

SKRIPSI

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETEPATAN *TRIAGE*
DI IGD RS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**



EMY NUR RIF'AH
NIM : 2302013811R

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

2024

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETEPATAN *TRIAGE* DI
IGD RS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program studi S1-Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Lamongan Sebagai Salah Satu
Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan**

**EMY NUR RIF'AH
NIM. 2302013811R**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

2024

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : EMY NUR RIF'AH
NIM : 2302013811R
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : BOJONEGORO, 22 FEBRUARI 1988
INSTITUSI : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
LAMONGAN

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Faktor – faktor yang mempengaruhi ketepatan *triage* di IGD RS Muhammadiyah Lamongan“ adalah bukan skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Lamongan, 06 Agustus 2024
Penulis



EMY NUR RIF'AH
NIM. 2302013811R

LEMBAR PERSETUJUAN

Oleh : EMY NUR RIF'AH

NIM : 2302013811R

Judul : FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETEPATAN
TRIAGE DI IGD RS MUHAMMADIYAH LAMONGAN

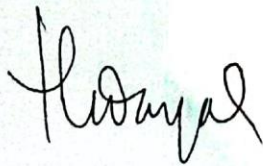
Telah disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Skripsi pada
tanggal 06 Agustus 2024.

Oleh

Mengetahui

Pembimbing I

Pembimbing II



Nur Hidayati, S.Kep., Ns., M.Kep.
NPP. 19851026201807087



Trijati Puspita Lestari, S.Kep., Ns., M.Kep.
NPP. 19920528072018089

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Skripsi

Di Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

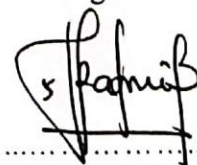
Universitas Muhammadiyah Lamongan

Tanggal : 20 Agustus 2024

PANITIA PENGUJI

Tanda Tangan

Ketua : Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep.



Anggota : 1. Nur Hidayati, S.Kep., Ns., M.Kep.



2. Trijati Puspita Lestari, S.Kep., Ns., M.Kep.



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Lamongan



Dr. Virgianti Nur Faridah, S.Kep., Ns., M.Kep.
NPP. 19830912200609018

CURRICULUM VITAE

Nama : EMY NUR RIF'AH
Tempat tanggal lahir : Bojonegoro, 22 Februari 1988
Alamat : Desa Drajat RT 13/ RW 04 Kecamatan Baureno
Kabupaten Bojonegoro.

Riwayat Pendidikan

1. TK ABA DRAJAT II Lulus Tahun 1994
2. MIM II DRAJAT Lulus Tahun 2000
3. MTS Negeri 1 BABAT Lulus Tahun 2003
4. SMAN 1 SUMBERREJO Lulus Tahun 2006
5. POLTEKKES DEPKES SURABAYA PRODI KEPERAWATAN TUBAN
Lulus Tahun 2009.
6. Program Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Lamongan Tahun 2023 s/d sekarang.

ABSTRAK

Rif'ah, Emy Nur. 2024 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketepatan *Triage* di IGD RS Muhammadiyah Lamongan. Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing (1) Nur Hidayati, S.Kep., Ns., M.Kep (2) Trijati Puspita Lestari, S.Kep., Ns., M.Kep

Triage adalah proses pengambilan keputusan yang kompleks dalam rangka menentukan pasien mana yang berisiko meninggal, berisiko mengalami kecacatan, atau berisiko memburuk keadaan klinisnya apabila tidak mendapatkan penanganan medis segera, dan pasien mana yang dapat dengan aman menunggu. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan faktor pengetahuan, motivasi, lama kerja, beban kerja terhadap ketepatan *triage*.

Desain penelitian ini adalah *analitic observational* dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian dilakukan di IGD RS Muhammadiyah Lamongan pada semua perawat sebanyak 24 responden. Alat ukur penelitian menggunakan kuesioner pengetahuan, motivasi, pengalaman kerja, beban kerja dan lembar observasi untuk ketepatan *triage*. Data kemudian dianalisis menggunakan uji *spearman's rho*.

Hasil uji statistik didapatkan ada hubungan antara faktor pengetahuan, lama kerja, beban kerja dengan ketepatan *triage* ($p = 0,012$; $p = 0,007$; $p = 0,007$), tidak terdapat hubungan antara motivasi dengan ketepatan *triage* ($p = 0,792$).

Penerapan *Triage* merupakan waktu emas terhadap kehidupan seorang pasien, perawat perlu meningkatkan *skill* dan pengetahuan yang berhubungan dengan *triage*, sehingga perawat dapat memberikan proses asuhan keperawatan secara profesional.

Kata kunci : *Beban kerja, ketepatan triage, motivasi, pengalaman kerja*

ABSTRACT

Rif'ah, Emy Nur. 2024 Factors Affecting the Accuracy of Triage in the Emergency Room of Muhammadiyah Hospital Lamongan. Undergraduate Thesis of Nursing Study Program, Muhammadiyah University of Lamongan. Advisors (1) Nur Hidayati, S.Kep., Ns., M.Kep (2) Trijati Puspita Lestari, S.Kep., Ns., M.Kep

Triage is a complex decision-making process in order to determine which patients are at risk of death, at risk of disability, or at risk of worsening clinical conditions if they do not receive immediate medical treatment, and which patients can safely wait. The purpose of this study was to determine the relationship between knowledge, motivation, length of service, and workload factors to triage accuracy. The design of this study was observational analytic with a cross-sectional approach. The study was conducted in the Emergency Room of Muhammadiyah Hospital Lamongan on all 24 nurses. The research measurement tool used a questionnaire on knowledge, motivation, work experience, workload and observation sheets for triage accuracy. The data were then analyzed using the Spearman's rho test. The results of the statistical test showed a relationship between knowledge factors, length of work, workload with triage accuracy ($p = 0.012$; $p = 0.007$; $p = 0.007$), there was no relationship between motivation and triage accuracy ($p = 0.792$). The application of Triage is a golden time for a patient's life, nurses need to improve skills and knowledge related to triage, so that nurses can provide professional nursing care processes.

Keywords: Workload, triage accuracy, motivation, work experience

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Ketepatan *Triage* Di IGD RS Muhammadiyah Lamongan” sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini penulis menyusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/ Ibu :

1. Prof. Dr. Abdul Aziz Alimul Hidayat, S.Kep., Ns., M.Kes selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan.
2. dr. Hj. Umi Aliyah, M.Kes., selaku Direktur Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan yang telah memberikan ijin dan fasilitas untuk melakukan penelitian
3. Dr. Virgianti Nur Faridah, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan.
4. Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku Kaprodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan Sekaligus Ketua Penguji pada ujian Skripsi ini.
5. Nur Hidayati, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran dan dorongan moril selama penyusunan Skripsi ini.

6. Trijati Puspita Lestari, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku pembimbing II, yang telah memberikan saran, petunjuk, dorongan moril selama penyusunan Skripsi ini.
7. Untuk suamiku tercinta (Fajar septyawan) dan anakku tersayang (Mas Rere) yang selalu memberikan semangat, dan doa disetiap shalatnya, selalu memotivasiku agar tetap semangat, sabar dan terus belajar.
8. Kedua orang tua saya Ibu, Bapak yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta doa di setiap shalatnya.
9. Semua pihak yang secara tidak langsung banyak membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT, memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun semangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 06 Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
CURRICULUM VITAE	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN DAFTAR SIMBOL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Teoritis	5

1.4.2 Praktis	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep Dasar <i>Triage</i>	6
2.1.1 Definisi.....	6
2.1.2 Konsep Prioritas Kegawatan Dalam <i>Triage</i>	7
2.1.3 Jenis <i>Triage</i>	8
2.1.4 Tujuan <i>Triage</i>	10
2.1.5 Kategori <i>Triage</i>	11
2.1.6 Kegiatan yang Diharapkan pada Pelaksanaan <i>Triage</i>	16
2.1.7 Proses <i>Triage</i>	17
2.2 Pengambilan Keputusan dalam Pelaksanaan <i>Triage</i>	20
2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketepatan Perawat dalam Melakukan <i>Triage</i> di IGD.....	37
2.4 Kerangka Konsep Penelitian	53
2.5 Hipotesis Penelitian	53
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Desain Penelitian	55
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	55
3.3 Kerangka Kerja.....	55
3.4 Identifikasi Variabel.....	57
3.4.1 Variabel Independen (Bebas).....	57
3.4.2 Variabel Dependen (Tergantung).....	57
3.5 Definisi Operasional	57

3.6 Sampling Desain.....	59
3.6.1 Populasi Penelitian	59
3.6.2 Sampel Penelitian	59
3.6.3 Sampling Penelitian.....	60
3.7 Pengumpulan Data dan Analisis Data	60
3.7.1 Pengumpulan Data.....	60
3.7.2 Instrumen Penelitian	61
3.7.3 Analisa Data.....	62
3.8 Etika Penelitian.....	66
3.8.1 Persetujuan Menjadi Responden dalam Penelitian atau <i>Informed</i> <i>Concent</i>	67
3.8.2 Tanpa Nama atau <i>Anonymity</i>	67
3.8.3 Kerahasiaan atau <i>Confidentiality</i>	67
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.1.1 Data Umum.....	68
4.1.2 Data Khusus.....	72
4.2 Pembahasan	77
BAB 5 PENUTUP.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 <i>Triage</i> Australian dan Skala Akuitasnya	13
Tabel 2. 2 <i>Triage</i> Kanada dan Skala Akuitasnya	14
Tabel 2. 3 <i>Triage</i> Manchester dan Skala akuitasnya	14
Tabel 2. 4 Pengkajian Antar – Ruang Pada Pasien Anak	18
Tabel 3. 1 Definisi Operasional faktor-faktor yang mempengaruhi ketepatan perawat dalam melakukan <i>triage</i> di IGD RS Muhammadiyah Lamongan.	58
Tabel 4. 1 Tabel Distribusi Karakteristik Responden.....	70
Tabel 4. 2 Tabel Identifikasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketepatan <i>Triage</i> di Ruang IGD RS Muhammadiyah Lamongan	71
Tabel 4. 3 Tabel Distribusi Ketepatan <i>Triage</i> di Ruang IGD RS Muhammadiyah Lamongan Bulan juni Tahun 2024.....	72
Tabel 4. 4 Tabel Silang Analisis Faktor Pengetahuan Terhadap Ketepatan <i>triage</i> Di IGD Rumah Sakit Muhamadiyah Lamongan	73
Tabel 4. 5 Tabel Silang Analisis Faktor Motivasi Terhadap Ketepatan <i>Triage</i> di IGD Rumah Sakit Muhamadiyah Lamongan Bulan Juni Tahun 2024.....	74
Tabel 4. 6 Tabel Silang Analisis Faktor Lama Kerja Terhadap Ketepatan <i>triage</i> di IGD Rumah Sakit Muhamadiyah Lamongan Bulan Juni Tahun 2024.....	75
Tabel 4. 7 Tabel Silang Analisis Faktor beban Kerja Terhadap Ketepatan <i>triage</i> di IGD Rumah Sakit Muhamadiyah Lamongan Bulan Juni Tahun 2024.....	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Alur START Sumber: (Ningsih, 2021)	16
Gambar 2. 2 <i>The Situated Clinical Decision-Making Framework</i>	24
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep faktor-faktor yang mempengaruhi ketepatan perawat dalam melakukan <i>triage</i> di IGD RS Muhammadiyah Lamongan	53
Gambar 3. 1 Kerangka Kerja Faktor-Faktor yang mempengaruhi ketepatan perawat dalam melakukan <i>triage</i> di IGD RS Muhammadiyah Lamongan.	56

DAFTAR SINGKATAN DAN DAFTAR SIMBOL

DAFTAR SINGKATAN

IGD	: Instalasi Gawat Darurat
RS	: Rumah Sakit
ESI	: Emergency severing Index
ENA	: Emergency Nurses Association
RN	: Registered Nurse
ACEP	: American College of Emergency phicisians
DEPKES	: Departemen Kesehatan
TBC	: Tubercle Bacillus
EMS	: Emergency services
BAB	: Buang Air Besar
BAK	: Buang Air Kecil
SPSS	: <i>Statistic Product and Service Solution</i>

DAFTAR SIMBOL

%	: Persen
-	: Sampai
=	: Sama dengan
<	: Kurang dari
>	: Lebih dari
Sp	: Skor yang diperoleh
Sm	: Skor maksimal
P	: Prosentase

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Jadwal Penyusunan Skripsi	88
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian	90
Lampiran 3 Surat Balasan Ijin Penelitian.....	91
Lampiran 4 Surat Keterangan Kelaikan Etik	93
Lampiran 5 Lembar Permohonan Menjadi Responden	94
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	95
Lampiran 7 Lembar Kuisisioner dan Observasi	96
Lampiran 8 Lembar Bimbingan	104
Lampiran 9 Lembar Revisi Proposal.....	106
Lampiran 10 Lembar Revisi Skripsi	110