

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN PENGALAMAN PERAWAT  
DENGAN WAKTU TANGGAP PELAYANAN GAWAT DARURAT DI  
RSUD NGIMBANG LAMONGAN**

**SKRIPSI**



**FARID TRI NORCAHYO**  
**NIM. 1402011573**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH  
LAMONGAN  
2018**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN PENGALAMAN PERAWAT  
DENGAN WAKTU TANGGAP PELAYANAN GAWAT DARURAT DI  
RSUD NGIMBANG LAMONGAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Prodi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah  
Lamongan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Keperawatan**

**FARID TRI NORCAHYO  
14.02.01.1573**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH  
LAMONGAN  
2018**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini

NAMA : FARID TRI NURCAHYO  
NIM : 14.02.01.1573  
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : LAMONGAN, 23 April 1995  
INSTITUSI : PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Menyatakan Bahwa Skripsi Yang Berjudul “ Hubungan Pengetahuan Dan Pengalaman Perawat Dengan Waktu Tanggap Pelayanan Gawat Darurat Di RSUD Ngimbang ”adalah bukan Skripsi orang lain sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Lamongan, 23 April 2018

Yang menyatakan

  
**FARID TRI NURCAHYO**  
**NIM. 14.02.01.1573**

**LEMBAR PERSETUJUAN  
SKRIPSI**

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN PENGALAMAN PERAWAT DENGAN  
WAKTU TANGGAP PELAYANAN GAWAT DARURAT DI RSUD  
NGIMBANG LAMONGAN

Oleh :

FARID TRI NORCAHYO  
14.02.01.1573

Telah disetujui untuk diujikan dihadapkan Dewan Penguji Skripsi pada  
tanggal: 28 April 2018

Oleh :

**Mengetahui :**

**Pembimbing I**



Farida Juanita S.Kep., Ns., M.Kep.  
NIK. 1983 10 31 2009 11 049

**Pembimbing II**



Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep.  
NIK. 1984 01 27 2008 12 043

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

Skripsi Oleh : FARID TRI NURCAHYO  
NIM : 14.02.01.1573  
Judul : HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN PENGALAMAN  
PERAWAT DENGAN WAKTU TANGGAP PELAYANAN  
GAWAT DARURAT DI RSUD NGIMBANG LAMONGAN

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang Skripsi di Program  
Studi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Lamongan

Tanggal : 28 April 2018

**PANITIA PENGUJI**

Ketua : Drs. H. Budi Utomo, Amd.Kep.,M.Kes

Anggota : 1.Farida Juanita S.Kep., Ns.,M.Kep.,

2.Suratmi S.Kep., Ns.,M.Kep.

Tanda tangan

Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES)  
Muhammadiyah Lamongan



## ***CURRICULUM VITAE***

Nama : FARID TRI NORCAHYO  
Tempat tanggal lahir : Lamongan, 23 April 1995  
Alamat : Desa Kauman, RT 2 / RW 7, Kec.Bluluk,  
Kab.Lamongan

RiwayatPendidikan :

1. TK MARGOSISWO : Lulus Tahun 2001
2. SDN BLULUK 1 : Lulus Tahun 2007
3. SMPN NEGRI 1 BLULUK : Lulus Tahun 2010
4. SMK MAHARDIKA NGIMBANG : Lulus Tahun 2013
5. Prodi S1-Keperawatan STIKES Muhammadiyah Lamongan mulai tahun 2014 sampai sekarang.

## HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

### “ MOTTO ”

“ Bersikaplah Kokoh Seperti Batu Karang Yang Tidak Putus-Putusnya Di Pukul Ombak . Ia Tidak Saja Tetap Berdiri Kokoh, Bahkan Ia Menentramkan Amarah Ombak Dan Gelombang Itu“

*“Sepiro Gedhening Sengsoro Yen Tinompo amung Dadi Coba”*

□ marcus aurelius □  
Terjal Lamongan Selatan

### “ PERSEMBAHAN ”

*Sujud Syukur Ku Persembahkan Pada Allah Swt ,Berkat Dan Rahmad Detak Jantung, Denyut Nadi, Nafas Dan Putaran Roda Kehidupan Yang Di Berikan-Nya Hingga Saat Ini Saya Dapat Mempersembahkan Skripsi Ini Pada Orang Yg Sangat Saya Sayangi : Kepada Kedua Orang Tua Saya Bapak ( M.Nasir Alm ) Dan Ibunda Saya ( Paseh) Yang Sangat Saya Sayangu Dan Saya Cintai, Yang Tak Pernah Lelah Membesarkan Saya Dengan Penuh Kasih Sayang, Serta Memberi Dukungan, Perjuangan, Motivasi Dan Mengorbanan Dalam Hidup Ini Terimakasih Banyak Terutama Buat Ibuk Yang Sudah Sekaligus Menjadi Bapak Untuku Selama Ini Yang Selalu Menghiburku Membuatku Tersenyum Di Saat Diri Ini Mulai Lelah Mulai Berfikir Untuk Menyerah, Terimakasih Ibu, Aku Berjanji Bila Mana Saya Sukses Nanti, Orang Pertama Yang Saya Bahasiakan Adalah Ibu Karena Ibu Adalah Keramat Buatku Dan Untuk Kakak-Kakak Saya Yang Selalu Memberikan Dorongan Semangat Dan Selalu Memotivasi Saya Agar Tidak Menyerah Unutk Mewujudkan Apa Yang Saya Impi-Impikan*

## ABSTRAK

Farid Tri,Nurchahyo, 2018. **Hubungan Pengetahuan Dan Pengalaman Perawat Dengan Waktu Tanggap Pelayanan Gawat Darurat Di RSUD NGIMBANG Lamongan**, Skripsi Prodi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing (1) **Farida Juanita,S.Kep.,Ns.,M.Kep.** (2) **Suratmi, S.Kep.,Ns.,M.Kep.**

IGD unit pelayanan rumah sakit yang memberikan pelayanan dengan ancaman kematian dan kecacatan, Selama ini Pelayanan banyak ditemui kasus yang tidak tertangani dengan cepat dan tepat seperti adanya penundaan pelayanan pasien oleh pihak rumah sakit pengetahuan dan pengalaman ialah Faktor yang mempengaruhi waktu tanggap sehingga perlu di lakukan pembuktian hubungan antara variabel tersebut

Desain penelitian yang digunakan adalah *analitik korelational* dengan pendekatan *Cross Sectional*. populasi dalam penelitian ini 24,sampel seluruh perawat di ruang IGD. data di ambil dengan menggunakan kuesioner observasi dan analisis menggunakan uji *spearman rank* untuk pengetahuan untuk pengalaman menggunakan uji *koefisien kontingensi* dengan tingkat kemaknaan  $p < 0,05$ .

Hasil penelitian menunjukkan pengetahuan dengan waktu tanggap baik sebanyak 13 (92,8), Berdasarkan hasil uji Statistik variable Pengetahuan Dan Waktu Tanggap di dapatkan nilai  $r_s$  0,891 dengan nilai  $p=0,00(p<0,05)$ , Hal ini menunjukkan ada hubungan pengetahuan dan waktu tanggap perawat di IGD untuk pengalaman dan waktu tanggap dapatkan nilai  $r_s$  0,532 dengan nilai  $p=0,03(p<0,05)$ ,menunjukkan bahwa ada hubungan pengalaman dan waktu tanggap perawat di ruang IGD.

petugas IGD harus mampu menanggulangi kasus gawat darurat, dengan adanya pelatihan gawat daruratan menjadikan perawat selalu efisiensi dan efektifitas dalam memberikan pelayanan

**Kata Kunci** : *Pengetahuan pengalaman, Waktu Tanggap*



## ABSTRAK

Nurchahyo ,Farid Tri. 2018 .**Relationship Of Knowledge And Experience Of Nurse With Emergency Service Response Time At RSUD NGIMBANG Lamongan**, Thesis Prodi S1 Nursing STIKES Muhammadiyah Lamongan. Supervisor (1) **Farida Juanita, S.Kep., Ns., M.Kep.** (2) **Suratmi, S. Kep, Ns., M.Kep.**

The emergency department of a hospital service unit that provides services with death and disability threats, During this Service found many cases that are not handled quickly and precisely as a delay patient service by the hospital pengatahuan and experience is Factors that affect the response time so it needs to be done to prove the relationship between these variables

The research design used was analytic correlation with Cross Sectional approach.. Population in this study 24, samples of all nurses in the emergency room. Data were collected using observational questionnaire and analysis using spearman rank test for knowledge for experience using contingency coefficient test with significance level  $p < 0,05$ .

The result showed that knowledge with good response time was 13 (92,8). Based on test result of Statistical Knowledge And Time Response variable got value  $r_s$  0,891 with value  $p = 0,00$  ( $p < 0,05$ ), This shows that there is a correlation between knowledge and response time of the parawat in the ER for experience and response time to get the value of  $r_s$  0,532 with  $p = 0,03$  ( $p < 0,05$ ), show that there is relation of experience and nurse response time in emergency room.

Emergency personnel must be able to cope with emergency cases, with the emergency emergency training to make the nurses always efficiency and effectiveness in providing services

Keywords: Knowledge of experience, Time Response

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Pengetahuan Dan Pengalaman Perawat Dengan Waktu Tanggap Pelayanan Gawat Darurat Di Rs Ngimbang Lamongan” sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/Ibu :

1. Drs. H. Budi Utomo, Amd.Kep. M.Kes. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.
2. dr.MOH.CHAIDIR ANNAS, M.M.Kes selaku Direktur RSUD NGIMBANG yang telah memberikan ijin dan fasilitas untuk melakukan penelitian.
3. Arifal Aris, S.Kep., Ns., M.Kes. selaku Kaprodi S1 Keperawatan(STIKES) Muhammadiyah Lamongan
4. Farida Juanita S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku pembimbing I, yang telah banyak memberikan, petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
5. Suratmi S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan, petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak, ibu, kakak dan semua keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara material maupun spiritual selama menempuh pendidikan di STIKES Muhammadiyah Lamongan hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-teman mahasiswa jurusan S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Lamongan Angkatan 2014.
8. Semua pihak yang secara tidak langsung banyak membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT, memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang telahdiberikan. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun semangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan,23 April 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b><i>CURICULUM VITAE</i></b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b><i>ABSTRACT</i></b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>SINGKATAN</b> .....	xvii
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	xviii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Bagi Akademis .....	5
1.4.2 Bagi profesi keperawatan .....	5
1.4.3 Bagi peneliti .....	5
1.4.4 Bagi Peneliti selanjutnya .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Gawat Darurat.....	6
2.1.1 Definisi Gawat Darurat.....	6

2.1.2 Penanganan Definitif .....	8
2.2 Konsep Perawat .....	13
2.2.1 Definisi Perawat .....	13
2.2.2 Peran Perawat .....	14
2.3 Konsep Pengetahuan .....	16
2.3.1 Pengertian pengetahuan .....	16
2.3.2 Proses Pengetahuan .....	16
2.3.3 Tingkat Pengetahuan .....	17
2.3.4 Cara Memperoleh Pengetahuan .....	18
2.3.5 Faktor Faktor Pengetahuan .....	19
2.3.6 Cara Mengukur Dan Kriteria Pengetahuan .....	21
2.4 Konsep Pengalaman.....	22
2.4.1.Pengertian Pengalaman Kerja .....	22
2.4.2.Faktor faktor yang mempengaruhi pengalaman kerja .....	23
2.5 Konsep Waktu Tanggap.....	24
2.5.1.Definisi waktu tanggap .....	24
2.5.2.Kategori Triage.....	25
2.5.3.Kerangka Konsep .....	27
2.6 Hipotesis Penelitian .....	29
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	30
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.3. Kerangka kerja.....	31
3.4. Identifikasi Variabel.....	32
3.4.1 Variabel Independen.....	32
3.4.2 Variabel Dependen .....	32
3.5. Definisi Operasional Variabel .....	32
3.6. Sampling Desain .....	34
3.6.1.Populasi penelitian .....	34
3.6.2.Sampel penelitian .....	34
3.6.3.sampling penelitian .....	35

3.7. Pengumpulan Data Dan Analisa Data .....	36
3.7.1. Pengumpulan data .....	36
3.7.2. Instrument pengumpulan Data .....	36
3.7.3. Prosedur Pengumpulan Data .....	36
3.7.4. Pengelolaan Data .....	37
3.8. Etika Penelitian .....	42
3.8.1. Anonimity atau tanpa nama .....	42
3.8.2. Confidentialy atau kerahasiaan .....	42
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Hasil Penelitan .....	44
4.1.1 Data Umum.....	44
4.1.2 Karateristik Responden.....	46
4.1.3 Data Khusus .....	47
4.2. Pembahasan.....	50
4.2.1. Pengatahuan perawat.....	50
4.2.2. Pengalaman perawat .....	51
4.2.3. Waktu tanggap .....	52
4.2.4. Hubungan pengatahuan perawat dengan waktu tanggap kasus gawat darurat di RSUD Ngimbang.....	54
4.2.5. Hubungan pengalaman perawat dengan waktu tanggap kasus gawat darurat di RSUD Ngimbang .....	55
<b>BAB 5 PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	58
5.2. Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Skala Triage Di Australia .....	25
Tabel 2.2 Skala Triage Kanada .....	26
Tabel 2.3 Skala Triage Manchester.....	26
Tabel 3.2 Definisi Operasional Hubungan Pengetahuan Dan Pengalaman Dengan Waktu Tanggap Pelayanan Gawat Darurat Di Rs Ngimbang .....	33
Tabel 4, 1 Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Umur .....	46
Tabel 4.3 Pendidikan .....	46
Tabel 4.4 Pengetahuan Perawat .....	47
Tabel 4.5 Pengalaman Perawat .....	47
Tabel 4.6 Waktu Tanggap .....	48
Tabel 4.7 Tabulasi Silang Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Waktu Tanggap Kasus Gawat Darurat Di Rsud Ngimbang Lamongan .....	48
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Hubungan Pengalaman Perawat Dengan Waktu Tanggap Kasus Gawat Darurat Di Rsud Ngimbang Lamongan .....	49

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Hubungan Pengetahuan Dan Pengalaman Perawat Dengan Waktu Tanggap Pelayanan Gawat Darurat Di RS Ngimbang .....	28
Gambar3.1 Kerangka Kerja Penelitian Hubungan Pengatahuan Dan Pengalaman Perawat Dengan Waktu Tanggap Pelayanan Gawat Darurat Di RS Ngimbang .....	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 Surat Permohonan Ijin Survey Awal
- Lampiran 3 Lembar Permohonan Kesiediaan Menjadi Responden
- Lampiran 4 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 5 Lembar kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 7 Surat Permohonan Ijin Penelitian dari KESBANPOL
- Lampiran 8 Surat Balasan Penelitian dari RSUD Dr.Soegiri Lamongan
- Lampiran 9 Tabel Hasil Kuesioner dan Observasi
- Lampiran 10 Hasil SPSS
- Lampiran 11 Lembar Konsultasi



## DAFTAR SINGKATAN

S.Kep	: Sarjana Keperawatan
M.Kep	: Magister Keperawatan
PPGD	: Penanganan Pertama Gawat Darurat
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
UGD	: Unit Gawat Darurat
RI	: Republik Indonesia
MenKes	: Menteri Kesehatan
Kepmenkes	: keperawatan Menteri Kesehatan
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RS	: Rumah Sakit
ABCD	: <i>Airway ,Breathing ,Circulation ,Disability</i>
OPA	: <i>Oropharingeal Airway</i>
AVPU	: <i>Alert ,Respon To Verbal,Respon To Pain,Unrespon</i>
GCS	: <i>Glasgow Coma Scale</i>
Dsb	: dan sebagainya
NIK	: Nomer Induk Kepegawaian
NIM	: Nomer Induk Mahasiswa
No	: Nomer
Ns	: <i>Nurse</i>
Kaprodi	: KepalaProgram Studi
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solution</i>

## DAFTAR SIMBOL

$\sum.sm$	: Jumlah skor Tertinggi
$\sum.sp$	: Jumlah skor yang di Dapat
$r_s$	: Nilai Korelasi Spermen
$d_2$	: selisih setiap pasangan rank
$n_2$	: Jumlah Pasangan rank untuk sperman
$x$	: Kali
$<$	: Kurang Dari
$>$	: Lebih Dari
$n$	: perkiraan jumlah sampel
$=$	: Samadengan
$\&$	: Dan
$\%$	: Persentase
$-$	: Sampai atau Negatif atau Kurang
$/$	: Atau
$\sum$	: Jumlah/Sigma
$n$	: Perkiraan Jumlah Sample
$N$	: Perkiraan Besar Sample
$Z$	: Nilai Standart Normal Untuk $\alpha = 0,05$ (1,96)
$p$	: Perkiraan Proporsi
$q$	: 1-Perkiraan Populasi
$N$	: Prosentase
$H_1$	: Hipotesis
$\rho$	: Koefisien korelasi jenjang (rank spearman)