

**HUBUNGAN KERJASAMA TIM DENGAN STRES
PERAWAT DI RUANG IGD RSUD NGIMBANG
KABUPATEN LAMONGAN**

SKRIPSI



NURUL YAKIN
NIM. 14.02.01.1423

**PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
LAMONGAN
2018 - 2019**

**HUBUNGAN KERJASAMA TIM DENGAN STRES
PERAWAT DI RUANG IGD RSUD NGIMBANG
KABUPATEN LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi S-1 Keperawatan STIKES
Muhammadiyah Lamongan Sebagai Salah Satu
Syarat Melanjutkan Penelitian**

**NURUL YAKIN
NIM. 14.02.01.1423**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
LAMONGAN
2018 - 2019**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : NURUL YAKIN
NIM : 14.02.01.1423
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : Lamongan, 12 September 1993
INSTITUSI : PRODI S-1 KEPERAWATAN SEKOLAH
TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : “*Hubungan Kerjasama Tim Dengan Stres Perawat Di Ruang IGD RSUD Ngimbang Lamongan*” adalah bukan Skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sangsi akademis.

Lamongan, April 2018

Yang menyatakan

NURUL YAKIN
NIM. 14.02.01.1423

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : NURUL YAKIN

NIM : 14.02.01.1423

JUDUL : HUBUNGAN KERJASAMA TIM DENGAN STRES
PERAWAT DI RUANG IGD RSUD NGIMBANG
LAMONGAN

Telah disetujui untuk diujikan di hadapkan Dewan Penguji Skripsi pada
tanggal 26 April 2018

Mengetahui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Farida Juanita, S.Kep., Ns., M.Kep
NIK. 1983 10 31 2009 11 049

Ihda Mauliyah, S.ST., M.Kes
NIK. 1985 07 24 2008 050

LEMBAR PENGESAHAN

NAMA : NURUL YAKIN

NIM : 14.02.01.1423

JUDUL : HUBUNGAN KERJASAMA TIM DENGAN STRES
PERAWAT DI RUANG IGD RSUD NGIMBANG
LAMONGAN

Telah Diuji Dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Skripsi

Di Program Studi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah

Lamongan

Tanggal 26 April 2018

PANITIA PENGUJI

Tanda Tangan

Ketua : Drs. H. Budi Utomo, Amd. Kep., M.Kes

Anggota : 1. Farida Juanita, S.Kep., Ns., M.Kep

2. Ihda Mauliyah, S.ST M.Kes

Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES)
Muhammadiyah Lamongan

Drs. H. Budi Utomo, Amd. Kep., M. Kes
NBM. 936.665

CURICULUM VITAE

Nama : NURUL YAKIN

Tempat Tgl. Lahir : Lamongan, 12 September 1993

Alamat Rumah : Dsn.Bujel Ds.Sendangrejo Kec.Ngimbang Kab.Lamongan

Pekerjaan : Mahasiswa

Riwayat Pendidikan :

1. RA Perwanida VII Lulus Tahun 2000
2. SD Negeri 1 Sendangrejo Kecamatan Ngimbang Kabupaten Lamongan Lulus Tahun 2006
3. MTs Al-Hidayah Ngimbang Lulus Tahun 2009
4. MA MA'ARIF 13 Ngimbang Tahun 2012
5. Prodi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Lamongan pada tahun 2014 sampai 2018

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

مَنْ سَلَكَ طِرِيقًا يَطْلُبُ فِيهِ عِلْمًا سَهَّلَ اللَّهُ بِهِ طِرِيقًا مِنْ طُرُقِ الْجَنَّةِ

“Barangsiapa yang menapaki suatu jalan dalam rangka mencari ilmu maka Allah akan memudahkannya baginya jalan ke surga. [H.R. Ibnu Majah & Abu Dawud]

PERSEMBAHAN :

Tiada yang maha pengasih dan maha penyayang selain Engkau Ya Allah...
Syukur alhamdulillah berkat rahmat dan karunia-Mu saya bisa menyelesaikan
Skripsi ini.

Skripsi ini aku persembahkan untuk :

1. Untuk kedua orang tuaku yang sangat mengharapkan keberhasilanku dan kebahagiaan masa depanku, semangat dan do'a yang menyertai aku sehingga aku mencapai cita-cita.
2. Untuk saudaraku, kakakku dan adikku tersayang yang selalu memberikan motivasi dan dukungan untuk kesuksesanku.
3. Untuk Dosen-dosenku yang telah menjadi orang tua keduaku, yang namanya tak bisa ku sebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi untukku, selalu peduli dan perhatian, ucapan terima kasih yang tak terhingga atas ilmu yang telah kalian berikan.
4. Untuk teman-teman seperjuanganku di kampus yang tak bisa ku sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan saran untuk kelancaran dalam penulisan skripsi ini.

ABSTRAK

Nurul Yakin 2018. **Hubungan Kerjasama Tim Dengan Stres Perawat di Ruang IGD RSUD Ngimbang Kabupaten Lamongan.** Skripsi. STIKES Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing (1) Farida Juanita, S.Kep.,Ns.,M.Kep. (2) Ihda Mauliyah, S.ST., M.Kes.

Kerjasama tim adalah bentuk kerja dalam kelompok yang harus dikelola dengan baik untuk mencapai sebuah tujuan atau menyelesaikan sebuah tugas. Stres adalah respon adaptif yang dipengaruhi oleh karakteristik individual atau proses psikologis akibat dari tindakan, situasi, atau kejadian eksternal yang menyebabkan tuntutan fisik atau psikologis terhadap seseorang. Tujuan penelitian adalah mengetahui Hubungan Kerjasama Tim Dengan Stres Perawat di Ruang IGD RSUD Ngimbang Kabupaten Lamongan.

Desain penelitian menggunakan metode analitik *korelasional* dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi seluruh perawat sebanyak 24 dengan teknik *total sampling*. Instrument penelitian ini adalah kuesioner, pengumpulan data dianalisis menggunakan uji *spearman*.

Hasil penelitian ini menunjukkan 54,2% perawat merasa situasi kerjasama tim kurang, 33,3% perawat merasa kondisi stres berat dan dari hasil uji *spearman* menunjukkan bahwa pada kerjasama tim dengan stres perawat nilai $p=0,000$ dimana $p < 0,05$ artinya Hubungan Kerjasama Tim Dengan Stres Perawat di Ruang IGD RSUD Ngimbang Kabupaten Lamongan.

Kerjasama tim akan lebih baik jika pada usia dewasa muda dapat mengatasi masalah masalah dari berbagai peran yang dijalani dan dengan meningkatkan pendidikan semakin tinggi pendidikan seseorang akan membuat orang tersebut memiliki kemampuan pemikiran yang baik, sehingga dapat memberikan respon dan tanggapan positif terhadap tekanan atau stresor yang dialami

Kata Kunci : *Kerjasama Tim, Stres Perawat.*

ABSTRACT

Nurul Yakin 2018. Relationship Cooperation Team With Nurse Stress in Emergency Room Ngimbang District Lamongan City. Essay. STIKES Muhammadiyah Lamongan. Supervisor (1) Farida Juanita, S.Kep., Ns., M.Kep. (2) Ihda Mauliyah, S.ST., M.Kes.

Teamwork is a work in groups that must be well managed to achieve a goal or complete a task. Stress is an adaptive response that is influenced by individual characteristics or psychological processes resulting from actions, situations, or external events that cause physical or psychological demands on a person. The purpose of this research is to know the Relationship of Team Cooperation with Nursing Stress in Emergency Room Ngimbang District Hospital Lamongan City. The research design used correlational analytic method with cross sectional approach. The population of all nurses is 24 with total sampling technique. The instrument of this research is questionnaire, data collection is analyzed using spearman test.

The results of this study indicate that 54.2% of nurses feel the situation of teamwork is lacking, 33.3% nurses feel the conditions of severe stress and from the results of spearman test showed that on teamwork with nurse stress p value = 0.000 where $p < 0.05$ means Cooperation Relations Team With Nursing Stress in Emergency Room Ngimbang District Lamongan City.

Teamwork will be better if young adulthood can solve problems of various roles and improve education higher education will make a person have good thinking ability, so as to give a positive response and response to the pressure or stress that is experienced

Keywords: *Team Cooperation, Nurse Stress.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT,karena berkat Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Hubungan Kerjasama Tim Dengan Stres Perawat di Ruang IGD RSUD Ngimbang Kabupaten Lamongan" sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi ilmu Kesehatan Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak / Ibu :

1. Drs. H. Budi Utomo, Amd.Kep. M.Kes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.
2. Kepada Kepala Direktur RSUD Ngimbang yang telah memberikan izin dan fasilitas untuk melakukan penelitian.
3. Arifal Aris, S. Kep., Ns., M.Kes selaku kaprodi S1 Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Lamongan.
4. Ns. Farida Juanita, S.Kep, M.Kep selaku pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan Skripsi ini.
5. Ihda Mauliyah, S.ST, M.Kes selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan Skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya Bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan dukungan baik berupa material maupun spiritual selama menempuh pendidikan di Stikes Muhammadiyah Lamongan.
7. Saudara saya yang telah memberi dukungan moril dan material demi terselesaiannya Skripsi ini.
8. Teman-temanku semuanya yang senantiasa memberiku semangat dan do'a selama penyusunan Skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materil demi terselesaiannya Skripsi ini.

10. Seluruh responden yang telah bersedia memberikan informasi dalam penyusunan Skripsi ini.

Semoga Allah SWT, memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang di berikan. Penulis menyadari Skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun semangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 26 April 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
COVER DALAM	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
CURRICULUM VITAE	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBOLAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Bagi Institusi RSUD Ngimbang.....	6
1.4.2 Bagi Profesi Keperawatan.....	6
1.4.3 Bagi Instansi Pendidikan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Kerjasama Tim.....	7
2.1.1 Jenis Tim	8
2.1.2 Tahap Dalam Membangun Kerja Tim	9
2.1.3 Karakteristik Tim Yang Sukses	10

2.2 Konsep Stres	12
2.2.1 Pengertian Stres dan Stres kerja	12
2.2.2 Faktor Yang Menyebabkan Stres Kerja	13
2.2.3 Tahapan Stres Kerja	17
2.2.4 Dampak Stres Kerja	18
2.2.5 Pengukuran Tingkat Stres	21
2.2.6 Pendekatan Stres di Lingkungan Kerja.....	23
2.2.7 Mekanisme Koping	24
2.3 Konsep Perawat	27
2.3.1 Pengertian Perawat	27
2.3.2 Karakteristik Perawat dan Fungsinya	27
2.4 Kerangka Konsep	31
2.5 Hipotesis.....	33

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	35
3.3 Kerangka Kerja Penelitian	35
3.4 Identifikasi Variabel.....	36
3.4.1 Variabel Independen	36
3.4.2 Variabel Dependen.....	36
3.5 Definisi Operasional.....	36
3.6 Poulasi,Sampel dan Sampling Desain.....	38
3.6.1 Populasi	38
3.6.2 Sampel.....	38
3.6.3 Sampling	38
3.7 Pengumpulan Data dan Analisa Data	39
3.7.1 Pengumpulan Data	39
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	40
3.7.3 Analisa Data	41
3.8 Etika Penelitian	44
3.8.1 <i>Informed Consent</i>	44
3.8.2 <i>Anonymity</i>	44

3.8.3 <i>Confidentiality</i>	44
------------------------------------	----

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Data Umum	46
4.1.2 Karakteristik Responden	47
4.1.3 Data Khusus	48
4.2 Pembahasan	51
4.2.1 Kerjasama Tim Perawat	51
4.2.2 Stres Perawat	53
4.2.3 Hubungan Kerjasama Tim Dengan Stres Perawat di Ruang IGD RSUD Ngimbang Lamongan	55

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	58
5.2.1 Bagi Institusi	58
5.2.2 Bagi Profesi Keperawatan	59
5.2.3 Bagi Instansi Pendidikan	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 3.1	Definisi Operasional Penelitian Hubungan Kerjasama Tim Dengan Stres Perawat di Ruang IGD RSUD Ngimbang	37
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Usia Perawat di Ruang IGD RSUD Ngimbang Lamongan tahun 2018	47
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat di Ruang IGD RSUD Ngimbang Lamongan tahun 2018	47
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Perawat di Ruang IGD RSUD Ngimbang Lamongan tahun 2018	48
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Kerjasama TIm Perawat di Ruang IGD RSUD Ngimbang Lamongan tahun 2018	48
Tabel 4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Stres Perawat di Ruang IGD RSUD Ngimbang Lamongan tahun 2018	49
Tabel 4.6	Tabulasi Silang Hubungan Kerjasama Tim Dengan Perawat di Ruang IGD RSUD Ngimbang Lamongan tahun 2018	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 2.1	Kerangka Konsep Hubungan Kerjasama Tim Dengan Stres Perawat di Ruang IGD RSUD Ngimbang Lamongan	32
Gambar 3.1	Kerangka Kerja Hubungan Kerjasama Tim Dengan Stres Perawat di Ruang IGD RSUD Ngimbang Lamongan	35

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Penyusunan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Survei Awal dari Stikes Muhammadiyah Lamongan
- Lampiran 3 : Surat Balasan Melaksanakan Penelitian dari RSUD Ngimbang
- Lampiran 4 : Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 5 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 6 : Lembar Persetujuan Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik
- Lampiran 7 : Lembar Kisi – kisi Kuesioner
- Lampiran 8 : Lembar Jawaban Kuesioner Stres Perawat
- Lampiran 9 : Lembar Jawaban Kuesioner Kerjasama Tim
- Lampiran 10 : Lembar Kuesioner Stres Perawat
- Lampiran 11 : Lembar Kuesioner Kerjasama Tim
- Lampiran 12 : Lembar Hasil SPSS
- Lampiran 13 : Lembar Konsultasi `

DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL

% : Persen

\leq : Kurang dari atau sama dengan

/ : Per

\pm : Kurang lebih

α : Alfa

β : Beta

n : Perkiraan jumlah sampel

N : Perkiraan jumlah besar populasi

Z^2 : Nilai standart normal untuk $\alpha = 0.05$ (1,96)

p : Perkiraan proporsi, jika tidak diketahui dianggap 50%

q : $1-p$ (100%-p)

d : Tingkat kesalahan yang dipilih ($d=0,05$)

U : Nilai *Uji Mann-Whitney*

n_1 : Sampel 1

n_2 : Sampel 2

R_1 : Rangking ukuran sampel

ICCU : Intensive Cardiologi Care Unit

IGD : Instalasi Gawat Darurat

PPNI : Persatuan Perawat Nasional Indonesia

RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah

SPSS : Statistical Product and Service Solution

