

SKRIPSI

**HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA PADA PERAWAT DENGAN
PERFORMA PERAWAT DALAM MEMBERIKAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI RAWAT JALAN SAHAFI KOTA
RIYADH ARAB SAUDI**



ANISA JULIANTI

NIM. 24.02.01.40.55R

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN

2025

**HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA PADA PERAWAT DENGAN
PERFORMA PERAWAT DALAM MEMBERIKAN ASUHAN
KEPERAWATAN DI RAWAT JALAN SAHAFA KOTA
RIYADH ARAB SAUDI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Lamongan Sebagai Salah Satu
Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan**

ANISA JULIANTI

NIM. 24.02.01.40.55R

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN

2025

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : ANISA JULIANTI

NIM : 2402014055R

TEMPAT, TANGGAL LAHIR : BANJARNEGARA, 21 JULI 2002

INSTITUSI : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
LAMONGAN

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul "Hubungan Tingkat Stres Kerja pada Perawat dengan Performa Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan di Rawat Jalan Sahafa Kota Riyadh Arab Saudi" adalah bukan Skripsi dari orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Riyadh, 4 Agustus 2025

Yang menyatakan


ANISA JULIANTI
NIM. 24.02.01.4055R

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi

Oleh : ANISA JULIANTI

NIM : 2402014055R

Judul : HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA PADA PERAWAT DENGAN
PERFORMA PERAWAT DALAM MEMBERIKAN ASUHAN KEPERAWATAN
DI RAWAT JALAN SAHAFA KOTA RIYADH ARAB SAUDI.

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Skripsi pada tanggal : 5 Agustus
2025

Oleh

Mengetahui

Pembimbing I

Pembimbing II



Hj. Siti Sholikhah, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIK: 19790306200609017



Moh. Saifudin, S.Kep.,Ns.,S.Psi.,M.Kes
NIP: 197506072005011001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

Oleh : ANISA JULIANTI

NIM : 2402014055R

Judul : HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA PADA PERAWAT DENGAN
PERFORMA PERAWAT DALAM MEMBERIKAN ASUHAN KEPERAWATAN
DI RAWAT JALAN SAHAFA KOTA RIYADH ARAB SAUDI.

Telah Diuji dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Skripsi

Di Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Lamongan.

Tanggal : 14 Agustus 2025

PANITIA PENGUJI

Tanda Tangan

Ketua : Dr. Arifal Aris, S.Kep.,Ns.,M.Kes :

Anggota : Hj. Siti Sholikhah, S.Kep.,Ns.,M.Kes :

Moh.Saifudin, S.Kep.,Ns.,S.Psi, M.Kes :



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Lamongan



Dr. Virgianti Nur Faridah S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIP : 19830912200609018

CURICULUM VITAE

Nama : Anisa Julianti

Tempat Tgl. Lahir : Banjarnegara, 21 Juli 2002

Alamat Rumah : Mandiraja Wetan RT 06 RW 03, Kecamatan Mandiraja,
Kabupaten Banjarnegara, Provinsi Jawa Tengah

Pekerjaan : Perawat

Riwayat Pendidikan :

1. TK PERTIWI MANDIRAJA (2007- 2008)
2. SD NEGERI 3 MANDIRAJA WETAN (2008-2014)
3. SMP NEGERI 1 MANDIRAJA (2014-2017)
4. SMA NEGERI 1 BANJARNEGARA (2017-2020)
5. POLTEKKES KEMENKES SEMARANG (2020-2023)
PRODI D3 KEPERAWATAN PURWOKERTO
6. UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN (2024 - Sekarang)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Kerja keras mungkin melelahkan, tapi menyerah takkan pernah membawa kemenangan, karena kesuksesan bukan milik yang cepat menyerah tapi milik yang tekun berusaha”

(Napoleon Hill Think and Grow Rich)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat, kesehatan, dan kekuatan sehingga karya ini dapat terselesaikan, izinkanlah saya mempersembahkan karya sederhana ini.

Persembahan ini saya tujukan pertama-tama kepada kedua orang tua tercinta yang dengan penuh kasih sayang, doa, dan pengorbanan tiada henti telah menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam setiap langkah saya. Kepada keluarga besar yang selalu memberikan dorongan dan kehangatan, terimakasih atas cinta dan doa yang tak pernah putus.

Tidak lupa, untuk para guru, dosen, dan pembimbing yang dengan sabar menuntun serta memberikan ilmu yang berharga, karya ini menjadi wujud kecil dari rasa hormat dan terima kasih saya. Kepada sahabat-sahabat dan rekan seperjuangan yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan dalam suka maupun duka, terima kasih telah menjadi bagian perjalanan ini.

Akhirnya, persembahan ini juga saya tujukan untuk semua jiwa yang percaya bahwa dengan kerja keras, doa, dan pantang menyerah, setiap impian akan menemukan jalannya menuju kenyataan.

ABSTRAK

Julianti, Anisa, 2025. **Hubungan Tingkat Stres Kerja pada Perawat dengan Performa Perawat Memberikan Asuhan Keperawatan di Rawat Jalan Sahafa Kota Riyadh Arab Saudi**. Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing (1) Hj. Siti Sholikhah, S.Kep.,Ns.,M.Kes.(2)Moh.Saifudin, S.Kep.,Ns.,S.Psi, M.Kes

Stres kerja merupakan faktor signifikan yang dapat mempengaruhi performa perawat dalam memberikan asuhan keperawatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara tingkat stres kerja dengan performa perawat di Unit Rawat Jalan Sahafa, Kota Riyadh, Arab Saudi. Penelitian menggunakan desain non-eksperimental dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi adalah seluruh perawat Indonesia yang telah bekerja minimal satu tahun di unit tersebut, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* didapatkan sebanyak 50 perawat. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner tingkat stres kerja (*Job Stress Scale*) dan self-assessment performa perawat. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara tingkat stres kerja dan performa perawat dengan uji korelasi spearman menghasilkan nilai $r = -0.759$ dan $p = 0.000$ (nilai $p < 0,05$), dengan korelasi negatif yang kuat, artinya semakin tinggi tingkat stres kerja, maka semakin menurun performa perawat dalam memberikan asuhan keperawatan. Temuan ini menunjukkan pentingnya manajemen stres kerja melalui intervensi psikologis, pelatihan coping strategy, dan dukungan organisasi untuk menjaga kualitas pelayanan keperawatan. Upaya preventif dan suportif di lingkungan kerja perlu diimplementasikan untuk mendukung kesejahteraan perawat dan keselamatan pasien.

Kata Kunci : *Tingkat Stres Kerja, Performa Perawat, Unit Rawat Jalan*

ABSTRACT

Julianti, Anisa, 2025. **The Relationship Between Nurses' Work Stress Levels and Their Performance in Delivering Nursing Care at Sahafa Outpatient Clinic, Riyadh City, Saudi Arabia.** Undergraduate Thesis. Nursing Study Program. Universitas Muhammadiyah Lamongan. Advisors (1) Hj. Siti Sholikhah, S.Kep.,Ns.,M.Kes. (2) Moh.Saifudin, S.Kep.,Ns.,S.Psi, M.Kes.

Work-related stress is a significant factor that can affect nurses' performance in providing nursing care. This study aims to examine the relationship between the level of work stress and nurses' performance at the Sahafa Outpatient Unit in Riyadh, Saudi Arabia. A non-experimental research design with a cross-sectional approach was employed. The study population consisted of Indonesian nurses who had worked at the unit for a minimum of one year. Using a simple random sampling technique, a total of 50 nurses were selected as participants. Data collection instruments included the Job Stress Scale and a self-assessment questionnaire measuring nursing performance. The findings revealed a significant relationship between work stress levels and nursing performance, as indicated by Spearman's correlation test ($r = -0.759$, $p = 0.000$; $p < 0.05$). The strong negative correlation suggests that higher levels of work stress are associated with decreased performance in delivering nursing care. These results underscore the importance of effective stress management through psychological interventions, coping strategy training, and organizational support to maintain the quality of nursing services. Preventive and supportive measures in the workplace should be implemented to promote nurses' well-being and ensure patient safety.

Keywords: Work Stress Level, Nursing Performance, Outpatient Unit

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat, karunia, dan pertolongan-Nya, skripsi yang berjudul "Hubungan Tingkat Stres Kerja pada Perawat dengan Performa Perawat Memberikan Asuhan Keperawatan di Rawat Jalan Sahafa Kota Riyadh Arab Saudi" ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Karya tulis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan. Dalam penyusunan, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. A. Aziz Alimul Hidayat, S.Kep., Ners., M.Kes. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan, atas dukungan dan kebijaksanaannya selama masa studi.
2. Ade Koswara selaku Kepala DPLN Perawat di Kota Riyadh, Arab Saudi yang telah memberikan izin untuk pelaksanaan penelitian ini.
3. Angelina Ylagan selaku Kepala Perawat di Rawat Jalan Rumah Sakit Dr Sulaiman Alhabib Cabang Sahafa Kota Riyadh, Arab Saudi
4. Dr. Virgianti Nur Faridah, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan, yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama proses penyusunan proposal.

5. Suratmi, S. Kep. Ns., M.Kep. selaku Kepala Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan, atas arahannya selama proses akademik..
6. Hj. Siti Sholikhah, S.Kep. Ns. M.Kes selaku pembimbing I, yang telah memberikan banyak petunjuk, saran, dan dorongan moril selama penyusunan proposal ini.
7. Moh. Saifudin, S.Kep., Ns., S.Psi., M.Kes selaku pembimbing II, yang dengan sabar memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penulisan proposal ini.
8. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan data yang sangat berharga bagi kelancaran penelitian ini.
9. Keluarga besar Abdul Syafaat Samsidi dan Teman-Teman yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama masa studi dan penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan karya tulis ini di masa mendatang.

Riyadh, 4 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
CURICULUM VITAE.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Konsep Stres.....	9
2.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	9

2.1.2 Teori-Teori Stres Kerja.....	10
2.1.3 Tingkat Stres Kerja.....	11
2.1.4 Implikasi Pengukuran Tingkat Stres Kerja.....	13
2.1.5 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja pada Perawat.....	14
2.1.6 Dampak Stres Kerja.....	15
2.1.7 Strategi Pengelolaan Stres Kerja.....	16
2.2 Konsep Performa Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan.....	17
2.2.1 Performa Perawat.....	18
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Performa Perawat.....	21
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Proses Keperawatan.....	22
2.3 Hubungan antara Stres Kerja dan Performa Perawat.....	24
2.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Performa.....	26
2.5 Kerangka Konsep.....	27
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	29
2.7 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.2.1 Waktu Penelitian.....	32
3.2.2 Tempat Penelitian.....	32
3.3 Kerangka Kerja.....	33
3.4 Populasi, Sampel, Sampling.....	34
3.4.1 Populasi Penelitian.....	34
3.4.2 Sampel Penelitian.....	34
3.4.3 Sampling Penelitian.....	36

3.5 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....	36
3.5.1 Identifikasi Variabel.....	36
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.6 Pengumpulan dan Analisa Data.....	38
3.6.1 Pengumpulan Data.....	38
3.6.2 Instrumen Penelitian.....	39
3.6.3 Pengolahan Data.....	40
3.6.4 Analisa Data.....	41
3.7 Etika Penelitian.....	44
3.7.1 Respect for person.....	44
3.7.2 Beneficience.....	46
3.7.3 Justice.....	46
BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Data Umum.....	48
4.1.2 Data Khusus.....	53
4.2 Pembahasan.....	54
4.2.1 Tingkat Stres Kerja Perawat.....	55
4.2.2 Performa Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan.....	56
4.2.3 Hubungan Tingkat Stres Kerja dengan Performa Perawat.....	58
BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Hubungan Tingkat Stres Kerja pada Perawat dengan Performa Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan di Rawat Jalan Sahafa Kota Riyadh Arab Saudi.....	37
Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden di Rawat Jalan Sahafa Kota Riyadh Arab Saudi Pada Bulan Juli 2025.....	49
Tabel 4.2 Distribusi Rentang Umur Responden di Rawat Jalan Sahafa Kota Riyadh Arab Saudi Pada Bulan Juli 2025.....	50
Tabel 4.3 Distribusi Tingkat Pendidikan Responden di Rawat Jalan Sahafa Kota Riyadh Arab Saudi Pada Bulan Juli 2025.....	50
Tabel 4.4 Distribusi Lama Bekerja Responden di Rawat Jalan Sahafa Kota Riyadh Arab Saudi Pada Bulan Juli 2025.....	51
Tabel 4.5 Distribusi Tingkat Stres Kerja Perawat di Rawat Jalan Sahafa Kota Riyadh Arab Saudi Pada Bulan Juli 2025.....	53
Tabel 4.6 Distribusi Performa Perawat di Rawat Jalan Sahafa Kota Riyadh Arab Saudi Pada Bulan Juli 2025.....	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Hubungan Tingkat Stres Kerja pada Perawat dengan Performa Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan di Rawat Jalan Sahafa Kota Riyadh Arab Saudi.....	28
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Hubungan Tingkat Stres Kerja pada Perawat dengan Performa Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan di Rawat Jalan Sahafa Kota Riyadh Arab Saudi.....	33



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Jadwal Penyusunan Skripsi.....	69
Lampiran 2 Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	70
Lampiran 3 Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian.....	71
Lampiran 4 Surat Keterangan Kelaikan Etik.....	72
Lampiran 5 Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	73
Lampiran 6 Surat Pernyataan Kesiediaan Menjadi Responden.....	74
Lampiran 7 Kuesioner Tingkat Stres Kerja.....	75
Lampiran 8 Kuesioner Performa Perawat.....	78
Lampiran 9 Data Tingkat Stres.....	82
Lampiran 10 Data Performa Perawat	83
Lampiran 11 Uji Validitas dan Realibilitas.....	84
Lampiran 12 Uji Normalitas dan Korelasi Spearman.....	87
Lampiran 13 Lembar Konsultasi Skripsi.....	88

DAFTAR SIMBOL DAN SINGKATAN



%	: Persen
-	: Sampai
<	: Kurang dari
>	: Lebih dari
=	: Sama dengan
r	: Koefisien korelasi (Spearman)
p	: Nilai signifikansi (Probabilitas)
α	: Alpha, tingkat signifikansi (biasanya 0,05)
df	: Derajat kebebasan (degree of freedom)
SD	: Standar Deviasi
BPPT	: Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi
D3	: Diploma Tiga
DPLN	: Dewan Pengurus Luar Negeri
Dr	: Doktor
EDP	: <i>Evidence Based Practice</i>
H ₁	: Terdapat Pengaruh
JD-R	: <i>Job Demand-Resources</i>
Kemendes RI	: Kementerian Kesehatan Republic Indonesia
M.Kep	: Magister Keperawatan
M.Kes	: Magister Keperawatan
NIM	: Nomor Induk Mahasiswa
Ns	: Ners
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
S.Kep	: Sarjana Keperawatan
S.Psi	: Sarjana Psikologi

S1	: Strata Satu
SD	: Sekolah Dasar
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i> (software analisis statistik)
TK	: Taman Kanak- kanak
WHO	: <i>World Health Organization</i> (Organisasi Kesehatan Dunia)

