

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG *DIVERSITY*,
EQUITY, AND *INCLUSION* (DEI) DENGAN PERILAKU *CARING*
DI RSI NASHRUL UMMAH LAMONGAN**

SKRIPSI



FEBRI UKHILA PURNAMA DEWI
NIM. 20.02.01.3088

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

2024

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG *DIVERSITY*,
EQUITY, AND INCLUSION (DEI) DENGAN PERILAKU CARING
DI RSI NASHRUL UMMAH LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Lamongan sebagai Salah Satu
Syarat Untuk Melanjutkan Penelitian**

**FEBRI UKHILA PURNAMA DEWI
NIM. 20.02.01.3088**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN
2024**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : FEBRI UKHILA PURNAMA DEWI
NIM : 2002013088
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : TERNATE, 22 JULI 2002
INSTITUSI : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
LAMONGAN

Menyatakan bahwa Skripsi yang: “Hubungan Tingkat Pengetahuan Tentang *Diversity, Equity, and Inclusion* (DEI) Dengan Perilaku *Caring* di RSI Nashrul Ummah Lamongan” adalah bukan skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Lamongan, 26 Juni 2024
yang menyatakan,



FEBRI UKHILA PURNAMA DEWI
NIM.2002013088

LEMBAR PERSETUJUAN

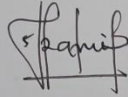
OLEH : FEBRI UKHILA PURNAMA DEWI
NIM : 2002013088
JUDUL : HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG
DIVERSITY, EQUITY, AND INNCLUSION (DEI) DENGAN
PERILAKU *CARING* DI RSI NASHRUL UMMAH
LAMONGAN

Telah disetujui untuk di hadapan Dewan Penguji Skripsi pada tanggal
Juni 2024.

Oleh:

Mengetahui:

Pembimbing I



Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep
NPP. 19840127 200812043

Pembimbing II



Masunatul Ubudiyah, S.Kep., Ns., M.Kep
NPP. 19960331 202202229

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Skripsi Di Prodi S1

Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah

Lamongan.

Lamongan : 13 Juni 2024

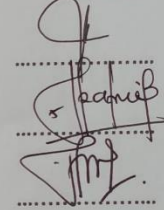
PANITIA PENGUJI

Ketua : Nurul Hikmatul Qowi, S.Kep., Ns., M.Kep

Anggota : 1. Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep

2. Masunatul Ubudiyah, S.Kep.,Ns.,M.Kep

Tanda Tangan



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Lamongan



Dr. Virgianti Nur Faridah, S.Kep., Ns., M.Kep
NPP. 19830912 200609 01

CURICULUM VITAE

Nama : Febri Ukhila Purnama Dewi

Tempat Tanggal Lahir : Ternate, 22 Juli 2002

Alamat Rumah : Dsn. Jamang, Ds. Taji, Sekaran, Kec. Maduran, Kab.
Lamongan

Pekerjaan : Mahasiswa

Riwayat Pendidikan :

1. TK Islam Sudiang Asri Makassar : Lulus Tahun 2008
2. SD Negeri Mandai Makassar : Lulus Tahun 2014
3. SMPS Ummul Mukminin Makassar : Lulus Tahun 2017
4. SMAS Ummul Mukminin Makassar : Lulus Tahun 2020
5. Prodi S-1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Lamongan mulaitahun
2020 sampai sekarang.

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

MOTTO

So verily with every harship there is easy
(Q.S Asy-Syarh : 5)

PERSEMBAHAN

Sembah sujud dan syukur kepada Allah SWT atas karunia dan kemudahan-MU, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, serta shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW.

Terimah kasih kepada Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan untuk kebaikan, keselamatan, kelancaran serta selalu memberikan kasih sayang cinta, dukungan dan motivasi.

Dengan hormat, saya persembahkan skripsi ini kepada Bapak dan Ibu yang telah membuktikan kepada dunia bahwa anak dari orang tua yang tidak memiliki pendidikan tinggi pun dapat meraih gelar sarjana.

Dan yang terakhir, saya berterimah kasih kepada diri saya sendiri atas kerja sama yang luar biasa dalam mengatasi problematika dan tantangan yang ada.

ABSTRAK

Purnama, Febri Ukhila. D, 2024. **Hubungan Tingkat Pengetahuan *Diversity, Equity, and Inclusion* (DEI) dengan Perilaku *Caring* di RSI Nashrul Ummah Lamongan**. Skripsi Program Study S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Lamongan, Pembimbing (1) Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep. (2) Masunatul Ubudiyah, S.Kep., Ns., M.Kep.

Caring behavior is an important element of health care, but many issues still exist. One of which is the lack of knowledge about diversity, equity, and inclusion (DEI) during treatment, which has a negative impact on the quality of service to patients. The purpose of this study was to analyze the relationship between the level of knowledge about diversity, equity, and inclusion (DEI) with caring behavior at RSI Nashrul Ummah Lamongan. This study used a correlation analytic method with a cross-sectional approach. Cluster random sampling was used to obtain 82 nurses at RSI Nashrul Ummah Lamongan. The data were collected through demographic data, diversity, equity, and inclusion (DEI) knowledge questionnaire, and caring behavior questionnaire. Analysis using the Spearman Rho Test showed a $p=0.000$ ($p<0.05$) value and an $r_s=0.209$ value, so H_1 was accepted, indicating a relationship between diversity, equity, and inclusion (DEI) knowledge level and caring behavior at RSI Nashrul Ummah Lamongan. As a recommendation, it is expected that the hospital could increase DEI knowledge through appropriate training to improve patient caring behavior.

Kata kunci : *Perawat, Pengetahuan DEI, Perilaku Caring.*

ABSTRACT

Purnama, Febri Ukhila. D, 2024. **Hubungan Tingkat Pengetahuan *Diversity, Equity, and Inclusion* (DEI) dengan Perilaku *Caring* di RSI Nashrul Ummah Lamongan**. Skripsi Program Study S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Lamongan, Pembimbing (1) Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep. (2) Masunatul Ubudiyah, S.Kep., Ns., M.Kep.

Perilaku caring merupakan komponen penting dalam pelayanan kesehatan, namun masih banyak ditemukan permasalahan. Dikaitkan dengan kurangnya pengetahuan tentang diversity, equity, and inclusion (DEI) selama perawatan yang berdampak pada buruknya kualitas layanan pada pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis hubungan tingkat pengetahuan diversity, equity, and inclusion (DEI) dengan perilaku caring di RSI Nashrul Ummah Lamongan.

Metode penelitian ini adalah analitik korelasi dengan pendekatan cross sectional dan menggunakan Cluster Random Sampling pada 82 perawat di RSI Nashrul Ummah Lamongan. Data penelitian ini diambil menggunakan data demografi, kuesioner pengetahuan diversity, equity, and inclusion (DEI) untuk pengetahuan DEI, dan kuesioner perilaku caring untuk perilaku caring.

Berdasarkan hasil analisis dengan Uji Spearman Rho didapatkan nilai $p=0,000$ ($p<0,05$) dan nilai $r_s= 0,209$ maka H_1 diterima sehingga didapatkan hubungan tingkat pengetahuan diversity, equity, and inclusion (DEI) dengan perilaku caring di RSI Nashrul Ummah Lamongan. Diharapkan pihak rumah sakit untuk meningkatkan pengetahuan DEI melalui pelatihan DEI untuk meningkatkan perilaku caring pada pasien.

Keywords: Nurses, DEI Knowledge, Caring Behavior.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Tingkat Pengetahuan Tentang *Diversity, Equity, and Inclusion* (DEI) Dengan Perilaku *Caring* di RSI Nashrul Ummah Lamongan” sesuai waktu yang di tentukan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk melanjutkan penelitian di Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan. Dalam Penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat Bapak/Ibu:

1. Prof. Dr. Abdul Aziz Alimul Hidayat, M.Kes., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan.
2. Dr. Virgianti Nur Faridah, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan.
3. Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Lamongan, sekaligus selaku pembimbing 1, yang telah banyak memberikan petunjuk, pengetahuan, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
4. Masunatul Ubudiyah, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, pengetahuan, saran, dan dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.

5. Nurul Hikmatul Qowi, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku penguji utama yang telah membimbing serta memberi arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Terima kasih kepada Ibu, Bapak, serta keluarga saya yang selalu memberikan dukungan moril, materil, serta doa yang tak kunjung usai demi kelancaran dan keberhasilan dalam menempuh studi di Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan.
7. Terima kasih kepada teman yang telah membantu, menghibur dan menyemangati saya dalam perjalanan penyusunan skripsi.

Semoga Allah SWT memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari proposal ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga proposal ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 12 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
CURRICULUM VITAE	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN DAN DAFTAR SIMBOL	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Bagi Rumah Sakit	4
1.4.2 Bagi Profesi Perawat.....	4
1.4.3 Bagi Mahasiswa Keperawatan.....	5
1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep Dasar Perilaku <i>Caring</i>	6
2.1.1 Definisi Perilaku <i>Caring</i>	6
2.1.2 Dimensi Perilaku <i>Caring</i>	7

2.1.3	Komponen Perilaku <i>Caring</i>	12
2.1.4	Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku <i>Caring</i>	13
2.1.5	Karakteristik Perilaku <i>Caring</i>	14
2.1.6	Manfaat Perilaku <i>Caring</i>	14
2.1.7	Aplikasi Perilaku <i>Caring</i>	15
2.1.8	Alat Ukur Perilaku <i>Caring</i>	16
2.2	Konsep Pengetahuan	17
2.2.1	Pengertian Pengetahuan	17
2.2.2	Dimensi Pengetahuan	17
2.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan	18
2.2.4	Aturan-aturan Dalam Ilmu Pengetahuan	21
2.2.5	Cara Mengukur Pengetahuan	22
2.3	Konsep Diversity, Equity, and Inclusion (DEI)	23
2.3.1	Pengertian <i>Diversity</i> (Keragaman)	23
2.3.2	Faktor Penyebab <i>Diversity</i> (Keragaman)	23
2.3.3	Unsur <i>Diversity</i> (Keragaman)	24
2.3.4	Pengertian <i>Equity</i> (Kesetaraan)	26
2.3.5	Kategori <i>Equity</i> (Kesetaraan)	27
2.3.6	Prinsip <i>Equity</i> (Kesetaraan)	29
2.3.7	Pengertian <i>Inclusion</i> (Inklusif)	30
2.3.8	Dimensi <i>Diversity, Equity, and Inclusion</i> (DEI)	30
2.3.9	Alat Ukur <i>Diversity, Equity, and Inclusion</i> (DEI)	33
2.4	Kerangka Konsep	34
2.5	Hipotesis	35
BAB 3	METODE PENELITIAN	36
3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.3	Kerangka Kerja	37
3.4	Populasi, Sampel, Sampling	39
3.4.1	Populasi Penelitian	39
3.4.2	Sampel Penelitian	39

3.4.3 Sampling Penelitian.....	40
3.5 Indentifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	42
3.5.1 Identifikasi Variabel	42
3.5.2 Definisi Operasional	42
3.6 Pengumpulan, Instrumen, Pengolahan dan Analisis Data.....	44
3.6.1 Pengumpulan Data	44
3.6.2 Instrumen Penelitian	44
3.6.3 Pengolahan Data	47
3.6.4 Analisa Data.....	50
3.7 Etika Penelitian.....	51
3.7.1 <i>Autonomy</i>	52
3.7.2 <i>Informed Consent</i>	52
3.7.3 <i>Anonimity</i>	52
3.7.4 <i>Confidentiality</i>	52
3.7.5 <i>Beneficience</i>	53
3.7.6 <i>Justice</i>	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Perawat di RSI Nashrul Ummah Lamongan	56
Tabel 3. 2 Jumlah Sample Responden	59
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Hubungan Tingkat Pengetahuan Diversity, Equity, and Inclusion (DEI) Dengan Perilaku Caring Di RSI Nashrul Ummah Lamongan.....	61
Tabel 3. 4 Instrumen Tingkat Pengetahuan Diversity, Equity, and Inclusion (DEI) di RSI Nashrul Ummah Lamongan.....	64
Tabel 3. 5 Instrumen Perilaku Caring di RSI Nashrul Ummah Lamongan	65
 Tabel 4. 1 Karakteristik Perawat di RSI Nashrul Ummah Lamongan.....	 73
Tabel 4. 2 Pengetahuan Perawat Tentang DEI di RSI Nashrul Ummah Lamongan Bulan April 2024.....	74
Tabel 4. 3 Perilaku Caring Perawat di RSI Nashrul Ummah Lamongan.....	75
Tabel 4. 4 Hubungan Pengetahuan DEI dengan Perilaku Caring perawat di RSI Nashrul Ummah Lamongan	75

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Kerangka Konsep Hubungan Tingkat Pengetahuan <i>Diversity, Equity, and Inclusion</i> (DEI) Dengan Perilaku <i>Caring</i> di Ruang Rawat Inap RSI Nashrul Ummah Lamongan	34
Gambar 3.1	Kerangka Kerja Hubungan Tingkat Pengetahuan <i>Diversity, Equity, and Inclusion</i> (DEI) Dengan Perilaku <i>Caring</i> di RSI Nashrul Ummah Lamongan	38

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Lembar Penjelasan Penelitian Bagi Responden
- Lampiran 2: Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3: Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4: Lembar Data Demografi Kuesioner
- Lampiran 5: Lembar Kuesioner Perilaku *Caring*
- Lampiran 6: Lembar Kuesioner Pengetahuan DEI
- Lampiran 7: Lembar Hasil Uji Kuesioner Pengetahuan DEI
- Lampiran 8: Lembar Survei Awal
- Lampiran 9: Lembar Surat Penelitian
- Lampiran 10: Lembar Balasan surat RSI Nashrul Ummah Lamongan
- Lampiran 11: Lembar Tabulasi Pengetahuan DEI
- Lampiran 12: Lembar Tabulasi Perilaku *Caring*
- Lampiran 13: Lembar Hasil Uji Data
- Lampiran 14: Lembar Konsulan
- Lampiran 15: Lembar Dokumentasi

DAFTAR SINGKATAN DAN DAFTAR SIMBOL

DAFTAR SINGKATAN

DIE	: <i>Diversity, Equity, and Inclusion</i> (DEI)
Kemenkes	: Kementrian Kesehatan
WHO	: World Health Organization
RSI	: Rumah Sakit Islam
BMC	: Bio Med Central
RSAU	: Rumah Sakit Angkatan Udara
GMIM	: Gereja Masehi Injil di Minahasa
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
HD	: Hemodialisa
POLI	: Poliklinik

DAFTAR SIMBOL

?	: Tanda tanya
%	: Persen
-	: Sampai
/	: Atau
>	: Lebih Dari
<	: Kurang Dari
≥	: Lebih Dari Sama Dengan
≤	: Kurang Dari Sama Dengan
=	: Sama Dengan
&	: Dan