :

- ❖ Kedua orang tuaku Bapak Nurwandi dan Ibu zulifah**
- ❖ Keluarga Tercinta**
- ❖ Dosen Jurusan Keperawatan**
- ❖ Teman-teman Seperjuangan**
- ❖ Almamaterku**

ABSTRAK

Rita Setya Ningrum. 2018. **Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kepatuhan *Implementasi Patient Safety High Alert Medications* Di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan, Skripsi Program Studi S-1 Keperawatan, STIKES Muhammadiyah Lamongan,** Pembimbing : (1) M. Bakri Priyodwi Admaji, S.Kep, M.Kep (2) Suratmi, S.Kep, Nps,M.Kep

Kepatuhan *Patient Safety* merupakan perilaku perawat terhadap implementasi keselamatan pasien terutama dalam hal memberikan obat *high alert medications* pada pasien. Beban kerja perawat merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi implementasi *patient safety high alert medications*. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis hubungan beban kerja perawat dengan kepatuhan implementasi *patient safety high alert medications*.

Desain penelitian korelasi analitik dengan pendekatan *cross sectional*, populasi sebanyak 30 perawat dengan besar sampel 28 perawat didapatkan melalui metode *simple random sampling*, pengumpulan data secara observasional terhadap beban kerja dan kepatuhan, dan dianalisis dengan Uji *Spearman* menggunakan program SPSS 18.0 dengan tingkat kemaknaan $\alpha=0,05$.

Hasil penelitian ini adalah sebagian besar responden memiliki beban kerja sedang yaitu 17 (60,7%), dan memiliki kepatuhan cukup 18 (64,3%). Hasil Uji *Spearman* didapatkan ($P=0,000$), maka H_1 diterima artinya terdapat hubungan beban kerja perawat dengan kepatuhan implementasi *patient safety high alert medications*.

Hal ini menunjukkan bahwa beban kerja perawat mempengaruhi kepatuhan implementasi *patient safety high alert medications* sehingga diperlukan kerjasama antar tim untuk meringankan beban kerja perawat.

Kata Kunci : ***Beban Kerja, Kepatuhan, Patient safety, High Alert Medications.***

ABSTRACT

Rita SetyaNingrum. 2018.**The Correlation of Nurse's Work Load With Compliance of Patient Safety High Alert Medications Implementations In The IPI Room Muhammadiyah Lamongan Hospital. Thesis of nursing S1 Course, STIKES MUHAMMAH LAMONGAN**, Supervisor: (1) M. BakriPriyodwiAdmaji, S.Kep, M.Kep (2) Suratmi, S.Kep.,Ns,M.Kep

Patient safety compliance is behavior of nurse on the implementation of patient safety especially in terms of giving a drug with high alert medications in patients. Nurse work load is one of the factors that influence the implementation of patient safety high alert medications. The aim of this study is to analyzing the correlation of nurse's work load with compliance of patient safety high alert medications implementation.

Study design using analytic correlations with cross-sectional approach, population of 30 nurse with sample 28 nurse calculated with simple random sampling method. Data collected by observasional on work load and compliance, and analyzed by spearman test using SPSS 18.0 program with significant level $\alpha=0,05$.

The result of this study is most of respondent have medium work load 17 (60,7%), and have enough compliance 18 (64,3). Spearman test result obtained ($P=0,000$), so accepted H1 that mean there is correlation of nurse's work load with compliance of patient safety high alert medications implmentation.

That shows that nurse's work load influence the compliance of the patient safety high alert medications implementations, so it is necessary to work in teams to ease nurse's work load.

Key words : ***Work load, Compliance, Patient Safety, High Alert Medications.***

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kepatuhan *Implementasi Patient Safety High Alert Medications* di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan" sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/Ibu :

1. Drs. H. Budi Utomo, Amd. Kep. M.Kes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Lamongan.
2. Direktur Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Dr. Hj. Umi Aliyah, M.Kes. beserta jajaran direksi dan stafnya yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian untuk melengkapi skripsi di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.
3. Arifal Aris, S.Kep., Ns. M.Kes, selaku Kaprodi program Studi S1 Keperawatan yang telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.

4. M. Bakri Priyodwi A, S.Kp. M.Kep, selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk, saran, dan dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
5. Suratmi, S. Kep., Ns.,M.Kep., selaku pembimbing II, yang juga telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
6. Nurwandi dan Zulifah selaku ayah dan ibu, Yatno dan Sutami selaku kakek dan nenek yang senantiasa mengasuh dan menyayangi saya dan telah berbaik hati memperlihatkan dunia pada saya juga telah berjuang dan berdoa untuk memberikan yang terbaik buat saya. Adik Alif dan semua keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moral, material maupun spiritual selama menempuh pendidikan di STIKES Muhammadiyah Lamongan hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Seseorang yang selalu memberikan do'a, dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh responden yang telah bersedia memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman mahasiswa jurusan S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Stikes Muhammadiyah Lamongan.
10. Teman-teman dan Semua pihak yang secara tidak langsung banyak membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 30 April 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	
COVER DALAM	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
<i>CURICULUM VITAE</i>	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep Beban Kerja	8
2.2 Konsep Kepatuhan	15
2.3 Konsep <i>Patient Safety</i>	17
2.4 Konsep <i>High Alert Medications</i>	27
2.5 Kerangka Konsep.....	31
2.6 Hipotesis	32
BAB 3 METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33

3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
3.3 Kerangka Kerja	34
3.4 Identifikasi Variabel	35
3.5 Definisi Operasional	36
3.6 Sampling Desain	37
3.7 Pengumpulan Data dan Analisa Data	39
3.8 Etika Dalam Penelitian	44
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.2 Pembahasan	50
BAB 5 PENUTUP.....	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kepatuhan Implementasi <i>Patient Safety High Alert Medications</i> di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.....	36
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan bulan januari dan februari 2018	46
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Umur Di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan bulan januari dan februari 2018	47
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan bulan januari dan februari 2018	47
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja Di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan bulan januari dan februari 2018	48
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Beban Kerja Perawat di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan bulan januari dan februari 2018	48
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Kepatuhan Implementasi <i>Patient Safety High Alert Medications</i> di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan bulan januari dan februari 2018.....	49
Tabel 4.7 Tabulasi Silang Beban Kerja Perawat Dengan Kepatuhan Implementasi <i>Patient Safety High Alert Medications</i> di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan bulan januari dan februari 2018	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kepatuhan Implementasi <i>Patient Safety High Alert Medications</i> di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.....	31
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kepatuhan Implementasi <i>Patient Safety High Alert Medications</i> di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Penyusunan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Izin Survey Awal
- Lampiran 3 : Surat Balasan Melakukan Survey Awal
- Lampiran 4 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Keterangan Kelaikan Etik
- Lampiran 6 : Lembar Permohonan Kesiediaan Menjadi Responden
- Lampiran 7 : Lembar Persetujuan Kesiediaan Menjadi Responden
- Lampiran 8 : Lembar Pengumpulan Data (Observasi)
- Lampiran 9 : Tabulasi Data Hasil Penelitian
- Lampiran 10 : Hasil Perhitungan Statistic Menggunakan Program SPSS
- Lampiran 11 : Lembar Konsultasi Proposal