

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK PERAN GANDA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. HATNI
TLOGOSADANG**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Oleh :

Filzah Hanani

2101010163

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

USULAN SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. HATNI TLOGOSADANG

Oleh :

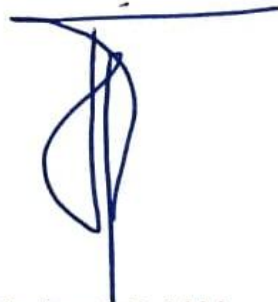
Filzah Hanani

2101010163

Lamongan, 14 Juni 2025

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



Suyitno, S.E., M.M

NIDN. 0711077303

Pembimbing 2



Dr. Yulie Wahyuningsih, SE., MM

NIDN. 0719077802

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. HATNI

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Filzah Hanani**
NIM : **2101010163**
Program Studi : **Manajemen**

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 28 Juni 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Lamongan.

Susunan Majelis Penguji

Penguji I : 1. Masruroh, S.E., M.Sc
NIDN. 0715128305
Penguji II : 2. Dr. Yulie Wahyuningsih, SE.,MM
NIDN. 0719077802
Penguji III : 3. Suyitno, S.E., M.M
NIDN. 0711077303



Mengetahui,

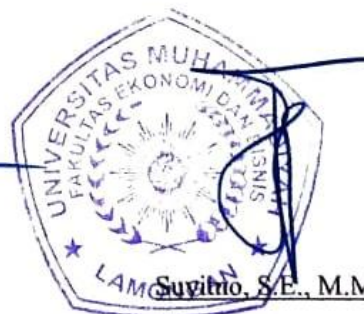
Ketua Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yulie Wahyuningsih, SE.,MM

NIDN. 0719077802



Suyitno, S.E., M.M

NIDN. 0711077303

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **Filzah Hanani**
NIM : 2101010163
Program Studi : Manajemen
Surel : filzah.haniku@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain,
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku,
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Lamongan, 10 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan

TTD



Filzah Hanani

MOTTO

“Sesungguhnya, setelah kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah:6)

“Hari ini berjalan tidak sebaik yang kamu inginkan, namun juga tidak seburuk yang kamu bayangkan. Tidak apa-apa, jangan membenci dirimu sendiri, karena ini adalah kehidupan pertamamu di dunia ini”

(Cheers to Youth by Seventeen)



INTISARI

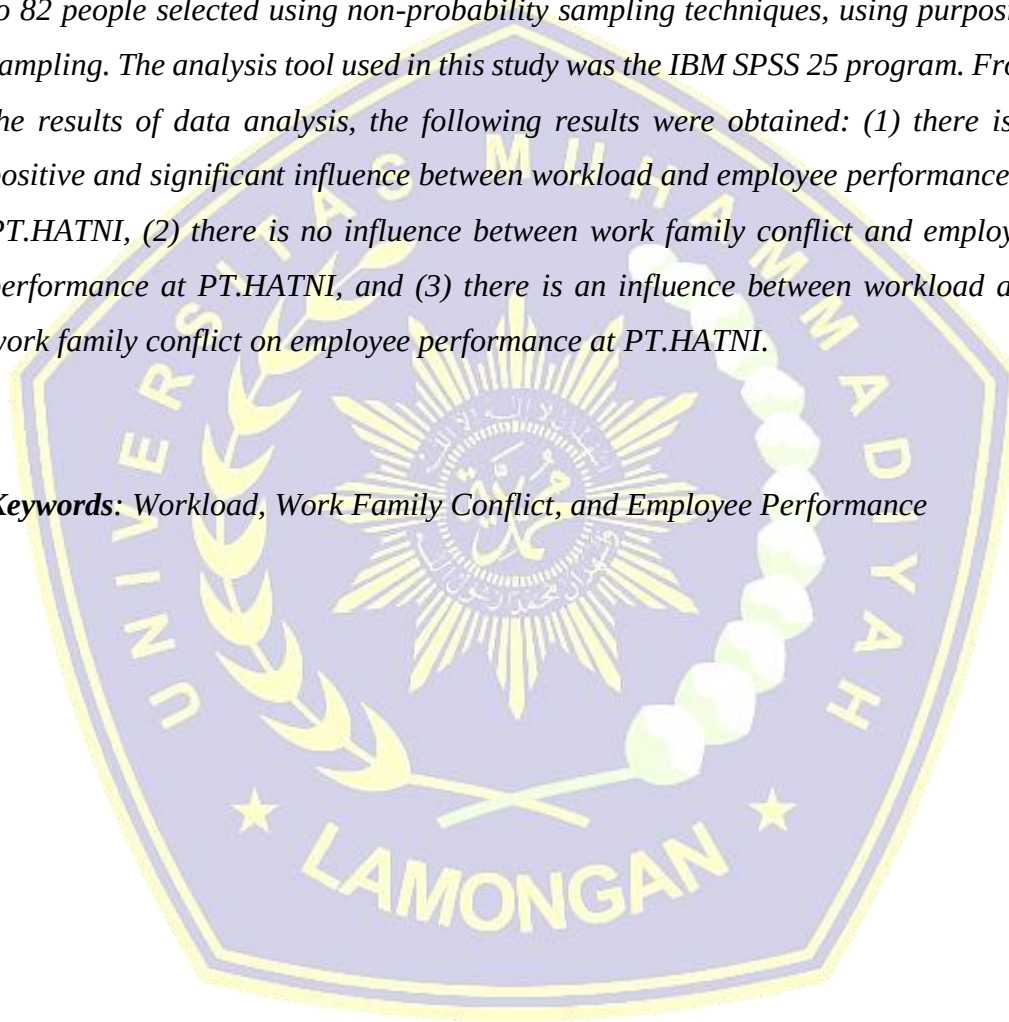
Penelitaian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan konflik peran ganda terhadap kinerja karyawan PT.HATNI yang terletak pada desa Tlogosadang, kecamatan Paciran, kabupataem Lamongan Jawa Timur. Subjek dari penelitian ini adalah karyawan wanita PT.HATNI yang telah menikah. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 82 orang yang dipilih menggunakan teknik *non-probability sampling*, dengan menggunakan *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah program IBM SPSS 25. Dari hasil analisis data, diperoleh hasil: (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara beban kerja terhadap kinerja karyawan PT.HATNI, (2) tidak ada pengaruh antara konflik peran ganda terhadap kinerja karyawan PT.HATNI, dan (3) ada pengaruh antara beban kerja dan konflik peran ganda terhadap kinerja karyawan PT.HATNI.

Kata Kunci : Beban Kerja, Konflik Peran Ganda, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of workload and work family conflict on the performance of PT.HATNI employees located in Tlogosadang Village, Paciran District, Lamongan Regency, East Java. The subjects of this study were married female employees of PT.HATNI. The sample in this study amounted to 82 people selected using non-probability sampling techniques, using purposive sampling. The analysis tool used in this study was the IBM SPSS 25 program. From the results of data analysis, the following results were obtained: (1) there is a positive and significant influence between workload and employee performance at PT.HATNI, (2) there is no influence between work family conflict and employee performance at PT.HATNI, and (3) there is an influence between workload and work family conflict on employee performance at PT.HATNI.

Keywords: *Workload, Work Family Conflict, and Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penelitian dan penulisan skripsi yang berjudul **Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Karyawan PT.HATNI** dapat berjalan dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Lamongan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya (Mak dan Bapak) serta anggota keluarga yang telah memberikan dukungan moral dan material, serta doa yang tiada henti,
2. Suyitno, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Lamongan, sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini,
3. Dr. Yulie Wahyuningsih, SE.,MM, selaku Ka. Prodi. Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Lamongan, yang telah memberikan arahannya selama proses perkuliahan,
4. Masruroh, S.E., M.Sc, selaku dosen pengampu akademik yang telah membimbing sepanjang perjalanan perkuliahan,
5. Pihak PT.Hatni yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian pada perusahaan,
6. Karyawan PT.Hatni yang telah meluangkan waktu dalam membantu proses penyelesaian penelitian ini,

7. Teman terdekat saya, Rosalinda Angelika Putri yang setia menemani setiap progress penulisan penelitian ini
8. Teman-teman angkatan 2021 yang membantu selama proses penulisan penelitian ini,
9. Dan kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyelesaian penulisan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Lamongan, 10 Juni 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
MOTTO	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Penelitian terdahulu.....	9
B. Landasan Teori.....	11
C. Keterkaitan Antar Variabel	21
D. Kerangka Konseptual Penelitian	23
E. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25

A. Desain Penelitian.....	25
B. Populasi dan Sampel Penelitian	26
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	27
D. Jenis Data	28
E. Instrumen Penelitian.....	29
F. Teknik Pengumpulan Data	33
G. Definisi Operasional Variabel	34
H. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
B. Deskripsi Data	46
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data	50
D. Hasil Pengujian Hipotesis	56
E. Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP.....	66
A. Simpulan.....	66
B. Implikasi Penelitian.....	67
C. Keterbatasan Penelitian	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data karyawan wanita yang telah menikah di PT.Hatni	27
Tabel 3. 2 Skala Penilaian.....	34
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Penelitian.....	35
Tabel 4. 1 Deskripsi frekuensi.....	46
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif	49
Tabel 4. 3 Uji Validitas Beban Kerja	50
Tabel 4. 4 Uji Validitas Konflik Peran Ganda	51
Tabel 4. 5 Uji Validitas Kinerja	52
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 7 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 8 Uji Multikolineritas.....	54
Tabel 4. 9 Uji Autokorelasi.....	55
Tabel 4. 10 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4. 11 Uji T	59
Tabel 4. 12 Uji Koefisien Determinasi	60
Tabel 4. 13 Uji F	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo PT.HATNI	45
Gambar 4. 2 Uji Heterokedastisitas	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	76
Lampiran 2 Data Responden.....	82
Lampiran 3 Tabulasi data.....	83
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	89
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	92
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas.....	95
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinieritas.....	96
Lampiran 8 Hasil Uji Autokorelasi	97
Lampiran 9 Hasil Uji Heterokedastisitas	98
Lampiran 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	99
Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	100
Lampiran 12 Hasil Uji T	101
Lampiran 13 Hasil Uji F	102
Lampiran 14 Hasil Tes Plagiasi	103
Lampiran 15 Surat Permohonan Izin Penelitian	104

