

**EVALUASI IMPLEMENTASI PROGRAM PROMOSI KESEHATAN
TENTANG DIABETES MELLITUS DI RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH KALIKAPAS LAMONGAN
MENGUNAKAN PENDEKATAN SISTEM**

SKRIPSI



FAIQOTUS TSANIYAH
NIM. 21.02.07.0095

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

2025

**EVALUASI IMPLEMENTASI PROGRAM PROMOSI KESEHATAN
TENTANG DIABETES MELLITUS DI RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH KALIKAPAS LAMONGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN SISTEM**

Faiqotus Tsaniyah¹, Faizatul Ummah², Nuryati³
Administrasi Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Lamongan

ABSTRAK

Promosi kesehatan merupakan fungsi strategis rumah sakit dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat melalui edukasi dan pemberdayaan pasien. Salah satu tema yang menjadi perhatian adalah edukasi penyakit kronis seperti diabetes mellitus. Namun, pelaksanaan promosi kesehatan di RS Muhammadiyah Kalikapas Lamongan belum berjalan optimal karena belum terstruktur, tidak berbasis evaluasi rutin, dan belum menjadi prioritas berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi implementasi program promosi kesehatan bertema edukasi diabetes mellitus menggunakan pendekatan sistem input, proses, dan output. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan desain studi kasus. Teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan terdiri dari wakil ketua tim PKRS, komite keperawatan, bagian keuangan, perawat rawat jalan dan rawat inap, serta apoteker. Instrumen penelitian berupa pedoman wawancara dan lembar observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari aspek input, jumlah SDM telah mencukupi, tetapi pelatihan dan media edukasi masih terbatas. Pada aspek proses, promosi kesehatan dilakukan lintas profesi, namun belum didukung jadwal rutin dan sistem koordinasi yang jelas. Dari sisi output, dokumentasi dan evaluasi efektivitas media belum dilakukan secara berkelanjutan. Kesimpulannya, keterlibatan lintas profesi telah terlaksana dengan baik, namun program masih membutuhkan penguatan pelatihan, pengembangan media, serta keberlanjutan kegiatan. Disarankan agar rumah sakit memperkuat koordinasi tim PKRS dan mengembangkan sistem pelaksanaan yang lebih terstruktur dan evaluatif.

Kata Kunci: Promosi kesehatan, diabetes mellitus, pendekatan sistem, input-proses-output, rumah sakit, PKRS, edukasi pasien.

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF A HEALTH PROMOTION PROGRAM ON DIABETES MELLITUS AT THE MUHAMMADIYAH KALIKAPAS LAMONGAN HOSPITAL USING A SYSTEMS APPROACH

Faiqotus Tsaniyah¹, Faizatul Ummah², Nuryati³
Administrasi Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Lamongan

ABSTRAK

Health promotion is a strategic function of hospitals in improving public health through patient education and empowerment. One of the themes of concern is education on chronic diseases such as diabetes mellitus. However, the implementation of health promotion at Muhammadiyah Kalikapas Lamongan Hospital has not been optimal because it is not yet structured, is not based on routine evaluation, and has not become a sustainable priority. This study aims to evaluate the implementation of a health promotion program focused on diabetes mellitus education using an input, process, and output system approach. This study employs a descriptive qualitative method with a case study design. Data collection techniques include in-depth interviews, observations, and documentation. Informants include the deputy head of the PKRS team, the nursing committee, the finance department, outpatient and inpatient nurses, and pharmacists. Research instruments included interview guidelines and observation forms. The results showed that, in terms of inputs, the number of human resources was sufficient, but training and educational materials were still limited. In terms of processes, health promotion was conducted across professions, but it was not supported by a regular schedule or a clear coordination system. In terms of outputs, documentation and evaluation of the effectiveness of educational materials were not conducted sustainably. In conclusion, interprofessional collaboration has been implemented effectively, but the program still requires strengthening in terms of training, media development, and the sustainability of activities. It is recommended that the hospital strengthen coordination among the PKRS team and develop a more structured and evaluative implementation system.

Keywords: *Health promotion, diabetes mellitus, systems approach, input-process-output, hospitals, PKRS, patient education.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi yang berjudul "Evaluasi Implementasi Program Promosi Kesehatan tentang Diabetes Mellitus di Rumah Sakit Muhammadiyah Kalikapas Lamongan Menggunakan Pendekatan Sistem" sesuai waktu yang ditentukan.

Dalam penyusunan, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/ Ibu :

1. Prof Dr. A. Aziz Alimul Hidayat, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan.
2. Dr. Virgianti Nur Faridah, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan.
3. Muhammad Ganda Saputra, S.Kep., M.Kes Selaku Ka-Prodi S1 Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan
4. Ibu Faizatul Ummah, S.SiT., M.Kes. selaku pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan karya tulis ilmiah ini.
5. Ibu Nuryati, S.Si., Apt., M.Kes selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan karya tulis ilmiah ini.
6. Dr. Romy Hari Pujiyanto, S.pB selaku Direktur Rumah Sakit Muhammadiyah Kalikapas Lamongan atas ijin yang diberikan
7. Seluruh bapak/ibu dosen prodi S1 Administrasi Rumah Sakit yang telah memberikan semangat dan dukungan yang tiada henti dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh Informan yang telah bersedia memberikan informasi dalam penyusunan proposal skripsi

9. Kedua orang tua, saudara dan keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, motivasi dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan prodi ARS angkatan 2021, atas dukungan dan kebersamaannya.
11. Semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materiil demi terselesaikannya proposal skripsi.

Semoga Allah SWT memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya

Lamongan, 04 Januari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KURIKULUM VITAE.....	vi
ABSTRAK	xi
ABSTRAK	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Umum.....	9
1.3.2 Tujuan Khusus.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB 2	13
KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Konsep Dasar Diabetes Mellitus	13
2.1.1 Definisi Diabetes Mellitus.....	13
2.1.2 Faktor Resiko Diabetes Mellitus	14
2.1.3 Komplikasi Diabetes Mellitus.....	15
2.1.4 Pencegahan dan Penatalaksanaan Diabetes Mellitus	16
2.2 Promosi Kesehatan dalam Konteks Rumah Sakit	18

2.2.1	Definisi dan Konsep Promosi Kesehatan Rumah Sakit	18
2.2.2	Kebijakan Promosi Kesehatan di Rumah Sakit	19
2.2.3	Tujuan Penyelenggaraan PKRS	21
2.2.4	Prinsip Penyelenggaraan PKRS	21
2.2.5	Manajemen Promosi Kesehatan Rumah Sakit	22
2.2.6	Standar Promosi Kesehatan Rumah Sakit	23
2.2.7	Metode dan Media Promosi Kesehatan	24
2.2.8	Peran PKRS Dalam Penyebaran Informasi Kesehatan di Rumah Sakit	26
2.2.9	Hubungan Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) dengan Akreditasi Rumah Sakit	29
2.3	Evaluasi Program dengan Pendekatan Sistem (Input, Proses, dan Output)	30
2.3.1	Pengertian Evaluasi	30
2.3.2	Tujuan Evaluasi Program	32
2.3.3	Manfaat Evaluasi Program	32
2.3.4	Input, Proses, Output	33
2.4	Kerangka Konsep Penelitian	35
BAB 3		36
METODOLOGI PENELITIAN		36
3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.3	Kerangka Kerja	38
3.4	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	39
3.5	Penentuan Informan	40
3.6	Teknik Penentuan Informan	41
3.7	Pengumpulan Data dan Analisis Data	41
3.7.1	Pengumpulan Data	41
3.7.2	Instrumen Penelitian	42
3.7.3	Analisis Data	43
3.7.4	Validitas Data	44
3.7.5	Etika Penelitian	45

BAB 4	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum RS Muhammadiyah Kalikapas Lamongan	47
4.1.1 Profil RS Muhammadiyah Kalikapas Lamongan	47
4.1.2 Struktur Organisasi RS Muhammadiyah Kalikapas Lamongan	49
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Tim Promosi Kesehatan Rumah Sakit Muhammadiyah Kalikapas Lamongan	50
4.1.4 Karakteristik Informan	51
4.2 Hasil Penelitian	52
4.2.1 Evaluasi Komponen Input Program Promosi kesehatan Diabetes Mellitus.....	52
4.2.2 Evaluasi Proses Pelaksanaan Program Promosi Kesehatan Diabetes Mellitus.....	69
4.2.3 Evaluasi Output Program Promosi Kesehatan Diabetes Mellitus	82
4.3 Pembahasan	87
4.3.1 Evaluasi Komponen Input Program Promosi Kesehatan Diabetes Mellitus.....	87
4.3.2 Evaluasi Proses Pelaksanaan Program Promosi Kesehatan Diabetes Mellitus.....	98
4.3.3 Evaluasi Output Pelaksanaan Program Promosi Kesehatan Diabetes Mellitus.....	107
4.3.4 Identifikasi Tantangan dan Hambatan dalam Pelaksanaan Program Promosi Kesehatan Diabetes Mellitus	109
BAB 5	112
PENUTUP.....	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	113
5.2.1 Bagi Akademis	113
5.2.2 Bagi Praktisi	114
DAFTAR PUSTAKA.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional pada Penelitian “Analisis Program Promosi Kesehatan tentang Diabetes Mellitus di Rumah Sakit Muhammadiyah Kalikapas Lamongan: Pendekatan Input, Proses, Output”	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan	52
Tabel 4. 2 Evaluasi Sumber Daya Manusia dalam Pelaksanaan Promosi Kesehatan Diabetes Mellitus	52
Tabel 4. 3 Evaluasi Anggaran Promosi Kesehatan Diabetes Mellitus	57
Tabel 4. 4 Evaluasi Media Edukasi Promosi Kesehatan Diabetes Mellitus	60
Tabel 4. 5 Evaluasi Regulasi Promosi Kesehatan Diabetes Mellitus	65
Tabel 4. 6 Evaluasi Sarana dan fasilitas Promosi Kesehatan Diabetes Mellitus...	66
Tabel 4. 7 Evaluasi Pengkajian Promosi Kesehatan Diabetes Mellitus	69
Tabel 4. 8 Evaluasi Pengkajian Promosi Kesehatan Diabetes Mellitus	71
Tabel 4. 9 Evaluasi Pelaksanaan Promosi Kesehatan Diabetes Mellitus	76
Tabel 4. 10 Evaluasi Monitoring dan evaluasi Promosi Kesehatan Diabetes Mellitus	79
Tabel 4. 11 Evaluasi Capaian Program Promosi Kesehatan Diabetes Mellitus	82



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian Evaluasi Implementasi Promosi Kesehatan Diabetes melitus di Rumah Sakit Muhammadiyah Kalikapas Lamongan Menggunakan Pendekatan Sistem..... 35
- Gambar 3. 1 Kerangka Kerja Evaluasi Implementasi Program Promosi Kesehatan tentang Diabetes Mellitus di RSMKL Menggunakan Pendekatan Sistem. 38
- Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RS Muhammadiyah kalikapas Lamongan 49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pernyataan Persetujuan Menjadi Informan	119
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	121
Lampiran 3 Lembar Observasi	129
Lampiran 4 Hasil Wawancara	139
Lampiran 5 Hasil Observasi	161
Lampiran 6 Jadwal Kegiatan Penelitian	172
Lampiran 7 Surat Permohonan Ijin Penelitian	173
Lampiran 8 Surat Pengantar Penelitian	174
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian	175
Lampiran 10 Lembar Konsultasi	176

