

***RESILIENCE* TENAGA KEFARMASIAN DALAM
PENERAPAN *GOOD PHARMACY PRACTICE* DI KABUPATEN
LAMONGAN**

SKRIPSI



Oleh :

MUHAMMAD DICKY CHANDRA
NIM 2102060192

**PROGRAM SARJANA S1 FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN
2025**

***RESILIENCE* TENAGA KEFARMASIAN DALAM
PENERAPAN *GOOD PHARMACY PRACTICE* DI KABUPATEN
LAMONGAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Prodi S1 Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Lamongan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Kefarmasian



Oleh :

MUHAMMAD DICKY CHANDRA
NIM 2102060192

**PROGRAM SARJANA S1 FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

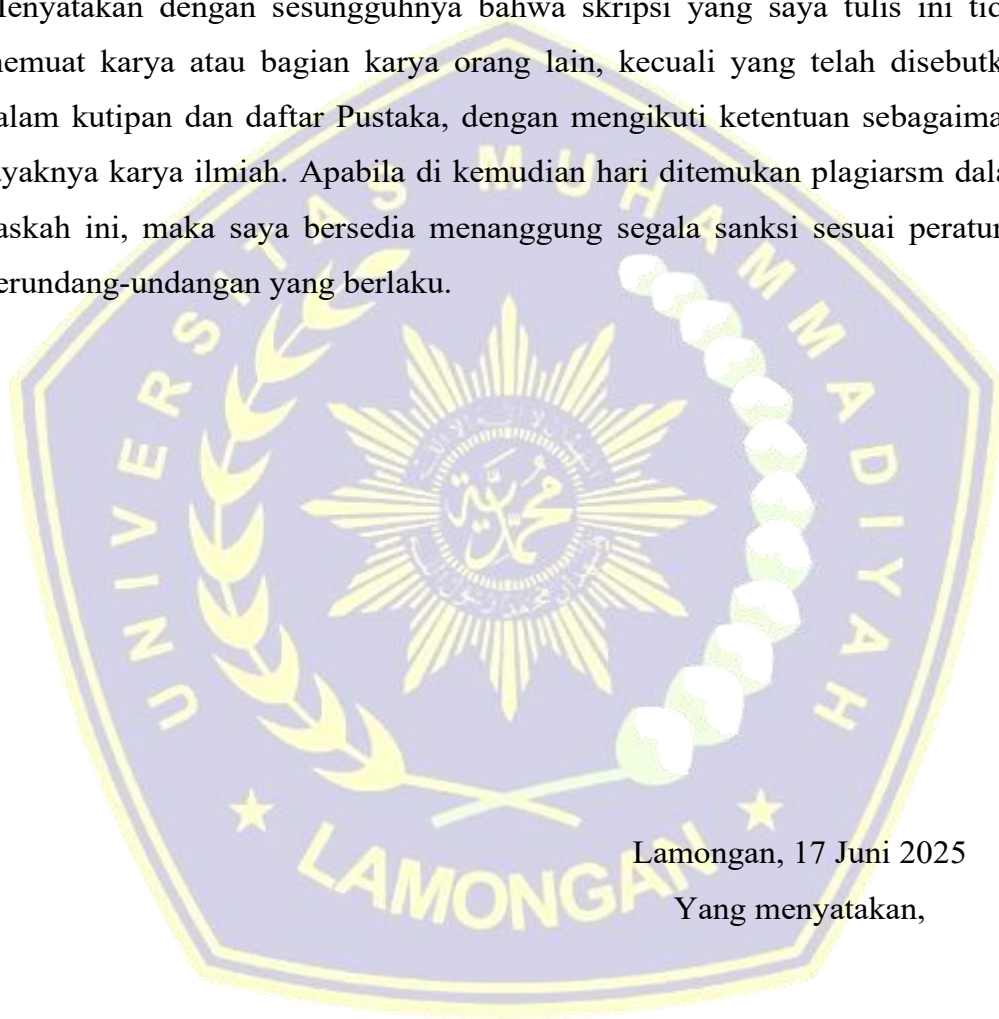
NAMA : Muhammad Dicky Chandra

NIM : 2102060192

Tempat, tanggal lahir : Bojonegoro, 01 September 2003

Institusi : Universitas Muhammadiyah Lamongan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam kutipan dan daftar Pustaka, dengan mengikuti ketentuan sebagaimana layaknya karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan plagiarism dalam naskah ini, maka saya bersedia menanggung segala sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.



Lamongan, 17 Juni 2025

Yang menyatakan,

Muhammad Dicky Chandra

LEMBAR PERSETUJUAN

RESILIENCE TENAGA KEFARMASIAN DALAM PENERAPAN *GOOD PHARMACY PRACTICE* DI KABUPATEN LAMONGAN

**Skripsi yang diajukan Oleh :
Muhammad Dicky Chandra
2102060192**

Telah disetujui untuk diujikan dihadapkan Dewan Penguji Skripsi
pada tanggal 17 Juni 2025.

Mengetahui :

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,

**Dr. apt. Devi Ristian Octavia,MSi
NIDN. 0703108603**

**apt. Riana Prastiwi., H.,M.Farm
NIDN. 0701019401**

LEMBAR PENGESAHAN

RESILIENCE TENAGA KEFARMASIAN DALAM PENERAPAN *GOOD PHARMACY PRACTICE* DI KABUPATEN LAMONGAN

Oleh:

Muhammad Dicky Chandra
2102060192

Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi

Program Studi S1 Farmasi

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Lamongan

Pada tanggal: 17 Juni 2025

PANITIA PENGUJI

Tanda Tangan

Ketua : apt. Sri Bintang Sahara. M.K.N, M.Farm

Anggota : 1. Dr. apt. Devi Ristian Octavia, M.Si

: 2. apt. Riana Prastiwi., S.Farm., M.Farm

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Lamongan

Dr. Virgianti Nur Faridah, S.Kep., Ns., M. Kep.
NIK. 19830912200609018

CURICULLUM VITAE

Nama : Muhammad Dicky Chandra
Tempat, Tanggal Lahir : Bojonegoro, 01 September 2003
Alamat Rumah : Kedungadem, Krajan RT 04/RW 02
Kec. Kedungadem, Kab. Bojonegoro
Pekerjaan : Mahasiswa

Riwayat Pendidikan :

1. Tk Amanda Lulus Tahun 2009
2. SDN 3 Kedungadem Lulus Tahun 2015
3. SMPN 1 Kedungadem Lulus Tahun 2018.
4. SMA Negri 1 Kedungadem Bojonegoro Lulus Tahun 2021.
5. Program Studi S1 Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan mulai tahun 2021 sampai sekarang 2024.



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Memulai dengan penuh keyakinan, Menjalankan dengan penuh keikhlasan, Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan. Sesungguhnya di balik kesulitan ada kemudahan”.

Allhamdulillah segala puji bagi Allah SWT dengan kemurahan dan ridho-Nya Skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan lancar hingga selesai. Dengan ini akan saya persembahkan Skripsi ini kepada :

1. Kedua almarhum orang tua saya yang tidak henti-hentinya selalu memberikan kasih sayang, motivasi dan cintanya kepadaku serta memberikan dukungan untuk saya mewujudkan cita-citaku. Alfatihah...
2. Dosen Pembimbing saya Dr. apt. Devi Ristian Octavia., M. Si yang telah memberikan saya semangat, waktu dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Dosen Pembimbing saya apt. Riana Prastiwi., S.Farm., M.Farm. yang telah memberikan saya semangat, waktu dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik
4. Untuk teman-teman Boys Farm (Mulet, Paijan, Kentung, Jaka, Gos per, Serot, and Moyo.) yang telah menjadi seperti keluarga bagi saya selama 4 tahun dalam proses menjadi sarjana farmasi, terimakasih atas segala bentuk cinta dan kasih sayang yang telah diberikan kepada saya Good Boys.
5. Untuk Kekasih Saya Kharisma Yuni Erviana yang selalu hadir memberi semangat, ketulusan, dan pengertian di dalam setiap prosesku, dan tetap memberi semangat disaat diri ini ingin menyerah.
6. Untuk Kakak tersayang Muhammad Awan Nasrulloh yang tanpa lelah memberikan dukungan, baik dalam bentuk semangat, doa, maupun bantuan nyata. Engkau salah satu contoh yang mengajarku arti tanggung jawab dan keteguhan hati.
7. Dan yang terakhir saya untuk Diri saya sendiri yang telah bertahan dalam setiap proses, melewati berbagai halang rintang, rasa lelah, kegagalan, dan keraguan. Terimakasih telah memilih untuk tidak

menyerah, meskipun jalan tidak selalu mudah. Perjalanan ini bukan sekedar tentang hasil tetapi tentang pertumbuhan, kedewasaan, dan ketekunan yang telah dibangun selama ini.

Tanpa kalian, mungkin langkah ini tak akan sekuat ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalananku hingga titik ini.

Semoga karya ini dapat menjadi wujud nyata dari dedikasi dan rasa terima kasih saya atas peran besar yang telah diberikan oleh orang-orang terdekat dalam pencapaian ini.



ABSTRAK

Candra, Muhammad Dicky. 2025. **RESILIENCE TENAGA KEFARMASIAN DALAM PENERAPAN GOOD PHARMACY PRACTICE DI KABUPATEN LAMONGAN**. Skripsi program studi S1 Farmasi Universitas Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing (1) Dr. apt. Devi Ristian Octavia, M.Si (2) apt. Riana Prastiwi., S.Farm., M.Farm

Pelayanan kefarmasian yang berkualitas sangat bergantung pada implementasi *Good Pharmacy Practice* (GPP). Untuk dapat menjalankan GPP secara optimal, tenaga kefarmasian dituntut memiliki *resilience* atau ketahanan psikologis dalam menghadapi tekanan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *resilience* dengan penerapan GPP di Kabupaten Lamongan. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif *cross-sectional* yang dilakukan pada Desember 2024 hingga Mei 2025. Sampel sebanyak 75 responden dipilih melalui teknik *simple random sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner F10RBS untuk mengukur *resilience* dan kuesioner GPP untuk mengukur implementasi *Good Pharmacy Practice*. Analisis dilakukan menggunakan uji korelasi Rank-Spearman dengan bantuan SPSS. Didapatkan hasil sebanyak 97,3% responden memiliki tingkat *resilience* dalam kategori baik, dan 98,7% responden menunjukkan penerapan GPP yang baik. Hasil uji korelasi menunjukkan adanya hubungan yang kuat dan signifikan antara *resilience* tenaga kefarmasian dan penerapan GPP, dengan nilai koefisien korelasi (r) = 0,654 dan nilai signifikansi p = 0,000. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin baik penerapan GPP, maka tingkat *resilience* tenaga kefarmasian juga cenderung tinggi. Implementasi GPP yang optimal memberikan struktur kerja yang jelas, peran yang pasti, serta lingkungan kerja yang mendukung, yang berkontribusi terhadap ketahanan psikologis tenaga kefarmasian. Oleh karena itu, penerapan GPP bukan hanya penting dari sisi teknis pelayanan, tetapi juga berdampak signifikan terhadap kesejahteraan psikososial tenaga kesehatan.

Kata kunci: *Good Pharmacy Practice*, *resilience*, tenaga kefarmasian, korelasi, pelayanan kefarmasian.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena berkat kuasa dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ***Resilience Tenaga Kefarmasian dalam penerapan Good Pharmacy Practise.***

Skripsi penelitian ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Universitas Muhammadiyah Lamongan. Pelaksanaan penelitian ini dimulai dari penyusunan proposal, penelitian dan penyusunan proposal tidak lepas dari bimbingan, arahan, masukan serta motivasi dari Tim Pembimbing dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Abdul Aziz Alimul Hidayat. S.Kep., Ners., M.Kes, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan.
2. Dr. Virgianti Nur Faridah, S.Kep., Ns., M. Kep, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan.
3. apt. Devi Ristian Octavia M.Si, selaku Ketua Prodi S1 Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan.
4. Dr. apt. Devi Ristian Octavia M.Si selaku Pembimbing 1 dan apt. Riana Prastiwi., S.Farm., M.Farm, selaku pembimbing 2 yang telah banyak memberikan petunjuk, saran dan dorongan moril selama penyusunan.
5. apt. Sri Bintang Sahara., M.Farm, selaku penguji utama yang telah memberikan saran dan dorongan moril selama penyusunan.
6. Pemilik sarana apotek tempat penelitian yang berada di Kabupaten Lamongan.

Semoga Allah SWT memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari bahwa proposal ini masih belum sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini akan penulis terima untuk perbaikan di masa mendatang.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang farmasi.

Lamongan, 17 Juni 2025

Muhammad Dicky Chandra



DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
CURICULLUM VITAE	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Peneliti.....	4
1.4.2 Bagi Akademik	4
1.4.3 Bagi Praktisi.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tenaga Kefarmasian	5
2.1.1 Definisi Tenaga Kefarmasian	5
2.2 Apoteker.....	5
2.2.1 Peran Apoteker dalam <i>Good Pharmacy Practice</i>	5
2.2.2 Tenaga Vokasi Farmasi	5
2.2.3 Peran Tenaga Vokasi Farmasi dalam GPP	6
2.3 Good Pharmacy Practice.....	6
2.3.1 Definisi GPP	6
2.3.2 Peran Apoteker Dalam Implementasi GPP	6
2.3.3 Persyaratan yang harus di penuhi <i>Good Pharmacy Practice</i>	7
2.3.4 Ruang Lingkup GPP.....	8
2.3.5 Pelaksanaan GPP	10

2.3.6	Pelanggaran GPP	10
2.3.7	Solusi atas Pelanggaran GPP	11
2.4	Resilience	11
2.4.1	Definisi <i>Resilience</i>	11
2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Resilience</i>	12
2.4.3	Faktor-faktor pembentukan <i>Resilience</i>	14
2.5	Kerangka Konsep	16
2.6	Hipotesis Penelitian	17
BAB III	METODE PENELITIAN	18
3.1	Desain Penelitian	18
3.2	Waktu dan Lokasi Penelitian	18
3.3	Variabel Penelitian	18
3.3.1.	Variabel Independent	18
3.3.2.	Variabel Dependen	18
3.3.3.	Definisi Operasional	19
3.4	Kerangka Kerja	20
3.5	Teknik Sampling	21
3.5.1	Populasi	21
3.5.2	Sampel	21
3.5.3	Sampling	22
3.6	Teknik Pengambilan Data dan Instrumen Penelitian	22
3.6.1	Teknik Pengambilan Data	22
3.6.2	Instrumen Penelitian	23
3.7	Analisis Data	24
3.7.1	Analisis Univariat	24
3.7.2	Analisis Bivariat	25
3.8	Pengolahan Data	26
3.8.1	<i>Editing</i>	26
3.8.2	<i>Coding</i>	26
3.8.3	<i>Scoring</i>	26
3.8.4	<i>Tabulating</i>	26
3.9	Etika Penelitian	27
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1	Hasil Penelitian	28
4.1.1	Data Umum	28
4.1.2	Data Khusus	30

4.2 Pembahasan.....	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	47



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional	19
Tabel 3.2 Nilai Korelasi Spearman (Rosalina et al., 2023)	26
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Usia Tenaga Kefarmasian di Kabupaten Lamongan, Desember 2024 - Mei 2025	28
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Jenis Kelamin Tenaga Kefarmasian di Kabupaten Lamongan, Desember 2024 - Mei 2025	29
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Status Pernikahan Tenaga Kefarmasian di Kabupaten Lamongan, Desember 2024 - Mei 2025	29
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Jenis Pekerjaan Tenaga Kefarmasian di Kabupaten Lamongan, Desember 2024 - Mei 2025	30
Tabel 4.5 Distribusi Praktik GPP Tenaga Kefarmasian di Kabupaten Lamongan, Desember 2024 - Mei 2025	30
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Tentang Praktik GPP Tenaga Kefarmasian Di Kabupaten Lamongan	31
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Resilience Tenaga Kefarmasian di Kabupaten Lamongan, Desember 2024 - Mei 2025	32
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Tentang Resilience Tenaga Kefarmasian Di Kabupaten Lamongan	32
Tabel 4.9 Hasil Rank Spearman, Hubungan <i>Resilience</i> tenaga kefarmasian dalam penerapan <i>Good Pharmacy Practice</i> di Kabupaten Lamongan, Desember 2024 - Mei 2025	33

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	16
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Resilience tenaga kefarmasian dalam pemerapan good pharmacy practice di Kabupaten Lamongan.....	20



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Jadwal penyusunan skripsi	48
Lampiran 2. Lembar Bimbingan	49
Lampiran 3. Informed Consent	51
Lampiran 4. Kuisioner F10RBS	53
Lampiran 5. Kuisioner GPP	55
Lampiran 6. Data Umum Responden	57
Lampiran 7. Tabel Data Responden Resilience	59
Lampiran 8. Tabel Data Responden GPP	62
Lampiran 9. Hasil Uji SPSS	66
Lampiran 10. Etik Penelitian	75
Lampiran 11. Surat izin penelitian	76
Lampiran 12. Dokumentasi	77



DAFTAR SINGKATAN

APT = Apoteker

APA = *American Psychological Association*

CPFB = Cara Pelayanan Kefarmasian Yang Baik

DRP = *Drug Related Problem*

FIP= *International Pharmaceutical Federation*

FGD = Focus Grup Design

GPP = *Good Pharmacy Practice*

MESO = Monitoring Efek Samping Obat

Min (*Minimum Score*) = Skor Minimum

n = Responden

PMR= *Patient Medication Record*

PP= Peraturan Pemerintah

RS (*Row Score*) = Skor Mentah

R (*Range of scores*)= Rentang Skor

SDM = Sumber Daya Manusia

SS (*Standardized score*) = Skor Standar

SPSS = Statistic Product and Service Solution

TVF= Tenaga Vokasi Farmasi

WHO= *World Health Organization*

