

merujuk ke rumah sakit tersebut (Farhan, 2022). Rumah sakit islam menjadi langkah penting dalam mengukuhkan penerapan nilai-nilai islam di pelayanan kesehatan, serta meningkatkan loyalitas pasien muslim. Penerapan nilai islami bukan hanya tentang memenuhi kebutuhan spiritual pasien muslim, tetapi juga merupakan strategi untuk meningkatkan loyalitas pasien. Dengan menerapkan nilai-nilai islam secara menyeluruh dalam pelayanan kesehatan, rumah sakit islam dapat memberikan pengalaman yang positif dan berkesan bagi pasien muslim.

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

Pada bab ini akan diuraikan kesimpulan dan saran hasil penelitian tentang “Hubungan Penerapan Nilai Islami dengan Loyalitas Pasien di ruang Rawat Inap RSI Nashrul Ummah Lamongan”

#### **5.1 Kesimpulan**

Sebagian besar perawat di RSI Nashrul Ummah Lamongan memiliki penerapan nilai islami dengan kategori sedang. Lebih dari sebagian pasien rawat inap di RSI Nashrul Ummah Lamongan dalam kategori loyalitas sedang terlihat dari indikator *repeat purchase* dan *retention*. Terdapat hubungan Penerapan Nilai Islami Dengan Loyalitas Pasien Di Ruang Rawat Inap RSI Nashrul Ummah Lamongan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka ada beberapa saran dari peneliti yaitu sebagai berikut:

### **5.2.1 Bagi Akademik**

Disarankan bagi akademik untuk menjadikan hasil penelitian ini sebagai referensi serta sumbangan pemikiran bagi ilmu pengetahuan sebagai sarana pembandingan ilmu pengetahuan dalam memperbanyak informasi tentang penerapan nilai islami dengan loyalitas pasien dalam bidang tersebut.

### **5.2.2 Bagi Praktisi**

#### **1) Bagi Rumah Sakit**

Berdasarkan penelitian ini diharapkan rumah sakit dapat meningkatkan layanan bina rohani untuk memenuhi kebutuhan spiritual pasien, rumah sakit dapat meningkatkan lingkungan islami dengan memberikan lukisan-lukisan di sekitar ruangan bernuansa islami, serta fasilitas ibadah pasien selama sakit.

#### **2) Bagi Profesi Keperawatan**

Hasil penelitian dapat digunakan sebagai masukan dan bahan evaluasi kerja bagi institusi pelayanan kesehatan dalam konteks keperawatan mengenai hubungan penerapan nilai islami dengan loyalitas pasien di ruang rawat inap RSI Nashrul Ummah Lamongan.

#### **3) Bagi Peneliti Selanjutnya**

Dapat digunakan sebagai data dasar referensi dan juga pembanding khususnya penelitian lebih lanjut mengenai penerapan nilai islami dengan loyalitas pasien dengan menggunakan populasi lebih banyak.