

**HUBUNGAN ASSYMETRY INFORMATION DENGAN KEPESERTAAN
MASYARAKAT PADA PROGRAM BPJS MANDIRI DI DUSUN CALING
DESA SIDOREJO KECAMATAN SUGIO KABUPATEN
LAMONGAN**

SKRIPSI



MUHAMMAD FATAH ANSHORI
NIM. 13.02.01.1350

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
LAMONGAN**

2017

HALAMAN JUDUL

**HUBUNGAN *ASSYMETRY INFORMATION* DENGAN KEPESERTAAN
MASYARAKAT PADA PROGRAM BPJS MANDIRI DI DUSUN CALING
DESA SIDOREJO KECAMATAN SUGIO KABUPATEN
LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah
Lamongan Sebagai Salah Satu Syarat
Mendapatkan Gelar Sarjana**

**MUHAMMAD FATAH ANSHORI
NIM. 13.02.01.1350**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
LAMONGAN**

2017

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : MUHAMMAD FATAH ANSHORI
NIM : 13.02.01.1350
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : LAMONGAN, 19 AGUSTUS 1994
INSTITUSI : PRODI S-1 KEPERAWATAN SEKOLAH
TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul: “*Hubungan Assymetry Information dengan Kepesertaan Masyarakat Pada Program BPJS Mandiri di Dusun Caling Desa Sidorejo Kecamatan Sugio Kabupaten Lamongan*” adalah bukan Skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sangsi akademis.

Lamongan, 05 Mei 2017

Yang menyatakan

MUHAMMAD FATAH ANSHORI

NIM 13.02.01.1350

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi

Nama : Muhammad Fatah Anshori

NIM : 13.02.01.1350

Judul : Hubungan *Assymetry Information* Dengan Kepesertaan Masyarakat Pada Program BPJS Mandiri di Dusun Caling Desa Sidorejo Kecamatan Sugio Kabupaten Lamongan.

Telah disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Proposal pada tanggal: 05 Mei 2017

Mengetahui :

Pembimbing I



Cucuk Rahmadi P, S.Kp., M.Kes
NIK. 1968 0215 20058 007

Pembimbing II



Ihda Mauliyah, SST., M.Kes.
NIK. 1985 0724 2008 09 041

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji Dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Skripsi

Di Program Studi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah

Lamongan

Tanggal : 05 Mei 2017

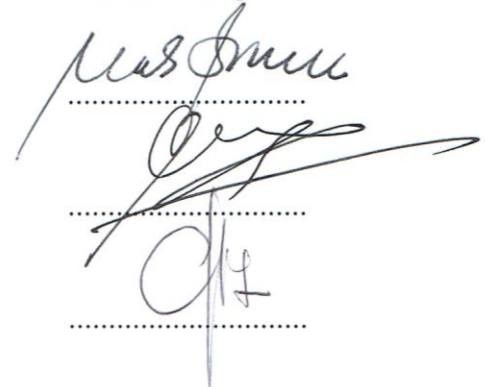
PANITIA PENGUJI

Tanda Tangan

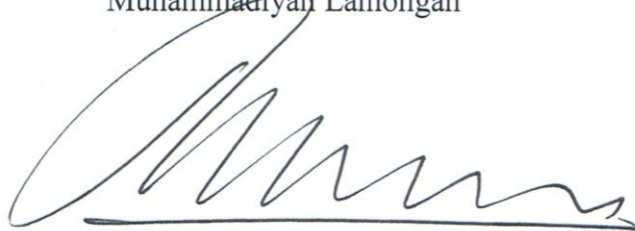
Ketua : H.M. Bakrie PDA., S.Kep., Ns., M.Kes

Anggota : 1. Cucuk Rahmadi P, S.Kp, M.Kep

2. Ihda Mauliyah, S.SiT., M.Kes



Mengetahui,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES)
Muhammadiyah Lamongan



Drs. H. Budi Utomo, Amd.Kep., M.Kes
NIK. 1954 08 2005 10 1 001

CURICULUM VITAE

Nama : Muhammad Fatah Anshori

Tempat, Tanggal Lahir : Lamongan, 19 Agustus 1994

Alamat Rumah : Dusun Caling Desa Sidorejo Kecamatan Sugio Kabupaten
Lamongan

Pekerjaan : Penulis dan *Freelancer*

Riwayat Pendidikan :

1. TK Melati 1 Sidorejo (2000 – 2001)
2. MI Nurul Hidayah Sidorejo (2001 – 2007)
3. SMP Negeri 1 Kedungpring (2007 – 2010)
4. SMA Negeri 1 Kedungpring (2010 – 2013)
5. Prodi S-1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Lamongan (2013 – 2017)

Riwayat Organisasi:

1. Menteri Seni Budaya dan Olahraga BEM STIKES Muhammadiyah Lamongan (2015 – 2016)
2. Ketua UKM HW Penuntun STIKES Muhammadiyah Lamongan (2014 – 2016)
3. Ketua UKM Teater Medikal STIKES Muhammadiyah Lamongan (2014 – 2015)
4. Anggota Grup Kepenulisan Sahabat Pena Nusantara (SPN)

Bibliografi:

1. Ilalalang di Kemarau Panjang (Penulis Muda Publisher, 2015).

MOTTO

If you only read the books that everyone else reading,
you can think what everyone else is thingking.

—Haruki Murakami, *Norwegian Wood*

Teruntuk:

Sudharto dan Wartu Ningsih, dua orang petani yang tak kenal putus asa. Merekalah kedua orang tuaku. Untuk teman-teman dan orang-orang yang sempat aku kenal selama menjadi mahasiswa di STIKES Muhammadiyah Lamongan. Terimakasih banyak telah menghapus sepi dan kekosongan yang kian menganga ini. Juga Aravind Adiga—orang India yang menyaingi Eka Kurniawan, *The White Tiger* dan *Man Tiger* benar-benar dua buku yang sialan—karena telah mengenalkanku pada Kandang Ayam yang Sebenarnya. Selanjutnya untuk Teater Medikal, ingat ya! Disadari atau tidak kita adalah pemberontak, yang telah berhasil mengenalkan sastra di kampus kita yang tidak menyukai puisi dan isi Warung Kopi. Kita telah berhasil mengukir bahasa *Aksara Amananunna* dan membuat seisi kampus terpingkal karena kegilaan kita. Terakhir, untuk air mata, tawa, pertengkaran, persahabatan, percakapan yang belum usai dan janji-janji yang belum sempat berjalan. Yakinlah kelak semua akan kembali kita perbincangkan lagi, untuk melipat sepi diantara kita. Namun entah kapan!

ABSTRAK

Anshori, Muhammad Fatah. 2017. **Hubungan Assymetry Information Dengan Kepesertaan Masyarakat Pada Program BPJS Mandiri di Dusun Caling Desa Sidorejo Kecamatan Sugio Kabupaten Lamongan**. Skripsi. STIKES Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing (1) M. Bakri P.D.A., M.Kep. (2) Ns. Suratmi, M.Kep.

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) merupakan badan usaha milik Negara yang ditugaskan khusus oleh pemerintah untuk menyelenggarakan jaminan pemeliharaan kesehatan bagi seluruh rakyat Indonesia. Adanya ketidakselarasan informasi tentang BPJS yang dimiliki oleh pengguna jasa dengan penyedia jasa seringkali terjadi di asuransi kesehatan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan *Assymetry Information* dengan kepesertaan Masyarakat pada program BPJS Mandiri di Dusun Caling Desa Sidorejo Kecamatan Sugio Kabupaten Lamongan.

Desain penelitian menggunakan desain Analitik Cross Sectional, dengan teknik sampling menggunakan *simple random sampling*. Populasi mengambil seluruh masyarakat Dusun Caling Desa Sidorejo Kecamatan Sugio Kabupaten Lamongan sebanyak 30 KK pada bulan Februari-Maret 2017. Variabel Independent *Assymetry Information* variabel Dependent Kepesertaan Masyarakat. Pengumpulan data menggunakan kuisioner dan data dianalisa dengan uji spearman rank dibantu program SPSS versi 16,0 tingkat kemaknaan $\alpha = 0,05$. Berdasarkan penelitian yang dilakukan diperoleh hasil dari 30 responden menunjukkan bahwa hampir sebagian sebanyak 14 responden (46,6%) terjadi *Assymetry Information* tinggi dan sebagian kecil 7 responden (23,3%) terjadi *Assymetry Information* rendah. Hasil uji Spearman didapatkan dimana r_s 0,367 dan $p = 0,046$ dengan $p < 0,05$ maka H_0 ditolak H_1 diterima berarti terdapat hubungan *Assymetry Information* dengan kepesertaan masyarakat.

Untuk memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pelayanan kesehatan serta masyarakat tentang program BPJS.

Kata Kunci: *Assymetry Information, Kepesertaan Masyarakat*.

ABSTRACT

Anshori, Muhammad Fatah. 2017. **Relationship Assymetry Information With Community Participation On The BPJS Owned Program**. Skripsi. STIKES Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing (1) M. Bakri P.D.A., M.Kep. (2) Ns. Suratmi, M.Kep.

Social Assurance Organized Corporation (BPJS) is a state-owned enterprise specifically assigned by the government to provide health care insurance for all Indonesians. There was an inconsistency of information about service users or service providers in every health assurance. The purpose of this study is to determine the relationship of Assymetry Information with the participation of the Community in BPJS Owned in Caling Village Lamongan.

The research design using Cross Sectional Analytical design, with sampling technique used simple random sampling. Population taken by all the people of Caling Village Sidorejo District as many as 30 families in February-March 2017. Variable Independent Assymetry Information variable Dependent Community Participation. Data collection using questionnaire and data were analyzed by Spearman rank test assisted by SPSS program version 16,0 significance level $\alpha = 0,05$. Based on the research, the results obtained from 30 respondents indicated that almost half of the respondents (46.6%) had high Assymetry Information and a small number of 7 respondents (23.3%) had low Assymetry Information. Spearman test results with the help of computer program SPSS version 16.0 obtained where r_s 0.367 and $p = 0.046$ with $p < 0.05$ then H_0 rejected H_1 accepted means there is a relationship Assymetry Information with community membership on the BPJS Owned.

To provide benefits and add insight for health services and the community about the BPJS program.

Keywords: Assymetry Information, Community Membership.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “Hubungan *Assymetry Information* dengan Kepesertaan Masyarakat Pada Program BPJS Mandiri di Dusun Caling Desa Sidorejo Kecamatan Sugio Kabupaten Lamongan” sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan, penulis mendapat banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Budi Utomo, Amd.Kep., M.Kes. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.
2. Arifal Aris, S. Kep., Ns., M.Kes selaku kaprodi S1 keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah lamongan.
3. H.M. Bakri P.A.,S.Kp.,M.Kep. selaku dosen pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan Proposal ini.
4. Suratmi, S.Kep.,Ners.,M.Kep. selaku dosen pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan Proposal ini.

5. Sudharto dan Warti Ningsih selaku ayah dan ibu yang senantiasa mengasuh dan menyayangi saya dan telah berbaik hati memperlihatkan dunia pada saya juga telah berjuang dan berdoa untuk memberikan yang terbaik buat saya.
6. Seseorang yang selalu memberikan do'a, dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan proposal ini.
7. Teman-teman mahasiswa jurusan S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Stikes Muhammadiyah Lamongan.
8. Semua pihak yang secara tidak langsung banyak membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 05 Mei 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
<i>CURICULUM VITAE</i>	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Bagi Akademik	7
1.4.2 Bagi Praktisi.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Konsep <i>Assymetry Information</i>	9
2.1.1 Pengertian	9
2.1.2 Fakror-faktor Pendorong <i>Assymetry Information</i>	12
2.1.3 Indikator <i>Assymetry Information</i>	12
2.2 Konsep Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	13

2.2.1	Pengertian BPJS (Undang-Undang Dasar Pasal 1, 2013).....	13
2.2.2	Dasar Hukum BPJS	13
2.2.3	Tujuan BPJS	14
2.2.4	Fungsi BPJS (Undang-Undang Pasal 9, 2013)	14
2.2.5	Tugas BPJS (Undang-Undang Pasal 10, 2013)	14
2.2.6	Wewenang BPJS (Undang-Undang Pasal 11, 2013).....	14
2.2.7	Hak BPJS (Undang-Undang Pasal 12, 2013)	15
2.2.8	Kewajiban BPJS (Undang-Undang Pasal 13, 2013).....	15
2.2.9	Organ BPJS (Undang-Undang Pasal 21 dan 22, 2013)	16
2.3	Konsep Peran Serta Masyarakat	17
2.3.1	Definisi Peran Serta Masyarakat.....	17
2.3.2	Elemen Peran Serta Masyarakat	18
2.3.3	Metode Peran Serta Masyarakat	19
2.4	Konsep Kepesertaan BPJS	20
2.4.1	Pengertian	20
2.4.2	Kepesertaan Jaminan Kesehatan.....	20
2.4.3	Jenis Kepesertaan.....	20
2.4.4	Pertahapan Kepesertaan (Perpres No 111, 2013)	22
2.4.5	Hak dan Kewajiban Peserta (Perpres No 111, 2013).....	23
2.4.6	Iuran (Peraturan Presiden No 111, 2013)	23
2.4.7	Kewajiban Mendaftarkan (Perpres 111, 2013)	26
2.5	Konsep Masyarakat.....	27
2.5.1	Definisi Masyarakat.....	27
2.5.2	Ciri Masyarakat.....	28
2.5.3	Tipe-tipe Masyarakat	28
2.5.4	Ciri Masyarakat Indonesia	28
2.5.5	Ciri Masyarakat Sehat.....	29
2.6	Peran Keluarga.....	29
2.7	Peran Perawat.....	32

2.8	Kerangka Konsep.....	35
2.9	Hipotesis	36
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Desain Penelitian	37
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.3	Kerangka Kerja	38
3.4	Populasi, Sampel dan Sampling.....	40
3.4.1	Populasi.....	40
3.4.2	Sampel	40
3.4.3	Sampling	42
3.5	Identifikasi Variabel.....	42
3.6	Definisi Operasional	43
3.7	Pengumpulan dan Analisa Data	45
3.7.1	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.7.2	Instrumen Penelitian	45
3.7.3	Pengolahan dan Analisa Data	46
3.7.4	Analisa Data.....	48
3.8	Etika Penelitian	49
3.8.1	<i>Informed Consent</i>	49
3.8.2	<i>Anonymity</i> atau Tanpa Nama.....	49
3.8.3	<i>Confidentiality</i> atau Kerahasiaan	50
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Hasil Penelitian	51
4.1.1	Data Umum.....	51
4.1.2	Data Khusus.....	54
4.2	Pembahasan.....	56
4.2.1	<i>Assymetry Information</i> Tentang BPJS	56
4.2.2	Kepesertaan Masyarakat	61

4.2.3	Hubungan Assymetry Information dengan Kepesertaan Masyarakat Pada Program BPJS Mandiri	63
BAB 5 PENUTUP.....		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN.....		

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.6	Definisi Operasional Hubungan <i>Assymetry Information</i> dengan Kepesertaan Masyarakat pada Program BPJS Mandiri di Dusun Caling Desa Sidorejo Kecamatan Sugio Kabupaten Lamongan.	44
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Dusun Caling Desa Sidorejo Kecamatan Sugio Kabupaten Lamongan 2017.	52
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Umur di Dusun Caling Desa Sidorejo Kecamatan Sugio Kabupaten Lamongan 2017.	52
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan di Dusun Caling Desa Sidorejo Kecamatan Sugio Kabupaten Lamongan 2017.	53
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan di Dusun Caling Desa Sidorejo Kecamatan Sugio Kabupaten Lamongan 2017.	53
Tabel 4.5	Distribusi Responden Berdasarkan <i>Assymetry Information</i> Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di Dusun Caling Desa Sidorejo Kecamatan Sugio Kabupaten Lamongan 2017.	54
Tabel 4.6	Distribusi Kepesertaan Masyarakat di Dusun Caling Desa Sidorejo Kecamatan Sugio Kabupaten Lamongan 2017.	55
Tabel 4.7	Tabulasi Silang Hubungan <i>Assymetry Information</i> dengan Kepesertaan Masyarakat Pada Program BPJS Mandiri di Dusun Caling Desa Sidorejo Kecamatan Sugio Kabupaten Lamongan 2017.	55

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konsep Hubungan <i>Assymetry Information</i> dengan Kepesertaan Masyarakat Pada Program BPJS Mandiri di Dusun Caling Desa Sidorejo Kecamatan Sugio Kabupaten Lemongan.	35
Gambar 3.1	Kerangka kerja Hubungan <i>Assymetry Information</i> dengan Kepesertaan Masyarakat pada Program BPJS Mandiri di Dusun Caling Desa Sidorejo Kecamatan Sugio Kabupaten Lamongan.	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Penyusunan Proposal
- Lampiran 2 Surat Ijin Melakukan Survey Awal dari STIKES Muhammadiyah Lamongan
- Lampiran 3 Surat Balasan Survey Awal dari Kepala Desa Sidorejo
- Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian dari STIKES Muhammadiyah Lamongan
- Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian dari KESBANGPOL
- Lampiran 6 Surat Balasan Izin Penelitian dari CAMAT Kec. Sugio Kabupaten Lamongan
- Lampiran 7 Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 8 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 9 Lembar Kuesioner
- Lampiran 10 Kisi-Kisi Kuesioner
- Lampiran 11 Lembar Konsultasi Kepada Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 12 Lembar Konsultasi Kepada Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 13 Tabulasi Data
- Lampiran 14 Hasil SPSS