

**HUBUNGAN *RESPONSE TIME* PERAWAT DENGAN
TINGKAT KECEMASAN PASIEN KATEGORI *TRIAGE* KUNING
DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RS MUHAMMADIYAH BABAT**

SKRIPSI



**IMAM RIFA'I
NIM. 1602012074P**

**PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
LAMONGAN
2017**

**HUBUNGAN *RESPONSE TIME* PERAWAT DENGAN
TINGKAT KECEMASAN PASIEN KATEGORI *TRIAGE* KUNING
DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RS MUHAMMADIYAH BABAT**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Prodi S-1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah
Lamongan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan**

**IMAM RIFA'I
NIM. 1602012074P**

**PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
LAMONGAN
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Oleh

NIM : IMAM RIFA'1

Judul : 1602012074P

: HUBUNGAN *RESPONSE TIME* PERAWAT
DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN
KATEGORI *TRIAGE* KUNING DI INSTALASI
GAWAT DARURAT RS MUHAMMADIYAH
BABAT

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Skripsi pada
tanggal : 13 Mei 2017

Oleh :

Pembimbing I



Virgianti Nur Farida, M.Kep
NIK. 19830912 200609018

Pembimbing II



Farida Juanita, M.Kep
NIK. 19831031 200911049


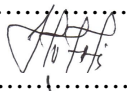

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Skripsi
Di Prodi S-I Keperawatan STIKES Muhammadiyah Lamongan

Tanggal : 13 Mei 2017

PANITIA PENGUJI

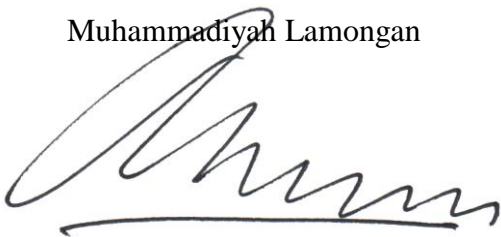
Tanda Tangan

Ketua	: Drs. H. Budi Utomo, Amd. Kep., M. Kes 
Anggota	: 1. Ns. Virgianti Nur Faridah, M Kep. 
	2. Ns. Farida Juanita, M Kep 

Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES)

Muhammadiyah Lamongan


Drs. H. Budi Utomo, Amd. Kep., M. Kes
NIK. 1954 08 18 2005 10 1 001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : IMAM RIFA'I
NIM : 1602012074P
TEMPAT, TANGGAL : LAMONGAN, 14 APRIL 1980
LAHIR
INSTITUSI : SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN (STIKES)
MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : ” **Hubungan *Response Time* Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Kategori *Triage Kuning* Di Instalasi Gawat darurat RS Muhammadiyah Babat**” adalah bukan Karya Tulis Ilmiah orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Lamongan, 13 Mei 2017
yang menyatakan

IMAM RIFA'I
NIM. 1602012074P

KURIKULUM VITAE

N a m a : IMAM RIFA'I

Tempat Tgl. Lahir : Lamongan, 14 APRIL 1980

Alamat Rumah : Jl. Sumur Pande RT I RW 3 Desa Gendongkulon, Kec.
Babat Kab. Lamongan

Pekerjaan : Perawat Di IGD RS Muhammadiyah Babat

Riwayat Pendidikan :

1. MI Hayatul Islam Gendongkulon Lulus Tahun 1992
2. SMP Muhammadiyah I Babat Lulus Tahun 1995
3. SMU Muhammadiyah I Babat Lulus Tahun 1998
4. D-III Keperawatan Unmuh Surabaya Lulus Tahun 2004

MOTTO

"Hai orang – orang yang beriman bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat); bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan"

(QS. Al Hashr : 18)

"orang mukmin yang paling utama adalah orang yang paling baik akhlaknya. Orang mukmin yang paling cerdas adalah orang yang paling banyak mengingat kematian dan paling bagus persiapannya untuk menghadapi kematian. Mereka semua adalah orang – orang yang cerdas" (HR : At-Tirmidzi, dan dinyatakan shahih oleh syaikh Al-Albani dalam Inwa'ul Gholil no. 682)

Kupersembahkan Karya Tulis ini untuk

- Ibu dan Bapakku atas do'a restunya
- Istriku tercinta atas do'a dan semua pengorbanannya
- Rekan – rekan seperjuangan yang banyak memberikan motivasi

**The Relationship Between The Nurse's Response Time With The Anxiety
Level Of The Yellow Triage Category Patients At The Emergency
Department Hospital Muhammadiyah Babat**

ABSTRACT

This research was motivated by due to the emergency patient in a yellow triage who expressed a long time got treatment and was left waiting with uncomfortable due to the illness suffered, so it can cause increased anxiety while in the emergency room. The aim of research is to determine the relationship of nurse's response time with a patient's anxiety level on yellow triage category in the emergency room of Muhammadiyah hospital of Babat. Desaign research is an analytic survey with cross sectional, population that all the patients in ER who met the inclusion criteria. This research sample are 77 respondents obtained by using simple random sampling technique. The instrument using questionnaire Analog Anxiety Scale and observation sheet measurement results of nurse's response time. The result of the statistical test using Pearson Product Momment test at 95% significance level ($\alpha \leq 0,05$), then the ρ value = 0,002. This mean that the ρ value $< \alpha$ (0,05). Thus that there is a significance the relationship between the nurse's response time with the anxiety level of the yellow triage category patients at the emergency department hospital muhammadiyah Babat. Advice much improved response time by improving human resources, infrastructure and existing management in order to achieve a quality of service quality so that the service provided can be optimized and the patient can feel more calm and patient anxiety can be decreased while in the ER.

Key word : response time, anxiety.

**Hubungan Antara *Response Time* Perawat Dengan Tingkat Kecemasan
Pasien Kategori Triase Kuning Di Instalasi Gawat Darurat RS
Muhammadiyah Babat**

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh karena adanya sebagian kecil pasien gawat darurat pada triase kuning yang menyatakan lamanya mendapatkan penanganan dan dibiarkan menunggu dengan kondisi yang tidak nyaman karena penyakit yang diderita sehingga menyebabkan meningkatnya kecemasan saat berada di ruang gawat darurat. Tujuan penelitian untuk mengetahui hubungan *response time* perawat dengan tingkat kecemasan pasien kategori triase kuning di IGD RS Muhammadiyah Babat. Desain penelitian yaitu observasional analitik dengan rancangan *cross sectional*, populasi yaitu semua pasien IGD yang memenuhi kriteria inklusi. Sampel penelitian ini 81 responden pada bulan Februari – Maret 2017 yang didapat dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Instrumen yang digunakan yaitu kuesioner *Analog Anxiety Scale* dan lembar observasi *response time*. Hasil penelitian uji statistik menggunakan uji *Pearson Product Moment* pada tingkat kemaknaan 95% ($\alpha \leq 0,05$), maka didapatkan nilai $\rho = 0,002$. Ini berarti bahwa nilai $\rho < \alpha$ (0,05). Dengan demikian bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara *response time* perawat dengan tingkat kecemasan pasien kategori triase kuning di IGD RS Muhammadiyah Babat. Saran lebih ditingkatkan *response time* melalui upaya peningkatan SDM, sarana pra sarana dan sistem manajemen yang ada agar tercapainya kualitas pelayanan yang bermutu sehingga pelayanan yang diberikan dapat optimal dan pasien bisa merasa lebih tenang dan kecemasan pasien dapat menurun selama masih di IGD.

Kata kunci : *response time*, kecemasan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ” **Hubungan Antara *Response Time* Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Kategori Triase Kuning Di Instalasi Gawat Darurat RS Muhammadiyah Babat**” sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk dapat mengikuti Ujian Skripsi Program S-I Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/ Ibu :

1. Drs. H.Budi Utomo, Amd.Kep. M.Kes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.
2. Ns. Arifal Aris S.Kep, M Kes, selaku Kepala Program S-I Keperawatan Stikes Muhammadiyah Lamongan.
3. Ns. Farida Juanita, M.Kep selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
4. Ns. Virgianti Nur Faridah, M.Kep selaku pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
5. Istriku tercinta yang telah banyak berkorban demi mendukung terselesaikannya proses pendidikan.

6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materiil demi terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 13 Mei 2017

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KURIKULUM VITAE	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kecemasan	6
2.1.1 Pengertian Kecemasan.....	6
2.1.2 Teori Disposisi Dan Presipitasi Kecemasan	7
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat	
Kecemasan	8
2.1.4 Faktor Yang Dapat Mengurangi Tingkat	
Kecemasan	10
2.1.5 Tanda Dan Gejala Kecemasan	11
2.1.6 Tingkat Kecemasan	12
2.1.7 Cara Penilaian Kecemasan	17
2.2 Pelayanan Gawat Darurat	18
2.2.1 Pengertian	18
2.2.2 Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan	
Gawat Darurat	18
2.3 <i>Triage</i>	20
2.3.1 Pengertian	20
2.3.2 Prinsip <i>Triage</i>	21
2.3.3 Prioritas <i>Triage</i>	22
2.4 <i>Response Time</i>	24
2.4.1 Pengertian	24
2.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat	
<i>Response Time</i>	25
2.5 Kerangka Konsep	26
2.6 Hipotesis Penelitian	27

BAB 3	METODE PENELITIAN	28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Waktu Dan Tempat Penelitian	28
3.3	Kerangka Kerja	29
3.4	Populasi, Sampel Dan Sampling	30
3.4.1	Populasi Penelitian	30
3.4.2	Sampel Penelitian	30
3.4.3	Teknik Sampling	32
3.5	Identifikasi Variabel	32
3.6	Definisi Operasional	33
3.7	Pengumpulan Dan Analisa Data	33
3.7.1	Proses Pengumpulan Data	33
3.7.2	Instrumen atau Alat Ukur	34
3.7.3	Pengolahan Data	35
3.7.4	Analisa Data	36
3.8	Etika Penelitian	37
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1	Hasil Penelitian	39
4.1.1	Data Umum	39
4.1.1.1	Gambaran lokasi penelitian	39
4.1.1.2	Karakteristik perawat	40
4.1.1.3	Karakteristik pasien	41
4.1.2	Data Khusus	44
4.1.2.1	<i>Response Time</i> Perawat	44
4.1.2.2	Tingkat Kecemasan Pasien	45
4.1.2.3	Uji Statistik <i>Response time</i> perawat dengan tingkat kecemasan pasien kategori <i>triage</i> kuning di IGD RS Muhammadiyah Babat	45
4.2	Pembahasan	46
4.2.1	<i>Response Time</i> Perawat	46
4.2.2	Tingkat Kecemasan Pasien	50
4.2.3	Hubungan <i>Response time</i> perawat dengan tingkat kecemasan pasien kategori <i>triage</i> kuning di IGD RS Muhammadiyah Babat	53
BAB 5	PENUTUP	55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	56
	Lampiran	
	Daftar Pustaka	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 <i>Triage</i> Australia dan skala penilaian	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Hubungan Response Time Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Kategori <i>Triage</i> Kuning Di Instalasi Gawat Darurat RS Muhammadiyah Babat Tahun 2017	33
Tabel 4.1 Distribusi Perawat Berdasarkan Jenis Kelamin di IGD RS Muhammadiyah Babat Tahun 2017	40
Tabel 4.2 Distribusi Perawat Berdasarkan Pendidikan di IGD RS Muhammadiyah Babat Tahun 2017	40
Tabel 4.3 Distribusi Perawat Berdasarkan Masa Kerja di IGD RS Muhammadiyah Babat Tahun 2017	41
Tabel 4.4 Distribusi pasien berdasarkan tingkat pendidikan di IGD RS Muhammadiyah Babat tahun 2017	41
Tabel 4.5 Distribusi pasien berdasarkan umur di IGD RS Muhammadiyah Babat tahun 2017	42
Tabel 4.6 Distribusi pasien berdasarkan jenis kelamin di IGD RS Muhammadiyah Babat tahun 2017	42
Tabel 4.7 Distribusi responden berdasarkan jenis penyakit di IGD RS Muhammadiyah Babat tahun 2017	43
Tabel 4.8 Distribusi responden berdasarkan jenis penyakit di IGD RS Muhammadiyah Babat tahun 2017	44
Tabel 4.9 Distribusi <i>Response time Perawat</i> di IGD RS Muhammadiyah Babat Tahun 2017	45
Tabel 4.10 Distribusi tingkat kecemasan pasien kategori <i>triage</i> kuning di IGD RS Muhammadiyah Babat Tahun 2017	46
Tabel 4.11 Uji Statistik <i>Response Time Perawat</i> Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Kategori <i>Triage</i> Kuning Di IGD RS Muhammadiyah Babat Tahun 2017	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skor Kecemasan VAS	17
Gambar 2.2 Kerangka konsep Hubungan <i>Response Time</i> Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Kategori <i>Triage</i> Kuning Di Instalasi Gawat Darurat RS Muhammadiyah Babat	26
Gambar 3.1 Kerangka kerja Hubungan <i>Response Time</i> Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Kategori <i>Triage</i> Kuning Di Instalasi Gawat Darurat RS Muhammadiyah Babat Tahun 2017	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Rencana Jadwal Penelitian
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Menjadi Responden Penelitian
Lampiran 3	Surat Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 4	Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	Surat Izin Penelitian dari Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan
Lampiran 6	Surat Pemberian Izin Dari Direktur RS Muhammadiyah Babat
Lampiran 7	Tabulasi Data
Lampiran 8	Hasil Uji Statistik