

Lampiran 1

**LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN
BAGI RESPONDEN PENELITIAN**

1. Judul Penelitian

Hubungan Penerapan Nilai Islami Dengan Loyalitas Pasien Di Ruang Rawat Inap RSI Nashrul Ummah Lamongan

2. Tujuan Penelitian

a. Tujuan Umum

Tujuan umum dilakukan penelitian ini adalah mengetahui hubungan penerapan nilai islami dengan loyalitas pasien di Ruang Rawat Inap RSI Nashrul Ummah Lamongan

b. Tujuan Khusus

- 1) Mengidentifikasi penerapan nilai islami di Ruang Rawat Inap RSI Nashrul Ummah Lamongan.
- 2) Mengidentifikasi loyalitas pasien di Ruang Rawat Inap RSI Nashrul Ummah Lamongan.
- 3) Menganalisis hubungan penerapan nilai islami dengan loyalitas pasien di Ruang Rawat Inap RSI Nashrul Ummah Lamongan.

3. Perlakuan yang diterapkan pada subjek

Penelitian ini merupakan penelitian cross sectional deskriptif-analitik dengan membagikan kuesioner kepada subjek, sehingga tidak ada perilaku apapun untuk subjek

4. Manfaat penelitian bagi subjek penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan berguna untuk mengembangkan dan

menambah pengetahuan yang telah ada tentang hubungan penerapan nilai islami dengan loyalitas pasien di Ruang Rawat Inap RSI Nashrul Ummah Lamongan.

5. Masalah etik yang mungkin akan dihadapi subjek penelitian

Penelitian ini tidak mengganggu pasien dalam masa pemulihan. Selain itu penelitian ini tidak menimbulkan kerugian ekonomi fisik, dll, serta tidak bertentangan dengan hukum yang berlaku.

6. Resiko penelitian

Tidak ada bahaya potensial pada atau resiko penelitian yang diakibatkan oleh keterlibatan subjek dalam penelitian ini, oleh karena itu dalam penelitian ini tidak dilakukan intervensi apapun melainkan hanya pengisian kuesioner.

7. Jaminan kerahasiaan

Dalam penelitian ini semua data dan informasi identitas subjek penelitian dijaga kerahasiaannya yaitu dengan tidak mencantumkan identitas subyek penelitian secara jelas dan pada laporan penelitian nama subjek penelitian dibuat dalam bentuk kode.

8. Hak untuk undur diri

Keikutsertaan subjek dalam penelitian ini bersifat sukarela dan responden berhak untuk mengundurkan diri kapanpun, tanpa menimbulkan konsekuensi yang merugikan responden.

9. Adanya insentif untuk subjek

Keikutsertaan subjek bersifat sukarela, tidak ada insentif berupa uang yang akan diberikan kepada responden. Responden hanya akan diberikan konsumsi. Selain itu, peneliti tidak memberikan ganti rugi berupa uang atau lainnya dan tidak memberikan jaminan asuransi kepada seluruh subjek penelitian.

Lamongan, 2024

Yang mendapatkan penjelasan
Responden,

Yang memberikan penjelasan
Peneliti

.....

Arrum Arrifani Alkhaidar
NIM : 2002013106

Lampiran 2

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth

Saudara/i Calon Responden

Di Tempat

Sebagai syarat tugas akhir Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Lamongan, saya akan melakukan penelitian dengan judul “Hubungan Penerapan Nilai Islami Dengan Loyalitas Pasien Di Ruang Rawat Inap RSI Nashrul Ummah Lamongan”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan penerapan nilai islami dengan loyalitas pasien di Ruang Rawat Inap RSI Nashrul Ummah Lamongan.

Sehubungan dengan hal tersebut saya mohon kesediaan saudara untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

Ya ☐

Tidak ☐

Selanjutnya kami mohon saudara untuk mengisi kuesioner yang saya sediakan dengan kejujuran dan apa adanya. Jawaban saudara dijamin akan kerahasiaannya.

Demikian atas bantuan dan partisipasinya disampaikan terima kasih.

Lamongan, 30 Maret 2024

Yang menyatakan

ARRUM ARRI FANI ALKHAIDAR

NIM 20.02.01.3106

Lampiran 3

LEMBAR PERSERTUJUAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya responden yang berperan serta dalam penelitian ini yang berjudul “Hubungan Penerapan Nilai Islami Dengan Loyalitas Pasien Di Ruang Rawat Inap RSI Nashrul Ummah Lamongan”.

Nama :

Alamat :

Saya telah mendapatkan penjelasan tentang tujuan penelitian, kerahasiaan, identitas dan informasi yang saya berikan serta hak saya untuk mengundurkan diri dari keikutsertaan saya dalam penelitian ini jika merasa tidak nyaman.

Tanda tangan di bawah ini merupakan tanda kesediaan saya sebagai responden dalam penelitian ini.

Tanda tangan :

Tanggal :

No Responden :

Lampiran 4

INSTRUMENT PENELITIAN

Identitas Responden

Nama (inisial) :

Umur : 17-25 Tahun ☐ 26-35 Tahun ☐
 36-45 Tahun ☐ 46-55 Tahun ☐
 56-65 Tahun ☐ 66-70 Tahun ☐

Jenis Kelamin : Laki-laki ☐ Perempuan ☐

Pekerjaan : Tani/Buruh Tani ☐ Swasta ☐
 Ibu Rumah Tangga ☐ PNS ☐
 Wiraswasta ☐ Lain-lain ☐

Pendidikan : Tidak Tamat SD ☐ SD ☐
 SMP/Sederajat ☐ SMASederajat ☐
 Perguruan Tinggi ☐

Sudah berapa kali anda ke RSI Nashrul Ummah Lamongan? Sebutkan....kali

Berilah tanda check list (✓) untuk setiap daftar pertanyaan sesuai dengan penilaian saudara, dengan pilihan jawaban:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

CS = Cukup Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

Lampiran 5

Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penerapan Nilai Islami

No	Pertanyaan	SL	SR	KD	JR
Pelayanan kesehatan yang islami di Rumah Sakit Islam					
1.	Perawat menganjurkan pasien untuk berzikir ketika merasa kesakitan				
2.	Perawat membimbing pasien untuk berdoa/ berzikir				
3.	Perawat mengucapkan “Assalamu’alaikum” ketika memasuki ruangan				
4.	Perawat mengucapkan “Bismillahirrohmanirrahim” ketika memulai tindakan				
5.	Perawat mengucapkan “Alhamdulillah” ketika selesai melakukan tindakan				
SDM yang terlibat dalam pelayanan kesehatan yang islami					
6.	Membimbing doa ketika pasien akan melakukan operasi				
7.	Petugas bina rohani melakukan kunjungan ke ruangan				
8.	Petugas membimbing pasien untuk melakukan shalat 5 waktu				
9.	Petugas bina rohani memberikan tuntunan doa				
10.	Petugas menyediakan buku tuntunan rohani untuk pasien				
Sifat-sifat yang harus dimiliki oleh dokter dan perawat muslim					
11.	Perawat terlihat ramah dan santun				
12.	Perawat mengucapkan salam “selamat pagi, siang, sore, malam” ketika bertemu pasien				
Organisasi manajemen rumah sakit yang					

islami					
13.	Penampilan petugas yang selalu islami				
Lingkungan yang islami di rumah sakit islam					
14.	Saya mendengarkan adzan setiap waktu shalat				
15.	Di lingkungan rumah sakit terdapat tulisan hadis/ayat Al-Qur'an di dinding				
16.	Adanya lantunan ayat Al-Qur'an/ lagu islami				
17.	Tersedia Al-Qur'an/ alat shalat di ruangan				
18.	Terdapat media tayamum				
19.	Tersedia musholla/ masjid				

Sumber: Rachmadi, 2015

Kuesioner Loyalitas Pasien

No	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
<i>Repeat Purchase</i>						
1.	Saya bersedia memeriksakan diri lagi di RSI Nashrul Ummah Lamongan bila suatu saat saya memerlukan kembali					
2.	Saya akan menjadikan RSI Nashrul Ummah Lamongan menjadi pilihan utama					
<i>Pay More</i>						
3.	Saya akan selalu mencari informasi mengenai RSI Nashrul Ummah Lamongan					
4.	Bila dianjurkan, saya bersedia melakukan pemeriksaan tambahan di bagian lain di RSI Nashrul Ummah Lamongan misalnya bagian Radiologi atau Laboratorium					
<i>Advocate</i>						
5.	Saya bersedia untuk tetap melakukan kunjungan ke RSI Nashrul Ummah Lamongan, walaupun ada rumah sakit yang lain					
6.	Bagi saya, RSI Nashrul Ummah Lamongan ini merupakan tempat berobat yang terbaik					
<i>Retention</i>						
7.	Selama RSI Nashrul Ummah Lamongan ada, saya akan tetap menggunakan jasa rumah sakit					
8.	Apabila suatu saat keluarga atau teman saya membutuhkan pelayanan kesehatan, saya bersedia merekomendasikan mereka untuk datang ke RSI Nashrul Ummah Lamongan					

Sumber : Haryanto, 2019

Lampiran 6

Tabulasi Data

Penerapan Nilai Islami

No	Nama	JK	Usia	Pend. Terakhir	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	p19	N	Kode		
1	T	P	66-70	SD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	65	2	
2	D	P	46-55	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3	
3	R	L	46-55	SMA	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	3	3	2	3	3	65	2	
4	Y	P	46-55	SMP	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	2	3	3	2	4	64	2		
5	P	L	56-65	SMP	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	2	2	3	1	4	62	2		
6	K	L	46-55	SMA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	1	1	4	65	2		
7	S	L	46-55	SMP	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	68	2		
8	S	L	46-55	SMA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	2	2	2	2	4	63	2		
9	A	P	36-45	SMA	4	3	4	4	4	2	3	2	2	1	4	4	4	4	3	3	3	2	4	60	2		
10	A.S	L	46-55	SMA	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	2	2	3	1	4	62	2		
11	S.M	P	56-65	SMP	3	3	4	4	4	3	3	2	3	1	4	4	4	3	2	3	3	1	4	58	1		
12	S	P	56-65	SD	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	2	4	67	2		
13	A	P	46-55	SD	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	2		
14	A	L	36-45	SMA	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	2	3	3	2	3	61	2		
15	L	L	26-35	SARJANA	3	4	4	4	4	3	4	2	2	1	4	4	4	4	2	3	3	1	4	60	2		
16	A	P	26-35	SMA	3	3	4	4	4	4	3	2	3	1	4	3	4	3	2	2	2	1	4	56	1		
17	Y	P	66-70	SD	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	67	2		
18	S	L	46-55	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3		
Rata-rata					3,7					3,1					3,9			3,9			3,1						

19	B	L	66-70	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3	
20	R	L	26-35	SMA	1	4	4	4	3	4	2	4	2	1	4	2	4	4	2	4	2	1	4	56	1
21	S	L	46-55	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3	
22	M	L	56-65	SMP	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	2	
23	A	P	36-45	SMA	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	3	
24	S.A	P	36-45	SMA	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	2	3	3	2	4	64	2
25	N.H	P	56-65	SMA	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	2	2	3	2	4	65	2
26	N	P	46-55	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3	
27	R	L	56-65	SARJANA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3	
28	S.N	P	17-25	SMA	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	68	2	
29	A	L	56-65	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	1	1	4	68	2
30	S	P	56-65	SD	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	71	2	
31	K	P	56-65	SD	3	3	4	4	4	3	3	2	3	2	4	4	4	4	3	3	3	2	4	62	2
32	Z.A	L	46-55	SARJANA	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	2	4	66	2
33	Z	P	36-45	SMA	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	2	3	3	2	4	65	2
34	L	P	26-35	SARJANA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	1	4	69	2
35	A.Z	L	56-65	SMA	4	3	4	4	4	3	4	2	3	2	4	4	4	4	2	3	3	2	4	63	2
36	M	P	36-45	SMA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	72	2
37	M	L	56-65	SD	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	72	2
38	S	L	46-55	SD	3	4	4	4	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	2	3	3	2	4	64	2
39	A	L	56-65	SD	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	67	2	
40	K	P	66-70	SD	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	3	2	4	65	2
41	A.M	L	46-55	SMP	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	3	4	2	4	68	2
42	S	L	56-65	SD	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	2	4	68	2

Rata-rata

3,8

3,4

3,9

4

3,5

43	H	L	26-35	SMA	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	4	2	4	4	3	4	1	1	4	58	1
44	K	P	46-55	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3
45	S	L	46-55	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3
46	H	L	46-55	SMA	3	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	3	3	1	4	63	2
47	S	L	46-55	SMA	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	2	3	3	1	4	63	2
48	K	P	56-65	SMP	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	2	2	3	1	4	61	2
49	M.R	L	46-55	SMA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	2	2	4	2	4	66	2
50	M.K	L	56-65	SARJANA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3
51	M.J	P	17-25	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3
52	R	P	17-25	SMA	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	2	2	3	1	4	61	2
53	N.R	P	17-25	SMA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	2	2	3	2	4	66	2
54	S	P	56-65	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3
55	S	L	56-65	SMP	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	67	2
56	N.N	P	17-25	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3
57	Z	P	26-35	SMA	4	4	4	4	4	3	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	2
58	S	P	36-45	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3
59	A	P	56-65	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3
60	J	P	36-45	SMA	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	2	4	3	2	4	65	2
61	Q	P	46-55	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	73	2
62	N	P	36-45	SMA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	4	69	2
63	L	P	26-35	SMA	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71	2
64	Z.P.A	P	26-35	SMA	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	61	2
65	E.L.M	P	26-35	SMA	4	1	4	4	4	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	2	1	1	4	50	1
66	M	L	46-55	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3

Rata-rata

3,9

3,4

3,9

4

3,4

67	N.T	P	46-55	SMA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	69	2
68	S.F	L	17-25	SMA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	4	4	69	2
69	A.N.R	P	26-35	SMA	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	69	2
70	S	L	36-45	SMP	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	2
71	W	P	56-65	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3
72	T	P	66-70	SD	4	4	4	4	4	3	2	1	2	1	4	4	4	4	4	3	2	1	4	59	1
73	A.M	L	26-35	SMA	3	2	2	3	1	2	4	1	4	1	3	1	4	4	2	1	4	1	4	47	1
74	W.I.S	P	36-45	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	2	4	4	68	2
75	D.S	P	17-25	SMA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	73	2
76	R	P	17-25	SARJANA	2	4	4	4	2	4	4	1	4	1	4	3	4	3	2	2	4	4	4	60	2
77	I.Y.A	P	17-25	SARJANA	2	2	2	2	2	2	4	2	4	1	3	2	3	4	2	1	2	1	4	45	1
78	N	P	17-25	SMA	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	67	2
79	T	P	46-55	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3
80	S.W.A	P	36-45	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3
81	S	L	46-55	SMA	4	2	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67	2
82	M	P	26-35	SMA	3	3	4	4	2	4	4	1	3	1	4	2	4	4	1	2	1	4	4	55	1
83	W	P	56-65	SD	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	2	3	4	67	2
84	I.U	L	26-35	SARJANA	1	2	4	2	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	1
85	M	P	46-55	SMP	4	3	2	4	4	4	2	1	1	1	4	2	4	4	4	4	1	2	4	55	1
86	Z.E	P	26-35	SARJANA	4	3	4	3	2	3	2	2	1	2	4	3	4	4	4	2	4	2	4	57	1
87	T.N	P	17-25	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3
88	Q	L	26-35	SMA	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71	2
89	B.T.O	P	17-25	SMA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	69	2
90	S	L	66-70	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	2	3	3	1	4	65	2

Rata-rata

3,6

3,0

3,7

4

3,4

91	F.F	P	17-25	SMA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	2	3	3	2	4	66	2
92	M.S	P	17-25	SMA	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	2	2	3	1	4	62	2
93	B.I	L	36-45	SMA	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72	2
94	A.M	P	36-45	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3
95	N.H	P	36-45	SARJANA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3
96	F	L	36-45	SMA	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	3	2	3	3	1	4	62	2
97	M	L	46-55	SMP	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	2	4	67	2
98	N.S	P	26-35	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3
99	S	L	46-55	SD	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	2	2	3	1	4	63	2
100	N.A	P	36-45	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	3

Rata-rata

3,9

3,6

4

4

3,4

TABULASI DATA

Loyalitas Pasien Rawat Inap

No	Nama	JK	Usia	Pend. Terakhir	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	N	Kode
1	T	P	66-70	SD	5	4	5	3	3	2	5	2	29	1
2	D	P	46-55	SMA	3	4	4	3	5	5	4	3	31	2
3	R	L	46-55	SMA	4	4	5	5	3	5	4	5	35	2
4	Y	P	46-55	SMP	4	4	5	5	2	2	5	6	33	2
5	P	L	56-65	SMP	4	5	4	3	4	4	4	3	31	2
6	K	L	46-55	SMA	2	3	4	5	5	5	3	4	31	2
7	S	L	46-55	SMP	5	3	3	4	5	5	4	4	33	2
8	S	L	46-55	SMA	5	4	4	3	4	5	2	4	31	2
9	A	P	36-45	SMA	2	2	3	3	4	5	5	5	29	1
10	A.S	L	46-55	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	32	2
11	S.M	P	56-65	SMP	5	5	5	5	4	4	5	4	37	2
12	S	P	56-65	SD	5	5	5	4	5	5	5	5	39	2
13	A	P	46-55	SD	4	4	2	4	2	3	4	5	28	1
14	A	L	36-45	SMA	5	4	4	4	5	5	5	5	37	2
15	L	L	26-35	SARJANA	4	5	3	3	4	5	5	5	34	2
16	A	P	26-35	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	32	2
17	Y	P	66-70	SD	5	4	3	3	2	4	5	2	28	1
18	S	L	46-55	SMA	4	3	3	4	4	4	5	5	32	2
19	B	L	66-70	SD	3	4	5	4	5	3	2	3	29	1

Rata-rata

4

3,9

4

4,2

20	R	L	26-35	SMA	5	4	3	4	5	5	4	4	34	2
21	S	L	46-55	SMA	3	4	3	5	5	2	4	4	30	1
22	M	L	56-65	SMP	3	4	5	5	3	4	4	4	32	2
23	A	P	36-45	SMA	4	4	5	3	2	4	5	5	32	2
24	S.A	P	36-45	SMA	3	4	5	4	5	4	2	4	31	2
25	N.H	P	56-65	SMA	3	2	4	5	6	4	2	5	31	2
26	N	P	46-55	SD	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
27	R	L	56-65	SARJANA	4	3	5	4	3	4	3	4	30	1
28	S.N	P	17-25	SMA	5	5	5	3	5	5	5	4	37	2
29	A	L	56-65	SMP	5	3	3	5	5	4	3	4	32	2
30	S	P	56-65	SD	4	5	4	4	5	5	5	5	37	2
31	K	P	56-65	SD	5	4	4	4	4	4	5	3	33	2
32	Z.A	L	46-55	SARJANA	5	5	4	3	5	5	5	3	35	2
33	Z	P	36-45	SMA	4	5	4	3	5	5	5	5	36	2
34	L	P	26-35	SARJANA	5	5	5	3	5	5	4	4	36	2
35	A.Z	L	56-65	SMA	5	5	4	4	5	5	5	3	36	2
36	M	P	36-45	SMA	5	5	3	3	3	4	4	4	31	2
37	M	L	56-65	SD	5	5	4	3	5	5	4	4	35	2
38	S	L	46-55	SD	5	5	5	4	5	5	5	4	38	2
39	A	L	56-65	SD	5	4	3	4	3	4	4	4	31	2
40	K	P	66-70	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	32	2
41	A.M	L	46-55	SMP	5	4	4	3	5	5	5	4	35	2
42	S	L	56-65	SD	5	3	3	3	3	4	5	5	31	2
43	H	L	26-35	SMA	5	5	4	3	5	5	5	5	37	2

Rata-rata

4,4

3,9

4,4

4,2

44	K	P	46-55	SMA	5	5	5	5	5	5	3	5	38	2
45	S	L	46-55	SMA	5	5	5	5	5	3	5	5	38	2
46	H	L	46-55	SMA	5	5	4	4	3	5	5	3	34	2
47	S	L	46-55	SMA	5	5	5	3	5	5	5	3	36	2
48	K	P	56-65	SMP	5	5	5	4	4	5	5	4	37	2
49	M.R	L	46-55	SMA	5	5	5	3	5	5	5	4	37	2
50	M.K	L	56-65	SARJANA	5	5	4	4	4	5	5	5	37	2
51	M.J	P	17-25	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
52	R	P	17-25	SMA	5	5	4	4	5	5	5	4	37	2
53	N.R	P	17-25	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
54	S	P	56-65	SD	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
55	S	L	56-65	SMP	5	5	4	3	3	3	5	5	33	2
56	N.N	P	17-25	SMA	5	5	5	5	3	5	3	5	36	2
57	Z	P	26-35	SMA	5	5	5	5	5	5	3	5	38	2
58	S	P	36-45	SMA	5	5	5	5	5	4	5	5	39	2
59	A	P	56-65	SD	5	5	5	4	5	4	4	5	37	2
60	J	P	36-45	SMA	5	5	4	4	5	5	5	3	36	2
61	Q	P	46-55	SD	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
62	N	P	36-45	SMA	5	5	4	4	5	5	5	3	36	2
63	L	P	26-35	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
64	Z.P.A	P	26-35	SMA	5	5	4	3	4	4	4	5	34	2
65	E.L.M	P	26-35	SMA	5	5	4	4	4	4	4	4	34	2
66	M	L	46-55	SMP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	2
67	N.T	P	46-55	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3

Rata-rata

5

4,4

4,6

4,5

68	S.F	L	17-25	SMA	4	4	3	4	4	5	5	5	34	2
69	A.N.R	P	26-35	SMA	4	4	4	5	4	4	4	5	34	2
70	S	L	36-45	SMP	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
71	W	P	56-65	SD	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
72	T	P	66-70	SD	5	4	4	3	4	4	4	4	32	2
73	A.M	L	26-35	SMA	5	5	4	5	4	4	4	4	35	2
74	W.I.S	P	36-45	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
75	D.S	P	17-25	SMA	5	5	4	4	4	4	4	4	34	2
76	R	P	17-25	SARJANA	4	4	3	4	4	4	4	4	31	2
77	I.Y.A	P	17-25	SARJANA	4	4	3	3	3	4	3	4	28	1
78	N	P	17-25	SMA	4	5	4	5	5	5	5	5	38	2
79	T	P	46-55	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	32	2
80	S.W.A	P	36-45	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	32	2
81	S	L	46-55	SMA	4	4	4	4	3	4	3	3	29	1
82	M	P	26-35	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	32	2
83	W	P	56-65	SD	3	4	4	3	4	4	4	3	29	1
84	I.U	L	26-35	SARJANA	5	5	3	3	3	5	5	5	34	2
85	M	P	46-55	SMP	5	5	4	4	4	4	4	4	34	2
86	Z.E	P	26-35	SARJANA	5	4	4	4	4	3	3	5	32	2
87	T.N	P	17-25	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
88	Q	L	26-35	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
89	B.T.O	P	17-25	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
90	S	L	66-70	SD	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
91	F.F	P	17-25	SMA	5	5	5	4	5	5	5	4	38	2

Rata-rata

4,5

4,2

4,3

4,4

92	M.S	P	17-25	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	32	2
93	B.I	L	36-45	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
94	A.M	P	36-45	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
95	N.H	P	36-45	SARJANA	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
96	F	L	36-45	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
97	M	L	46-55	SMP	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
98	N.S	P	26-35	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3
99	S	L	46-55	SD	5	5	5	4	5	5	4	4	37	2
100	N.A	P	36-45	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3

Rata-rata**4,9****4,8****4,9****4,9**

Lampiran 7

JADWAL PENYUSUNAN SKRIPSI

HUBUNGAN PENERAPAN NILAI ISLAMI DENGAN LOYALITAS PASIEN DI RUANG RAWAT INAP

RSI NASHRUL UMMAH LAMONGAN

No	Kegiatan	Oktober				November				Desember				Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		2023				2023				2023				2024				2024				2024				2024				2024				2024				2024			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1.	Identifikasi Masalah																																								
2.	Penyusunan Proposal																																								
3.	Ujian Proposal																																								
4.	Revisi																																								
5.	Pengurusan Ijin Penelitian																																								
6.	Pengumpulan Data																																								
7.	Pengolahan dan Analisa Data																																								
8.	Penyusunan Laporan																																								
9.	Uji Sidang Skripsi																																								
10.	Perbaikan Skripsi																																								
11.	Penggandaan Skripsi																																								

Lamongan, Mei 2024

ARRUM ARRIFANI ALKHAIDAR

NIM : 20.02.01.3106

Lampiran 8

HASIL SPSS

Case Processing Summary

	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Penerapan Nilai Islami	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%
Loyalitas Pasien	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%

Descriptives

			Statistic	Std. Error
Penerapan Nilai Islami	Mean		2,12	,059
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2,00	
		Upper Bound	2,24	
	5% Trimmed Mean		2,13	
	Median		2,00	
	Variance		,349	
	Std. Deviation		,591	
	Minimum		1	
	Maximum		3	
	Range		2	
	Interquartile Range		0	
	Skewness		-,031	,241
	Kurtosis		-,162	,478
Loyalitas Pasien	Mean		2,11	,055
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	2,00	
		Upper Bound	2,22	
	5% Trimmed Mean		2,12	
	Median		2,00	
	Variance		,301	
	Std. Deviation		,549	
	Minimum		1	
	Maximum		3	

Range	2	
Interquartile Range	0	
Skewness	,065	,241
Kurtosis	,269	,478

Frequencies

Statistics

Penerapan Nilai Islami

N	Valid	100
	Missing	0

Penerapan Nilai Islami

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	12	12,0	12,0	12,0
	Sedang	64	64,0	64,0	76,0
	Tinggi	24	24,0	24,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Loyalitas Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	10	10,0	10,0	10,0
	Sedang	69	69,0	69,0	79,0
	Tinggi	21	21,0	21,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	21	21,0	21,0	21,0
	SMP	13	13,0	13,0	34,0
	SMA	56	56,0	56,0	90,0
	SARJANA	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

		Jenis Kelamin			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Laki-laki	41	41,0	41,0	41,0
	Perempuan	59	59,0	59,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

		Usia			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	17-25	14	14,0	14,0	14,0
	26-35	16	16,0	16,0	30,0
	36-45	17	17,0	17,0	47,0
	46-55	27	27,0	27,0	74,0
	56-65	20	20,0	20,0	94,0
	66-70	6	6,0	6,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Crosstabs

Case Processing Summary						
	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Penerapan * Loyalitas	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%

Penerapan * Loyalitas Crosstabulation

		Loyalitas					
		Loyalitas Rendah	Loyalitas Sedang	Loyalitas Tinggi	Total		
Penerapan	Penerapan Nilai Islami Rendah	Count	1	11	0	12	
		% of Total	1,0%	11,0%	0,0%	12,0%	
	Penerapan Nilai Islami Sedang	Count	6	46	12	64	
		% of Total	6,0%	46,0%	12,0%	64,0%	
	Penerapan Nilai Islami Tinggi	Count	3	12	9	24	
		% of Total	3,0%	12,0%	9,0%	24,0%	
Total			Count	10	69	21	100
			% of Total	10,0%	69,0%	21,0%	100,0%

Nonparametric Correlations

Correlations

			Penerapan Nilai Islami	Loyalitas Pasien
Spearman's rho	Penerapan Nilai Islami	Correlation Coefficient	1,000	,260**
		Sig. (2-tailed)	.	,009
		N	100	100
	Loyalitas Pasien	Correlation Coefficient	,260**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,009	.
		N	100	100

**, Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Surat Izin Survey Awal

	MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI LITBANG PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN SK. Menteri RISTEK DIKTI RI Nomor 880/KPT/1/2018 LEMBAGA PENELITIAN & PENGABDIAN MASYARAKAT Website : www.umla.ac.id • Email : lppm@umla.ac.id Jl. Raya Plalangan • Plosowahyu KM 3, Telp./Fax. (0322) 322356 Lamongan 62251									
Lamongan, 22 Februari 2024										
Nomor : 0673/III.3/AU/F/2024 Lamp. : - Perihal : <i>Permohonan izin melakukan survey awal</i>	Kepada Yth. Direktur RSI Nashrul Ummah Lamongan									
Di TEMPAT										
<i>Assalamu'alaikum Wr. Wb.</i> Sehubungan dengan tugas akhir perkuliahan mahasiswa prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan berupa Skripsi Tahun Ajaran 2023 – 2024. Bersama ini mohon dengan hormat, ijin untuk bisa melakukan survey awal di Instansi yang Bapak / Ibu pimpin guna bahan penyusunan proposal skripsi tersebut di atas, adapun mahasiswa tersebut adalah :										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">No</th> <th style="width: 35%;">Nama</th> <th style="width: 20%;">NIM</th> <th style="width: 40%;">Gambaran Masalah</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Arrum Arrifani Alkhaidar</td> <td style="text-align: center;">2002013106</td> <td>Hubungan Penerapan Nilai Islami dengan Loyalitas Pasien di Ruang Rawat Inap</td> </tr> </tbody> </table>			No	Nama	NIM	Gambaran Masalah	1	Arrum Arrifani Alkhaidar	2002013106	Hubungan Penerapan Nilai Islami dengan Loyalitas Pasien di Ruang Rawat Inap
No	Nama	NIM	Gambaran Masalah							
1	Arrum Arrifani Alkhaidar	2002013106	Hubungan Penerapan Nilai Islami dengan Loyalitas Pasien di Ruang Rawat Inap							
Demikian surat permohonan kami, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan banyak terima kasih. <i>Wassalamu'alaikum Wr. Wb.</i>										
 Kepala LPPM Universitas Muhammadiyah Lamongan Abdul Rokhman., S.Kep., Ns., M.Kep. NIK. 19881020201211 056										
Tembusan Disampaikan Kepada : Yth. 1. Yang Bersangkutan 2. Arsip.										

Lampiran 10

Surat Balasan Survey Awal



**RUMAH SAKIT ISLAM NASHRUL UMMAH
LAMONGAN JAWA TIMUR**
 Pemilik Yayasan Nashrul Ummah Lamongan
 Berdasarkan SK Menkum HAM RI No : A/HU-7983.A/H.01.04.Tahun 2013
 Jalan Merpati No 62 Sidokumpul Lamongan 62213
 Telepon (0322) 321522, 323440, 081513201000
 email : rsinashrulummah@gmail.com
 website : rsinashrulummah.com



TERAKREDITASI PARIPURNA
KARS

Nomor : 4615/UM/RSINU/III/2024
 Lamp :-
 Perihal : Surat Balasan

Kepada
 Yth. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
 Universitas Muhammadiyah Lamongan
 Di Tempat

Assalamualaikum, Wr.Wb

Salam silaturahmi teriring doa semoga Bpk/Ibu/Saudara sejawat sekalian senantiasa dalam lindungan Allah SWT serta sukses dalam menjalankan tugas sehari-sehari, Aamiin.

Menanggapi surat permohonan dari Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan nomor : 1927/III.3/AU/F/2023 pada tanggal 21 Desember 2023, kami selaku manajemen RSI Nashrul Ummah sangat berterima kasih dan akan menerima permohonan ijin melakukan survey awal di Rumah Sakit di RSI Nashrul Ummah (Data Terlampir).

Demikian surat balasan ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan banyak terimakasih.

Wassalamua'laikum, Wr.Wb

Lamongan, 04 Maret 2024
 RSI Nashrul Ummah Lamongan

(Signature)
 Dr. Muwardi Romli, Sp.B.M.Kes
 Direktur/NIK. 120001

NB: Diklat (Hanifa: 085731928959)

Senantiasa Memberikan Layanan Yang Prima Dan Islami



**RUMAH SAKIT ISLAM NASHRUL UMMAH
LAMONGAN JAWA TIMUR**
 Pemilik Yayasan Nashrul Ummah Lamongan
 Berdasarkan SK Menkum HAM RI No : A/HU-7983.A/H.01.04.Tahun 2013
 Jalan Merpati No 62 Sidokumpul Lamongan 62213
 Telepon (0322) 321522, 323440, 081513201000
 email : rsinashrulummah@gmail.com
 website : rsinashrulummah.com



TERAKREDITASI PARIPURNA
KARS

RSI Nashrul Ummah Lamongan	
Nama Mahasiswa	Judul Penelitian
Arrum Arrifani Alkhalidar	Hubungan Penerapan Nilai Islami dengan Loyalitas Pasien

Surat Permohonan Penelitian



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI LITBANG PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN
 SK. Menteri RISTEK DIKTI RI Nomor 880/KPT/I/2018
LEMBAGA PENELITIAN & PENGABDIAN MASYARAKAT
 Website : www.umla.ac.id - Email : lpmm@umla.ac.id
 Jl. Raya Plalangan - Plosowahyu KM 3, Telp./Fax. (0322) 322356 Lamongan 62251



Lamongan, 22 April 2024

Nomor : 1127 /III.3/AU/F/2024
 Lamp. : -
 Perihal : *Permohonan Penelitian*

Kepada
 Yth. **Direktur Rumah Sakit Islam
 Nashrul Ummah Lamongan**
 Di

TEMPAT

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan penulisan tugas akhir penulisan Skripsi Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan Tahun Ajaran 2023 - 2024

Bersama ini mohon dengan hormat, ijin melaksanakan kegiatan penelitian di Instansi yang Bapak / Ibu pimpin guna menyelesaikan penulisan tugas akhir tersebut, adapun mahasiswa pelaksana adalah :

NAMA	NIM	JUDUL PENELITIAN
Arrum Arrifani Alkhaidar	20.02.01.3106	Hubungan Penerapan Nilai Islami dengan Loyalitas Pasien di Ruang Rawat Inap RSI Nashrul Ummah Lamongan

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kepala LPPMI
 Universitas Muhammadiyah Lamongan

Abdul Rokhman., S.Kep., Ns., M.Kep.
 NIK. 19881020201211 056

Tembusan Disampaikan Kepada :
 Yth. 1. Yang Bersangkutan
 2. Arsip.

Lembar Konsultasi



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN

SK. Menteri RISTEKDIKTI RI Nomor 880/KPT/02018
Fakultas Ilmu Kesehatan – Fakultas Ekonomi & Bisnis – Fakultas MIPA – Fakultas Teknik – Fakultas Keguruan & Ilmu Pendidikan
Jl. Raya Plalangan – Plosowayu KM 3, Telp (0322) 323457, Fax (0322) 322356 Lamongan 62251
Website: www.umla.ac.id, Email: info@umla.ac.id

LEMBAR KONSULTASI PROPOSAL

Nama : Arrum Arrifani Alkhaidar
NIM : 20.02.01.3106
Judul : Hubungan Penerapan Nilai Islami Dengan Loyalitas Pasien Di Ruang Rawat Inap RSI Nashrul Ummah Lamongan
Pembimbing I : Nurul Hikmatul Qowi, S.Kep., Ns., M.Kep

No	Tanggal	Bab/Materi	Saran/Keterangan	TTD
1	15 Nov 2023	Masalah & Judul	- ACC Judul - Lanjut Bab 1	
2	20 Des 2023	Bab 1	Revisi: - Presentase loyalitas pasien - Dampak loyalitas pasien - Solusi loyalitas pasien	
3	27 Des 2023	Bab 1	Revisi: - Perbaiki masalah loyalitas pasien - Lanjut Bab 2	
4	30 Jan 2024	Bab 2	Revisi: - Perbaiki urutan definisi, faktor, tahapan, karakteristik, indikator - Tambahkan penjelasan di indikator loyalitas pasien - Perbaiki kerangka konsep - Cari kuesioner	
5	5 Feb 2024	Bab 2	Revisi: - Perbaiki garis panah kerangka konsep - Tambahkan dampak loyalitas pasien dan penjelasannya	

			- Perbaiki sumber kuesioner - Lanjut Bab 3	
6	13 Feb 2024	Bab 3	Revisi: - Perbaiki waktu dan tempat penelitian - Perbaiki populasi, sampling dan sampel di	



**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

SK. Menteri RISTEKDIKTI RI Nomor 880/KPT/2018
Fakultas Ilmu Kesehatan - Fakultas Ekonomi dan Bisnis - Fakultas MIPA - Fakultas Teknik - Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Jl. Raya Plalangan - Plosowahyu KM 3, Telp (0322) 323457, Fax (0322) 322356 Lamongan 62251
Website: www.umla.ac.id Email: info@umla.co.id



**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

SK. Menteri RISTEKDIKTI RI Nomor 880/KPT/1/2018

Fakultas Ilmu Kesehatan – Fakultas Ekonomi dan Bisnis – Fakultas MIPA – Fakultas Teknik – Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Jl. Raya Plalangan – Plosowahyu KM 3, Telp (0322) 323457, Fax (0322) 322356 Lamongan 62251

Website: www.umla.ac.id, Email: info@umla.co.id

LEMBAR KONSULTASI PROPOSAL

			dilakukan bulan maret sampai kapan - Alat ukur menggunakan kuesioner apa - Perbaiki skala di definisi operasional	
--	--	--	--	--



**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

SK. Menteri RISTEKDIKTI RI Nomor 880/KPT/2018
Fakultas Ilmu Kesehatan - Fakultas Ekonomi dan Bisnis - Fakultas Agama - Fakultas Teknik - Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Jl. Raya Plalangan - Plosowan KM 3, Telp (0322) 323457, Fax (0322) 322356 Lamongan 62251
Website: www.umla.ac.id Email: info@umla.co.id

Dokumentasi

