

**PENGARUH PENDEKATAN
LEAN HEALTH CARE TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI IGD RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH LAMONGAN
TAHUN 2017**

SKRIPSI



Di susun oleh :

FAROBI TAUFIQ
16.02.01.2051P

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
LAMONGAN
2017**

**PENGARUH PENDEKATAN
LEAN HEALTH CARE TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI IGD RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH LAMONGAN
TAHUN 2017**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Prodi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah
Lamongan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan**

**FAROBI TAUFIQ
16.02.01.2051P**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
LAMONGAN
2017**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : FAROBI TAUFIQ
NIM : 16.02.01.2051P
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : GRESIK, 19 DESEMBER 1985
INSTITUSI : SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
(STIKES) MUHAMMADIYAH
LAMONGAN

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : “Pengaruh Pendekatan *Lean Health Care* Terhadap Kinerja Perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan” adalah bukan skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Lamongan, 16 Mei 2017

Yang Menyatakan

FAROBI TAUFIQ
NIM : 16.02.01.2051P

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Oleh : FAROBI TAUFIQ
NIM : 16.02.01.2051P
Judul : PENGARUH PENDEKATAN *LEAN HEALTH CARE*
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI IGD RUMAH
SAKIT MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan dewan penguji skripsi pada
tanggal : 16 Mei 2017

Oleh :

Mengetahui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Suratmi, Skep.,Ns.,M.Kep.
NIK. 19840127200909048

Sri Hananto Ponco, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIK. 198404052006046

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Skripsi
Di Prodi Transfer S-I Keperawatan STIKES Muhammadiyah Lamongan

Tanggal : 16 Mei 2017

PANITIA PENGUJI

Tanda Tangan

Ketua : M Bakri Priyo Dwi Admaji, S.Kp, M.Kep

Anggota : 1. Suratmi, S.Kep.,Ns., M.Kep.

2. Sri Hananto Ponco, S.Kep.,Ns., M.Kep.

Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES)

Muhammadiyah Lamongan

Drs. H. Budi Utomo, Amd. Kep., M. Kes.
NBM 936665

KURIKULUM VITAE

Nama : FAROBI TAUFIQ

Tempat,Tanggal Lahir: Gresik, 19 Desember 1985

Alamat Rumah : Kalianyar Rt 2 Rw 7 Kelurahan Sukomulyo Lamongan

Riwayat Pendidikan :

- | | | |
|----------------------------------|-------------|--------|
| 1. TK ABA Dukun Gresik | Lulus Tahun | (1991) |
| 2. MI Maskumambang Dukun Gresik | Lulus Tahun | (1997) |
| 3. MTs Maskumambang Dukun Gresik | Lulus Tahun | (2000) |
| 4. SMAM 4 Sidayu Gresik | Lulus Tahun | (2003) |
| 5. Akper Rajekwesi Bojonegoro | Lulus Tahun | (2006) |

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*Di penghujung ini kuselesaikan tugas negara dari kedua orang tuaku,
bersama tumpukan kertas yang akan menentukan keberhasilanku,
sebagai bukti kuselesaikan tugas besarku.
Kuolah kata, kubaca makna, kuikat dalam alinea, kubingkai dalam bab
sejumlah lima, jadilah mahakarya, gelar sarjana pun kuterima.
Aku, Orang tua, dan semuanya pun bahagia.*

*Menyelesaikan butuh semangat, tekak, ketekunan serta tak lupa do'a
kupanjatkan untuk meraih sebuah keberhasilan.
Sebuah impian juga dibutuhkan untuk mendukung sebuah keberhasilan.
Karena sebuah keberhasilan akan datang pada seseorang
yang mempunyai impian dan keyakinan.*

Skripsi ini Kupersembahkan:

*Terima kasih ya Allah atas karunia yang engkau berikan kepadaku, sehingga aku
dapat menjalankan kewajibanku dengan baik dan benar
sehingga bisa berjalan dengan lancar.*

*Terima kasih kepada kedua orang tuaku serta istri dan anak – anakku atas
motivasi, inspirasi, do'a, perhatian, dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya
diberikan kepadaku. Semua itu merupakan kekuatan dan semangat untukku.
Aku persembahkan skripsi ini untuk kalian.*

*Terima kasih kepada dosen-dosenku terutama dosen pembimbingku
Bapak Sri Hananto Ponco dan Ibu Suratmi
yang tiada henti-hentinya memberikan masukan dan arahnya sehingga
dapat terselesaikannya skripsi ini.*

*Terima kasih buat teman-temanku atas kebersamaan, kekompakkan dan semangat
selama menempuh pendidikan di STIKES Muhammadiyah Lamongan ini.
Semoga kita semua diberi Kemudahan dan Kelancaran
dalam menuju masa depan yang lebih baik.*

.....Aamiin Yaa Robbal Alamiin!!!.....

ABSTRAK

Taufiq, Farobi. 2017. **Pengaruh Pendekatan *Lean Health Care* Terhadap Kinerja Perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.** Skripsi Program Studi S1 Keperawatan, STIKES Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing: (1) Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep (2) Sri Hananto ponco, S.Kep.,Ns.,M.Kep

Keberhasilan pelayanan kesehatan bergantung pada kinerja perawat dalam memberikan asuhan keperawatan yang berkualitas bagi pasien, salah satu metodologi yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja perawat yakni *lean Health Care*. Tujuan dari penelitian ini adalah mencari Pengaruh Pendekatan *Lean Health Care* Terhadap Kinerja Perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.

Desain penelitian adalah analitik komparasi dengan pendekatan *cross sectional*. populasi adalah seluruh Perawat di IGD sebanyak 19 orang. Sampel diambil menggunakan *Non Probability sampling* yaitu menggunakan sampling jenuh. Setelah data terkumpul dilakukan Editing, coding, scoring, tabulating dan kemudian dianalisa dengan uji *Wilcoxon Signed Rank Test*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruhnya atau 100% kinerja perawat setelah pendekatan *lean health care* Baik dan tidak ada sama sekali atau 0% kinerja perawat setelah pendekatan *lean health care* kurang. Hasil uji diperoleh nilai $Z = -3.276^a$ dan nilai *Asymp. Sig. (2-tailed)* .001 dimana ≤ 0.05 maka dapat disimpulkan bahwa H_1 diterima dan H_0 ditolak yang artinya Terdapat Pengaruh Pendekatan *Lean Health Care* terhadap Kinerja Perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Tahun 2017.

Berdasarkan hasil penelitian di atas, diharapkan tenaga kesehatan lebih meningkatkan kinerja dalam memberikan pelayanan kesehatan. Dan sebagai bahan acuan dan referensi dalam melakukan penelitian selanjutnya.

Kata Kunci: *Lean Health Care*, Kinerja Perawat.

ABSTRACT

Taufiq, Farobi. 2017. The Effect of Lean Health Care Approach to Performance of Nurse at ER Muhammadiyah Lamongan Hospital. Scription of Study Program of Nursing Bachelor, STIKES Muhammadiyah Lamongan. Preceptor: (1) Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep (2) Sri Hananto ponco, S.Kep.,Ns.,M.Kep

The success of health services depends on the performance of nurses in providing quality nursing care to patients, one of the methodologies that can be used to improve nurse care is lean health care. The purpose of this research is to find the effect of Lean Health Care Approach to Performance of Nurse at ER Muhammadiyah Lamongan Hospital.

The research design is analytic comparison with cross sectional approach. The population is all nurses in the ER as much as 19 people. The sample was taken using Non Probability sampling that is using saturated sampling. After the data collected Editing, coding, scoring, tabulating and then analyzed by Wilcoxon Signed Rank Test.

The results showed that all or 100% of the nurse's performance after lean health care examination was Good and none at all or 0% of nurse's performance after lean health care examination less. The test results obtained Std value. $Z = -3.276^a$ and value *Asymp. Sig. (2-tailed)* .001 where ≤ 0.05 . It can be concluded that H1 is accepted and H0 is rejected which means There is Influence of Lean Health Care Approach to Nurse Performance at ER Muhammadiyah Hospital LamonganYear2017.

Based on the results of the above research, health workers are expected to improve performance in providing health services. And as a reference and reference in doing further research.

Keywords: Lean Health Care, Nurse Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pendekatan *Lean Health Care* Terhadap Kinerja Perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan” sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu pernyataan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak atau Ibu:

1. Drs. H. Budi Utomo, Amd, Kep, M.Kes selaku Ketua Stikes Muhammadiyah Lamongan yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Arifal Aris, S.Kep, Ns, M.Kes selaku Kaprodi Program Keperawatan yang telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
3. Direktur Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Dr. Hj. Umi Aliyah, MARS. beserta staf yang telah memberikan persetujuan untuk melakukan survey awal atau penelitian di Rumah Sakit tersebut.
4. Ketua penguji yang telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.

5. Suratmi, Skep. Ns., M.Kep.. selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
6. Sri Hananto Ponco, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku pembimbing II yang juga memberikan arahan dan bimbingan serta petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
7. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan moral, material dan spiritual serta waktu yang tidak sedikit dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman - teman dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 16 Mei 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KURIKULUM VITAE	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Kinerja Perawat	8
2.1.1 Pengertian Kinerja	8
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.1.3 Penilaian Kinerja	11
2.1.4 Model dan Metode Penilaian Kinerja	12
2.1.5 Standar Kinerja	15
2.1.6 Standar Penilaian Kinerja perawat	15
2.1.7 Indikator Kinerja.....	18
2.2 Konsep Teori <i>Lean Health Care</i>	20
2.2.1 Sejarah <i>Lean</i>	20

2.2.2	Prinsip-prinsip <i>Lean Hospital Management</i>	22
2.2.3	Tujuan <i>Lean Hospital Managemet</i>	26
2.2.4	Metode <i>Lean</i>	26
2.2.5	<i>Waste</i>	30
2.2.6	Circle of Waste	31
2.3	Kerangka Konsep	34
2.4	Hipotesa	36
BAB 3 : METODE PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian	37
3.2	Waktu dan Lokasi Penelitian	38
3.3	Kerangka Kerja	38
3.4	Populasi, Sampel dan Sampling	40
3.4.1	Populasi	40
3.4.2	Sampel	40
3.4.3	Tehnik Sampling	40
3.5	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	41
3.5.1	Identifikasi Variabel	41
3.5.2	Definisi Operasional	41
3.6	Pengumpulan dan Analisa Data	43
3.6.1	Pengumpulan Data	43
3.6.2	Analisa Data	43
3.7	Deskripsi Definisi Operasional	45
3.8	Etika Penelitian	46
3.7.1	<i>Informed Consent</i> atau Lembar Persetujuan	47
3.7.2	<i>Anonimity</i> atau Tanpa Nama	47
3.7.3	<i>Confidentiality</i> atau Kerahasiaan	47
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Hasil Penelitian	49
4.1.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
4.1.2.	Data Umum	50
4.1.3.	Data Khusus	53

4.2. Pembahasan	55
4.2.1. Kinerja Perawat Sebelum Pendekatan <i>Lean Health Care</i> ..	55
4.2.2. Kinerja Perawat Setelah Pendekatan <i>Lean Health Care</i>	55
4.2.3. Pengaruh Pendekatan <i>Lean Health Care</i> terhadap Kinerja Perawat	56
BAB 5 PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka konsep Penelitian Pengaruh Pendekatan <i>Lean Health Care</i> Terhadap Kinerja Perawat di RSML	35
Gambar 3.1	Kerangka kerja Penelitian Pengaruh Pendekatan <i>Lean Health Care</i> Terhadap Kinerja Perawat di RSML	39

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Pengaruh Pendekatan <i>Lean Health Care</i> Terhadap Kinerja Perawat di RSML	42
Tabel 4.1	Distribusi Umur Perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Tahun 2017.....	49
Tabel 4.2	Distribusi Status Perkawinan Perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Tahun 2017.....	50
Tabel 4.3	Distribusi Jenis Kelamin Perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Tahun 2017.....	50
Tabel 4.4	Distribusi Tingkat Pendidikan Perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Tahun 2017.....	50
Tabel 4.5	Distribusi Lama Kerja Perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Tahun 2017.....	51
Tabel 4.6	Distribusi Pelatihan Yang Pernah Diikuti Perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Tahun 2017.....	51
Tabel 4.7	Distribusi Kinerja Perawat Sebelum Pendekatan <i>Lean Health Care</i> di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Tahun 2017.....	52
Tabel 4.8	Distribusi Kinerja Perawat Setelah Pendekatan <i>Lean Health Care</i> di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Tahun 2017.....	52
Tabel 4.9	Pengaruh Pendekatan <i>Lean Health Care</i> terhadap Kinerja Perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Tahun 2017.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Rencana Kegiatan Penelitian
Lampiran 2	Surat Ijin Survey Awal dari Ketua STIKES Muhammadiyah Lamongan
Lampiran 3	Surat Ijin Penelitian dari STIKES Muhammadiyah Lamongan
Lampiran 4	Lembar Permohonan Menjadi Responden
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Menjadi Responden



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
MUHAMMADIYAH LAMONGAN
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.

Saudara/i calon responden

Di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan

Sebagai syarat tugas akhir mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan, saya akan melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Pendekatan *Lean Health Care* Terhadap Kinerja Perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan”.

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui Pengaruh Pendekatan *Lean Health Care* Terhadap Kinerja Perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan. Karena keperluan tersebut kami mohon kesediaan saudara/i untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Selanjutnya kami mohon saudara/i untuk mengisi kuesioner yang saya sediakan dengan kejujuran dan apa adanya. Jawaban saudara/i dijamin kerahasiaannya.

Demikian atas bantuan dan partisipasinya disampaikan terima kasih.

Lamongan,

Hormat saya

Farobi Taufiq



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
MUHAMMADIYAH LAMONGAN
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Pengaruh Pendekatan *Lean Health Care* Terhadap Kinerja Perawat
di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan

Oleh :

FAROBI TAUFIQ

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, responden yang berperan serta dalam penelitian yang berjudul “Pengaruh Pendekatan *Lean Health Care* Terhadap Kinerja Perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan”

Saya telah mendapat penjelasan tentang tujuan penelitian, kerahasiaan, identitas dan informasi yang saya berikan serta hak saya untuk ikut serta dalam penelitian ini.

Tanda tangan saya di bawah ini merupakan tanda tangan kesediaan saya sebagai responden dalam penelitian ini

Tanda tangan :

Tanggal :

No. Responden :