

**PERBEDAAN EFEKTIFITAS PENGGUNAAN *BACK-EFFLUERAGE*  
DAN *COUNTER-PRESSURE* UNTUK MENURUNKAN NYERI  
PUNGGUNG IBU BERSALIN KALA 1 FASE AKTIF  
DI RSUD DR. R. KOESMA TUBAN**

**SKRIPSI**



Oleh :

**FIRSTA TANTI HERAWATI**  
**NIM.13.02.01.1336**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH  
LAMONGAN  
2017**

**PERBEDAAN EFEKTIFITAS PENGGUNAAN *BACK-EFFLUERAGE*  
DAN *COUNTER-PRESSURE* UNTUK MENURUNKAN NYERI  
PUNGGUNG IBU BERSALIN KALA 1 FASE AKTIF  
DI RSUD DR. R. KOESMA TUBAN**

**SKRIPSI**



Oleh :

**FIRSTA TANTI HERAWATI**  
**NIM.13.02.01.1336**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH  
LAMONGAN  
2017**

**PERBEDAAN EFEKTIFITAS PENGGUNAAN *BACK-EFFLUERAGE*  
DAN *COUNTER-PRESSURE* UNTUK MENURUNKAN NYERI  
PUNGGUNG IBU BERSALIN KALA 1 FASE AKTIF  
DI RSUD DR. R. KOESMA TUBAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Prodi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah  
Lamongan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Keperawatan**

**FIRSTA TANTI HERAWATI  
NIM : 13.02.01.1336**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH  
LAMONGAN  
2017**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : FIRTA TANTI HERAWATI  
NIM : 13.02.01.1336  
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : TUBAN, 31 JANUARI 1995  
INSTITUSI : PRODI S1 KEPERAWATAN SEKOLAH  
TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Menyatakan bahwa skripsi : “Perbedaan Efektifitas Penggunaan *Back-efflueurage* dan *Counter-Pressure* Untuk Menurunkan Nyeri Punggung Ibu Bersalinan Kala I Fase Aktif di RSUD dr. R. Koesma Tuban” adalah bukan karya tulis ilmiah orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi akademis.

Lamongan, 05 Mei 2017

Yang menyatakan,

FIRTA TANTI HERAWATI  
NIM 13.02.01.1336

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Oleh : FIRSTA TANTI HERAWATI  
NIM : 13.02.01.1336  
Judul : PERBEDAAN EFEKTIFITAS *BACK-EFFLUERAGE* DAN  
*COUNTER-PRESSURE* UNTUK MENURUNKAN NYERI  
PUNGGUNG IBU BERSALIN KALA I FASE AKTIF DI  
RSUD DR. R. KOESMA TUBAN

Telah disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Skripsi pada  
tanggal : 10 Mei 2017

### Mengetahui

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**Ns. Diah Eko Martini, S.Kep., M.Kep**  
NIK. 19800307 2008 044



**Ns. Heny Ekawati, S.Kep., M.Kes.**  
NIK. 19820215 2008 042

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Skripsi

Di Program Studi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah

Lamongan

Tanggal: 10 Mei 2017

### PANITIA PENGUJI

Tanda tangan

Ketua : Ns. Virgianti Nur Farida, S.Kep.,M.Kep



Anggota : 1. Ns. Diah Eko Martini, S.Kep.,M.Kep



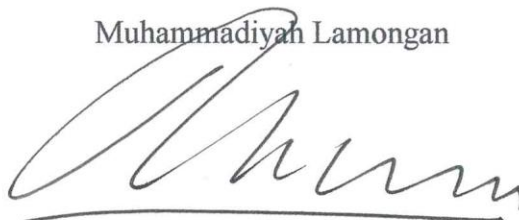
2. Ns. Heny Ekawati, S.Kep., M.Kes.



Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES)

Muhammadiyah Lamongan



**Drs. H. Budi Utomo, Amd. Kep., M. Kes.**

**NIK. 19540816 2005 001**

## **CURICULUM VITAE**

Nama : FIRSTA TANTI HERAWATI

Tempat Tgl. Lahir : Tuban, 31 Januari 1995

Alamat Rumah : Desa Remen RT.01 RW.02 Kecamatan Jenu  
Kabupaten Tuban

Pekerjaan : Mahasiswa

Riwayat pendidikan :

1. TK Roudhlotul Athfal Dukun Gresik Lulus Tahun 2001
2. SD Negeri 01 Beji Lulus Tahun 2007
3. SMP Negeri 02 Tuban Lulus Tahun 2010
4. SMA Negeri 02 Tuban Lulus Tahun 2013
5. Program studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan Tahun 2013-Sekarang

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Man Jadda Wajadda, Man Shobaro Zhafira, Man Saaro ‘Ala Darbi Washola”*

Siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan berhasil , Siapa yang bersabar akan beruntung, Siapa yang berjalan di jalur-Nya akan sampai.

### PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirobbil alamin

Terima kasih kepada orang tuaku Siswoto dan R. Nur Afiah atas do’a, kasih sayang dan semua pengorbanan yang tak henti-hentinya diberikan kepadaku adalah kekuatan dan semangat untukku mencapai cita-cita.

Terima kasih kepada adik-adikku Amminullah Dwi Wilaga dan Ihsania Tsalsa Cendekia yang telah memberikan semangat dan keceriaan.

Terima kasih kepada dosen pembimbing dan seluruh dosen STIKES Muhammadiyah Lamongan yang telah memberikan ilmu untuk menjadi perawat yang profesional di masa yang akan datang.

Terima kasih kepada para sahabatku di kelas D angkatan 2013 yang selalu memberikan keceriaan dalam tali persahabatan yang tulus.

Terima kasih kepada adik kostku “Nurul Walidah, Rizky, Novi, dan Yuliana” yang selalu memberikan semangat dan keceriaan.

Terima kasih kepada seorang laki-laki yang selalu memberi semangat, menemani dan memahamiku



## ABSTRAK

Herawati, Firsta Tanti 2017. **Perbedaan efektifitas penggunaan *Back-Effleurage* dan *Counter-Pressure* untuk menurunkan nyeri punggung ibu bersalin kala I fase aktif di RSUD dr. R. Koesma Tuban.** Skripsi Program Studi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Lamongan, Pembimbing (1) Ns, Diah Eko Martini, S.Kep.,M.Kep. (2) Ns, Heny Ekawati, S.Kep.,M.Kes.

Penanganan nyeri persalinan terutama pada kala I fase aktif sangat penting, karena ini sebagai penentu seorang ibu bersalin dapat menjalani persalinan normal atau diakhiri dengan suatu tindakan. Data survei awal didapatkan manajemen nyeri yang dilakukan oleh bidan/perawat dianggap kurang efektif dalam mengurangi nyeri punggung kala I fase aktif.

Tujuan penelitian untuk mengetahui perbedaan efektifitas teknik *Back-Effleurage* dan teknik *Counter-Pressure* terhadap penurunan nyeri punggung ibu bersalin kala I fase aktif.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian *Quasi Pra-eksperimental* dengan pendekatan *one group pretest dan posttest design*. Sampel penelitian ini adalah 28 responden yang dipilih secara *accidental sampling*. Instrumen penelitian menggunakan skala nyeri NRS (*Numeric Rating Scale*).

Hasil penelitian menunjukkan ada penurunan rerata nilai nyeri setelah diberikan *Back-Effleurage* 2,28 dan diberikan *Counter-Pressure* 3,42. Uji Independent T menunjukkan ada perbedaan yang signifikan antara efektifitas teknik *Back-Effleurage* dan teknik *Counter-Pressure* terhadap tingkat nyeri punggung kala I fase aktif persalinan dengan nilai  $p (0,001 < 0,05)$ . Dari kedua teknik tersebut yang lebih efektif dalam mengurangi nyeri punggung persalinan adalah teknik *Counter-Pressure*.

Penelitian ini memberikan rekomendasi salah satu manajemen nyeri kala I fase aktif yang dapat dilakukan oleh keluarga ataupun perawat/bidan agar dapat membantu menurunkan nyeri persalinan.

Kata kunci : *Back-Effleurage*, *Counter-Pressure*, nyeri punggung, dan kala I persalinan

## ABSTRACT

Herawati, Firsta Tanti 2017. **Differences Effectiveness Of Use *Back-Effleurage* and *Counter-Pressure***. Skripsi STIKES Muhammadiyah Lamongan, Conselor (1) Ns, Diah Eko Martini, S.Kep.,M.Kep. (2) Ns, Heny Ekawati, S.Kep.,M.Kes.

The maternity pain control is very important especially during the first active phase, since it becomes whether a woman in labor can have a normal labor process or has to end up with medical care action. From survey get pain management doing for nursing or midwives not effective to reducing the back pain during the first phase.

The purpose of this study is to understand the difference of technique between Back-Effleurage technique and Counter-Pressure technique in reducing the back pain during the first phase of labor process.

Design this study is Quasi pra-experiment research which adopts one group pretest and post test design approach. The sample in this research takes 28 respondents that are chosen based on accidental sampling. Instrument this study is pain scale NRS (*Numeric Rating Scale*).

The result of this research shows that the reduction value of pain occurs after 2,28 *Back-Effleurage* attempts and 3,42 *Counter-Pressure* attempts. The Independent T test indicates that there is significant difference found between Back-Effleurage technique and Counter-Pressure technique towards back pain reduction in the first active phase of labor process with the value of p ( $0.001 < 0.05$ ). Of those two techniques, the more effective one in reducing the labor back pain is the Counter-Pressure technique.

This research gives the recommendation one of pain manajement in the first active phase can doing by familys or for nurses or midwives to reducing the pain during the labor process.

Key words: Back-Effleurage, Counter-Pressure, back pain, and during the first phase of labor process.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perbedaan efektifitas penggunaan *Back-effleurage* dan *Counter-Pressure* untuk menurunkan nyeri punggung ibu bersalinan kala I fase aktif di RSUD dr.R.Koesma Tuban” sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.

Dalam Penyusunan, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada terhormat Bapak/ibu:

1. Drs. Budi Utomo, Amd. Kep. M.Kes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Lamongan.
2. Arifal Aris S.Kep,Ns.,M.Kes selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Lamongan.
3. Drs. Hari Sunarno selaku Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Tuban yang telah memberikan rekomendasi penelitian.
4. Dr. Zainul Arifin Sp.KK selaku Direktur RSUD Dr. R. Koesma Tuban yang telah bersedia memberikan ijin untuk melakukan penelitian
5. Diah Eko Martini S.Kep,Ns.,M.Kep selaku pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi.

6. Heny Ekawati, S.Kep,Ns., M.Kes selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi.

Semoga Allah SWT memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, Mei 2017

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PRASYARAT GELAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KURIKULUM VITAE .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB 1: PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Umum .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Teoritis .....	6
1.4.2 Praktis.....	6
<b>BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Dasar Persalinan .....	8
2.2 Konsep Dasar Nyeri .....	14

2.3	Konsep Dasar Massage .....	28
2.4	Kerangka Konseptual .....	33
2.5	Hipotesis .....	34
<b>BAB 3: METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Desain Penelitian .....	35
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
3.2.1	Waktu Penelitian .....	35
3.2.2	Tempat penelitian .....	35
3.3	Kerangka Kerja .....	36
3.4	Populasi, Sample dan Teknik Sampling .....	37
3.4.1	Populasi .....	37
3.4.2	Sampel .....	37
3.4.3	Teknik Sampling Penelitian .....	38
3.5	Identifikasi Variabel .....	38
3.5.1	Variabel Independen .....	39
3.5.2	Variabel Dependen .....	39
3.6	Definisi Operasional .....	39
3.7	Pengumpulan Data dan Analisa Data .....	40
3.7.1	Pengumpulan Data .....	40
3.7.2	Instrumen Data .....	41
3.7.3	Pengolahan Data .....	41
	1) <i>Editing</i> .....	42
	2) <i>Coding</i> .....	42
	3) <i>Scoring</i> .....	42
	4) <i>Tabulating</i> .....	42
3.7.4	Analisa Data .....	43
3.8	Etika Penelitian .....	45
3.8.1	<i>Informed Consent</i> atau persetujuan responden .....	45
3.8.2	<i>Anonimity</i> atau tanpa nama .....	45
3.8.3	<i>Confidentiality</i> atau kerahasiaan .....	45

## **BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	47
4.1.1 Data Umum .....	47
4.1.2 Data Khusus .....	52
4.2 Pembahasan .....	56
4.2.1 Efektifitas <i>Back-effluerage</i> Terhadap Nyeri Punggung Ibu Bersalin kala I Fase Aktif .....	56
4.2.2 Efektifitas <i>Counter-preassure</i> Terhadap Nyeri Punggung Ibu Bersalin kala I Fase Aktif .....	57
4.2.3 Perbedaan Efektifitas <i>Back-effluerage</i> dan <i>Counter-preassure</i> Terhadap Penurunan Nyeri Punggung Ibu Bersalin Kala I Fase Aktif .....	59

## **BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran .....	62

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Perbedaan efektifitas penggunaan <i>Back-effleurage</i> dan <i>Counter-Pressure</i> untuk menurunkan nyeri punggung ibu bersalinan kala I fase aktif di RSUD dr. R. Koesma Tuban .....	39
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Nyeri Punggung Sebelum dan Sesudah Diberikan Teknik <i>Back-effluerage</i> Pada Ibu Bersalin Kala I Fase Aktif di RSUD dr. R. Koesma Tuban Pada Bulan Februari – Maret 2017 .....	52
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Nyeri Punggung Sebelum dan Sesudah Diberikan Teknik <i>Counter-preassure</i> Pada Ibu Bersalin Kala I Fase Aktif di RSUD dr. R. Koesma Tuban Pada Bulan Februari – Maret 2017 .....	54
Tabel 4.3	Perbedaan Rerata Tingkat Nyeri Punggung Sebelum dan Sesudah Diberikan <i>Back-efflluerage</i> dan <i>Counter-preassure</i> Pada Ibu Bersalin Kala I Fase Aktif di RSUD dr. R. Koesma Tuban Pada Bulan Februari – Maret 2017....	55



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skala Nyeri Deskriptif / Boubanis .....	22
Gambar 2.2 Skala Nyeri Numerik .....	23
Gambar 2.3 Skala Nyeri Visual .....	23
Gambar 2.4 Teknik <i>Back-effluerage</i> .....	31
Gambar 2.5 Teknik <i>Counter-pressure</i> .....	32
Gambar 2.6 Kerangka Konsep Perbedaan efektifitas penggunaan <i>Back-effleurage</i> dan <i>Counter-Pressure</i> untuk menurunkan nyeri punggung ibu bersalinan kala I fase aktif di RSUD dr. R. Koesma Tuban .....	33
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian Perbedaan efektifitas penggunaan <i>Back-effleurage</i> dan <i>Counter-Pressure</i> untuk menurunkan nyeri punggung ibu bersalinan kala I fase aktif di RSUD dr. R. Koesma Tuban .....	38

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Diagram <i>Umur</i> Ibu Bersalin Kala I Fase Aktif di RSUD dr. R. Koesma Tuban Pada Bulan Februari – Maret 2017 .....	48
Diagram 4.2 Diagram Tingkat Pendidikan Ibu Bersalin Kala I Fase Aktif di RSUD dr. R. Koesma Tuban Pada Bulan Februari – Maret 2017 .....	49
Diagram 4.3 Diagram Pekerjaan Ibu Bersalin Kala I Fase Aktif di RSUD dr. R. Koesma Tuban Pada Bulan Februari – Maret 2017 .....	49
Diagram 4.4 Diagram Paritas Ibu Bersalin Kala I Fase Aktif di RSUD dr. R. Koesma Tuban Pada Bulan Februari – Maret 2017...	50
Diagram 4.5 Diagram Usia Kehamilan Ibu Bersalin Kala I Fase Aktif di RSUD dr. R. Koesma Tuban Pada Bulan Februari – Maret 2017 .....	51
Diagram 4.6 Diagram Tingkat Nyeri Punggung Sebelum dan Sesudah Diberikan Teknik <i>Back-effluerage</i> Pada Ibu Bersalin Kala I Fase Aktif di RSUD dr. R. Koesma Tuban Pada Bulan Februari – Maret 2017 .....	52
Diagram 4.7 Diagram Tingkat Nyeri Punggung Sebelum dan Sesudah Diberikan Teknik <i>Counter-preassure</i> Pada Ibu Bersalin Kala I Fase Aktif di RSUD dr. R. Koesma Tuban Pada Bulan Februari – Maret 2017 .....	53
Diagram 4.8 Diagram Tingkat Nyeri Punggung Sesudah Diberikan Perlakuan Pada Ibu Bersalin Kala I Fase Aktif di RSUD dr. R. Koesma Tuban Pada Bulan Februari – Maret 2017...	55

## DAFTAR SINGKATAN

M.Kep	: Magister Keperawatan
M.Kes	: Magister Kesehatan
Amd.Kep	: Ahli Madya Keperawatan
NIK	: Nomor Induk kepegawaian
NIM	: Nomor Induk Mahasiswa
No	: Nomer
Ns	: Ners
Prodi	: Program Studi
S.Kep	: Sarjana Keperawatan
SPSS	: Statistifical Product and Service Solution
STIKES	: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
WHO	: World Health Organization
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
TENS	: Transcutaneous Electrical Nerve Stimulation
Depkes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
Cm	: Sentimeter
Pusdiknakes	: Pusat Pendidikan Tenaga Kesehatan
VDS	: Verbal Descriptive Scale
NRS	: Numeric Rating Scale
VAS	: Visual Analog Scale
KESBANGPOL	: Kesatuan Bangsa dan Politik

## DAFTAR SIMBOL

%	: Prosentase
-	: Sampai
/	: Per
<	: Kurang dari
>	: Lebih dari
$\geq$	: Lebih dari sama dengan
$\leq$	: Kurang dari sama dengan
=	: Sama dengan
$\Sigma$	: Jumlah
<sup>2</sup>	: Kuadrat
$\sqrt{\quad}$	: Akar
t	: Nilai t hitung
D	: Rata-rata selisih pengukuran 1&2
SD	: Standar deviasi (Selisih pengukuran 1&2)
N	: Jumlah Sample
t	: Nilai t hitung
X <sub>1</sub>	: Rata-rata kelompok 1
X <sub>2</sub>	: Rata-rata kelompok 2
S <sub>x1-x2</sub>	: Standart error kedua kelompok

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Pelaksanaan Penelitian
Lampiran 2	Surat Ijin Survey Awal dari STIKES Muhammadiyah Lamongan
Lampiran 3	Surat Balasan Survey Awal dari Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Tuban
Lampiran 4	Surat Ijin Penelitian dari STIKES Muhammadiyah Lamongan
Lampiran 5	Surat Balasan Survey Awal dari Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Tuban
Lampiran 6	Lembar Permohonan Menjadi Responden
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 8	Lembar Standart Operasional Prosedur Teknik <i>Back-Effluerage</i>
Lampiran 9	Lembar Standart Operasional Prosedur Teknik <i>Countre-pressure</i>
Lampiran 10	Lembar Kuosioner
Lampiran 11	Lembar Observasi
Lampiran 12	Lembar Tabulasi
Lampiran 13	Hasil Tabulasi
Lampiran 14	Hasil SPSS 16.0
Lampiran 15	Lembar Konsultasi