

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) TERHADAP
KINERJA TIM PROMOSI KESEHATAN RUMAH SAKIT (PKRS) DI
RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH BABAT**

SKRIPSI



SABILATUL FITRIYAH
NIM. 21.02.07.0090

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN

2025

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) TERHADAP

KINERJA TIM PROMOSI KESEHATAN (PKRS) DI RUMAH SAKIT

UMUM MUHAMMADIYAH BABAT

Sabilatul Fitriyah¹, Dadang Kusbiantoro², Faizatul Ummah³

ABSTRAK

Kualitas sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu faktor penting yang memengaruhi kinerja tim dalam menjalankan program promosi kesehatan rumah sakit (PKRS). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas SDM terhadap kinerja tim PKRS di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Babat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain cross sectional. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 22 responden dengan teknik total sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan uji statistik Rank Spearman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki kualitas SDM dalam kategori baik (63,6%), dan kinerja tim PKRS juga berada dalam kategori baik (72,7%). Hasil uji Rank Spearman menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara kualitas SDM dengan kinerja tim PKRS dengan nilai signifikansi ($p = 0,000$) $< \alpha$ (0,05), dan nilai korelasi sebesar 0,760 yang menunjukkan hubungan kuat. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas SDM terhadap kinerja tim PKRS di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Babat. Diharapkan rumah sakit dapat terus meningkatkan pengembangan dan pelatihan SDM agar kinerja tim PKRS semakin optimal.

Kata Kunci : Kualitas SDM, Kinerja, Tim PKRS, Rumah Sakit.

ABSTRACT

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) TERHADAP

KINERJA TIM PROMOSI KESEHATAN (PKRS) DI RUMAH SAKIT

UMUM MUHAMMADIYAH BABAT

Sabilatul Fitriyah¹, Dadang Kusbiantoro², Faizatul Ummah³

ABSTRACT

The quality of human resources (HR) is a crucial factor influencing team performance in implementing hospital health promotion programs (PKRS). This study aims to determine the effect of HR quality on the performance of the PKRS team at Muhammadiyah Babat General Hospital. This study used a quantitative method with a cross-sectional design. The sample size was 22 respondents using a total sampling technique. Data were collected using a questionnaire and analyzed using the Spearman Rank statistical test. The results showed that the majority of respondents had good HR quality (63.6%), and the PKRS team's performance was also in the good category (72.7%). The Spearman Rank test results indicated a significant relationship between HR quality and PKRS team performance, with a significance value ($p = 0.000 < \alpha (0.05)$), and a correlation value of 0.760, indicating a strong relationship. The conclusion of this study is that HR quality significantly influences PKRS team performance at Muhammadiyah Babat General Hospital. It is hoped that the hospital can continue to improve HR development and training to optimize PKRS team performance.

Keywords: Human Resources Quality, Performance, PKRS Team, Hospital.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Kinerja Tim Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) Di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Babat”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Rumah Sakit di Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena didalamnya masih terdapat kekurangan-kekurangan. Meskipun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan skripsi ini berhasil dengan sebaik-baiknya sehingga dapat diterima dan disetujui pada saat sidang seminar skripsi.

Dalam penyusunan, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat Bapak/Ibu :

1. Prof. Dr. Abdul Aziz Alimul Hidayat, S.Kep., Ns., M.Kes., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan.
2. Dr. Virgianti Nur Faridah, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan.
3. Muhamad Ganda Saputra, S.ST., M.Kes., selaku Kaprodi S1 Administrasi Rumah Sakit di Universitas Muhammadiyah Lamongan.
4. dr. Fara Nurdiana., M.Kes., selaku penguji utama dan Direktur Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Babat atas izin yang diberikan.
5. Dr. Dadang Kusbiantoro, M.Si., MM, selaku pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.

6. Faizatul Ummah, S.Si.T., M.Kes, selaku dosen pembimbing II, yang telah banyak memberikan saran selama penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis, terimakasih atas segala kasih sayang, dan senantiasa memberikan dukungan do'a, nasehat kepada penulis.
8. Semua pihak yang secara tidak langsung banyak memberikan dukungan moril demi terselesaikannya skripsi.

Semoga Allah SWT, memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 15 Agustus 2025



Sabilatul Fitriyah

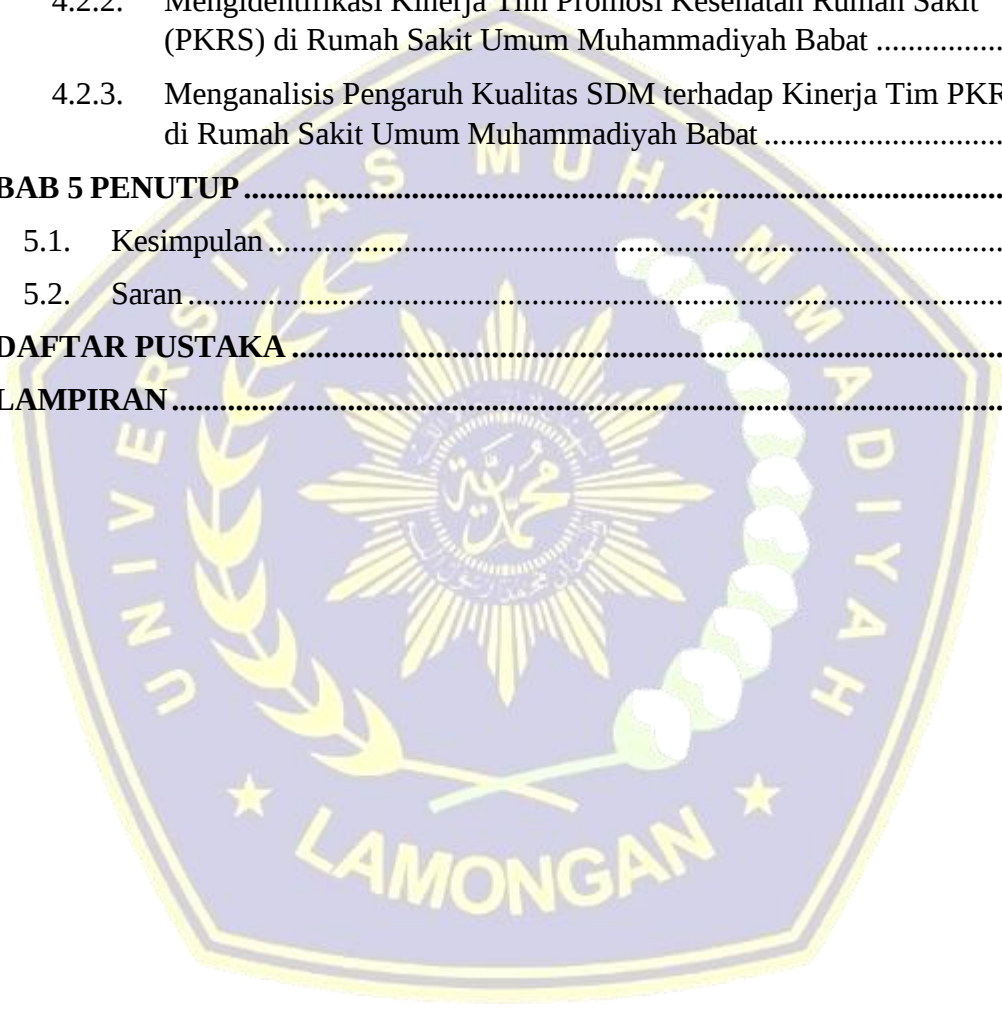


DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KURIKULUM VITAE	v
MOTTO DAN PEMBAHASAN.....	vi
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.3.1. Tujuan Umum	6
1.3.2. Tujuan Khusus	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Bagi Akademis	7
1.4.2. Bagi Praktisi	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2. Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1. Definisi Sumber Daya Manusia	14
2.2.2. Fungsi Sumber Daya Manusia	15

2.2.3.	Definisi Kualitas Sumber Daya Manusia	16
2.2.4.	Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia	17
2.3.	Promosi Kesehatan Rumah Sakit.....	19
2.3.1.	Definisi Promosi Kesehatan Rumah Sakit	19
2.3.2.	Tujuan Promosi Kesehatan Rumah Sakit.....	20
2.3.3.	Prinsip Promosi Kesehatan Rumah Sakit.....	21
2.3.4.	Ruang Lingkup Promosi Kesehatan Rumah Sakit	22
2.3.5.	Sasaran	23
2.4.	Kinerja	24
2.4.1.	Definisi Kinerja	24
2.4.2.	Indikator Kinerja	25
2.4.3.	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.4.4.	Pengukuran Kinerja.....	27
2.5.	Kerangka Teori	28
2.6.	Kerangka Konsep.....	29
2.7.	Hipotesis Penelitian.....	30
BAB 3	METODE PENELITIAN	31
3.1.	Desain Penelitian	31
3.2.	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	31
3.3.	Kerangka Kerja.....	31
3.4.	Identifikasi Variabel	33
3.5.	Definisi Operasional	33
3.6.	Sampling Desain.....	35
3.6.1.	Populasi	35
3.6.2.	Sampel.....	35
3.6.3.	Sampling	36
3.7.	Pengumpulan Dan Analisis Data	36
3.7.1.	Pengumpulan Data	36
3.7.2.	Instrumen Penelitian.....	37
3.7.3.	Pengelolaan Data.....	38
3.7.4.	Analisis Data	39
3.7.5.	Etika Penelitian	42

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Hasil Penelitian	45
4.1.1. Data Umum	45
4.1.2. Data Khusus	49
4.2. Pembahasan	51
4.2.1. Mengidentifikasi Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Babat	51
4.2.2. Mengidentifikasi Kinerja Tim Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Babat	54
4.2.3. Menganalisis Pengaruh Kualitas SDM terhadap Kinerja Tim PKRS di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Babat	56
BAB 5 PENUTUP	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Program Kerja Tim Promosi Kesehatan Rumah Sakit	3
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Kinerja Tim Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) Di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Babat	34
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	48
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM)	49
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Kinerja Tim Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS)	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Spearman Rank Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Kinerja Tim Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS)	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) Di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Babat	28
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) Di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Babat	29
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) Di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Babat	32
Gambar 4.1 Gambar Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Babat	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Survey Awal dari Ketua LPPM Universitas Muhammadiyah Lamongan
Lampiran 2	Surat Jawaban Kesiadaan Permohonan Survey Awal dari Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Babat
Lampiran 3	Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 4	Surat Balasan Penelitian dari Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Babat
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 6	Kuesioner Penelitian
Lampiran 7	Tabulasi Data (X) Kualitas Sumber Daya Manusia
Lampiran 8	Tabulasi Data (Y) Kinerja
Lampiran 9	Hasil Olah Data SPSS
Lampiran 10	Hasil Uji Frekuensi Kualitas Sumber Daya Manusi (SDM)
Lampiran 11	Hasil Uji Spearman Rank
Lampiran 12	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 13	Jadwal Penyusunan Skripsi
Lampiran 14	Lembar Konsultasi Skripsi

