

**PENGARUH WORD OF MOUTH (WOM) DAN LOKASI TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN SEBLAK PENAK INDONESIA DI  
BANYUTENGAH PANCENG GRESIK**

**Skripsi**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Oleh :

**Huwaitatul Farikhah**

**2101010158**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

**2025**



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Word Of Mouth (Wom) Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Seblak Penak Indonesia Di Banyutengah Panceng Gresik”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Lamongan. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam memberikan pengetahuan tentang manajemen pemasaran sebagai sarana untuk menunjang keputusan pembelian dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abdul Aziz Alimul Hidayat, S.Kep., Ns., M.Kes. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah lamongan.
2. Orang tua tercinta saya yaitu Ayahanda Sidik Wahyudi dan Ibunda Hidayatun Nikmah serta Adik saya satu-satunya Fithrotun Najiyah yang telah mendoakan saya tiada henti-hentinya disetiap waktu, memberikan dukungan secara moril maupun materil kepada penulis selama mengikuti perkuliahan sampai dengan selesainya skripsi ini. Terima kasih untuk segala kasih sayang, kesabaran, dan nasihat yang begitu berharga yang tidak henti diberikan kepada penulis.

3. Bapak Suyitno, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Lamongan dan juga dosen pembimbing 1 (satu) yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dengan kesabaran, ketelatenan dan keikhlasan akan waktu dan tenaga beliau dalam membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Yulie Wahyuningsih, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Lamongan sekaligus dosen pembimbing 2 (dua) yang telah membantu dalam perbaikan skripsi ini dengan kesabaran dan ketelatenan beliau.
5. Segenap Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Lamongan atas bekal ilmu kepada kami. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Teman-teman Manajemen angkatan 2021, Khususnya teman-teman dokumen rahasia, Arsela, Asa, Fila, Hani, Hida, Indana, Nava, Nita, dan Yuni atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan.
7. Sahabat saya Indah Islamiaty yang telah memberikan bantuan, dukungan semangat kepada penulis dan senantiasa berjuang bersama dalam suka dan duka.
8. Seorang yang tak kalah penting kehadirannya, Bahrul Ulum. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis menyusun skripsi. Berkontribusi baik tenaga, waktu, menemani, mendukung, serta menghibur penulis dalam kesedihan, mendengar keluh kesah dan meyakinkan penulis untuk pantang menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.

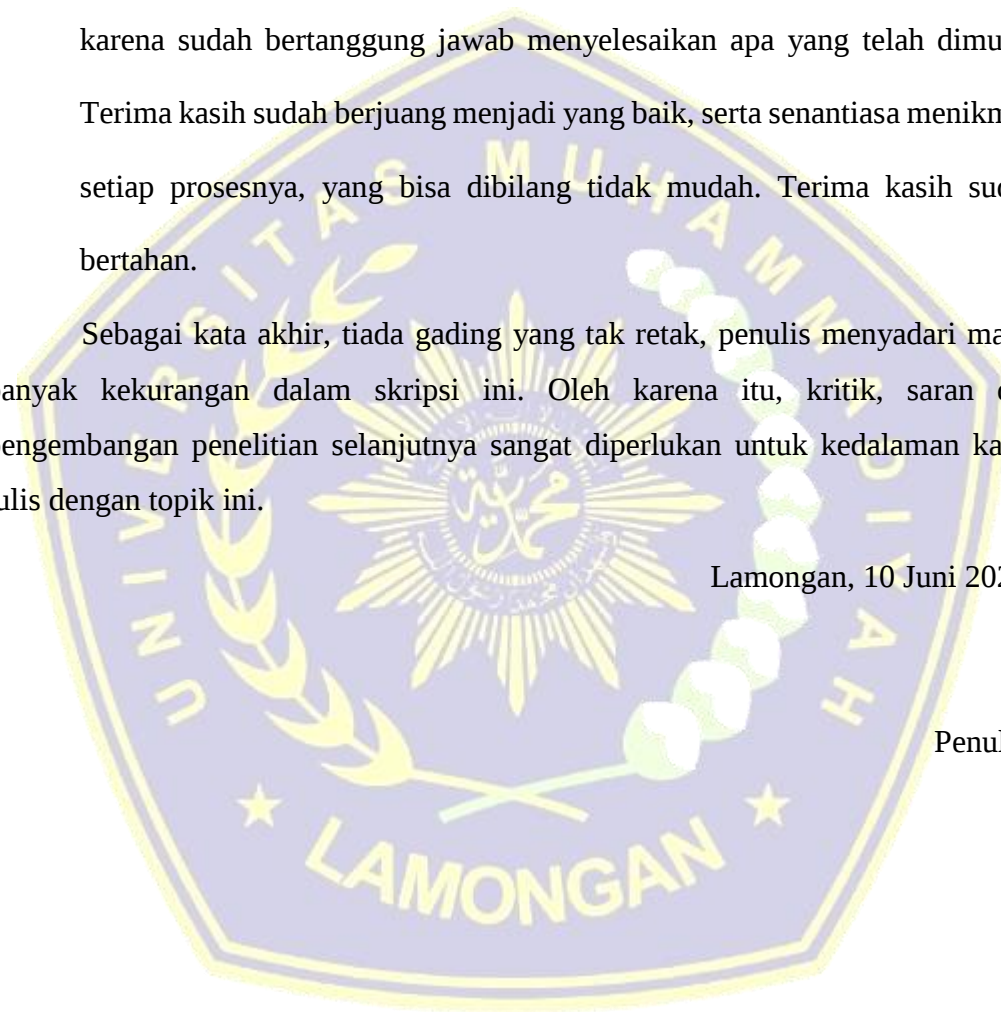
9. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan masuka serta inspirasi bagi penulis, suatu kebahagiaan telah dipertemukan dan diperkenalkan dengan kalian semua, terima kasih banyak.

10. Huwaidatul Farikhah, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena sudah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih sudah berjuang menjadi yang baik, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya, yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Lamongan, 10 Juni 2025

Penulis



## INTISARI

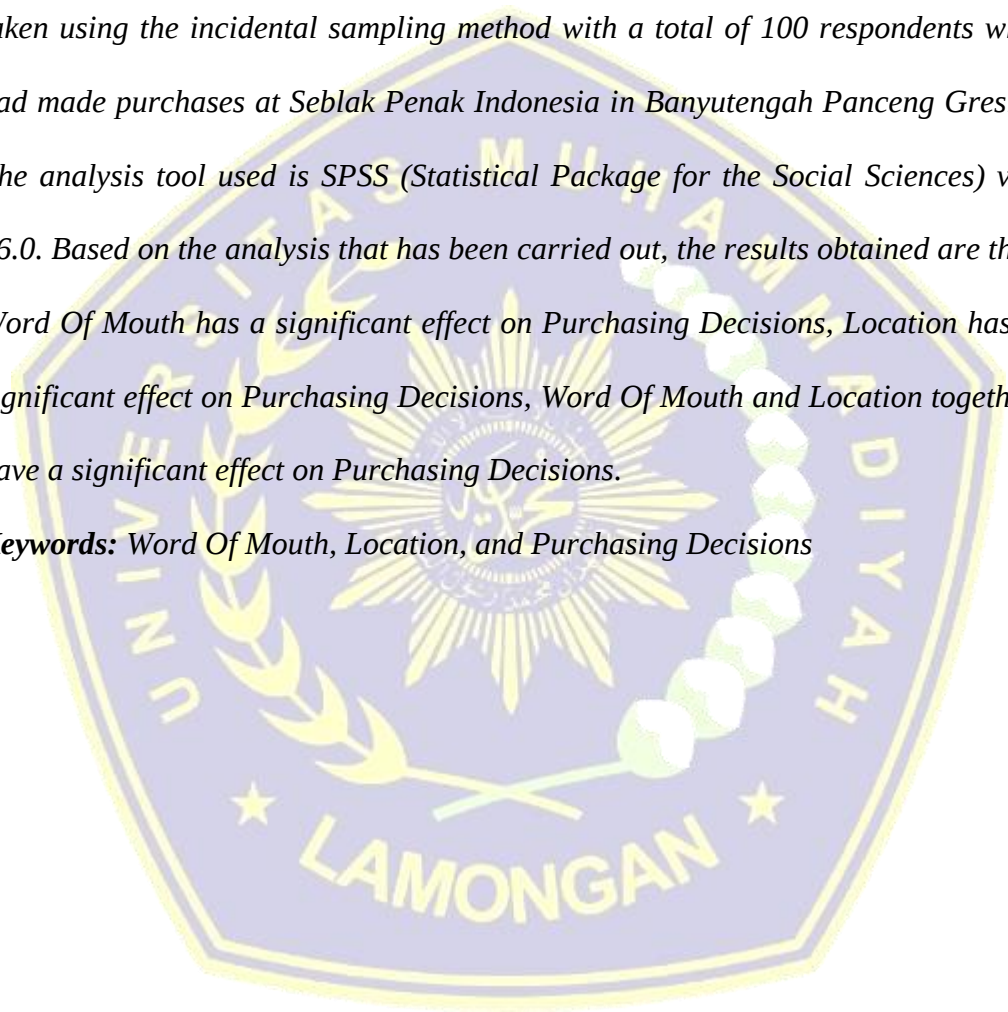
Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui Pengaruh *Word Of Mouth* (Wom) Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Seblak Penak Indonesia Di Banyutengah Panceng Gresik. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif, dengan populasi masyarakat berdomisili kecamatan Paciran dan kecamatan Panceng. Sampel diambil menggunakan metode *incidental sampling* dengan jumlah responden 100 konsumen yang pernah melakukan pembelian pada Seblak Penak Indonesia di Banyutengah Panceng Gresik. Alat analisis yang digunakan adalah SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) ver 16.0. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa *Word Of Mouth* berpengaruh secara signifikan terhadap Keputusan Pembelian, Lokasi berpengaruh secara signifikan terhadap Keputusan Pembelian, *Word Of Mouth* dan Lokasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian.

**Kata Kunci:** *Word Of Mouth*, Lokasi, dan Keputusan Pembelian

## ABSTRACT

*This research aims to analyze and determine the Influence of Word Of Mouth (Wom) and Location on Purchasing Decisions of Seblak Penak Indonesia in Banyutengah Panceng Gresik. This type of research is quantitative research, with a population of people domiciled in Paciran and Panceng districts. The sample was taken using the incidental sampling method with a total of 100 respondents who had made purchases at Seblak Penak Indonesia in Banyutengah Panceng Gresik. The analysis tool used is SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) ver 16.0. Based on the analysis that has been carried out, the results obtained are that Word Of Mouth has a significant effect on Purchasing Decisions, Location has a significant effect on Purchasing Decisions, Word Of Mouth and Location together have a significant effect on Purchasing Decisions.*

**Keywords:** *Word Of Mouth, Location, and Purchasing Decisions*



## DAFTAR ISI

|                                                      |                                     |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| MOTTO .....                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| PERSEMBAHAN.....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| INTISARI.....                                        | 3                                   |
| ABSTRACT.....                                        | 7                                   |
| KATA PENGANTAR .....                                 | 3                                   |
| DAFTAR ISI.....                                      | 8                                   |
| DAFTAR TABEL.....                                    | 10                                  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                  | 11                                  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                 | 12                                  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Latar Belakang .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Rumusan Masalah Penelitian .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Tujuan Penelitian .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Manfaat Penelitian .....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Penelitian Terdahulu .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Kajian Teori dan Konsep .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Keterkaitan Antar Variabel .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Kerangka Konseptual Penelitian .....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| E. Hipotesis Penelitian.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Desain Penelitian.....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian .....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Teknik Pengambilan Sampel.....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Jenis Data Penelitian .....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| E. Instrumen Penelitian.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| G. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| H. Definisi Operasional Variabel.....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN****Error! Bookmark not defined.**

- A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Deskripsi Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Uji Hasil Kualitas Instrumen dan Data .....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Hasil Pengujian Hipotesis .....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB V PENUTUP**.....**Error! Bookmark not defined.**

- A. Simpulan .....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Implikasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Keterbatasan.....**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA** .....**Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN**.....**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR TABEL

|                                                                       |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tabel 1. 1 Inkosistensi Gap .....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 2 Usia Responden.....                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 3 Domisili Responden.....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 4 Tabel Data deskriptif Variabel.....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Word of Mouth (X1)            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Lokasi (X2)                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian (Y) ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 12 Hasil uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> )..       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji T (Parsial) .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Simultan).....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR GAMBAR

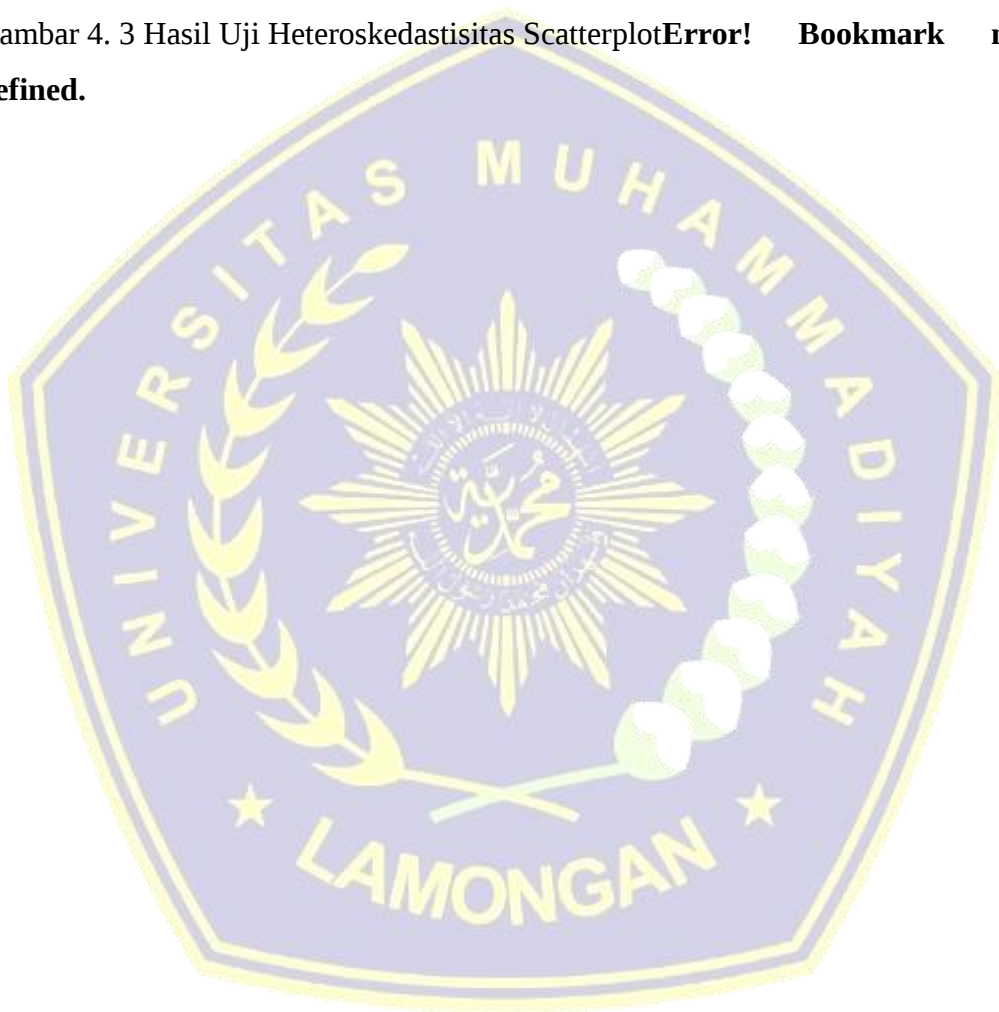
Gambar 2. 1 Proses Keputusan Pembelian .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Lokasi Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                          |                                     |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Lampiran 1 Instrumen Kuesioner.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 2 Jadwal Rencana Penelitian .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 3 Data Responden.....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 5 Analisis Deskriptif.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 6 Uji Validitas dan Reabilitas.....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik .....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 8 Uji Linier Berganda dan Koefisien Determinasi | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 9 Uji Hipotesis .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 10 Dokumentasi.....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 11 Hasil Cek plagiasi.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 12 Lembar Persetujuan Seminar Proposal          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Lampiran 13 Lembar Pengesahan Seminar Proposal           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

