

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, B. 2014. *Buku Panduan Praktis Pelayanan Kontrasepsi (Edisi 3)*. Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo. Jakarta.
- Ahmad, H. E., dkk. 2023. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rizmedia Pustaka Indonesia. Makassar
- Al-Assaf. 2014. *Buku Mutu Pelayanan Kesehatan Perspektif*. Gramedia. Jakarta
- Arangkuti. 2016. *Measuring Customer Satisfaction*. PT. Gramedia Pustaka. Jakarta
- Arum DNS, Sujiyati. 2017. *Panduan Lengkap Pelayanan KB Terkini. Kedua*. Setiawan A, editor. Nuha Medika .Yogyakarta.
- Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional. 2013. *Pencegahan Masalah Kesehatan Reproduksi*. Jakarta.
- Direktorat Kesehatan Keluarga (Ditkeskel). 2022. *Pedoman Pelayanan Kontrasepsi dan Keluarga Berencana*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.Jakarta.
- Direktorat Kesehatan Keluarga (Ditkeskel). 2021. *Modul Pelatihan Pelayanan Kontrasepsi bagi Dokter dan Bidan di Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.Jakarta.
- Gerson, F. Richard. 2017. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Penerbit PPM.Jakarta.
- Hartanto, H. 2014. *Keluarga Berencana Dan Kontrasepsi*. Pustaka Ilmu. Yogyakarta.
- Kemenkes RI. 2016. *Rencana Aksi Nasional Pelayanan Keluarga Berencana Tahun 2017-2018*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kotler, P. & Keller, K. L. 2018. *Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran)*. Terjemahan Firmansyah, M. A. CV. Penerbit Qiara Media.Jakarta.
- Matahari, R., Utami, P. F., dan Sugiharti, S. 2019. *Buku Ajar Keluarga Berencana Dan Kontrasepsi*. Pustaka Ilmu. Yogyakarta.
- Marmi. 2014. *Buku Ajar Pelayanan KB*. Rizmedia Pustaka. Jakarta
- Ndari, WW, Nugroho. 2016. *Hubungan Tingkat Kemandirian dan Kualitas Pelayanan KB dengan Level Kepuasan Akseptor KB Implant Di Puskesmas Pudak Payung Kota Semarang*

- Oktalya Marpaung, 2018. *Hubungan Pelayanan Kb Dengan Kepuasan Akseptor KB Suntik Di Klinik Siti Amna Amd. Keb Kabupaten Deli Serdang*. Medan
- Peraturan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Nomor 1 Tahun 2023. *Pemenuhan Kebutuhan Alat dan Obat Kontrasepsi Bagi Pasangan Usia Subur dalam Pelayanan Keluarga Berencana*. Jakarta.
- Pohan S. 2018. *Mutu Layanan*. EGC. Jakarta
- Prapitasari, R. dan N. H. J. 2020. *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan*. Penerbit Adab. Indramayu Jawa Barat.
- Prijatni Ida. dan Sri, R. 2016. *Kesehatan Reproduksi dan Keluarga Berencana*. Pusdik SDM Kesehatan Kemenkes. Jakarta.
- Priyoto. 2014. *Teori sikap dan perilaku dalam kesehatan*. Salemba Medika. Jakarta
- Purwoastuti, TE. 2015. *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Mentari Indonesia. Jakarta
- Rahadian, S. A. dan Handayani, T. 2020. *Kependudukan dan Pembangunan* Yayasan Pustaka Obor Indonesia. Jakarta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sulistyawati, Ari. 2015. *Pelayanan Keluarga Berencana*. Salemba Medika. Jakarta
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2009. *Perkembangan Kependudukan dan Pembangunan Keluarga*. Jakarta.
- Zulfatunnisa, N. 2017. *Hubungan Pelayanan KB IUD Terhadap Tingkat Kepuasan Akseptor KB IU*