

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KSPPS BMT MANDIRI SEJAHTERA JAWA
TIMUR**

SKRIPSI

Untuk menyusun skripsi pada program strata satu (S1)

Program Studi Manajemen



Disusun oleh :

Ulul Azmi

NIM : 2101010197

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN

2025

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada KSPPS BMT Mandiri Sejahtera Jawa Timur. Latar belakang penelitian ini dilandasi oleh pentingnya peran sumber daya manusia dalam menentukan keberhasilan organisasi, khususnya dalam konteks lembaga keuangan mikro syariah. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik survei menggunakan kuesioner sebagai instrumen utama. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan KSPPS BMT Mandiri Sejahtera yang berjumlah 142 orang, dengan sampel sebanyak 59 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin.

Analisis data dilakukan dengan regresi linear berganda untuk menguji pengaruh masing-masing variabel independen (motivasi kerja dan kepuasan kerja) terhadap variabel dependen (kinerja karyawan). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial maupun simultan, motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini memperkuat teori-teori motivasi dan kepuasan kerja sebagai faktor penting dalam peningkatan produktivitas dan efektivitas organisasi.

Implikasi dari penelitian ini memberikan masukan bagi manajemen KSPPS untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui strategi peningkatan motivasi dan kepuasan kerja. Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi studi manajemen sumber daya manusia dalam konteks lembaga keuangan syariah.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, KSPPS, BMT, Manajemen SDM.

ABSTRAC

This study aims to determine the effect of work motivation and job satisfaction on employee performance at KSPPS BMT Mandiri Sejahtera East Java. The background of this study is based on the importance of the role of human resources in determining the success of an organization, especially in the context of Islamic microfinance institutions. The method used is a quantitative approach with a survey technique using a questionnaire as the main instrument. The population in this study were all employees of KSPPS BMT Mandiri Sejahtera totaling 142 people, with a sample of 59 respondents determined using the Slovin formula.

Data analysis was carried out using multiple linear regression to test the effect of each independent variable (work motivation and job satisfaction) on the dependent variable (employee performance). The results of the study indicate that partially and simultaneously, work motivation and job satisfaction have a positive and significant effect on employee performance. This finding strengthens the theories of motivation and job satisfaction as important factors in increasing organizational productivity and effectiveness.

The implications of this study provide input for KSPPS management to improve employee performance through strategies to increase motivation and job satisfaction. This study is also expected to be a reference for human resource management studies in the context of Islamic financial institutions.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance, KSPPS, BMT, HR Management.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan KSPPS BMT Mandiri Sejahtera Jawa Timur”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena didalamnya masih terdapat kekurangan-kekurangan. Meskipun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan skripsi ini berhasil dengan sebaik-baiknya sehingga dapat diterima dan disetujui pada saat sidang seminar skripsi.

Dalam penyusunan, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat Bapak/Ibu :

1. Prof. Dr. Abdul Aziz Alimul Hidayat, S.Kep., Ns., M.Kes., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan.
2. Suyitno S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Lamongan.
3. Dr. Yulie Wahyuningsih, S.E., M.M, selaku Kaprodi S1 Manajemen dan dosen pembimbing di Universitas Muhammadiyah Lamongan, yang telah banyak memberikan saran, petunjuk, dorongan moral selama penyusunan skripsi ini.
4. Masruroh, S.E.,M.Sc, selaku dosen pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moral selama penyusunan skripsi ini.
5. Karyawan KSPPS BMT Mandiri Sejahtera Jawa Timur Di Kecamatan Paciran, atas izin yang diberikan.

6. Kedua orang tua penulis, terimakasih atas segala kasih sayang, dan senantiasa memberikan dukungan do'a, nasehat kepada penulis.
7. Semua pihak yang secara tidak langsung banyak memberikan dukungan moril demi terselesaikannya skripsi.

Semoga Allah SWT, memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 29 Januari 2025

ULUL AZMI
2101010197



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH..	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
INTISARI	x
ABSTRAC.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
B. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1. Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
b. Penilaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
c. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja ...	Error! Bookmark not defined.
d. Indikator Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2. Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ...	Error! Bookmark not defined.
c. Indikator Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.

3. Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
b. Indikator Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
c. Tujuan Pemberian Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
d. Proses Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konseptual Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotetis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
D. Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
E. Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
G. Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
H. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotetis	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
a. Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
b. Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
a. Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
b. Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
3. Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Hipotetis	Error! Bookmark not defined.
a. Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	Error! Bookmark not defined.
b. Uji Signifikan Simultan (uji-f).....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Deskripsi Data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Uji Kualitas Instrumen Dan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.

2. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
D. Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
a. Uji Signifikan Parsial (Uji-t)	Error! Bookmark not defined.
b. Uji Signifikan Simultan (Uji-f)	Error! Bookmark not defined.
E. Pembahasan (Interpretasi).....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.	Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
1. Implikasi Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2. Implikasi Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
C. Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

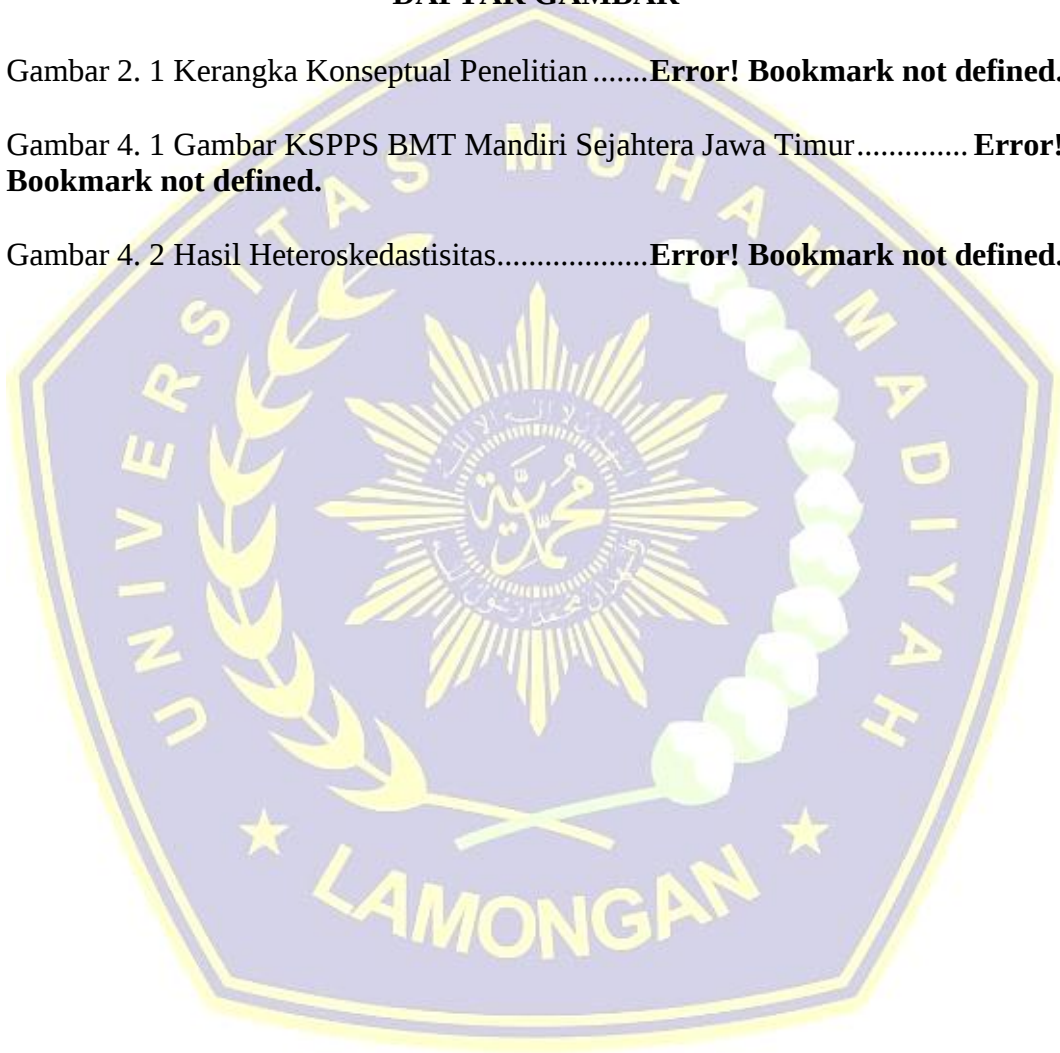
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotetis (T)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Gambar KSPPS BMT Mandiri Sejahtera Jawa Timur..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Hasil Heteroskedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

- 
- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner 59 Responden
- Lampiran 5 Distribusi Nilai r tabel
- Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 7 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian/Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 9 Kuesioner Berupa Google Form