

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penyusunan Skripsi

### JADWAL PENYUSUNAN SKRIPSI HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KB TERHADAP KEPUASAN AKSEPTOR KB DI PUSKESMAS GLAGAH KABUPATEN LAMONGAN

| No. | KEGIATAN                     | Agustus<br>2024 |   |   |   | September<br>2024 |   |   |   | Oktober<br>2024 |   |   |   | November<br>2024 |   |   |   | Desember<br>2024 |   |   |   | Januari<br>2025 |   |   |   | Februari<br>2025 |   |   |   |
|-----|------------------------------|-----------------|---|---|---|-------------------|---|---|---|-----------------|---|---|---|------------------|---|---|---|------------------|---|---|---|-----------------|---|---|---|------------------|---|---|---|
|     |                              | 1               | 2 | 3 | 4 | 1                 | 2 | 3 | 4 | 1               | 2 | 3 | 4 | 1                | 2 | 3 | 4 | 1                | 2 | 3 | 4 | 1               | 2 | 3 | 4 | 1                | 2 | 3 | 4 |
| 1.  | Identifikasi Masalah         |                 |   |   |   |                   |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |                  |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |
| 2.  | Penyusunan Skripsi           |                 |   |   |   |                   |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |                  |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |
| 3.  | Ujian Proposal               |                 |   |   |   |                   |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |                  |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |
| 4.  | Revisi                       |                 |   |   |   |                   |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |                  |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |
| 5.  | Pengurusan Ijin Penelitian   |                 |   |   |   |                   |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |                  |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |
| 6.  | Pengumpulan Data             |                 |   |   |   |                   |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |                  |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |
| 7.  | Pengolahan dan Analisis Data |                 |   |   |   |                   |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |                  |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |
| 8.  | Penyusunan Laporan           |                 |   |   |   |                   |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |                  |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |
| 9.  | Uji Sidang Skripsi           |                 |   |   |   |                   |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |                  |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |
| 10. | Perbaikan Skripsi            |                 |   |   |   |                   |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |                  |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |
| 11. | Penggandaan Skripsi          |                 |   |   |   |                   |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |                  |   |   |   |                 |   |   |   |                  |   |   |   |

Lamongan,

**YUNITA SETYA RINI**  
**NIM. 24.02.08.014**

## Lampiran 2 Surat Permohonan Ijin Survey Awal


**MAJLIS PENDIDIKAN TINGGI LITRANG PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**  
SK. Menteri RISET, Dikti RI Nomor 989/SKPT/1/2018  
**LEMBAGA PENELITIAN & PENGABDIAN MASYARAKAT**  
Website : www.unmla.ac.id Email : lpp@unmla.ac.id  
Jl. Raya Plalangan - Plosojohayu KM 3, Telp./Fax. (0322) 322356 Lamongan 62251


Lamongan, 9 Oktober 2024

Nomor : **SM/III.3/ATP/2024**  
 Lamp :  
 Perihal : **Permohonan ijin survey awal**

Kepada  
 Yth. **Kepala Puskesmas Glagah**  
**Kabupaten Lamongan**  
 Di  
**TEMPAT**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

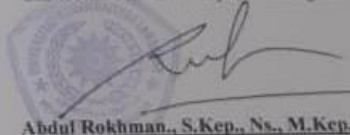
Selubungan dengan tugas akhir perkuliahan prodi S1 Kebidanan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan berupa Skripsi Tahun Ajaran 2024 – 2025.

Bersama ini mohon dengan hormat, ijin untuk bisa melakukan survey pendahuluan di Instansi yang Bapak/Ibu pimpin guna bahan penyusunan tugas akhir tersebut di atas, adapun mahasiswa pelaksana adalah :

| No | Nama              | NIM         | Gambaran Permasalahan                                        |
|----|-------------------|-------------|--------------------------------------------------------------|
| 1  | Yunita Setya Rini | 2402080147R | Hubungan Kualitas Pelayanan KB terhadap Kepuasan Akseptor KB |

Demikian surat permohonan kami, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Kepala LPPM  
 Universitas Muhammadiyah Lamongan  
  
**Abdul Rokhman., S.Kep., Ns., M.Kep.**  
**NPP. 19881020201211 056**

Tembusan Disampaikan Kepada :  
 Yth. 1. Yang Bersangkutan  
 2. Arsip.

## Lampiran 3 Surat Permohonan Penelitian


**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI LITBANG PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**  
SK. Menteri RISTEK DIKTI RI Nomor 880/KPT/1/2018  
**LEMBAGA PENELITIAN & PENGABDIAN MASYARAKAT**  
Website : www.umla.ac.id - Email : lppm@umla.ac.id  
Jl. Raya Plalangan - Plosowahyu KM 3, Telp./Fax. (0322) 322356 Lamongan 62251

ISO 9001:2015  
Equal Assurance

Lamongan, 17 Oktober 2024

Nomor : 36/4 /III.3/AUF/2024  
 Lamp. : -  
 Perihal : Permohonan Penelitian

Kepada  
 Yth. Kepala Dinas Kesehatan  
 Kabupaten Lamongan  
 Di  
**TEMPAT**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Sehubungan dengan penulisan tugas akhir berupa Skripsi Prodi S1 Kebidanan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan Tahun Ajaran 2024 – 2025.

Bersama ini mohon dengan hormat, ijin melaksanakan kegiatan penelitian di **Puskesmas Glagah Kabupaten Lamongan** guna menyelesaikan penulisan tugas akhir tersebut, adapun mahasiswa pelaksana adalah :

| No | NAMA              | NIM         | JUDUL PENELITIAN                                                                                    |
|----|-------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Yunita Setya Rini | 2402080147R | Hubungan Kualitas Pelayanan KB terhadap Kepuasan Akseptor KB di Puskesmas Glagah Kabupaten Lamongan |

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ketua LPPM  
 Universitas Muhammadiyah Lamongan  
  
**Abdul Rokhman, S.Kep., Ns., M.Kep.**  
 NPP. 19881020201211 056

Tembusan Disampaikan Kepada :

Yth. 1. Kepala Puskesmas Glagah Kabupaten Lamongan  
 2. Yang Bersangkutan  
 3. Arsip.

## Lampiran 4 Surat Persetujuan Penelitian dari Dinas Kesehatan Kabupaten Lamongan



**PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN**  
**DINAS KESEHATAN**  
 Jalan Dr. Wahidin Sudiro Husodo Nomor 57 Lamongan 62211  
 Telp. (0322) 321338, Fax (0322) 321338  
 E-mail : [dinkes@lamongankab.go.id](mailto:dinkes@lamongankab.go.id) Website : [www.lamongankab.go.id](http://www.lamongankab.go.id)

---

Lamongan, 30 Oktober 2024

|                                                                                                  |                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Nomor : 000.9.2/1191.1/413.102/2024<br>Lamp. : -<br>Perihal : <u>Persetujuan Ijin Penelitian</u> | Kepada :<br>Yth. Kepala Puskesmas Glagah |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

Di- **GLAGAH**

Menindaklanjuti surat dari Universitas Muhammadiyah Lamongan Nomor : 3616/III.3/AU/F/2024, tanggal 17 Oktober 2024, perihal Rekomendasi Ijin Penelitian, maka bersama ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya tidak keberatan dan memberikan Ijin pada :

|                     |                                                                                                       |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N a m a             | : YUNITA SETYA RINI                                                                                   |
| N I M               | : 2402080147R                                                                                         |
| Pekerjaan / Jabatan | : Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Lamongan                                                         |
| Judul               | : Hubungan Kualitas Pelayanan KB terhadap Kepuasan Akseptor KB di Puskesmas Glagah Kabupaten Lamongan |
| Lokasi              | : Puskesmas Glagah                                                                                    |
| Peserta             | : -                                                                                                   |

Dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut :

1. Menaatikan ketentuan-ketentuan yang berlaku dalam hukum di Kabupaten Lamongan;
2. Menjaga tata tertib, keamanan, kesopanan dan kesucilaan serta menghindari pernyataan-pernyataan yang tidak baik dengan lisan maupun tulisan/lukisan yang dapat melukai/menyinggung perasaan atau menghina agama, bangsa dan negara dari suatu golongan tertentu;
3. Tidak diperkenankan menjalankan kegiatan-kegiatan diluar ketentuan yang telah ditetapkan;
4. Setelah berakhirnya penelitian diwajibkan melaporkan hasil kegiatannya kepada Pimpinan tempat kegiatan penelitian dengan tembusan kepada Kepala Dinas Kesehatan Kab. Lamongan Cq. Kasubbag Program dan Evaluasi.

Demikian untuk menjadikan maklum dan atas kerjasamanya disampaikan terima kasih.

plt. KEPALA DINAS KESEHATAN  
 KABUPATEN LAMONGAN



dr. HERWIDHIYAH SHIDAYATRI  
 Pembina/Tingkat I  
 NIP : 19720920 200212 2 002

**TEMBUSAN** : disampaikan kepada Yth.

1. Sdr. Yunita Setya Rini

## Lampiran 5 Surat Persetujuan Penelitian dari Puskesmas Glagah


**PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN**  
**DINAS KESEHATAN**  
**PUSKESMAS GLAGAH**  
 Jl. Raya Glagah No. 61 Kecamatan Glagah – Lamongan Kode Pos 62292  
 Telp (0322) 311520. E-mail: puskesmasglagah0@gmail.com  
 Website : [www.puskesmasglagahlamongan.blogspot.com](http://www.puskesmasglagahlamongan.blogspot.com)

---

Glagah, 01 November 2024

|                                                                                                               |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Nomor : 801/473/413.102.33/2024<br>Sifat : Penting.<br>Lampiran : -<br>Penhal : <u>Persetujuan Penelitian</u> | Kepada,<br>Yth, Bpk/Ibu Rektor<br>Universitas Muhammadiyah<br>Lamongan |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

Di -  
TEMPAT

Menindaklanjuti Surat dari Dinas Kesehatan Kab. Lamongan Nomor: 000.9.2/1191.2/413.102/2024 tanggal 30 Oktober 2024 perihal Persetujuan Ijin Penelitian, maka dengan ini kami bersedia menerima Mahasiswa Bapak/Ibu yang akan melaksanakan penelitian Hubungan Kualitas Pelayanan KB terhadap Kepuasan Akseptor KB di Puskesmas Glagah. adapun identitas mahasiswa tersebut adalah:

|          |                    |
|----------|--------------------|
| Nama     | : YUNITA SETYARINI |
| NIM      | : 24.02.08.147R    |
| Prodi    | : S-1 Kebidanan    |
| Fakultas | : Ilmu Kesehatan   |

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatian serta kerja samanya terimakasih.

  
 Kepala Puskesmas Glagah  
**dr. SESANTI**  
 Penata Tk I / III d  
 NIP. 19861108 201412 2 001

## Lampiran 6 Lembar Penjelasan Penelitian

Nama : Yunita Setya Rini  
 NIM : 2402080147R  
 Alamat : Jl. Suwoko No 159 RT 003 RW 003 Kecamatan  
 Lamongan Kabupaten Lamongan  
 Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Pelayanan KB Terhadap  
 Kepuasan Akseptor KB Di Puskesmas Glagah  
 Kabupaten Lamongan

Peneliti adalah mahasiswa Program S1 Kebidanan Fakultas

Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan. Saudara telah diminta ikut berpartisipasi dalam penelitian ini. Responden dalam penelitian ini adalah secara sukarela. Saudara berhak menolak berpartisipasi dalam penelitian ini. Penelitian ini dilakukan dengan cara mengisi kuesioner yang telah disediakan oleh peneliti. Segala informasi yang saudara berikan akan digunakan sepenuhnya hanya dalam penelitian ini. Peneliti sepenuhnya akan menjaga kerahasiaan identitas saudara dan tidak dipublikasikan dalam bentuk apapun. Jika ada yang belum jelas, saudara boleh bertanya pada peneliti. Jika saudara sudah memahami penjelasan ini dan bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, silahkan saudara menandatangani lembar persetujuan yang akan dilampirkan.

Peneliti

Yunita Setya Rini

Lampiran 7 Lembar Persetujuan Responden (*Informed Consent*)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Menyatakan bersedia menjadi responden pada penelitian yang di lakukan oleh :

Nama : Yunita Setya Rini

NIM : 2402080147R

Alamat : Jl. Suwoko No 159 RT 003 RW 003 Kecamatan Lamongan  
Kabupaten Lamongan

Judul Penelitian Hubungan Kualitas Pelayanan KB Terhadap Kepuasan  
Akseptor KB Di Puskesmas Glagah Kabupaten Lamongan

Saya akan bersedia untuk dilakukan pengukuran dan pemeriksaan demi kepentingan penelitian. Dengan ketentuan, hasil pemeriksaan akan dirahasiakan dan hanya semata-mata untuk kepentingan ilmu pengetahuan. Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Lamongan, .....2024

Responden

(.....)

Lampiran 8 Kuesioner Hubungan Kulaitas Pelayanan KB Terhadap Kepuasan  
Akseptor KB Kuisisioner

**KUESIONER**

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KB TERHADAP KEPUASAN**

**AKSEPTOR KB DI PUSKESMAS GLAGAH**

---

No. Responden :  
 Umur : Thn  
 Pendidikan :  
 Pekerjaan :  
**Petunjuk :**

Pilih pernyataan yang paling sesuai dengan pendapat anda dan sesuai dengan apa yang anda rasakan selama mendapatkan pelayanan KB di Puskesmas Glagah, dengan cara memberikan tanda √ pada salah satu kategori yang berada disebelah kanan pernyataan.

|            |                    |        |
|------------|--------------------|--------|
| Kategori : | SL : Selalu        | Skor 4 |
|            | SR : Sering        | Skor 3 |
|            | KD : Kadang-kadang | Sko 2  |
|            | TP : Tidak Pernah  | Skor 1 |

Sebelum menjawab soal bacalah pertanyaan dengan sebaik baiknya.



**Pelayanan KB**

| No | Pernyataan                                                                                            | Pilihan Jawaban |    |    |    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----|----|----|
|    |                                                                                                       | SL              | SR | KD | TP |
|    | <b>Kehandalan</b>                                                                                     |                 |    |    |    |
| 1  | Begitu sampai di ruang pelayanan anda langsung dilayani oleh Bidan                                    |                 |    |    |    |
| 2  | Bidan cepat memberikan pelayanan KB sesuai dengan kebutuhan anda.                                     |                 |    |    |    |
| 3  | Bidan memberikan pelayanan KB dengan baik.                                                            |                 |    |    |    |
|    | <b>Ketanggapan</b>                                                                                    |                 |    |    |    |
| 4  | Bidan tanggap dengan keluhan yang timbul pada diri anda.                                              |                 |    |    |    |
| 5  | Bidan menyelesaikan masalah dan keluhan anda menyangkut kontrasepsi yang anda pakai.                  |                 |    |    |    |
| 6  | Bidan mampu menjawab semua pertanyaan anda menyangkut masalah dan keluhan kontrasepsi yang anda pakai |                 |    |    |    |
|    | <b>Keyakinan</b>                                                                                      |                 |    |    |    |
| 7  | Pelayanan KB oleh bidan menjamin rasa aman dan nyaman bagi anda                                       |                 |    |    |    |
| 8  | Kerahasiaan dan privasi anda sangat dijaga oleh                                                       |                 |    |    |    |

|    |                                                                                                 |  |  |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|    | bidan.                                                                                          |  |  |  |  |
| 9  | Anda percaya dengan pelayanan KB yang diberikan oleh bidan.                                     |  |  |  |  |
|    | <b>Empati</b>                                                                                   |  |  |  |  |
| 10 | Pelayanan KB yang diberikan oleh bidan sesuai dengan kebutuhan anda.                            |  |  |  |  |
| 11 | Bidan langsung memberi saran dan nasehat atas keluhan anda mengenai kontrasepsi yang anda Pakai |  |  |  |  |
| 12 | Bidan memberikan perhatian atas keluhan-keluhan yang anda alami terkait masalah Kontrasepsi     |  |  |  |  |
|    | <b>Ketersediaan Fasilitas</b>                                                                   |  |  |  |  |
| 13 | Puskesmas terletak di daerah yang strategis                                                     |  |  |  |  |
| 14 | Bidan di Puskesmas berpenampilan rapi dan sopan                                                 |  |  |  |  |
| 15 | Puskesmas memiliki ruangan yang nyaman dan peralatan KB yang lengkap                            |  |  |  |  |

### Kepuasan Akseptor KB

Kategori : M : Memuaskan Skor 2

TM : Tidak Memuaskan Skor 1

| No. | Pernyataan                                                                                   | M | TM |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|
| 1   | Kesopanan dan keramahan bidan dalam berkomunikasi dengan anda.                               |   |    |
| 2   | Ketanggapan bidan dalam menangani keluhan anda.                                              |   |    |
| 3   | Penjelasan bidan tentang berbagai jenis kontrasepsi yang cocok sesuai dengan kebutuhan anda. |   |    |
| 4   | Cara bidan memberikan saran dan nasehat kepada anda.                                         |   |    |
| 5   | Lamanya waktu pelayanan yang diberikan                                                       |   |    |
| 6   | Kebersihan dan kerapian ruangan pelayanan KB                                                 |   |    |
| 7   | Kebersihan dan kelengkapan peralatan pelayanan KB yang dipakai                               |   |    |
| 8   | Ketersediaan seluruh jenis alat kontrasepsi.                                                 |   |    |
| 9   | Keterampilan bidan dalam memberikan pelayanan KB.                                            |   |    |
| 10  | Pelayanan KB yang diberikan sesuai dengan harapan anda.                                      |   |    |

## Lampiran 9 Lembar Konsultasi



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI LITBANG PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

SK Menteri RISTEK DIKTI RI Nomor 880/KPT/1/2018

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

Program Studi:

Ners (Profesi), Keperawatan (S1), Farmasi (S1), Administrasi RS (S1),  
Profesi Bidan, Kebidanan (S1), Kebidanan (D3), Fisioterapi (D3),  
Farmasi (D3)Website : [www.um.lamongan.ac.id](http://www.um.lamongan.ac.id) - Email : [um.lamongan@yahoo.co.id](mailto:um.lamongan@yahoo.co.id)-  
Jl. Raya Plalangan - Plosowahyu KM 3, Telp/ Fax (0322) 322356  
Lamongan 62251

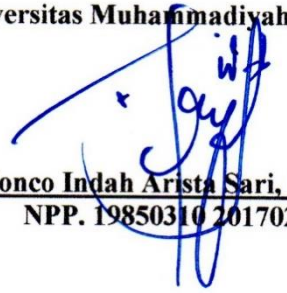
**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI  
PROGRAM STUDI S1 KEBIDANAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN  
TAHUN AKADEMIK 2024**

**Nama** : YUNITA SETYA RINI  
**NIM** : 24.02.08.0147R  
**Judul** : Hubungan Kualitas Pelayanan KB Terhadap  
Kepuasan Akseptor KB di Puskesmas Glagah  
Kabupaten Lamongan  
**Pembimbing I** : Bdn. Sulistiyowati, S.ST, M.Kes

| No | Tgl/Blh/Tahun     | Saran Pembimbing                                                                   | Tanda Tangan                                                                          |
|----|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 17 Juli 2024      | Revisi Judul penelitian                                                            |  |
| 2  | 31 Juli 2024      | Revisi Bab 1<br>Tambahkan dampak masalah dan konsep solusinya                      |  |
| 3  | 9 Agustus 2024    | Revisi Bab 2<br>Kerangka konsep tambahkan faktor-faktor yang mempengaruhi variabel |  |
| 4  | 23 Agustus 2024   | Revisi Bab 3<br>Definisi operasional perbaiki di skala pengukuran                  |  |
| 5  | 13 September 2024 | - Revisi Bab 3<br>- Lengkapi Kuesioner                                             |  |

|    |                   |                                                                                                                                           |                                                                                       |
|----|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | 20 September 2024 | Lengkapi proposal mulai dari sampul sampai lampiran                                                                                       |    |
| 7  | 27 September 2024 | Acc siap ujian proposal skripsi                                                                                                           |    |
| 8  | 18 Oktober 2024   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbaiki proposal</li> <li>- Diskusi perijinan</li> <li>- Coding dan pengumpulan data</li> </ul> |    |
| 9  | 15 November 2024  | Pengajuan BAB 4                                                                                                                           |    |
| 10 | 6 Desember 2024   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisi hasil penelitian</li> <li>- Revisi pembahasan</li> </ul>                                  |    |
| 11 | 20 Desember 2024  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengajuan BAB 5</li> <li>- Bimbingan hasil perhitungan SPSS</li> </ul>                           |   |
| 12 | 3 Januari 2025    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acc Bab 4 dan 5</li> <li>- Konsultasi lampiran dan abstrak</li> </ul>                            |  |
| 13 | 10 Januari 2025   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisi abstrak</li> <li>- Perbaiki tata naskah</li> </ul>                                        |  |
| 14 | 17 Januari 2025   | Acc siap ujian skripsi                                                                                                                    |  |
| 15 | 23 Januari 2025   | Perbaiki skripsi                                                                                                                          |  |
| 16 | 24 Januari 2025   | Tanda tangan lembar pengesahan skripsi                                                                                                    |  |

Mengetahui,  
Ketua Program Studi S1 Kebidanan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Lamongan

  
**Bdn. Ponco Indah Arista Sari, S.SiT., M.Kes**  
NPP. 19850310 201702 082



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI LITBANG PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

SK Menteri RISTEK DIKTI RI Nomor 880/KPT/1/2018

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

Program Studi:

Ners (Profesi), Keperawatan (S1), Farmasi (S1), Administrasi RS (S1),  
Profesi Bidan, Kebidanan (S1), Kebidanan (D3), Fisioterapi (D3),  
Farmasi (D3)

Website : [www.um.lamongan.ac.id](http://www.um.lamongan.ac.id) - Email : [um.lamongan@yahoo.co.id](mailto:um.lamongan@yahoo.co.id)-  
Jl. Raya Plalangan - Plosowahyu KM 3, Telp/ Fax (0322) 322356

Lamongan 62251

**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI  
PROGRAM STUDI S1 KEBIDANAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN  
TAHUN AKADEMIK 2024**

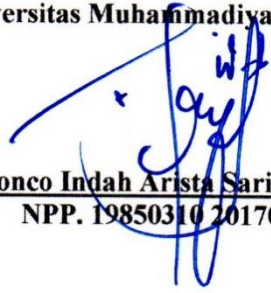
**Nama** : YUNITA SETYA RINI  
**NIM** : 24.02.08.0147R  
**Judul** : Hubungan Kualitas Pelayanan KB Terhadap  
Kepuasan Akseptor KB di Puskesmas Glagah  
Kabupaten Lamongan  
**Pembimbing II** : Dwi Dianita Irawan, S.Keb., Bd., M.Keb

| No | Tgl/Bln/Tahun     | Saran Pembimbing                                                                   | Tanda Tangan                                                                          |
|----|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 17 Juli 2024      | Revisi Judul penelitian                                                            |  |
| 2  | 31 Juli 2024      | Revisi Bab 1<br>Tambahkan dampak masalah dan konsep solusinya                      |  |
| 3  | 9 Agustus 2024    | Revisi Bab 2<br>Kerangka konsep tambahkan faktor-faktor yang mempengaruhi variabel |  |
| 4  | 23 Agustus 2024   | Revisi Bab 3<br>Definisi operasional perbaiki di skala pengukuran                  |  |
| 5  | 13 September 2024 | - Revisi Bab 3<br>- Lengkapi Kuesioner                                             |  |



|    |                   |                                                                                                                                           |                                                                                       |
|----|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | 20 September 2024 | Lengkapi proposal mulai dari sampul sampai lampiran                                                                                       |    |
| 7  | 27 September 2024 | Acc siap ujian proposal skripsi                                                                                                           |    |
| 8  | 18 Oktober 2024   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbaiki proposal</li> <li>- Diskusi perijinan</li> <li>- Coding dan pengumpulan data</li> </ul> |    |
| 9  | 15 November 2024  | Pengajuan BAB 4                                                                                                                           |    |
| 10 | 6 Desember 2024   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisi hasil penelitian</li> <li>- Revisi pembahasan</li> </ul>                                  |    |
| 11 | 20 Desember 2024  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengajuan BAB 5</li> <li>- Bimbingan hasil perhitungan SPSS</li> </ul>                           |    |
| 12 | 3 Januari 2025    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acc Bab 4 dan 5</li> <li>- Konsultasi lampiran dan abstrak</li> </ul>                            |   |
| 13 | 10 Januari 2025   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisi abstrak</li> <li>- Perbaiki tata naskah</li> </ul>                                        |  |
| 14 | 17 Januari 2025   | Acc siap ujian skripsi                                                                                                                    |  |
| 15 | 23 Januari 2025   | Perbaiki skripsi                                                                                                                          |  |
| 16 | 24 Januari 2025   | Tanda tangan lembar pengesahan skripsi                                                                                                    |  |

Mengetahui,  
Ketua Program Studi S1 Kebidanan  
Fakultas ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Lamongan

  
Bdn. Ponco Indah Arista Sari, S.SiT., M.Kes  
NPP. 19850310 201702 082







| No | Umur<br>(Th) | Pendidikan | Pekerjaan | Pelayanan KB |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    | jumlah | kategori |
|----|--------------|------------|-----------|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|--------|----------|
|    |              |            |           | 1            | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |        |          |
| 24 | 29           | SMA        | IRT       | 4            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 60     | Baik     |
| 25 | 31           | SMP        | IRT       | 3            | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 38     | cukup    |
| 26 | 34           | SMA        | IRT       | 3            | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 35     | cukup    |
| 27 | 28           | SMP        | Karyawan  | 2            | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 31     | cukup    |
| 28 | 30           | SMA        | IRT       | 2            | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 3  | 28     | cukup    |
| 29 | 38           | SMA        | Karyawan  | 2            | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 3  | 26     | Cukup    |
| 30 | 38           | S1/D3      | PNS       | 4            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 57     | Baik     |
| 31 | 26           | SMA        | Karyawan  | 4            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 54     | Baik     |
| 32 | 34           | SMA        | Karyawan  | 4            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 60     | Baik     |
| 33 | 31           | SMA        | Karyawan  | 2            | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 28     | Cukup    |
| 34 | 37           | SMA        | IRT       | 4            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 60     | Baik     |

Keterangan : Selalu : 4

|               |     |
|---------------|-----|
| Sering        | : 3 |
| Kadang-kadang | : 2 |
| Tidak Pernah  | : 1 |

Lampiran 11 Tabulasi Data Kuesioner Kepuasan akseptor KB

| No | Umur<br>(Th) | Pendidikan | Pekerjaan  | Kepuasan Akseptor Suntik KB |   |   |   |   |   |   |   |   |    | jumlah | kategori        |
|----|--------------|------------|------------|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--------|-----------------|
|    |              |            |            | 1                           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |        |                 |
| 1  | 25           | SMA        | IRT        | 2                           | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 19     | memuaskan       |
| 2  | 39           | S1/D3      | PNS        | 1                           | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 17     | memuaskan       |
| 3  | 30           | SMA        | IRT        | 2                           | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 18     | memuaskan       |
| 4  | 24           | SMA        | IRT        | 1                           | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 10     | tidak memuaskan |
| 5  | 31           | SMA        | IRT        | 2                           | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 20     | memuaskan       |
| 6  | 41           | SMP        | Karyawan   | 2                           | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1  | 18     | memuaskan       |
| 7  | 42           | SMA        | IRT        | 2                           | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 20     | memuaskan       |
| 8  | 45           | SMP        | IRT        | 1                           | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 10     | tidak memuaskan |
| 9  | 28           | SMA        | IRT        | 2                           | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2  | 17     | memuaskan       |
| 10 | 30           | SMA        | Karyawan   | 2                           | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 20     | memuaskan       |
| 11 | 32           | SMA        | Wiraswasta | 1                           | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 10     | tidak memuaskan |



|    |    |       |          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |                 |
|----|----|-------|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----------------|
| 25 | 31 | SMP   | IRT      | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 19 | memuaskan       |
| 26 | 34 | SMA   | IRT      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | tidak memuaskan |
| 27 | 28 | SMP   | Karyawan | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | tidak memuaskan |
| 28 | 30 | SMA   | IRT      | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | tidak memuaskan |
| 29 | 38 | SMA   | Karyawan | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | tidak memuaskan |
| 30 | 38 | S1/D3 | PNS      | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 19 | memuaskan       |
| 31 | 26 | SMA   | Karyawan | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 18 | memuaskan       |
| 32 | 34 | SMA   | Karyawan | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 19 | memuaskan       |
| 33 | 31 | SMA   | Karyawan | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 | tidak memuaskan |
| 34 | 37 | SMA   | IRT      | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 19 | memuaskan       |

Keterangan :      Memuaskan      2  
                              Tidak Memuaskan : 1

## Lampiran 12 Hasil Perhitungan SPSS

**ANALISIS BIVARIAT****PelayananKB \* KepuasanKB Crosstabulation**

|                  |                      | KepuasanKB |                 |        |
|------------------|----------------------|------------|-----------------|--------|
|                  |                      | Memuaskan  | Tidak Memuaskan | Total  |
| PelayananKB Baik | Count                | 18         | 1               | 19     |
|                  | Expected Count       | 12,3       | 6,7             | 19,0   |
|                  | % within PelayananKB | 94,7%      | 5,3%            | 100,0% |
|                  | % within KepuasanKB  | 81,8%      | 8,3%            | 55,9%  |
|                  | % of Total           | 52,9%      | 2,9%            | 55,9%  |
| Cukup            | Count                | 4          | 11              | 15     |
|                  | Expected Count       | 9,7        | 5,3             | 15,0   |
|                  | % within PelayananKB | 26,7%      | 73,3%           | 100,0% |
|                  | % within KepuasanKB  | 18,2%      | 91,7%           | 44,1%  |
|                  | % of Total           | 11,8%      | 32,4%           | 44,1%  |
| Total            | Count                | 22         | 12              | 34     |
|                  | Expected Count       | 22,0       | 12,0            | 34,0   |
|                  | % within PelayananKB | 64,7%      | 35,3%           | 100,0% |
|                  | % within KepuasanKB  | 100,0%     | 100,0%          | 100,0% |
|                  | % of Total           | 64,7%      | 35,3%           | 100,0% |

### Chi-Square Tests

|                                    | Value               | df | Asymptotic<br>Significance<br>(2-sided) | Exact Sig.<br>(2- sided) | Exact Sig.<br>(1- sided) |
|------------------------------------|---------------------|----|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Pearson Chi-Square                 | 17,007 <sup>a</sup> | 1  | ,000                                    |                          |                          |
| Continuity Correction <sup>b</sup> | 14,157              | 1  | ,000                                    |                          |                          |
| Likelihood Ratio                   | 18,916              | 1  | ,000                                    |                          |                          |
| Fisher's Exact Test                |                     |    |                                         | ,000                     | ,000                     |
| Linear-by-Linear<br>Association    | 16,507              | 1  | ,000                                    |                          |                          |
| N of Valid Cases                   | 34                  |    |                                         |                          |                          |

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5,29.

b. Computed only for a 2x2 table

### Risk Estimate

|                                                 | Value  | 95% Confidence<br>Interval |         |
|-------------------------------------------------|--------|----------------------------|---------|
|                                                 |        | Lower                      | Upper   |
| Odds Ratio for<br>PelayananKB (Baik /<br>Cukup) | 49,500 | 4,883                      | 501,751 |
| For cohort KepuasanKB<br>= Memuaskan            | 3,553  | 1,525                      | 8,278   |
| For cohort KepuasanKB<br>= Tidak Memuaskan      | ,072   | ,010                       | ,495    |
| N of Valid Cases                                | 34     |                            |         |



## Frequencies

### Statistics

|        |         | PelayananKB KepuasanKB |      |
|--------|---------|------------------------|------|
| N      | Valid   | 34                     | 34   |
|        | Missing | 0                      | 0    |
| Mean   |         | 1,44                   | 1,35 |
| Median |         | 1,00                   | 1,00 |

### Frequency Table

#### PelayananKB

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Baik  | 19        | 55,9    | 55,9          | 55,9               |
|       | Cukup | 15        | 44,1    | 44,1          | 100,0              |
|       | Total | 34        | 100,0   | 100,0         |                    |

#### KepuasanKB

|       |                 | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Memuaskan       | 22        | 64,7    | 64,7          | 64,7               |
|       | Tidak Memuaskan | 12        | 35,3    | 35,3          | 100,0              |
|       | Total           | 34        | 100,0   | 100,0         |                    |

### Lampiran 13 Dokumentasi Pengumpulan Data

