

**KEJADIAN KEKERASAN PADA PERAWAT GADAR SAAT PEMBERIAN  
PELAYANAN KESEHATAN DI RUANG IGD RUMAH SAKIT  
MUHAMMADIYAH SUMBERREJO DAN RUMAH SAKIT  
AISYIYAH BOJONEGORO**

**SKRIPSI**



**M. FAJAR PRASETYO**  
**NIM. 14.02.01.1525**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH  
LAMONGAN  
2018**

**KEJADIAN KEKERASAN PADA PERAWAT GADAR SAAT PEMBERIAN  
PELAYANAN KESEHATAN DI RUANG IGD RUMAH SAKIT  
MUHAMMADIYAH SUMBERREJO DAN RUMAH SAKIT  
AISYIYAH BOJONEGORO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Prodi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah  
Lamongan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Keperawatan**

**M. FAJAR PRASETYO  
NIM. 14.02.01.1525**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH  
LAMONGAN  
2018**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. FAJAR PRASETYO

NIM : 14.02.01.1525

Tempat, Tanggal Lahir : BOJONEGORO, 31 OKTOBER 1993

Institusi : SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: “Kejadian kekerasan pada perawat gadar saat pemberian pelayanan kesehatan di IGD Rumah sakit Muhammadiyah Sumberrejo Dan Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro” adalah bukan skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi akademis.

Lamongan, 28 April 2018

Yang menyatakan



**M. FAJAR PRASETYO**  
**NIM. 14.02.01.1525**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Oleh : M. FAJAR PRASETYO  
NIM : 14.02.01.1525  
Judul : TINGKAT KEKERASAN TERHADAP PERAWAT GADAR  
DALAM PEMBERIAN PELAYANAN KESEHATAN DI  
RUANG IGD RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH  
SUMBERREJO DAN AISYIAH BOJONEGORO

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Skripsi pada  
tanggal : April 2018

Oleh

Mengetahui :

**Pembimbing I**



Ns. Farida Yuanita S.Kep., M.Kep  
NIK. 1983 1031 2009 049

**Pembimbing II**



Ns. Lilis Maghfiroh, S.Kep., M.Kes  
NIK. 1983 0626 2008 040

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang Skripsi di Program  
Studi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Lamongan

Tanggal : April 2018


### PANITIA PENGUJI

Tanda tangan

Ketua : H.M. Bakri Priyodwi Admaji, S.Kep., M.Kep.

Anggota : 1. Farida Juanita S.Kep., Ns.,M.Kep.

2. Lilis Maghfuroh S.Kep.,Ns.,M.Kes.

  
.....  
  
.....  
  
.....

Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES)

Muhammadiyah Lamongan

**Drs. H. Budi Utomo, Amd. Kep, M.Kes**  
NBM. 936.665

## *CURICULUM VITAE*

### **Biodata**

Nama : M. FAJAR PRASETYO

Tempat dan Tanggal Lahir : Bojonegoro, 31 Oktober 1993

Jenis Kelamin : Laki-laki

Agama : Islam

Alamat : Desa Drajat Kec. Baureno Kab. Bojonegoro

### **Pendidikan**

1. TK ABA Drajat Kec. Baureno : Lulus Tahun 2000
2. MIM 2 Draajat Kec. Baureno : Lulus Tahun 2006
3. Sekolah Menengah Pertama Negeri I Sumberrejo : Lulus Tahun 2009  
Kec. Sumberrejo
4. Sekolah Menengah Atas Negeri I Baureno : Lulus Tahun 2012  
Kec. Baureno
5. Program Studi S-1 Keperawatan STIKES MUHAMMADIYAH  
LAMONGAN Tahun 2014 sampai sekarang

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya khaturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

Tuhan YME, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a.

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan semangat untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.

Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatrit di hati.

Dan untuk Semua sahabatku seperjuangan, kuatkan tekadmu untuk hadapi rintangan, karena sesungguhnya Allah bersama kita.

## **MOTTO**

“Semua impian kita bisa terwujud jika kita memiliki keberanian untuk  
mengejanya”

“Kesempatan dan perjuangan tidak tercipta begitu saja kamulah yang  
menciptakannya”

## ABSTRAK

Prasetyo, M. Fajar, 2018. **kejadian kekerasan pada perawat gadar saat pemberian pelayanan kesehatan di IGD Rumah sakit Muhammadiyah sumberrejo dan Aisyiyah Bojonegoro.** Pembimbing (1) Farida Juanita S.Kep.,Ns., M.Kep. (2) Ns. Lilis Maghfiroh S.Kep., M.Kes

Kondisi kesehatan seseorang dapat berubah dikarenakan kondisi yang tidak sesuai dengan keinginan, misalkan perasaan tertekan, terjadi kecelakaan yang tidak diinginkan maupun lainnya. Jika dalam keadaan tertekan seseorang tidak dapat mengontrol emosinya, maka akan terjadi tindakan kekerasan.

Tujuan penelitian mengetahui kejadian kekerasan pada perawat gadar saat pemberian pelayanan kesehatan di IGD Rumah sakit Muhammadiyah sumberrejo dan Aisyiyah Bojonegoro. Desain yang digunakan adalah *Analisis Deskriptif*. Responden perawat Gadar di IGD Rumah Sakit Sumberrejo dan Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro dengan jumlah 27 orang dengan teknik *Total sampling*. Pengumpulan data dilakukan 14 sampai 21 maret 2018 dengan menggunakan kuesioner di uji dengan *uji Spearman*.

Hasil penelitian menunjukkan kejadian kekerasan verbal lebih banyak dilakukan dibandingkan kekerasan fisik dan kekerasan seksual. kejadian kekerasan hendaknya bisa diminimalkan dengan cara komunikasi yang baik antar rekan kerja, pasien dan keluarga pasien.

Kata kunci: Kekerasan Pada Perawat Gadar, Pelayanan Kesehatan di IGD



## **ABSTRACT**

Prasetyo, M. Fajar, 2018. **incidents of violence on nurse nurses while providing health services at IGD Muhammadiyah Sumberrejo Hospital and Aisyiyah Bojonegoro.** Supervisor (1) Farida Juanita S.Kep., Ns., M.Kep. (2) Ns. Lilis Maghfiroh S.Kep., M.Kes

A person's health condition can change due to conditions that are not in accordance with the wishes, such as feeling depressed, an accident that is not in want or other. If under stress a person can not control his emotions, there will be violent actions.

The objective of the study was to know the incidence of violence in the gadar nurse when the provision of health services at the ERS Muhammadiyah Sumberrejo Hospital and Aisyiyah Bojonegoro. The design used is Descriptive Analysis. Respondent of Gadar nurses at IGD Sumberrejo Hospital and Aisyiyah Bojonegoro Hospital with 27 people with total sampling technique. Data collection was conducted 14 to 21 March 2018 by using questionnaire tested with Spermean test.

The results of the study showed that the incidence of verbal violence was more common than physical violence and sexual violence. violent incidents should be minimized by means of good communication among colleagues, patients and families of patients.

**Keywords: Violence At Gadar Nurse, Health Services at IGD**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kejadian kekerasan pada perawat gadar saat pemberian pelayanan kesehatan di IGD Rumah sakit Muhammadiyah Sumberrejo dan Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro” sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan, penulis mendapat banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/Ibu :

1. Drs. H. Budi Utomo, M.Kes selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.
2. Arifal Aris, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku kaprodi S1 Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Lamongan.
3. Ns. Farida Yuanita, S.Kep., M.Kep selaku dosen pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran dan dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
4. Ns. Lilis Magfiroh, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.

5. Orang tuaku tercinta yang telah mendidik, selalu mendo'akan dan membesarkan saya sampai ke jenjang perkuliahan
6. Saudara kami yang memberi dukungan moril maupun material demi terselesaikannya skripsi ini.
7. Teman-temanku semuanya yang senantiasa memberiku semangat dan do'a selama penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang secara tidak langsung banyak membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT member balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 28 April 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>CURRICULUM VITAE</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1. Tujuan Umum .....	5
1.3.2. Tujuan Khusus .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.3.3. Akademik .....	6
1.3.4. Praktisi .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Kekerasan .....	8
2.1.1 Pengertian Kekerasan .....	8
2.1.2 Jenis.....	9
2.1.3 Etiologi .....	10
2.1.4 Patofisiologi .....	11
2.1.5 Manifestasi Klinis .....	11
2.1.6 Penatalaksanaan .....	13
2.1.7 Dampak .....	13
2.2 Konsep Gawat Darurat .....	14
2.2.1 Pengertian Gawat Darurat .....	14
2.2.2 Peran & Fungsi Perawat Gawat Darurat .....	14
2.2.3 Tujuan Penanggulangan Gawat Darurat .....	14
2.2.4 Prinsip-Prinsip Keperawatan Gawat Darurat .....	15
2.2.5 Pemeriksaan Gawat Darurat .....	16
2.3 Konsep Pelayanan Kesehatan .....	19
2.3.1 Pengertian Pelayanan Kesehatan .....	19

2.3.2 Jenis Pelayanan Kesehatan.....	19
2.3.3 Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan .....	20
2.3.4 Stratifikasi Pelayanan Kesehatan .....	21
2.3.5 Faktor Penting Dalam Mencari Pelayanan Kesehatan .....	22
2.4 Konsep IGD.....	23
2.4.1 Pengertian IGD.....	23
2.4.2 Tujuan.....	23
2.4.3 Ruang Lingkup.....	24
2.4.4 Batasan .....	24
2.4.5 Kriteria .....	26
2.4.6 Kemampuan .....	26
2.5 Kerangka Konseptual .....	27

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
3.3 Kerangka Kerja ( <i>Frame Work</i> ) .....	30
3.4 Identifikasi Variabel .....	32
3.4.1 Pengertian Variabel .....	32
3.4.2 Variabel Penelitian .....	32
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.6 Sampling Desain (Populasi, Sampel, dan Sampling Desain).....	33
3.6.1 Populasi .....	33
3.6.2 Sampling.....	34
3.6.3 Sampel Penelitian .....	34
3.7 Pengumpulan dan Analisis Data .....	35
3.7.1 Instrumen dan Prosedur Pengumpulan Data .....	35
3.7.2 Analisis Data .....	35
3.8 Etika Penelitian .....	37
3.8.1 <i>Informed Consent</i> .....	38
3.8.2 <i>Anonimity</i> .....	38
3.8.3 <i>Confidentiality</i> dan Kerahasiaan .....	38

### **BAB 4 HASIL PENELITIAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	39
4.2 Pembahasan .....	43

### **BAB 5 PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran .....	50

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Kerangka Kerja	21
Tabel 3.2	Definisi Operasional kejadian kekerasan pada perawat gadar saat pemberian pelayanan kesehatan di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Sumberrejo dan Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro tahun 2017	27
Tabel 4.1	Tabel distribusi perawat berdasarkan jenis kelamin Rumah Sakit Muhammadiyah Sumberrejo dan Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro	40
Tabel 4.2	Tabel distribusi perawat berdasarkan usia Rumah Sakit Muhammadiyah Sumberrejo dan Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro	41
Tabel 4.3	Distibusi tingkat kekerasan verbal, kekerasan fisik, kekerasan seksual, terhadap perawat gadar dalam pemberian pelayanan kesehatan	41

## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual kejadian kekerasan pada perawat gadar saat pemberian pelayanan kesehatan di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Sumberrejo dan Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro tahun 2017.	27
Gambar 3.1	Kerangka Kerja Penelitian kejadian kekerasan pada perawat gadar saat pemberian pelayanan kesehatan di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Sumberrejo dan Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro tahun 2017.	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Jadwal Penyusunan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Ijin Survey Awal dari Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan  
(STIKES) Muhammadiyah Lamongan.
- Lampiran 3 : Surat permohonan penelitian
- Lampiran 4 : Lembar Tabulasi Data
- Lampiran 5 : Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 6 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 7 : Lembar Observasi
- Lampiran 8 : Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 : Lembar Konsultasi Pembimbing



## DAFTAR SINGKATAN

Dr.	: Dokter
M.Kes	: Magister Kesehatan
M.Pd	: Magister Pendidikan
M.Kep	: Magister Keperawatan
M.Si	: Magister Ilmu Administrasi
NIK	: Nomer Induk Kepegawaian
NIM	: Nomer Induk Mahasiswa
Ns	: Ners
Prodi	: Program Studi
S.Kep	: Sarjana Keperawatan
S.SiT	: Sarjana Sains Terapan
SD	: Sekolah Dasar
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
SMK	: Sekolah Menengah Kejuruan
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solutions</i>
STIKES	: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
YME	: Yang Maha Esa

## DAFTAR SIMBOL

$<$	: Kurang dari
$>$	: Lebih dari
$-$	: Sampai
$\%$	: Persen
$-$	: Negatif
$+$	: Positif
$=$	: Sama dengan
$\leq$	: Kurang dari sama dengan
$\geq$	: Lebih dari sama dengan
$a$	: Konstanta
$b_1 b_2$	: Koefisiensi
$b_i$	: Nilai koefisien variabel independen ( $X_i$ )
$d$	: Tingkat kesalahan
$e$	: Variabel yang tidak diteliti
$H_0$	: Tidak terdapat hubungan yang signifikan
$H_1$	: Terdapat hubungan yang signifikan
$N$	: Perkiraan besar populasi
$n$	: Perkiraan jumlah sampel
$p$	: Perkiraan proporsi
$S_{bi}$	: nilai <i>standart error</i> dari variabel independen ( $X_i$ )
$X_1$	: Variabel independen 1
$X_2$	: Variabel independen 2
$Y$	: Variabel dependen
$Z$	: Nilai standar normal