

**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN TINGKAT
KECEMASAN PASIEN DI IGD RS. MUHAMMADIYAH
LAMONGAN**

SKRIPSI



AGUS YULIANTO
1602012045P

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES) MUHAMMADIYAH
LAMONGAN
2017**

**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN TINGKAT
KECEMASAN PASIEN DI IGD RS. MUHAMMADIYAH
LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi S-1 Keperawatan STIKES
Muhammadiyah Lamongan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan**

**AGUS YULIANTO
1602012045P**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES) MUHAMMADIYAH
LAMONGAN
2017**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : AGUS YULIANTO
NIM : 1602012045P
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : Lamongan, 03 Agustus 1988
INSTITUSI : SEKOLAH TINGGI ILMU
KESEHATAN (STIKES)
MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : “Hubungan perilaku *caring* perawat dengan tingkat kecemasan pasien di IGD RS. Muhammadiyah lamongan” adalah bukan Skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi akademis.

Lamongan, 13 Mei 2017

Yang menyatakan

AGUS YULIANTO
1602012045P

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Oleh : AGUS YULIANTO

NIM : 1602012045P

Judul : HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN
TINGKAT KECEMASAN PASIEN DI IGD RS.
MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Telah disetujui untuk diujikan dihadapkan Dewan Penguji Skripsi pada
tanggal : 13 Mei 2017

Oleh:

Mengetahui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Moh. Saifudin, S.Kep., Ns., S.Psi., M.Kes.
NIP: 19750607 200501 1 001

Hj. Siti Sholikhah, S.Kep., Ns., M.Mkes.
NIK: 19790306 200609 017

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji Dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Skripsi
Di Program Studi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah
Lamongan

Tanggal : 13 Mei 2017

PANITIA PENGUJI

		Tanda Tangan
Ketua	: Dr. H. Masram, MM., M.Pd.
Anggota	: 1. Moh. Saifudin, S.Kep., Ns., S.Psi., M.Kes.
	2. Hj. Siti Sholikah, S.Kep., Ns., M.Kes.

Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan

Muhammadiyah Lamongan

Drs. H. Budi Utomo, Amd.Kep., M.Kes.
NIK : 1954 08 18 2005 10 1 001

CURRICULUM VITAE

Nama : AGUS YULIANTO

Tempat Tgl. Lahir : Lamongan, 03 Agustus 1988

Alamat Rumah : Dsn. Kelor, Ds. Kelorarum RT 02 RW 02, Kec. Tikung
Kab. Lamongan.

Pekerjaan : Mahasiswa

Riwayat Pendidikan :

1. SDN Kelorarum Tikung Lamongan Lulus Tahun 2001
2. SMP Negeri 1 Mantup Lamongan Lulus Tahun 2003
3. SMA Negeri 1 Mantup Lamongan Lulus Tahun 2006
4. DIII Keperawatan AKPER Pemkab Lamongan Lulus Tahun 2009
5. S1 STIKES Muhammadiyah Lamongan Tahun 2016 sampai sekarang

HALAMAN PERSEMBAHAN

Katakanlah "Ya Tuhanku Berilah Ampunan dan Berilah Rahmat, Dan Engkau Adalah Pemberi Rahmat Yang Paling Baik"
(Q.S. Al-Mu'minun 118)

Motto

"Dalam Hari Pasti Ada Kemungkinan, Dalam Hari Pasti Ada Kepastian"

Skripsi ini saya persembahkan :

♥ *Kedua orang tuaku Ibu dan Bapakku yang tercinta. Atas usaha serta jerih payah dan Do'anya yang tiada henti-hentinya diberikan kepadaku sehingga saya dapat mencapai cita-cita yang ku harapkan.*

♥ *Buat istri dan anak-anakku yang selalu memberikanku semangat, terima kasih atas do'a dan dukungannya.*

♥ *Buat Saudara-saudarku atas arahan dan motivasinya yang selalu diberikan kepada ku.*

♥ *Dan tidak lupa pula kepada teman-temanku Angkatan 2016 terima kasih atas dukungan bantuan dan motivasi yang telah diberikan kepada saya selama ini.*

Kalian semua merupakan bagian dalam hidupku...

ABSTRAK

Yulianto, Agus, 2017. Hubungan perilaku *caring* perawat dengan tingkat kecemasan pasien di IGD RS. Muhammadiyah lamongan. Skripsi program studi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing (1) Moh. Saifudin, S.Kep., Ns., S.Psi., M.Kes. (2) Hj. Siti Sholikah, S.Kep., Ns., M.Kes.

Keperawatan merupakan suatu bentuk pelayanan profesional yang mempunyai suatu paradigma atau model keperawatan yang meliputi empat komponen yaitu : manusia, kesehatan, lingkungan dan perawat itu sendiri. *Caring* mempunyai banyak manfaat untuk pasien, seperti ketenangan jiwa, membina rasa percaya, mengurangi kecemasan pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi hubungan perilaku *Caring* perawat dengan kecemasan pasien.

Desain penelitian ini yang digunakan adalah studi korelasi yang merupakan penelaahan hubungan antara dua variabel pada suatu situasi atau sekelompok subjek. Sampel penelitian ini adalah Sebagian pasien berobat di IGD. Teknik pengambilan sampling adalah *simple random sampling* dengan jumlah responden adalah 348 orang. Analisa data dalam penelitian ini menggunakan uji statistic *korelasi* dan teknik pengumpulan data dengan lembar kuesioner.

Hasil dari penelitian ini bahwa pada pasien yang berobat di IGD hampir setengah atau (43,40%) Pasien yang mendapat *caring* yang cukup dari perawat mengalami tingkat kecemasan ringan. *Contingency Coefficient* = 0,109 dan nilai *sig. 2 tailed* (ρ) = 0,042 dimana $\rho \leq 0.05$, maka dapat disimpulkan bahwa H_1 diterima yang artinya Terdapat Hubungan perilaku *Caring* perawat dengan kecemasan pasien di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.

Dari hasil penelitian tersebut, diharapkan para perawat untuk memberikan *caring* pada pasien yang berobat agar saat di rawat pasien tidak mengalami kecemasan tentang kondisinya.

Kata Kunci : *Caring*, tingkat kecemasan,

ABSTRACT

Yulianto, Agus, 2017. Relationship of caring behavior of nurses with anxiety level of patients in hospital ER. Muhammadiyah Lamongan. Thesis of Nursing Study Program STIKES Muhammadiyah Lamongan. Supervisor (1) Moh. Saifudin, S.Kep., Ns., S.Psi., M.Kes. (2) Hj. Siti Sholikah, S.Kep., Ns., M.Kes.

Nursing is a form of professional service that has a paradigm or nursing model that includes four components: human, health, environment and nurse itself. Caring has many benefits for the patient, such as peace of mind, cultivating trust, reducing patient anxiety. The purpose of this study was to identify the relationship of caring nurse behavior with patient anxiety.

The design of this study used is a correlation study which is a review of the relationship between two variables in a situation or a group of subjects. Sample of this research is Some patient in treatment at IGD. Sampling technique is simple random sampling with the number of respondents is 348 people. Data analysis in this research use correlation statistic test and data collection technique with questionnaire sheet.

The results of this study showed that in patients who were treated at IGD almost half or (43.40%) patients who received sufficient caring from nurses experienced mild anxiety levels. Contingency Coefficient = 0,109 and sig value. 2 tailed (ρ) = 0.042 where $\rho < 0.05$, it can be concluded that H1 is accepted which means There is a relationship behavior caring nurse with patient anxiety at IGD Muhammadiyah Hospital Lamongan.

From the results of these studies, nurses are expected to provide caring in patients who seek treatment for when in the patient did not experience anxiety about his condition.

Keywords: Caring, anxiety level,

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Hubungan perilaku *caring* perawat dengan kecemasan pasien di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan” sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk melanjutkan tugas akhir penelitian di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan, penulis mendapat banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/Ibu:

1. Drs. H. Budi Utomo, Amd.Kep., M.Kes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Lamongan.
2. dr. Hj. Umi Aliyah, MARS, Selaku direktur Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.
3. Arifal Aris, S.Kep, Ners, M.Kes selaku kaprodi S1 keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah lamongan.
4. Dr. H. Masram, MM., M.Pd. Selaku penguji utama dalam ujian Skripsi tugas akhir penelitian.
5. Moh. Saifudin, S.Kep., Ns., S.Psi., M.Kes. selaku dosen pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan Skripsi ini.

6. Hj. Siti Sholikhah, S.Kep., Ns., M.Kes. selaku dosen pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan Skripsi ini.
7. Semua pihak yang secara tidak langsung banyak membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari Skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 13 Mei 2017

Yang menyatakan

AGUS YULIANTO
1602012045P

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
CURRICULUM VITAE	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SIMBOL	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Perilaku <i>Caring</i>	9
2.2 Konsep Kecemasan	26
2.3 Kerangka Konsep	35
2.3 Hipotesis.....	36
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.3 Kerangka Kerja	38
3.4 Indikasi Variabel	39
3.5 Populasi, Sampling dan Sampel	39
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.7 Pengumpulan Data	42
3.8 Analisa Data	45
3.9 Etika Penelitian	46

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	57
4.2	Pembahasan	62

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran	72

DAFTAR PUSTAKA	73
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Hubungan perilaku <i>Caring</i> perawat Dengan kecemasan pasien di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan pada bulan Januari-Februari 2017.	Halaman 41
Tabel 4.1	Distribusi Pendidikan pasien di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan pada bulan Februari 2017.	Halaman 58
Tabel 4.2	Distribusi Status Pekerjaan pasien di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan pada bulan Februari 2017.	Halaman 59
Tabel 4.3	Distribusi Umur pasien di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan pada bulan Februari 2017.	Halaman 59
Tabel 4.4	Distribusi Pasien Berdasarkan Triage di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan pada bulan Februari 2017.	Halaman 60
Tabel 4.5	Tingkat kecemasan pasien di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan pada bulan Februari 2017.	Halaman 60
Tabel 4.6	Distribusi perilaku <i>Caring</i> perawat di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan pada bulan Februari 2017.	Halaman 61
Tabel 4.7	Hubungan perilaku <i>Caring</i> perawat dengan kecemasan pasien di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan pada bulan Februari 2017.	Halaman

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Kerangka konsep penelitian Hubungan perilaku *Caring* perawat Dengan kecemasan pasien di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan pada bulan Januari-Februari 2017 Halaman 36
- Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian Hubungan perilaku *Caring* perawat Dengan kecemasan pasien di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan pada bulan Januari-Februari 2017. Halaman 38

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Penyusunan Skripsi
- Lampiran 2 Lembar Konsultasi
- Lampiran 3 Surat Ijin Melakukan Survey Awal
- Lampiran 4 Surat Ijin Melakukan Penelitian
- Lampiran 5 Surat Balasan Dari Dirut RS. Muhammadiyah Kabupaten Lamongan
- Lampiran 6 Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 7 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 8 Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 Lembar Data Tabulasi
- Lampiran 10 Hasil SPSS

DAFTAR SIMBOL

%	: persen
\leq	: kurang dari atau sama dengan
\geq	: lebih dari atau sama dengan
$<$: kurang dari
$>$: lebih dari
=	: sama dengan
-	: sampai
H1	: terdapat hubungan yang signifikan
Σ	: jumlah
P	: proporsi
X	: frekuensi yang memperoleh
N	: besar Sampel
N	: nilai yang didapat
Sp	: skor yang didapat
Sm	: skor tertinggi maksimum