

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KONDISI LINGKUNGAN DENGAN
STRES KERJA PERAWAT ICU DI RUANG IPI RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

SKRIPSI



Oleh:

SITI NISWATIN
NIM.1602012060P

**PRORGAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
LAMONGAN**

2017

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KONDISI LINGKUNGAN DENGAN
STRES KERJA PERAWAT *ICU* DI RUANG IPIRUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Prodi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah
Lamongan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan**

**SITI NISWATIN
NIM.1602012060P**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
LAMONGAN**

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

NAMA : SITI NISWATIN
NIM : 1602012060P
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : BOJONEGORO, 10 MARET 1977
INSTITUSI : SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
(STIKES) MUHAMMADIYAH
LAMONGAN

Menyatakan bahwa Proposal yang berjudul : **“Hubungan Beban Kerja Dan Kondisi Lingkungan Dengan Stres Kerja Perawat ICU Di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan”** adalah bukan skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Lamongan, 15 Mei 2017

Yang Menyatakan

SITI NISWATIN
NIM : 1602012060P

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Oleh : FAROBI TAUFIQ
NIM : 16.02.01.2051P
Judul : PENGARUH PENDEKATAN *LEAN HEALTH CARE*
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI IGD RUMAH
SAKIT MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan dewan penguji skripsi pada
tanggal : 16 Mei 2017

Oleh :

Mengetahui :

Pembimbing I



Suratmi, S.kep.,Ns.,M.Kep.
NIK. 19840127200909048

Pembimbing II



Sri Hananto Ponco, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIK. 198404052006046


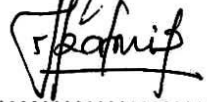

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Skripsi di
Program Studi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Lamongan

Tanggal: 15 Mei 2017

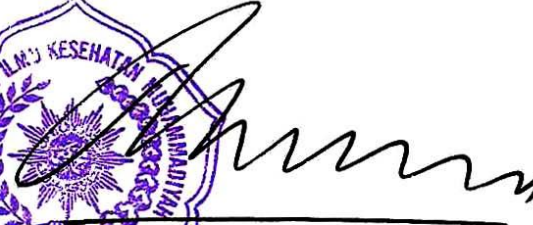

PANITIA PENGUJI

Tandatangan:

Ketua : M. Bakri Priyo Dwi Admaji, Skp.M.Kep: 
Anggota : 1. Suratmi, S.Kep. Ns. M.Kep : 
2. Sri HanantoPonco, S.Kep.Ns. M.Kep : 

Mengetahui:

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES)
Muhammadiyah Lamongan



Drs. H. Budi Utomo, AmdKep, M.Kes
NIK : 1954 0818 2005 001

KURIKULUM VITAE

Nama : SITI NISWATIN

Tempat, TglLahir : Bojonegoro, 10 Maret 1977

AlamatRumah : Dsn Gabus RT 7/2 Tambakploso Turi Lamongan

Riwayat Pendidikan :

1. SDN Sidomukti 1 Kepohbaru Bojonegoro Lulus Tahun (1989)
2. SMP Negeri Kepohbaru Bojonegoro Lulus Tahun (1992)
3. SMA Negeri 3 Bojonegoro Lulus Tahun (1995)
4. Akper Univ. Muhammadiyah Surabaya Lulus Tahun (1998)

MOTTO

*Berangkat dengan penuh keyakinan. Berjalan dengan penuh keikhlasan. Istiqomah dalam menghadapi cobaan. **YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH***

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah,6-8)

Kupersembahkan karya tulis ini untuk:

- ❖ Suami dan anak - anakku tercinta, do'a , kasih sayang dan semua pengorbanan yang telah engkau berikan untuk menyelesaikan pendidikan ini dan yang selalu member keceriaan dan motivasi di setiap hari - hariku.
- ❖ Orang tua dan saudaraku tercinta yang senantiasa menyertai perjuanganku ini dengan do'a cinta dan kasih sayang.
- ❖ Teman se profesiku di ruang IPI atas waktu, bantuan dan dukungannya dalam pembuatan skripsi ini.
- ❖ Teman - teman seperjuangan baik di tempat kerja maupun di kampus yang banyak membantu dan memberikan motivasi .

ABSTRAK

Siti Niswatin 2017

Hubungan Beban Kerja dan Kondisi Lingkungan dengan Stres Kerja Perawat ICU di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan. Skripsi program Studi S1 Keperawatan, Stikes Muhammadiyah Lamongan.

Pembimbing (1) Ns Suratmi, S.Kep.Ns. M.Kep (2) Sri Hananto Ponco, S.Kep.Ns. M.Kep

Stres kerja adalah kondisi ketegangan yang berpengaruh terhadap emosi, psikologis dan kondisi fisik seseorang. Stres kerja pada pekerjaan dipengaruhi oleh dua faktor diantaranya adalah beban kerja dan kondisi lingkungan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan beban kerja dan kondisi lingkungan dengan stres kerja perawat ICU di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.

Desain yang digunakan pada penelitian ini adalah *analistik cross sectional* dengan Pendekatan uji *Spearman*. Populasi yang diambil berjumlah 15 responden sesuai dengan kriteria inklusi. Pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuisioner.

Hasil penelitian dengan *uji korelasi spearman* dengan hasil koefisien korelasi Spearman (p) = 0,881 dimana $p > 0,05$, maka H_1 ditolak, artinya tidak terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dan kondisi lingkungan dengan stres kerja perawat ICU di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.

Dari hasil penelitian tersebut maka perlu adanya pembelajaran tentang manajemen konflik dan meningkatkan mekanisme coping adaptif dalam mengatasi stres kerja pada perawat.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kondisi Lingkungan, Stres Kerja

ABSTRACT

Siti Niswatin 2017

Relationship of Workload and Environmental Condition with Working Stress of ICU Nurse in IPI Room of Muhammadiyah Lamongan Hospital. Thesis of Nursing Study Program, STIKES Muhammadiyah Lamongan.

Mentors (1) Ns Suratmi, S.Kep.Ns. M.Kep (2) Ns Sri Hananto Ponco, S.Kep.Ns. M.Kep

Job stress is a condition of tension that affects the emotional, psychological and physical condition of a person. Working stress on the work is influenced by two factors such as workload and environmental conditions.

The purpose of this study was to determine the relationship between workload and environmental conditions with the work stress of ICU nurses in the IPI room of Muhammadiyah Lamongan Hospital.

The design used in this research is cross sectional analytic with Spearman test approach. The population taken amounted to 15 respondents according to the inclusion criteria. Data collection by spreading questionnaires.

The result of research with spearman correlation test with Spearman correlation coefficient (p) = 0,881 where $p > 0,05$, then H_1 is rejected, meaning there is no significant relation between work load and environmental condition with work stress of ICU nurse in IPI Room Muhammadiyah Lamongan.

From the results of this study it is necessary to learn about conflict management and improve the mechanism of adaptive coping in overcoming job stress on nurses.

Keyword : Workload, Environmental Condition, Working Stress.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Beban Kerja Dan Kondisi Lingkungan Dengan Stres Kerja Perawat ICU Di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan” sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu pernyataan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat Bapak atau Ibu:

1. Drs. H. Budi Utomo, Amd, Kep, M.Kes selaku Ketua Stikes Muhammadiyah Lamongan yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti dan menyelesaikan program studi S1 Ilmu Keperawatan.
2. Direktur Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Dr. Hj. Umi Aliyah, M.Kes. beserta jajaran Direksi dan stafnya yang telah memberikan ijin kepada saya untuk melakukan penelitian untuk melengkapi skripsi di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.
3. Arifal Aris, S.Kep. Ns.M.Kes, selaku Kaprodi Program Keperawatan yang telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.

4. Suratmi, S.Kep.Ns. M.Kep, selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
5. Sri HanantoPonco, S.Kep. Ns.M.Kep. selaku pembimbing II yang juga memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
6. Suami dan anak – anak serta keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan moral, material dan spiritual serta waktu yang tidak sedikit dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh responden yang telah bersedia memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman – teman dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 15 Mei 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KURIKULUM VITAE	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 RumusanMasalah.....	7
1.3 TujuanPenelitian	7
1.4 ManfaatPenelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 KonsepBebanKerja	10
2.2 KonsepLingkunganKerja	14
2.3 KonsepStresKerja	18
2.4 KerangkaKonsep penelitian.....	25
2.5 Hipotesis penelitian.....	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 WaktudanTempatPenelitian.....	28
3.3 Kerangka Kerja	29

3.4 Identifikasi Variabel	31
3.5 Definisi Operasional	32
3.6 Sampling Desain	32
3.7 Pengumpulan dan Analisa Data	35
3.8 Etika Penelitian	42
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.2 Pembahasan	50
BAB 5 PENUTUP	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konsep Penelitian Hubungan Beban Kerja dan Kondisi Lingkungan Dengan Stres Kerja Perawat <i>ICU</i> Di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan	25
Gambar 3.1	Kerangka kerja Penelitian Hubungan Beban Kerja Dan Kondisi Lingkungan Dengan Stres Kerja Perawat <i>ICU</i> Di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan...	29

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Hubungan Beban Kerja Dan Kondisi Lingkungan Dengan Stres Kerja Perawat ICU Di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.....	32
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis kelamin di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Bulan Februari 2017.....	44
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Umur di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Bulan Februari 2017.....	44
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Bulan Februari 2017.....	45
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Shif Kerja di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Bulan Februari 2017.....	45
Tabel 4.5	Gambaran Beban Kerja Perawat di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Bulan Februari 2017.....	46
Tabel 4.6	Gambaran Kondisi Lingkungan Perawat di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Bulan Februari 2017.....	46
Tabel 4.7	Gambaran Stres Kerja Perawat di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Bulan Februari 2017.....	47
Tabel 4.8	Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Bulan Februari 2017	48
Tabel 4.9	Hubungan Kondisi Lingkungan dengan Stres Kerja Perawat di Ruang IPI Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Bulan Februari 2017.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Penelitian.
- Lampiran 2 Lembar Permintaan menjadi Responden
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4 Lembar Pengumpulan data (kuisisioner)
- Lampiran 5 Surat Survey Awal Penelitian
- Lampiran 6 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi
- Lampiran 8 Rekapitulasi Data Penelitian
- Lampiran 9 Analisis Data SPSS (Uji Spearman)
- Lampiran 10 Analisa Data