

DAFTAR PUSTAKA

- Addin, Q., Marchaban, M., & Sumarni, S. (2021). Analisis gap kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien di instalasi farmasi rsu pku muhammadiyah delanggu menggunakan metode servqual. *Majalah Farmaseutik*, 17(2), 217–224.
- Agustian, E., Saragi, S., & Andayani, N. (2022). Faktor Penentu Kepuasan Pada Pelayanan Puskesmas Sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 13(1), 65–72.
- Amalia, T., & Putri, T. U. (2021). Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 72 Tahun 2016 Terhadap Pelayanan Farmasi Klinis Di Rumah Sakit A. *Jurnal Inkofar*, 5(1), 29–33.
- Anggreni, D., & KM, S. (2022). Buku Ajar-Metodologi Penelitian Kesehatan. *E-Book Penerbit STIKes Majapahit*.
- Aryani, F., Husnawati, H., Muharni, S., & Afrianti, R. (2015). Analisa kepuasan pasien rawat jalan terhadap kualitas pelayanan di instalasi farmasi Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *Pharmacy: Jurnal Farmasi Indonesia (Pharmaceutical Journal of Indonesia)*, 12(1).
- Aryani, F., Husnawati, H., Muharni, S., Liasari, M., & Afrianti, R. (2020). Analisa Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *Pharmacy: Jurnal Farmasi Indonesia*, 12(01), 101–112.
- Asrulla, R., Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan sampling (kuantitatif), serta pemilihan informan kunci (kualitatif) dalam pendekatan praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 26320–26332.
- Ayuareny, T., Indrawati, L., & Prapanca, Y. (2025). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Persepsi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pada Pasien Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Adhyaksa 2024. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 9(2), 166–181.
- Effendi, K. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82–90.

- Elfattah, H. Y. A. (2024). *Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Dau 2024*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Eliza, Y., Lina, E., Irnovriadi, I., & Jasmalinda, J. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial pada RSUD Padang Pariaman. *Target: Jurnal Manajemen Bisnis*, 4(2), 163–174.
- Fitriah, R., Akbar, D. O., & Fitriawati, M. L. (2022). Evaluasi Pengelolaan Obat Pada Tahap Penyimpanan, Distribusi, serta Penggunaan Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Mawar Banjarbaru Tahun 2020. *Journal of Pharmacopolium*, 5(3).
- Handayany, G. N. (2020). *Kualitas Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Pasien*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Hariyanto, S. (2017). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Mutu Pelayanan Publik di Kantor UPTD Puskesmas Beji Kecamatan Boyolangu Kabupaten Tulungagung. *Publiciana*, 10(1), 94–116.
- Hutami, W. F. (2024). Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Public Relations Mercu Buana, Query Date*, 21, 23.
- Juwita, D. A., Arifin, H., & Perdana, J. (2019). Kajian kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek rawat jalan RSUP DR. M. Djamil Padang. *Jurnal Farmasi Higea*, 11(1), 32–40.
- Karundeng, F. P. (2013). Kualitas pelayanan dan kepuasan pengaruhnya terhadap loyalitas konsumen pada rumah makan mawar sharron wanea manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(3).
- Karuniawati, H., Hapsari, I. G., Arum, M., Aurora, A. T., & Wahyono, N. A. (2016). Evaluasi pelaksanaan standar pelayanan minimal (SPM) farmasi kategori lama waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di RSUD Kota Salatiga. *Kartika: Jurnal Ilmiah Farmasi*, 4(1), 20–25.
- Kemenkes, R. I. (2008). Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 129 Tahun 2008. Jakarta. Kementrian Kesehatan.
- Khalda, F. (2018). *Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Jadi Dan Obat Racikan Pada Pasien Di Poliklinik Rumah Sakit Islam Klaten*. Stikes

Muhammadiyah Klaten.

- Khoirunnisa, N. A. (2024). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Reguler Di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya*. Stikes Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya.
- Mushofa, M., Hermina, D., & Huda, N. (2024). Memahami Populasi dan Sampel: Pilar Utama dalam Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(12), 5937–5948.
- Nurjanah, I. (2016). Hubungan antara waktu tunggu pelayanan resep dengan kepuasan pasien di apotek pelengkap kimia farma BLU Prof. Dr. RD Kandou Manado. *PHARMACON*, 5(1).
- Nuswantoro, M. D. (2020). *Kepuasan Pasien Farmasi Di Rumah Sakit*. Stikes Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya.
- Oetari, R. A., & Herdwiani, W. (2021). Evaluasi kualitas pelayanan dan penanganan keluhan terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi RS Elim Rantepao. *Jurnal Penelitian Kesehatan" SUARA FORIKES"(Journal of Health Research" Forikes Voice")*, 12(4), 451–458.
- Pangerapan, D. T., Palandeng, O. E. L. I., & Rattu, A. J. M. (2018). Hubungan antara mutu pelayanan dengan kepuasan pasien di poliklinik penyakit dalam rumah sakit umum GMIM Pancaran Kasih Manado. *JKK (Jurnal Kedokteran Klinik)*, 2(1), 9–18.
- Priadana, M. S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode penelitian kuantitatif*. Pascal Books.
- Rahmadani, A. W. (2023). *Analisis Pelayanan Farmasian Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rsud Rokan Hulu Riau Tahun 2022*. Institut Kesehatan Helvetia.
- Rambe, N. M., & Suroyo, R. B. (2022). Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia. *Jurnal Ilmu Psikologi Dan Kesehatan (SIKONTAN)*, 1(2), 107–122.
- Rohmah, D. A. (2019). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Magelang*.
- Setyani, W., & Putri, D. C. A. (2020). *Resep dan Peracikan Obat*. Sanata Dharma

University Press.

- Shulihah, S. (2024). Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kota Bogor. *PubHealth Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(1), 26–32.
- Siarif, T. J. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Dampaknya Terhadap Kepercayaan Pasien. *Holistik Manajemen: Jurnal Manajemen*, 4(2), 36–59.
- Siregar, S. E. (2018). *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara*.
- Togas, M. J., Lolo, W. A., & Jayanto, I. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Kualitas Pelayanan Instalasi Farmasi di RSUD Dr. John Piet Wanane Kabupaten Sorong dengan Metode SERVQUAL. *Pharmacon*, 11(2), 1395–1401.
- Utami, F. E. (2021). *Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Dinoyo Malang*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Vanchapo, A. R., Farida, D., Sambriiong, M., Jayadi, A., & Hamu, A. H. (2025). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Ners*, 9(1), 713–721.