

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT DAN MASA KERJA
DENGAN KELENGKAPAN BERKAS REKAM MEDIS PASIEN RAWAT
INAP DI RUMAH SAKIT ISLAM MUHAMMADIYAH SUMBERREJO**

SKRIPSI



NIKE PUTRI APRILIYA
NIM. 21.02.07.0082

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

2025

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT DAN MASA KERJA
DENGAN KELENGKAPAN BERKAS REKAM MEDIS PASIEN RAWAT
INAP DI RUMAH SAKIT ISLAM MUHAMMADIYAH SUMBERREJO**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Prodi S1 Administrasi Rumah Sakit
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan
Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan (S.Kes)**

**NIKE PUTRI APRILIYA
NIM. 21.02.07.0082**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

2025

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : NIKE PUTRI APRILIYA
NIM : 21.02.07.0082
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : LAMONGAN, 13 APRIL 2003
INSTITUSI : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
LAMONGAN

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : “Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Dan Masa Kerja Dengan Kelengkapan Berkas rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Sumberrejo” adalah bukan skripsi orang lain sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkn sumbernya.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya dan apabila persyaratan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Lamongan, 5 Januari 2025

NIKE PUTRI APRILIYA
NIM. 21.02.07.0082

LEMBAR PERSETUJUAN

Proposal Oleh : NIKE PUTRI APRILIYA
NIM : 21.02.07.0082
Judul : HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT
DAN MASA KERJA DENGAN KELENGKAPAN
BERKAS REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT ISLAM MUHAMMADIYAH
SUMBERREJO

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Skripsi pada
Tanggal : 07 Juli 2025

Oleh :
Mengetahui

Pembimbing I



Muhamad Ganda Saputra, SST., M.Kes

NIDN. 3419128601

Pembimbing I



Nihayatul Munaa, S.KM., MPH

NIDN. 0715107702

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Proposal

di Prodi S1 Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Lamongan

Tanggal : 07 Juli 2025

PANITIA PENGUJI

Tanda Tangan

Ketua : Faizatul Ummah, S.SiT., M.Kes

Anggota : 1. Muhamad Ganda Saputra, SST., M.Kes

2. Nihayatul Munaa, S.KM., MPH

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Lamongan

Dr. Virgianti Nur Faridah, S.Kep.Nes., M.Kep

NPP. 19830912200609018

KURIKULUM VITAE

Nama : Nike Putri Apriliya
Tempat Tanggal Lahir : Lamongan, 13 April 2003
Alamat Rumah : Rt.03 Rw 01, Jl Gotong Royong, Ds Gendong
Kulon, Kec. Babat, Kab. Lamongan

Riwayat Pendidikan :

1. TK Aisyah Bustanul Adfal Lulus Tahun 2009
2. MI Muhammadiyah 05 Gendong Kulon Lulus Tahun 2015
3. SMP Muhammadiyah 01 Babat Lulus Tahun 2018
4. SMA Muhammadiyah 01 Babat Lulus Tahun 2021
5. S1 Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan 2021 – 2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Candra)

“Bila esok nanti kau sudah lebih baik, jangan lupa masa-masa sulitmu. Ceritakan kembali pada dunia, caramu merubah peluh jadi senyuman”

(Andmesh Kamaleng)

PERSEMBAHAN

Pertama saya ucapkan puji Syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan, dan inspirasi yang sangat banyak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti semangat usahaku serta cinta dan kasih sayangku kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidupku.

Untuk karya yang sederhana ini, maka penulis persembahkan untuk:

1. Kepada Kedua orang tua saya Bapak Kusnan dan Ibu Sutatik, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, dua orang yang selalu mengusahakan anaknya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Kepada Bapak terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai kepada tahap ini, demi anakmu dapat mengenyam pendidikan sampai ke tingkat ini, dan terima kasih telah menjadi contoh untuk

selalu menjadi seorang anak perempuan yang kuat. Untuk Ibu terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup penulis, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh. Terakhir, terima kasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya.

2. Saudara kandung saya Muhammad Amin Nur Rohkim yang memberikan semangat dan dukungan walaupun melalui celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya ini adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi. Tubuhlah lebih baik ya adik

3. Kakek Nenek dan tak lupa keluarga besar yang selalu memberikan doa yang terus menerus serta dukungan baik secara moril maupun material

4. Teman seperjuangan seperti sosok saudara, Aulia, Sukma, Trya, Ike, Anisa yang selalu menemani di setiap langkah, memberikan semangat, motivasi dan candaan, memberikan bantuan kepada penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini dan selalu menjadi tempat suka maupun duka bagi penulis selama masa perkuliahan. Terimakasih telah berkontribusi banyak serta meluangkan baik tenaga, waktu, pikiran kepada penulis dan senantiasa sabar menghadapi penulis serta menjadi rumah kedua penulis

5. Kepada Silvia, Neha, Andien terimakasih untuk tangan yang selalu diulurkan, telinga yang siap mendengarkan keluh kesah penulis, selalu mensupport tanpa henti dan ucapan manis yang menenangkan.

6. Kepada Dito Yustino Ramadhan terimakasih telah menjadi penyemangat karna selalu ada dalam suka maupun duka dan tak pernah hentinya memberikan semangat dan dukungan serta bantuan baik itu pikiran maupun moril, menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Telah menjadi rumah tempat berkeluh kesahku diwaktu lelahmu, menjadi pendengar yang baik, menghibur, penasehat yang baik, senantiasa memberikan cinta dan semangat untuk pantang menyerah.

7. Diri saya sendiri, Nike Putri Apriliya. Terimakasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata, dan ketidakpastian diperjalanan panjang hidup ini, meskipun sering kali ingin menyerah dan merasa putus asa. Terimakasih karena telah menemukan kekuatan didalam ketidakpastian dan kegagalan. Terima kasih karena telah mampu berjuang melalui proses panjangnya pendidikan, telah kooperatif dalam mengerjakan skripsi ini hingga akhir. Apapun kurang dan lebihmu, mari merayakan diri sendiri Proud of my self! sekali lagi Terima kasih cantik!

ABSTRAK

HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT DAN MASA KERJA DENGAN KELENGKAPAN BERKAS REKAM MEDIS PAIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT ISLAM MUHAMMADIYAH SUMBERREJO

Nike Putri Apriliya, Muhamad Ganda Saputra, Nihayatul Munaa

ABSTRAK

Rekam medis berperan penting mendukung mutu pelayanan rumah sakit. Namun, masih sering ditemukan dokumen yang tidak lengkap. Pengetahuan dan masa kerja perawat diduga memengaruhi kelengkapan rekam medis karena perawat terlibat langsung dalam pencatatannya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan pengetahuan dan masa kerja perawat dengan kelengkapan berkas rekam medis di Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Sumberrejo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 36 perawat rawat inap yang diambil dengan teknik *total sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan *Google Form* dan lembar ceklist, kemudian dianalisis secara bivariat menggunakan uji *Chi-Square* dengan bantuan software SPSS. Hasil variabel tingkat pengetahuan perawat di RSIM Sumberrejo termasuk dalam kategori baik dengan nilai 77.8%, sedangkan variabel masa kerja perawat di RSIM Sumberrejo termasuk dalam kategori masa kerja lama sebesar 69.4%. Hasil analisis bivariat menggunakan uji *Chi-Square* menunjukkan nilai signifikansi hubungan antara pengetahuan perawat dengan kelengkapan berkas rekam medis sebesar 0,355, sedangkan hubungan masa kerja dengan kelengkapan berkas rekam medis sebesar 0,003. Berdasarkan uji *Chi-Square*, variabel pengetahuan perawat tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan kelengkapan berkas rekam medis ($\text{sig } 0,355 > 0,05$), sedangkan variabel masa kerja menunjukkan adanya hubungan yang signifikan ($\text{sig } 0,003 < 0,05$). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman perawat tentang dokumentasi belum sepenuhnya diterapkan dalam praktik. Perawat dengan masa kerja lebih lama justru cenderung kurang melengkapi dokumen, yang mungkin dipengaruhi kejenuhan kerja, kebiasaan, atau kurangnya pengawasan.

Kata kunci: Rekam Medis, Pengetahuan Perawat, Masa Kerja, Kelengkapan Rekam Medis, Rumah Sakit

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES' KNOWLEDGE AND LENGTH OF SERVICE AND THE COMPLETENESS OF INPATIENT MEDICAL RECORDS IN RUMAH SAKIT ISLAM MUHAMMADIYAH SUMBERREJO

Nike Putri Apriliya, Muhamad Ganda Saputra, Nihayatul Munaa

ABSTRACT

Medical records play an important role in supporting the quality of hospital services. However, incomplete documents are still frequently found. Nurses' knowledge and length of service are suspected to influence the completeness of medical records, as nurses are directly involved in their documentation. This study aims to analyze the relationship between nurses' knowledge and length of service with the completeness of medical record files at RSIM Sumberrejo. This research employed a quantitative approach with a sample of 36 inpatient nurses selected using the total sampling technique. Data were collected through questionnaires distributed via Google Forms and checklist sheets, then analyzed bivariately using the Chi-Square test with the assistance of SPSS software. The results showed that the variable of nurses' knowledge at RSIM Sumberrejo was in the "good" category, with a score of 77.8%, while the variable of length of service was in the "long service" category at 69.4%. The bivariate analysis using the Chi-Square test showed a significance value of 0.355 for the relationship between nurses' knowledge and the completeness of medical record files, and 0.003 for the relationship between length of service and completeness of medical record files. Based on the Chi-Square test, the knowledge variable did not have a significant relationship with the completeness of medical record files ($\text{sig } 0.355 > 0.05$), while the length of service variable showed a significant relationship ($\text{sig } 0.003 < 0.05$). The results indicate that nurses' understanding of documentation is not yet fully applied in practice. Nurses with longer service periods tend to be less complete in filling out documents, possibly due to work fatigue, ingrained habits, or lack of supervision.

Keywords: Medical Records, Nurses' Knowledge, Length of Service, Medical Record Completeness, Hospital

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Dan Masa kerja dengan kelengkapan Berkas rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Sumberrejo”.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Rumah Sakit di Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan skripsi ini berhasil dengan sebaik-baiknya sehingga dapat diterima dan disetujui pada saat sidang seminar skripsi. Dalam penyusunan, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat Bapak/Ibu:

1. Prof. Dr. Abdul Aziz Alimul Hidayat, S.Kep., Ns., M.Kes., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan.
2. Dr. Virgianti Nur Faridah, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan.
3. Muhamad Ganda Saputra, S.ST., M.Kes., selaku Ka-Prodi S1 Administrasi Rumah Sakit di Universitas Muhammadiyah Lamongan dan selaku pembimbing

- I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
4. Nihayatul Munaa, S.KM., MPH selaku dosen pembimbing II, yang telah banyak memberikan saran selama penyusunan skripsi ini
 5. Dr H Sudjarwanto M.Kes selaku Direktur Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Sumberrejo atas izin yang diberikan
 6. Seluruh responden yang telah bersedia memberikan informasi dalam penyusunan skripsi
 7. Semua pihak yang secara tidak langsung banyak memberikan dukungan moril demi terselesaikannya skripsi.

Semoga Allah swt, memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga proposal ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 5 Januari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KURIKULUM VITAE.....	vi
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Rekam Medis.....	11
2.1.1 Pengertian Rekam Medis	11
2.1.2 Jenis Dan Isi Rekam Medis	13
2.1.3 Manfaat Dan Tujuan Rekam Medis	15
2.2 Kelengkapan Berkas Rekam Medis.....	16
2.2.1 Definisi Kelengkapan Berkas Rekam Medis	16
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kelengkapan Rekam Medis	17
2.3 Pengetahuan Perawat.....	20
2.3.1 Pengertian Pengetahuan	20
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan	22
2.4 Masa Kerja Perawat.....	25
2.4.1 Pengertian Masa Kerja.....	25
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masa Kerja	27
2.5 Kerangka Konsep	29

2.6 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	31
3.4 Populasi Dan Sampel.....	33
3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Sampel.....	33
3.4.3 Sampling.....	33
3.5 Identifikasi Variabel.....	34
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.7 Pengumpulan Dan Analisis Data.....	36
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	37
3.7.3 Pengolahan Data.....	39
3.8 Analisis Data.....	42
3.9 Etika Penelitian.....	45
3.9.1 Lembar Persetujuan (Informed Consent).....	45
3.9.2 Tanpa Nama (Anonimitas).....	45
3.9.3 Kerahasiaan (Confidentiality).....	45
3.9.4 Sukarela.....	45
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Profil Rumah Sakit.....	46
4.1.2 Visi, Misi Dan Tujuan Rumah Sakit.....	46
4.1.3 Data Khusus.....	47
4.2 Pembahasan.....	51
BAB 5.....	57
PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60

DAFTAR TABEL

Table 1 Presentase Kelengkapan Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakir Islam Muhammadiyah Sumberrejo dari Juni 2024 Hingga September 2024	3
Table 2 Definisi Operasional Tingkat Pengetahuan Perawat Dan Masa Kerj dengan kelengkapan Rekam Medis Pasien Rawat inap di RSIM	35
Table 3 Uji Validitas Tingkat Pengetahuan Perawat	38
Table 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Perawat Rawat Inap di RSIM	48
Table 5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di RSIM	48
Table 6 Ditribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengetahuan Perawat Rawat Inap di RSIM	49
Table 7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja Perawat di RSIM	49
Table 8 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kelengkapan Berkas rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSIM	49
Table 9 Hasil Uji Chi-Square	51



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Dan Masa Kerja Dengan Kelengkapan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Sumberrejo..... 30
- Gambar 3.1 Kerangka Krrja (Frame Work) Penelitian Hubungan Tingkat Penetahuan Perawat Dan Masa Kerja Dengan Kelengkaoan Berkas Rekam Medis Pasiwn Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Sumberrejo 32



LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Tingkat Pengetahuan Perawat Dan Masa Kerja.....	63
Lampiran 2 Lembar Cheklist Kelengkapan Berkas Rekam Medis.....	66
Lampiran 3 Tabulasi Data Tingkat Pengetahuan Perawat.....	67
Lampiran 4 Tabulasi Data Kelengkapan Berkas Rekam Medis.....	69
Lampiran 5 Karakteristik Responden.....	71
Lampiran 6 Output Uji Validitas Dan Reliabilitas	72
Lampiran 7 Output Data Analisis Univariat.....	73
Lampiran 8 Output Hasil Uji Chi-Square	74
Lampiran 9 Surat Permohonan Survey Awal	76
Lampiran 10 Surat Balasan Survey Awal.....	78
Lampiran 11 Surat Permohonan Penelitian.....	79
Lampiran 12 Surat Balasan Penelitian	80
Lampiran 13 Dokumentasi Pengambilan Data Penelitian	81

