

Lampiran 1

JADWAL PENYUSUNAN SKRIPSI
HUBUNGAN *DISCHARGE PLANNING* DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN
DI IGD RS MUHAMMADIYAH LAMONGAN

No	Kegiatan	Feb'24				Mar'24				Apr'24				Mei'24				Jun'24				Jul'24				Agust'24				Sept'24			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV				
1	Identifikasi Masalah																																
2	Penyusunan Proposal																																
3	Ujian Proposal																																
4	Revisi Proposal																																
5	Pengurusan Ijin Penelitian																																
6	Pengambilan Data																																
7	Pengumpulan Data																																
8	Analisis Data																																
9	Penyusunan Data																																
10	Ujian Skripsi																																
11	Revisi Skripsi																																
12	Penggandaan dan Penjilidan																																
13	Pengumpulan skripsi																																

Lamongan, September 2024
 Penulis

CAHYO KUNCORO
NIM : 2302013868R

Lampiran 2

	MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI LITBANG PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN SK. Menteri RISTEK DIKTI RI Nomor 880/KPT/1/2018 LEMBAGA PENELITIAN & PENGABDIAN MASYARAKAT Website : www.umla.ac.id - Email : lppm@umla.ac.id Jl. Raya Plalangan - Plosowahyu KM 3, Telp./Fax. (0322) 322356 Lamongan 62251	
---	---	---

Nomor : 072/III.3/AU/F/2024
Lamp. : -
Perihal : Permohonan ijin melakukan survey awal

Lamongan, 1 Maret 2024

Kepada
Yth. **Direktur Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan**

Di
TEMPAT

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan tugas akhir perkuliahan mahasiswa prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan berupa Skripsi Tahun Ajaran 2023 – 2024.

Bersama ini mohon dengan hormat, ijin untuk bisa melakukan survey awal di Instansi yang Bapak / Ibu pimpin guna bahan penyusunan proposal skripsi tersebut di atas, adapun mahasiswa tersebut adalah :

No	Nama	NIM	Gambaran Masalah
1	Cahyo Kuncoro	2302013868R	Hubungan <i>Discharge Planning</i> dengan Tingkat Kepuasan Pasien

Demikian surat permohonan kami, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kepala LPPM
Universitas Muhammadiyah Lamongan


Abdul Rokhman., S.Kep., Ns., M.Kep.
NIK. 19881020201211 056

Tembusan Disampaikan Kepada :

Yth. 1. Yang Bersangkutan
2. Arsip.



RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 76 Lamongan 62215

Telp. (0322) 322834, 08123082211, 081554700237 (hunting)

Gawat Darurat : (0322) 311777, 082257622536, 082245044331

e-mail : rsmlamongan@gmail.com / sekretariat@rsmlamongan.com website : www.rsmlamongan.com



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 0454/III.6.AU/F/2024

Sifat : Penting

Perihal : Balasan Permohonan Izin Melakukan Survei Awal
A.n. Cahyo Kuncoro

Lamongan, 17 Ramadhan 1445 H.

27 Maret 2024 M.

Kepada Yth

Lembaga Penelitian & Pengabdian Masyarakat Universitas Muhammadiyah Lamongan
Jl. Raya Plalangan - Plosowahyu KM 3

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Menindaklanjuti surat permohonan Saudara 0772/III.3/AU/F/2024, perihal Permohonan Izin Melakukan Survei Awal A.n. Cahyo Kuncoro, tertanggal 01 Maret 2024, maka dengan ini diberitahukan bahwa kami tidak berkeberatan dan mengizinkan untuk melakukan Survei Awal dan Pengambilan Data kepada Peneliti dengan identitas dibawah ini:

Nama : Cahyo Kuncoro

NIM : 2302013868R

Judul : Hubungan Discharge Planning Dengan Tingkat Kepuasan Pasien

Mulai Penelitian tanggal 28 Maret 2024, dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak mempublikasikan data hasil penelitian ke media massa dalam bentuk apapun tanpa seizin Direktur RS Muhammadiyah Lamongan.
2. Menjaga rahasia data hasil penelitian, serta Nama Baik RSML sesuai kode etik penelitian.
3. Menjadikan Pembimbing Lapangan dari RSML sebagai bagian dari Tim Penelitian, apabila hasil penelitian masuk Jurnal Nasional atau Jurnal Internasional yang terakreditasi.
4. Membayar biaya sebagai berikut:

a. Biaya Administrasi	Rp.	40,300
b. Biaya Penelitian	Rp.	-
c. Biaya Pengambilan Data	Rp.	-
d. Biaya Pembimbing	Rp.	-
TOTAL BIAYA	Rp.	40,300
5. Melaporkan bahwa penelitian/pengambilan data telah selesai kepada Kepala PPMP, untuk dibuatkan surat keterangan.
6. Mempresentasikan hasil penelitian kepada Pejabat Struktural terkait.
7. RS Muhammadiyah Lamongan berhak memiliki hasil akhir penelitian tersebut dalam bentuk hard copy dan soft file.

Demikian pemberitahuan ini diberikan, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

نَصْرٌ مِنَ اللَّهِ وَفَتْحٌ قَرِيبٌ

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ



Dr. H. Umi Aliyah, M. Kes., FISQua

NIK: 01950109

Tembusan Disampaikan Kepada:

1. Kepala Bagian Litbang dan Manajemen Pengetahuan
2. Kepala Bagian Keuangan
3. Kepala Bagian SDI
4. Kepala Bidang Keperawatan
5. Yang Bersangkutan (Cahyo Kuncoro).



Surabaya - Gresik - Sekapuk - Lamongan - Babat - Tuban - Sumberrejo - Bojonegoro - Kalitidu - Sidoarjo
Sepanjang - Mojokerto - Mojoagung - Jombang - Nganjuk - Kota Kediri - Kab. Kediri - Kota Madiun
Ponorogo - Tulungagung - Blitar - Kota Malang - Kota Probolinggo - Rogojampi - Banyuwangi



EQAS
Of Laboratory



Gizi
Halal

Lampiran 3



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI LITBANG PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN
SK. Menteri RISTEK DIKTI RI Nomor 880/KPT/1/2018
LEMBAGA PENELITIAN & PENGABDIAN MASYARAKAT
Website : www.umla.ac.id - Email : lppm@umla.ac.id
Jl. Raya Plalangan - Plosowahyu KM 3, Telp./Fax. (0322) 322356 Lamongan 62251



Lamongan, 14 Agustus 2024

Nomor : **1913 /III.3/AU/F/2024**
Lamp. : -
Perihal : *Permohonan Penelitian*

Kepada
Yth. **Direktur Rumah Sakit
Muhammadiyah Lamongan**
Di

TEMPAT

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

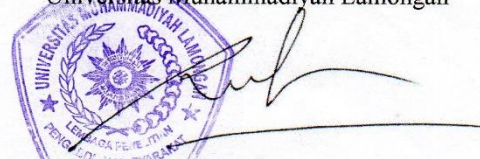
Sehubungan dengan penulisan tugas akhir penulisan Skripsi Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan Tahun Ajaran 2023 - 2024

Bersama ini mohon dengan hormat, ijin melaksanakan kegiatan penelitian di Instansi yang Bapak / Ibu pimpin guna menyelesaikan penulisan tugas akhir tersebut, adapun mahasiswa pelaksana adalah :

NAMA	NIM	JUDUL PENELITIAN
Cahyo Kuncoro	23.02.01.3868R	Hubungan <i>Dischare Planning</i> dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kepala LPPMI
Universitas Muhammadiyah Lamongan

Abdul Rokhman, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIK. 19881020201211 056

Tembusan Disampaikan Kepada :
Yth. 1. Yang Bersangkutan
2. Arsip.



RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 76 Lamongan 62215

Telp. (0322) 322834, 08123082211, 081554700237 (hunting)

Gawat Darurat : (0322) 311777, 082257622536, 082245044331

e-mail : rsmalamongan@gmail.com / sekretariat@rsmalamongan.com website : www.rsmalamongan.com



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 1915/III.6.AU/F/2024

Sifat : Penting

Perihal : Balasan Permohonan Izin Melakukan Penelitian A.n.
Cahyo Kuncoro

Lamongan, 10 Shafar 1446 H.

15 Agustus 2024 M.

Kepada Yth

Lembaga Penelitian & Pengabdian Masyarakat UMLA

Jl. Raya Plalangan - Plosowahyu KM 3

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Menindaklanjuti surat permohonan Saudara 2913/III.3/AU/F/2024, perihal Permohonan Izin Penelitian A.n. Cahyo Kuncoro, tertanggal 14 Agustus 2024, maka dengan ini diberitahukan bahwa kami tidak berkeberatan dan mengizinkan untuk melakukan Penelitian dan Pengambilan Data kepada Peneliti dengan identitas dibawah ini:

Nama : Cahyo Kuncoro

NIM : 23.02.01.3868R

Judul : Hubungan Discharge Planning Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan

Mulai Penelitian tanggal 16 Agustus 2024, dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak mempublikasikan data hasil penelitian ke media massa dalam bentuk apapun tanpa seizin Direktur RS Muhammadiyah Lamongan.
2. Menjaga rahasia data hasil penelitian, serta Nama Baik RSML sesuai kode etik penelitian.
3. Menjadikan Pembimbing Lapangan dari RSML sebagai bagian dari Tim Penelitian, apabila hasil penelitian masuk Jurnal Nasional atau Jurnal Internasional yang terakreditasi.
4. Membayar biaya sebagai berikut:

a. Biaya Administrasi	Rp.	40.300
b. Biaya Penelitian	Rp.	
c. Biaya Pengambilan Data	Rp.	
d. Biaya Pembimbing	Rp.	
TOTAL BIAYA	Rp.	40.300
5. Melaporkan bahwa penelitian/pengambilan data telah selesai kepada Kepala PPMP, untuk dibuatkan surat keterangan.
6. Mempresentasikan hasil penelitian kepada Pejabat Struktural terkait.
7. RS Muhammadiyah Lamongan berhak memiliki hasil akhir penelitian tersebut dalam bentuk hard copy dan soft file.

Demikian pemberitahuan ini diberikan, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

نصر من الله وفتح قريب

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Direktur

dr. H. Umi Alifah, M. Kes., FISQua
NIK. 01950109

Tembusan Disampaikan Kepada:

1. Kepala PPMP
2. Kepala Bagian Keuangan
3. Kepala Bidang Keperawatan
4. Kepala TLF UGD
5. Yang Bersangkutan (Cahyo Kuncoro).



Surabaya - Gresik - Sekapuk - Lamongan - Babat - Tuban - Sumberrejo - Bojonegoro - Kalitidu - Sidoarjo
Sepanjang - Mojokerto - Mojoagung - Jombang - Nganjuk - Kota Kediri - Kab. Kediri - Kota Madiun
Ponorogo - Tulungagung - Blitar - Kota Malang - Kota Probolinggo - Rogojampi - Banyuwangi



EQAS
Of Laboratory



Gizi
Halal

Lampiran 4

	MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN THE ETHICAL COMMITTEE MEDICAL RESEARCH Email : kepk.stikesmuhla@gmail.com Jl. Raya Plalangan-Plosowahyu KM 3 Telp (0322)323457, Fax (0322) 322356 LAMONGAN 62251
KETERANGAN KELAIKAN ETIK ("ETHICAL CLEARANCE") No. 289 / EC /KEPK – S1 / 08 / 2024 KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN, SETELAH MEMPELAJARI DENGAN SEKSAMA RANCANGAN PENELITIAN YANG DIUSULKAN, DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA PENELITIAN DENGAN JUDUL : Hubungan <i>Discharge Planning</i> dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD PENELITI UTAMA : Cahyo Kuncoro UNIT / LEMBAGA : Keperawatan / FIKes Universitas Muhammadiyah Lamongan TEMPAT PENELITIAN : Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan "DINYATAKAN LAIK ETIK" Lamongan, 21 Agustus 2024 Ketua Komisi Etik Universitas Muhammadiyah Lamongan  Ns. Abdul Rokhman, M.Kep. NIK: 40861020201211 056.	

Lampiran 5

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/ Calon Responden
Di Ruang IGD RS Muhammadiyah Lamongan

Sebagai syarat tugas akhir mahasiswa Universitas Muhammadiyah Lamongan, saya bermaksud melakukan penelitian dengan judul “Hubungan *Discharge Planning* dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan” Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui “Hubungan *Discharge Planning* dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan”. Sehubungan dengan hal tersebut saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara(i) untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Kami akan menjamin kerahasiaan jawaban yang diberikan.

Demikian atas bantuan dan partisipasinya disampaikan terima kasih.

Lamongan, September 2024
Hormat saya,

CAHYO KUNCORO
NIM : 2302013868R

Lampiran 6

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN
HUBUNGAN *DISCHARGE PLANNING* DENGAN TINGKAT KEPUASAN
PASIEN DI IGD RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Oleh :

Cahyo Kuncoro

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya responden yang berperan serta dalam penelitian yang berjudul “Hubungan *Discharge Planning* dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan”

Saya telah mendapatkan penjelasan tentang tujuan penelitian, kerahasiaan identitas, dan informasi yang diberikan serta hak saya untuk mengundurkan diri dari keikutsertaan saya dalam penelitian ini jika saya merasa tidak nyaman.

Tanda tangan dibawah ini merupakan tanda kesediaan saya sebagai responden dalam penelitian ini.

Tanda tangan	:
Tanggal	:
No. Responden	:

LEMBAR KUESIONER

HUBUNGAN *DISCHARGE PLANNING* DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI IGD RS MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Tanggal pengisian :

No. Responden :

Petunjuk:

1. Bacalah dengan teliti semua pertanyaan di bawah ini
2. Mohon kesediaan Saudara untuk menjawab seluruh pertanyaan yang tersedia secara jujur
3. Jawablah pertanyaan berikut dengan memberi tanda (✓) pada nomor jawaban yang sesuai dengan jawaban anda
4. Bila ada yang kurang dimengerti dapat ditanyakan kepada peneliti.

A. DATA DEMOGRAFI

1. Jenis Kelamin: ☐ Perempuan ☐ Laki laki
2. Pendidikan Terakhir
 - 1) Tidak Sekolah
 - 2) Pendidikan Dasar (SD/SMP)
 - 3) Pendidikan Menengah (SMA)
 - 4) Perguruan Tinggi D3 / S1 / S2 / S3
3. Usia
 - 1) 17-25 tahun
 - 2) 26-35 tahun
 - 3) 36-45 tahun
 - 4) ≥ 46 tahun
4. Pekerjaan
 - 1) Tidak bekerja
 - 2) Pelajar/mahasiswa
 - 3) Swasta/pedagang/petani
 - 4) Tenaga Honorer
 - 5) Pensiunan
 - 6) PNS/TNI/POLRI
 - 7) Lainnya,.....
5. Sumber pembiayaan saat ini
 - 1) Umum/Tunai
 - 2) Asuransi Perusahaan
 - 3) Jamkesda
 - 4) BPJS
 - 5) Lainnya,.....
6. Pengalaman dirawat di RS sebelumnya
 - 1) Pernah
 - 2) Belum pernah.

B. Lembar Penilaian Pasien terhadap Pelaksanaan *Discharge Planning*

1. Bacalah dengan teliti semua pertanyaan di bawah ini
2. Mohon kesediaan Saudara untuk menjawab seluruh pertanyaan yang tersedia secara jujur
3. Jawablah pertanyaan berikut dengan memberi tanda (✓) pada kolom jawaban yang tersedia yang sesuai dengan pelayanan yang anda terima.
4. Kolom nilai tidak perlu diisi karena akan diisi oleh peneliti
5. Bila ada yang kurang dimengerti dapat ditanyakan kepada peneliti.

No.	Pertanyaan	Jawaban		Nilai
		Ya	Tidak	
Saat Pasien Masuk				
1.	Apakah perawat menanyakan tentang kebutuhan anda sebagai pasien rawat inap			
2.	Apakah perawat menanyakan tentang kebutuhan pendidikan kesehatan anda yang berhubungan dengan penyakit anda			
3.	Apakah perawat menanyakan tentang faktor-faktor lingkungan di rumah anda yang dapat mengganggu perawatan diri anda			
4.	Apakah perawat bekerja sama dengan dokter dan tenaga kesehatan lainnya dalam memberikan penanganan terhadap penyakit anda			
5.	Apakah perawat bekerja sama dengan tim kesehatan lainnya dalam memenuhi kebutuhan anda sebagai pasien rawat inap			
Sebelum Masuk Rawat Inap				
6.	Apakah perawat memberikan informasi tentang tindakan yang sudah dan akan dilakukan kepada anda sebagai pasien rawat inap			
7.	Apakah perawat menjelaskan kepada anda tentang gambaran klinis penyakit anda sebelum dan sesudah ditangani			
8.	Apakah perawat sudah menjelaskan kepada anda tentang obat-obatan yang diberikan serta efek sampingnya, jika ada			

9.	Apakah perawat sudah menjelaskan kepada anda tentang makanan yang boleh dikonsumsi dan yang harus dihindari			
10.	Apakah perawat menjelaskan kepada anda tentang aktivitas yang boleh dilakukan dan yang harus dibatasi			
11.	Apakah perawat sudah menjelaskan kepada anda tentang tempat layanan kesehatan terdekat yang bisa dijangkau jika suatu saat anda mengalami kekambuhan			
12.	Apakah perawat memberikan nomor kontak yang bisa dihubungi jika terjadi kekambuhan atau minimal memberikan nomor kontak <i>emergency</i> yang bisa dihubungi untuk berkonsultasi (TRJ RSML)			
13.	Apakah perawat memberikan leaflet/brosur atau lembar edukasi tentang penyakit anda (bisa via internet)			
Saat Dipindah Ke Rawat Inap				
14.	Apakah perawat sudah menjelaskan kepada anda tentang perkembangan ruang rawat inap yang akan anda tempati			
15.	Apakah perawat menanyakan kepada anda saat sebelum dipindahkan ke rawat inap ingin menggunakan kursi roda atau dengan bed yang saat ini anda tempati			
16.	Apakah perawat menanyakan kepada anda tentang keluarga anda yang ingin mengantar ke rawat inap baik dari jumlah, siapa dan apa hubungan dengan anda			
17.	Apakah perawat saat masuk rawat inap membawakan obat-obatan anda sesuai advice dokter, berkas-berkas rawat inap seperti hasil lab dan pemeriksaan rontgen anda			
18.	Apakah perawat memeriksa ulang anda sebelum mengantar anda ke ruang rawat inap			

C. Kuesioner Kepuasan Pasien

Petunjuk:

Tanggal pengisian :

No. Responden :

1. Bacalah dengan teliti semua pertanyaan di bawah ini
2. Mohon kesediaan Saudara untuk menjawab seluruh pertanyaan yang tersedia secara jujur
3. Jawablah pertanyaan berikut dengan memberi tanda (✓) pada kolom jawaban yang tersedia
4. Jawablah pertanyaan berikut sesuai dengan yang anda rasakan dan pilih jawaban sebagai berikut:
 1= Sangat Tidak Puas 3= Puas
 2= Tidak Puas 4= Sangat Puas
5. Kolom skor tidak perlu diisi karena akan diisi oleh peneliti
6. Bila ada yang kurang dimengerti dapat ditanyakan kepada peneliti.

No.	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				Skor
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	
Dimensi <i>Reliable</i> (Reliabilitas)						
1.	Apakah perawat menjelaskan jenis aktivitas yang dapat saya lakukan dengan jelas					
2.	Apakah perawat memberikan informasi tentang cara mengkonsumsi obat sesuai anjuran dokter					
3.	Apakah Perawat menjelaskan tentang pencegahan jika terjadi infeksi dengan jelas					
4.	Apakah perawat memberitahukan cara mengenali tanda dan gejala suatu penyakit dengan jelas					
Dimensi <i>Assurance</i> (Jaminan)						
5.	Apakah perawat menjelaskan tentang pengobatan yang dapat dilakukan secara mandiri dengan jelas					
6.	Apakah perawat meyakinkan anda tentang kondisi yang anda alami					
7.	Apakah perawat memberikan informasi tentang tempat perawatan selanjutnya setelah di rawat inap					
8.	Apakah perawat menanyakan tentang kondisi anda saat ini					

9.	Apakah perawat memberitahukan jadwal kontrol atau pemeriksaan lainnya secara mendetail					
10.	Apakah perawat menjelaskan tentang tindakan yang sudah dan akan dilakukan					
Dimensi <i>Tangibles</i> (Tampilan Fisik)						
11.	Perawat berpenampilan rapi saat memberikan pendidikan kesehatan kepada saya dan keluarga					
12.	Perawat memberikan brosur (materi) terkait dengan masalah kesehatan saya					
Dimensi <i>Empathy</i> (Empati)						
13.	Apakah perawat membantu anda melengkapi data atau berkas sebelum dipindahkan dengan penuh perhatian					
14.	Apakah perawat mempehatikan alat bantu yang dapat anda gunakan ambulasi aktivitas secara bertahap contoh : oksigen					
15.	Apakah perawat mudah ditemui/ dihubungi jika anda membutuhkan Perawat					
Dimensi <i>Resposiveness</i> (Ketanggapan)						
16.	Apakah perawat menjelaskan tentang fasilitas rumah sakit yang dapat dihubungi jika terjadi kegawatdaruratan secara detail					
17.	Apakah perawat menganjurkan anda untuk tetap menjaga pola makan yang sehat					
18.	Apakah perawat memberitahukan kepada anda tentang makanan yang perlu dihindari secara detail					
19.	Apakah perawat memberikan informasi dengan sopan kepada anda tentang tindakan perawatan yang sudah dilakukan					
20.	Apakah perawat memberikan respon positif ketika ada dari keluarga anda yang ingin mendampingi anda					

KISI-KISI KUESIONER

A. Data Demografi

- 1) Jenis Kelamin
 - Kode 1 : Perempuan
 - Kode 2 : Laki-laki
- 2) Pendidikan Terakhir
 - Kode 1 : Tidak Sekolah
 - Kode 2 : Pendidikan Dasar (SD/SMP)
 - Kode 3 : Pendidikan Menengah (SMA)
 - Kode 4 : Perguruan Tinggi (D3/S1/S2/S3)
- 3) Usia
 - Kode 1 : 17-25 tahun
 - Kode 2 : 26-35 tahun
 - Kode 3 : 36-45 tahun
 - Kode 4 : ≥ 46 tahun
- 4) Pekerjaan
 - Kode 1 : Tidak Bekerja
 - Kode 2 : Pelajar/Mahasiswa
 - Kode 3 : Swasta/Pedagang/Petani
 - Kode 4 : Tenaga Honorer
 - Kode 5 : Pensiunan
 - Kode 6 : PNS/TNI/POLRI
 - Kode 7 ; Lainnya
- 5) Sumber Pembiayaan Saat Ini
 - Kode 1 : Umum/Tunai
 - Kode 2 : BPJS
 - Kode 3 : Asuransi Perusahaan
 - Kode 4 : Lainnya
- 6) Pengalaman Dirawat Di RS Sebelumnya
 - Kode 1 : Pernah
 - Kode 2 : Belum Pernah

B. Lembar Penilaian Pasien terhadap Pelaksanaan *Discharge Planning*

Skor 1 : Jawaban “Tidak”

Skor 2 : Jawaban “Ya”

Coding dan Scoring pada pelaksanaan *Discharge Planning* :

Kode SB : Sangat Baik (86 – 100%)

Kode B : Baik (75 – 85%)

Kode C : Cukup (56 – 74%)

Kode K : Kurang ($\leq 55\%$)

C. Kuesioner Kepuasan Pasien

Skor 1 : Sangat Tidak Puas

Skor 2 : Tidak Puas

Skor 3 : Puas

Skor 4 : Sangat Puas

Coding dan Scoring pada kuesioner kepuasan pasien :

Kode KP : Kurang Puas (25 – 50%)

Kode CP : Cukup Puas (51 – 75%)

Kode P : Puas (76 – 100%)

Lampiran 8



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI LITBANG PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN
 SK. Menteri RISTEK DIKTI RI Nomor 880/KPT/1/2018
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
 Program Studi:
 Ners (Profesi), Keperawatan (S1), Farmasi (S1), Administrasi RS (S1),
 Kebidanan (D3), Fisioterapi (D3), Farmasi (D3)
 Website : www.um.lamongan.ac.id - Email : um.lamongan@yahoo.co.id
 Jl. Raya Plalangan - Plosowahyu KM 3, Telp./Fax. (0322) 322356 Lamongan 62251

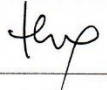
LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Cahyo Kuncoro

NIM : 2302013868R

Judul Tugas Akhir : Hubungan *Discharge Planning* dengan Tingkat Kepuasan Pasien di
 IGD RS Muhammadiyah Lamongan

Nama Pembimbing I : Nur Hidayati, S.Kep., Ns., M.Kep.

No	Tanggal	Bab/Materi	Saran/Keterangan	Tanda Tangan
1	12/02/2024	Topik Penelitian	• Konsul judul penelitian	
2	08/03/2024	Bab I	• Menyusun masalah, skala, kronologi dan solusi • Perbaiki tata penulisan	
3	26/03/2024	Bab I Bab II	• Tambahkan hasil penelitian • Tujuan pustaka 10th • Revisi kerangka konsep	
4	17/05/2024	Bab II Bab III Dapus	• Kerangka konsep revisi • Revisi • Revisi	
5	16/07/2024	Bab I Bab II Bab III Dapus	• Masalah, skala perbaiki sesuai saran • Memperbaiki penulisan dan sitasi • DO • Pelaksanaan • Kuesioner revisi • Kerangka konsep	



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI LITBANG PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN

SK. Menteri RISTEK DIKTI RI Nomor 880/KPT/1/2018

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Program Studi:

Ners (Profesi), Keperawatan (S1), Farmasi (S1), Administrasi RS (S1),
Kebidanan (D3), Fisioterapi (D3), Farmasi (D3)

Website : www.um.lamongan.ac.id - Email : um.lamongan@yahoo.co.id

Jl. Raya Plalangan - Plosowahyu KM 3, Telp./Fax. (0322) 322356 Lamongan 62251

LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Cahyo Kuncoro

NIM : 2302013868R

Judul Tugas Akhir : Hubungan *Discharge Planning* dengan Tingkat Kepuasan Pasien di
IGD RS Muhammadiyah Lamongan

Nama Pembimbing I : Nur Hidayati, S.Kep., Ns., M.Kep.

No	Tanggal	Bab/Materi	Saran/Keterangan	Tanda Tangan
6	05/09/2024	Abstrak Hasil Bab V	• Belum • Data umum disatukan • Revisi kesimpulan	
7	13/09/2024	Bab III Abstrak	• Data harus uji distribusi dulu • Revisi	
8	17/09/2024	Bab III Bab IV	• Uji distribusi • Ujinya ganti Non parameter	



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI LITBANG PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN
SK. Menteri RISTEK DIKTI RI Nomor 880/KPT/1/2018
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
Program Studi:
Ners (Profesi), Keperawatan (S1), Farmasi (S1), Administrasi RS (S1),
Kebidanan (D3), Fisioterapi (D3), Farmasi (D3)
Website : www.um.lamongan.ac.id - Email : um.lamongan@yahoo.co.id
Jl. Raya Plalangan - Plosowahyu KM 3, Telp./Fax. (0322) 322356 Lamongan 62251

LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Cahyo Kuncoro

NIM : 2302013868R

Judul Tugas Akhir : Hubungan Discharge Planning dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD
RS Muhammadiyah Lamongan

Nama Pembimbing II : Aprelia Apidatul H, S.Kep., Ns., M.Kep.

No	Tanggal	Bab/Materi	Saran/Keterangan	Tanda Tangan
1	13/02/2024	Topik Penelitian	Konsul Judul Penelitian	
2	28/02/2024	Jurnal	lanjut menyusun Bab I sampai Bab III	
3	20/05/2024	Bab I Bab II Bab III	Kerangka Kerja Revisi Penyesuaian Kuesioner	
4	08/08/2024	Bab I Bab II Bab III Daftar	perbaiki sesuai saran DO memperbaiki penulisan dan sitasi Kuesioner revisi kerangka konsep	



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI LITBANG PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN

SK. Menteri RISTEK DIKTI RI Nomor 880/KPT/1/2018

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Program Studi:

Ners (Profesi), Keperawatan (S1), Farmasi (S1), Administrasi RS (S1),
Kebidanan (D3), Fisioterapi (D3), Farmasi (D3)

Website : www.um.lamongan.ac.id - Email : um.lamongan@yahoo.co.id

Jl. Raya Plalangan - Plosowahyu KM 3, Telp./Fax. (0322) 322356 Lamongan 62251

LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Cahyo Kuncoro

NIM : 2302013868R

Judul Tugas Akhir : Hubungan *Discharge Planning* dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD
RS Muhammadiyah Lamongan

Nama Pembimbing II : Aprelia Afidatul H, S.Kep., Ns., MNS.

No	Tanggal	Bab/Materi	Saran/Keterangan	Tanda Tangan
5	05/09/2024	Bab IV Bab V	perbaiki sesuai saran data umum diratukan	
6	09/09/2024	Abstrak Bab IV Bab V	perbaiki sesuai saran rata-rata revisi kesimpulan	
7	17/09/2024	Abstrak	Abstrak di perbaiki	
8	17/09/2024	All Bab	Acc	

Lampiran 9

TABULASI DATA DEMOGRAFI
HUBUNGAN *DISCHARGE PLANNING* DENGAN TINGKAT KEPUASAN
PASIEN DI IGD RS MUHAMMADIYAH LAMONGAN

No. Resp.	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Usia	Pekerjaan	Pembiayaan	Pengalaman Rawat Inap
1	1	3	4	3	2	1
2	1	2	3	3	2	1
3	1	2	4	7	2	1
4	2	3	3	3	1	1
5	2	3	1	2	2	1
6	1	2	4	1	2	1
7	1	2	3	3	2	1
8	1	3	3	3	2	1
9	1	3	3	3	2	1
10	1	2	4	1	2	1
11	2	2	4	1	2	1
12	2	2	4	3	2	1
13	1	3	2	3	1	1
14	1	3	2	3	2	1
15	1	2	4	1	2	1
16	1	2	4	3	2	1
17	2	3	2	7	2	1
18	1	4	2	7	2	1
19	1	4	3	3	1	1
20	1	2	4	1	2	1
21	1	3	1	2	2	1
22	2	3	4	3	2	1
23	2	4	2	3	2	1
24	2	3	2	3	2	1
25	2	3	4	3	1	1
26	2	4	2	3	1	1
27	1	2	4	1	2	1
28	1	4	3	3	1	1
29	2	4	3	7	2	1
30	1	3	3	3	2	1
31	2	3	3	3	2	1
32	2	2	4	3	2	1
33	1	3	3	3	2	1
34	2	3	4	3	2	1
35	1	3	4	3	2	1
36	2	4	3	3	1	1
37	1	4	2	3	2	2

38	2	2	4	1	2	1
39	2	2	4	7	2	1
40	2	3	3	3	2	1
41	1	2	4	3	2	1
42	1	1	4	3	2	1
43	2	3	2	7	2	1
44	1	3	4	1	2	2
45	1	2	4	1	2	1
46	1	3	2	7	2	1
47	1	3	4	3	2	1
48	1	1	4	1	2	1
49	1	3	2	7	1	2
50	1	1	4	1	1	1
51	2	2	4	3	2	1
52	1	1	4	1	2	1
53	2	4	2	3	1	1
54	2	1	4	1	2	2
55	1	3	2	7	2	1
56	2	4	2	3	1	1
57	1	2	4	1	1	1
58	2	3	1	2	2	1
59	2	2	4	1	2	2
60	2	3	2	7	2	1
61	1	1	4	1	2	1
62	1	2	4	1	2	1
63	2	3	4	3	2	1
64	2	3	3	3	1	2
65	2	2	4	3	2	1
66	1	1	4	1	2	1
67	1	3	4	3	2	1
68	1	3	2	3	1	1
69	1	1	4	1	2	1
70	1	1	4	1	2	2
71	2	3	2	3	1	1
72	2	3	2	7	2	1
73	2	1	4	1	2	1
74	1	2	4	1	2	1
75	1	3	2	3	2	1
76	2	1	4	1	2	1
77	1	3	1	2	1	1
78	2	1	4	1	2	2
79	1	3	1	2	2	1
80	2	2	4	1	2	1
81	1	3	1	2	1	1

82	2	3	4	3	2	1
83	2	3	2	3	2	1
84	1	1	4	1	2	2
85	1	2	4	1	1	2
86	1	3	2	3	2	1
87	2	4	4	5	1	2
88	1	3	1	2	1	2
89	1	2	4	1	1	1
90	1	2	4	1	2	1
91	2	3	3	3	1	2
92	2	3	4	3	1	1
93	2	3	3	3	1	2
94	2	2	4	1	2	1
95	1	2	3	3	2	1
96	1	3	4	3	2	1
97	1	2	3	3	2	1
98	1	4	4	5	2	2
99	1	2	3	3	2	2
100	1	2	4	1	2	2
101	1	3	3	3	2	2
102	1	3	3	3	1	1
103	1	2	3	3	1	1
104	1	2	3	3	1	2
105	1	3	3	3	2	1
106	1	3	3	3	1	1
107	2	2	4	1	1	2
108	2	3	2	7	1	1
109	2	4	2	7	2	1
110	2	1	4	3	2	1
111	2	1	4	3	2	2
112	1	2	4	3	2	1
113	2	2	4	3	1	1
114	2	3	2	7	1	2
115	1	1	4	1	2	1
116	1	2	4	1	1	2
117	2	3	2	7	1	1
118	2	2	4	3	2	1
119	1	4	2	7	2	2
120	1	2	4	3	2	1
121	1	1	4	3	2	1
122	1	4	2	7	1	2
123	2	2	4	3	2	1
124	2	1	4	3	2	1
125	2	4	2	7	2	1

126	2	2	4	3	2	1
127	1	3	4	3	1	2
128	1	3	4	3	2	1
129	1	3	3	3	2	2
130	2	1	4	3	2	1
131	1	1	4	3	1	1
132	2	4	2	3	2	2
133	2	1	4	3	1	2
134	1	1	4	3	2	2
135	1	3	4	3	1	1
136	1	3	1	2	2	1
137	1	1	4	3	1	1
138	2	3	1	2	1	1
139	2	1	4	3	1	2
140	1	3	4	3	2	1
141	1	3	2	7	2	1
142	2	1	4	1	2	2
143	1	1	4	3	1	1
144	1	3	4	3	2	1
145	1	3	2	7	1	2
146	1	1	4	1	2	1
147	1	2	4	3	1	1
148	1	3	3	7	2	2
149	2	2	4	3	2	1
150	2	3	3	3	2	1
151	2	1	4	3	2	2
152	1	1	4	3	2	1
153	2	4	2	7	2	1
154	2	1	4	1	1	1
155	2	3	3	3	2	2
156	1	2	4	3	1	1
157	2	1	4	3	2	1
158	2	4	2	7	2	1
159	2	1	4	1	1	1
160	2	3	1	2	2	2
161	1	1	4	1	2	1
162	1	2	4	3	2	1
163	1	4	2	3	3	1
164	1	1	4	1	2	1
165	2	1	4	1	2	2
166	2	3	3	3	1	2
167	2	3	4	3	2	2
168	2	4	2	3	3	1
169	1	1	4	1	2	2

170	1	2	4	3	1	2
171	1	3	4	3	2	2
172	2	3	3	7	2	1
173	2	3	4	3	2	2
174	2	4	2	3	2	1
175	1	1	4	1	2	1
176	2	3	2	7	1	2
177	2	3	2	7	2	1
178	2	1	4	1	2	1
179	1	3	3	3	1	2
180	2	2	4	1	1	1
181	2	2	3	1	1	1
182	2	1	4	1	2	1
183	1	2	4	1	2	1
184	1	3	3	3	2	1
185	1	2	4	1	2	1
186	1	2	3	3	1	1
187	2	1	4	1	1	1
188	2	1	4	1	1	2
189	2	3	3	3	2	1
190	2	2	4	3	2	1
191	1	3	1	2	1	1
192	2	1	4	1	2	1
193	2	3	2	7	2	1
194	2	2	4	3	1	1
195	1	3	3	7	1	1

Keterangan :

1) Jenis Kelamin : (1) Perempuan, (2) Laki-laki

2) Pendidikan Terakhir : (1) Tidak Sekolah, (2) Pendidikan Dasar (SD/SMP),
(3) Pendidikan Menengah (SMA), (4) Perguruan Tinggi (D3/S1/S2/S3)

3) Usia : (1) 17-25 tahun, (2) 26-35 tahun, (3) 36-45 tahun, (4) ≥ 46 tahun

4) Pekerjaan : (1) Tidak Bekerja, (2) Pelajar/Mahasiswa, (3) Swasta/Pedagang/Petani,
(4) Tenaga Honorer, (5) Pensiunan, (6) PNS/TNI/POLRI, (7) Lainnya

5) Sumber Pembiayaan Saat Ini : (1) Umum/Tunai, (2) BPJS, (3) Asuransi Perusahaan,
(4) Lainnya

6) Pengalaman Dirawat Di RS Sebelumnya : (1) Pernah, (2) Belum Pernah

Lampiran 10

**TABULASI DATA KUESIONER PELAKSANAAN *DISCHARGE PLANNING*
HUBUNGAN *DISCHARGE PLANNING* DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN
DI IGD RS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

No. Resp.	Instrumen Pelaksanaan <i>Discharge Palnning</i> menurut Azwar dalam Baker (2019)																		Jumlah	Kode	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18			
1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
6	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
8	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	92%	4	Sangt Baik
10	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
11	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
12	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
13	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
14	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
15	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
16	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	92%	4	Sangt Baik
18	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
19	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
22	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
23	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
24	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
25	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
27	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
28	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
29	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
32	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
35	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
36	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
37	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
39	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik

40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
42	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
43	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
44	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
45	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
46	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
47	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
48	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
49	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
50	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
51	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
52	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
53	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
54	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
55	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
56	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
57	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
58	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
59	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
60	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
61	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
62	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
63	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
64	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
65	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
66	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
67	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
68	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
69	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
70	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
71	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
72	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
73	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
74	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
75	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
76	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
77	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
78	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
79	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
80	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
81	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
82	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
83	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
84	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
85	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
86	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
87	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik

88	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	92%	4	Sangt Baik
89	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
90	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
91	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
92	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
93	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
94	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
95	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
96	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
97	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
98	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
99	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
100	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
101	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
102	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
103	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
104	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
105	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	75%	3	Baik
106	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
107	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	92%	4	Sangt Baik
108	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
109	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
110	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
111	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
112	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
113	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
114	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
115	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
116	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
117	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
118	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	78%	3	Baik
119	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
120	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
121	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
122	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
123	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
124	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
125	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
126	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
127	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
128	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
129	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
130	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
131	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
132	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
133	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
134	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
135	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik

136	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
137	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
138	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
139	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
140	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
141	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
142	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
143	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
144	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
145	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	75%	3	Baik
146	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
147	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
148	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
149	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
150	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
151	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
152	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
153	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
154	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
155	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
156	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	75%	3	Baik
157	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
158	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
159	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
160	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
161	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
162	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
163	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
164	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
165	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
166	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
167	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
168	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
169	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
170	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	92%	4	Sangt Baik
171	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
172	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
173	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
174	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
175	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
176	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
177	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
178	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
179	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
180	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	92%	4	Sangt Baik
181	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	75%	3	Baik
182	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
183	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik

184	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
185	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
186	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
187	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
188	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
189	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
190	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
191	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	89%	4	Sangt Baik
192	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
193	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	83%	3	Baik
194	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	75%	3	Baik
195	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	81%	3	Baik
TOTAL	286	283	323	385	384	386	386	385	390	390	203	195	195	390	195	389	390	390				

Keterangan Skor :

- 1) Skor 1 : Jawaban "Tidak"
- 2) Skor 2 : Jawaban "Ya"

Interpretasi Hasil :

- 1) Kurang (K) : Kode 1 ($\leq 55\%$)
- 2) Cukup (C) : Kode 2 (56% - 74%)
- 3) Baik (B) : Kode 3 (75% - 85%)
- 4) Sangat Baik (SB) : Kode 4 (86% - 100%)

Keretangan Hasil :

- 1) Saat Pasien Masuk (1,2,3,4 dan 5)
286 + 283 + 323 + 385 + 384 (**Jumlah = 1661**)
- 2) Sebelum Masuk Rawat Inap (6,7,8,9,10,11,12 dan 13)
386 + 386 + 385 + 390 + 390 + 203 + 195 + 195 (**Jumlah = 2530**)
- 3) Saat Dipindah ke Rawat Inap (14,15,16,17 dan 18)
390 + 195 + 389 + 390 + 390 (**Jumlah = 1754**)

Lampiran 11

TABULASI DATA KUESIONER TINGKAT KEPUASAN PASIEN HUBUNGAN *DISCHARGE PLANNING* DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI IGD RS MUHAMMADIYAH LAMONGAN

No. Resp.	Instrumen Tingkat Kepuasan Pasien menurut Oktapianti (2017)																				Jumlah	Kode	Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			
1	4	2	4	3	3	3	3	4	2	4	4	1	4	4	4	3	3	3	4	2	80%	3	Puas
2	3	2	3	3	4	3	4	4	2	4	4	1	4	4	4	3	3	4	4	1	80%	3	Puas
3	3	2	4	4	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	2	84%	3	Puas
4	3	2	4	3	4	3	4	3	2	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	2	81%	3	Puas
5	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	1	4	4	4	2	4	3	4	1	81%	3	Puas
6	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	2	84%	3	Puas
7	3	2	3	4	4	4	3	4	2	4	4	1	4	4	4	2	4	3	4	1	80%	3	Puas
8	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	69%	2	Cukup Puas
9	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	1	80%	3	Puas
10	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	1	4	4	4	2	4	3	4	2	85%	3	Puas
11	3	2	3	3	4	3	4	4	1	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	3	80%	3	Puas
12	3	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	81%	3	Puas
13	3	3	3	3	3	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	2	3	3	4	3	80%	3	Puas
14	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	2	83%	3	Puas
15	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	2	4	3	3	2	3	3	3	1	73%	2	Cukup Puas
16	3	2	4	4	4	4	3	3	2	4	4	1	4	4	4	2	3	3	4	2	80%	3	Puas
17	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	86%	3	Puas
18	3	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	84%	3	Puas
19	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	86%	3	Puas
20	4	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	1	4	4	3	2	3	3	4	2	81%	3	Puas
21	3	2	3	3	4	3	3	4	1	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	81%	3	Puas
22	3	2	4	3	4	3	4	3	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	2	81%	3	Puas
23	3	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	1	4	4	4	2	3	3	4	1	80%	3	Puas
24	3	2	3	3	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	2	81%	3	Puas
25	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	1	4	4	4	2	3	3	4	2	85%	3	Puas
26	3	2	3	3	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	3	83%	3	Puas
27	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	2	85%	3	Puas
28	3	2	3	3	4	4	3	4	2	4	4	1	4	4	4	3	3	3	4	2	80%	3	Puas
29	3	2	4	4	4	4	4	4	1	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	1	83%	3	Puas
30	3	2	4	4	3	4	3	3	2	4	4	2	4	3	4	2	3	3	4	3	80%	3	Puas
31	3	2	4	3	3	4	4	3	2	4	4	1	4	4	4	2	4	3	4	2	80%	3	Puas
32	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	3	84%	3	Puas
33	4	2	3	3	4	4	4	3	2	4	4	1	4	4	4	2	4	3	4	2	81%	3	Puas
34	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	1	83%	3	Puas
35	3	3	3	4	4	3	4	3	1	4	4	1	4	4	4	2	4	3	4	2	80%	3	Puas
36	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	3	86%	3	Puas
37	3	2	3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	2	85%	3	Puas
38	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	1	4	4	4	2	3	3	4	3	83%	3	Puas
39	3	2	3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	2	84%	3	Puas
40	3	2	4	3	3	4	4	4	1	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	1	79%	3	Puas
41	4	2	3	4	3	4	3	4	2	4	4	1	4	4	4	3	3	3	4	2	81%	3	Puas
42	3	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	3	85%	3	Puas
43	3	2	4	3	4	4	4	3	2	4	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	81%	3	Puas
44	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	1	79%	3	Puas
45	3	2	3	3	4	4	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	2	81%	3	Puas
46	3	2	3	3	3	3	4	3	1	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	78%	3	Puas
47	3	2	3	4	4	3	4	3	2	4	4	1	4	4	3	3	3	3	4	1	78%	3	Puas
48	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	81%	3	Puas

49	4	2	3	3	4	4	4	4	2	4	4	1	4	4	4	2	3	4	4	3	84%	3	Puas
50	3	3	4	3	4	4	3	4	1	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	81%	3	Puas
51	3	2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	1	79%	3	Puas
52	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	1	4	4	4	2	3	3	4	2	81%	3	Puas
53	3	2	3	3	4	4	4	4	1	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	2	81%	3	Puas
54	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	85%	3	Puas
55	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	1	85%	3	Puas
56	3	2	3	3	4	4	3	4	2	4	4	1	4	4	4	3	3	3	4	2	80%	3	Puas
57	3	3	3	3	3	4	3	4	1	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	2	80%	3	Puas
58	4	2	3	3	3	4	3	3	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	79%	3	Puas
59	3	2	3	4	4	3	3	3	2	4	4	1	4	3	4	2	3	3	4	3	78%	3	Puas
60	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	3	4	2	3	3	4	2	80%	3	Puas
61	3	3	3	3	4	3	3	3	1	4	4	1	3	3	3	2	3	3	3	1	70%	2	Cukup Puas
62	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	80%	3	Puas
63	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	4	3	2	4	3	4	1	70%	2	Cukup Puas
64	3	2	4	3	4	4	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	2	84%	3	Puas
65	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	3	84%	3	Puas
66	3	2	4	3	3	4	4	3	2	4	4	1	4	4	4	2	4	3	4	2	80%	3	Puas
67	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	3	83%	3	Puas
68	3	2	4	3	3	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	81%	3	Puas
69	3	2	3	4	3	3	4	3	1	4	4	1	4	4	4	4	3	3	4	3	80%	3	Puas
70	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	80%	3	Puas
71	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	4	1	4	4	4	2	4	3	4	3	83%	3	Puas
72	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	2	83%	3	Puas
73	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	1	80%	3	Puas
74	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	4	1	4	4	4	2	4	4	4	2	81%	3	Puas
75	3	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	3	84%	3	Puas
76	3	2	4	3	4	3	3	3	2	4	4	1	4	4	4	3	3	3	4	2	79%	3	Puas
77	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	2	83%	3	Puas
78	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	1	81%	3	Puas
79	3	2	3	3	3	4	3	3	1	4	4	1	3	4	3	2	3	3	4	2	73%	2	Cukup Puas
80	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	1	4	3	4	2	4	3	4	3	80%	3	Puas
81	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	2	3	4	4	2	80%	3	Puas
82	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4	4	2	4	4	3	2	4	3	4	1	79%	3	Puas
83	3	2	3	3	3	4	3	3	2	4	4	1	3	3	4	2	3	3	3	2	73%	2	Cukup Puas
84	3	2	4	3	3	4	3	3	1	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	2	79%	3	Puas
85	3	2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	3	81%	3	Puas
86	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	1	4	4	4	2	3	3	4	2	81%	3	Puas
87	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	3	83%	3	Puas
88	3	4	3	3	3	4	4	3	1	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	80%	3	Puas
89	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	1	4	4	4	2	3	4	4	2	80%	3	Puas
90	3	2	3	4	3	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	1	80%	3	Puas
91	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	79%	3	Puas
92	3	2	3	3	3	3	4	3	2	4	4	1	4	4	4	3	4	3	4	1	78%	3	Puas
93	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	81%	3	Puas
94	3	2	3	3	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	2	83%	3	Puas
95	3	2	3	3	3	3	4	4	2	4	3	1	4	3	4	2	3	3	4	1	74%	2	Cukup Puas
96	3	2	4	3	3	4	3	3	1	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	2	80%	3	Puas
97	4	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	1	83%	3	Puas
98	3	2	4	4	3	4	4	3	2	4	4	1	4	4	4	2	3	3	4	2	80%	3	Puas
99	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	1	78%	3	Puas
100	3	2	3	3	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	80%	3	Puas
101	3	2	3	3	4	3	4	3	2	4	4	1	4	4	4	2	3	4	4	3	80%	3	Puas
102	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	81%	3	Puas
103	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	79%	3	Puas
104	3	2	4	3	4	4	4	3	2	4	4	1	4	4	4	3	3	3	4	2	81%	3	Puas

105	3	2	4	3	4	3	4	3	2	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	1	74%	2	Cukup Puas
106	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	2	84%	3	Puas
107	3	2	4	4	3	3	3	3	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	3	80%	3	Puas
108	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	1	4	4	4	2	4	3	4	2	80%	3	Puas
109	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	86%	3	Puas
110	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	80%	3	Puas
111	3	2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	1	4	4	4	2	3	4	4	3	80%	3	Puas
112	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	2	81%	3	Puas
113	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	1	80%	3	Puas
114	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	1	4	4	4	3	3	3	4	2	81%	3	Puas
115	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	81%	3	Puas
116	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	84%	3	Puas
117	3	4	3	3	3	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	2	4	3	4	2	81%	3	Puas
118	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	4	3	4	2	3	3	3	2	73%	2	Cukup Puas
119	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	1	81%	3	Puas
120	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4	4	1	4	4	4	4	3	3	4	3	83%	3	Puas
121	3	2	4	3	4	3	4	3	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	80%	3	Puas
122	3	2	3	4	3	4	4	4	1	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	83%	3	Puas
123	3	2	4	3	3	3	4	3	2	4	4	1	4	4	4	2	3	3	4	2	78%	3	Puas
124	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	1	79%	3	Puas
125	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4	4	1	4	4	4	2	3	3	4	2	76%	3	Puas
126	3	2	3	3	3	4	3	3	1	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	3	79%	3	Puas
127	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	1	3	3	3	2	3	3	3	2	74%	2	Cukup Puas
128	3	2	3	3	4	3	4	3	2	4	4	2	4	4	3	2	4	3	4	3	80%	3	Puas
129	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	2	83%	3	Puas
130	3	2	4	3	3	4	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	3	3	4	1	81%	3	Puas
131	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	2	81%	3	Puas
132	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	3	88%	3	Puas
133	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	1	4	4	4	2	3	3	4	2	80%	3	Puas
134	3	3	4	4	3	3	3	3	1	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	1	78%	3	Puas
135	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	83%	3	Puas
136	3	2	3	3	4	3	4	3	2	4	4	1	3	4	3	2	3	3	4	2	75%	2	Cukup Puas
137	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	1	83%	3	Puas
138	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	83%	3	Puas
139	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	1	4	4	4	4	3	3	4	3	83%	3	Puas
140	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	83%	3	Puas
141	3	2	3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	1	83%	3	Puas
142	3	2	3	3	4	3	4	3	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	79%	3	Puas
143	3	2	4	4	4	3	4	4	2	4	4	1	4	4	4	2	3	3	4	2	81%	3	Puas
144	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	84%	3	Puas
145	3	2	4	4	3	4	4	3	2	3	4	1	4	3	3	2	3	3	3	1	74%	2	Cukup Puas
146	3	2	4	3	4	3	4	3	1	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	2	80%	3	Puas
147	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	2	84%	3	Puas
148	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	1	4	4	4	3	3	3	4	2	80%	3	Puas
149	3	2	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	4	3	4	2	4	4	4	3	85%	3	Puas
150	3	2	4	3	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	81%	3	Puas
151	3	3	4	4	4	3	4	4	1	4	4	1	4	4	3	2	3	4	4	3	83%	3	Puas
152	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	2	86%	3	Puas
153	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	1	85%	3	Puas
154	3	2	4	4	3	4	4	4	2	4	4	1	4	3	4	3	3	3	4	2	81%	3	Puas
155	3	2	4	4	3	4	3	4	1	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	3	81%	3	Puas
156	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	75%	2	Cukup Puas
157	3	2	3	4	3	3	4	4	2	4	4	1	4	4	4	2	4	3	4	3	81%	3	Puas
158	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	2	83%	3	Puas
159	3	2	4	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	3	84%	3	Puas
160	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	1	2	3	4	2	3	3	4	2	76%	3	Puas

161	3	2	4	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	3	84%	3	Puas
162	3	2	4	3	3	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	2	81%	3	Puas
163	3	2	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	3	3	2	3	3	3	1	76%	3	Puas
164	3	2	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	2	84%	3	Puas
165	3	3	4	4	3	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	3	83%	3	Puas
166	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	1	4	4	4	2	4	3	4	2	81%	3	Puas
167	3	2	3	4	4	3	3	4	2	4	4	2	4	3	4	2	3	3	4	2	79%	3	Puas
168	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	1	84%	3	Puas
169	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	1	4	4	4	3	3	3	4	2	81%	3	Puas
170	3	2	4	4	3	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	85%	3	Puas
171	3	2	3	4	4	3	3	3	2	4	4	2	4	4	3	3	3	3	4	2	79%	3	Puas
172	4	2	4	4	4	3	4	3	2	4	4	1	4	4	4	2	3	4	4	1	81%	3	Puas
173	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	80%	3	Puas
174	3	2	4	3	3	3	4	4	2	4	4	1	4	4	3	2	3	3	4	2	78%	3	Puas
175	3	2	3	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	3	83%	3	Puas
176	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	1	4	4	4	3	3	3	4	2	86%	3	Puas
177	3	2	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	3	85%	3	Puas
178	3	2	3	4	3	3	4	4	1	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	2	80%	3	Puas
179	3	2	4	4	3	3	4	3	2	4	4	1	4	4	4	2	3	3	4	2	79%	3	Puas
180	3	2	4	4	3	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	1	80%	3	Puas
181	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	4	2	75%	2	Cukup Puas
182	3	2	4	4	3	4	3	4	2	4	4	1	4	3	4	3	3	3	4	2	80%	3	Puas
183	3	2	4	4	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	3	83%	3	Puas
184	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	2	85%	3	Puas
185	3	2	3	4	4	3	3	4	2	4	4	1	4	4	4	2	3	3	4	1	78%	3	Puas
186	3	2	4	3	3	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	2	81%	3	Puas
187	4	2	3	4	3	3	4	3	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	80%	3	Puas
188	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	1	4	4	4	2	4	3	4	3	84%	3	Puas
189	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	2	81%	3	Puas
190	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	86%	3	Puas
191	3	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	1	4	4	3	3	3	3	4	2	83%	3	Puas
192	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	2	81%	3	Puas
193	3	2	3	4	3	3	4	3	2	4	4	1	4	3	4	2	3	3	4	1	75%	2	Cukup Puas
194	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	4	1	4	4	4	2	3	3	4	1	75%	2	Cukup Puas
195	3	2	3	4	4	3	3	3	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	79%	3	Puas
TOTAL	599	474	671	657	681	689	701	679	411	775	776	320	769	752	758	459	639	609	770	398			

Keterangan Skor :

- 1) Skor 1 : Sangat Tidak Puas
- 2) Skor 2 : Tidak Puas
- 3) Skor 3 : Puas
- 4) Skor 4 : Sangat Puas

Interpretasi Hasil :

- 1) Kurang Puas (KP) : Kode 1 (25% - 50%)
- 2) Cukup Puas (CP) : Kode 2 (51% - 75%)
- 3) 3) Puas (P) : Kode 3 (76% - 100%)

Keterangan Hasil :

- i. Dimensi *Reliable* (1,2,3 dan 4)
 $599 + 474 + 671 + 567$ (**Jumlah = 2311**)
- ii. Dimensi *Assurance* (5,6,7,8,9 dan 10)
 $681 + 689 + 701 + 679 + 411 + 775$ (**Jumlah = 3936**)
- iii. Dimensi *Tangibles* (11 dan 12)
 $776 + 320$ (**Jumlah = 1096**)
- iv. Dimensi *Empathy* (13,14 dan 15)
 $69 + 752 + 758$ (**Jumlah = 2279**)
- v. Dimensi *Responsiveenss* (16,17,18,19 dan 20)
 $459 + 639 + 609 + 770 + 398$ (**Jumlah = 2875**)

Frequencies

Statistics

		Jenis Kelamin	Pendidikan	Usia	Pekerjaan	Pembiayaan	Pengalaman Rawat Inap	Discharge Planning	Tingkat Kepuasan
N	Valid	195	195	195	195	195	195	195	195
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		1.47	2.41	3.24	3.01	1.70	1.24	3.44	2.92
Median		1.00	3.00	4.00	3.00	2.00	1.00	3.00	3.00

Frequency Table

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	104	53.3	53.3	53.3
	Laki-Laki	91	46.7	46.7	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sekolah	42	21.5	21.5	21.5
	Pendidikan Dasar (SD/SMP)	53	27.2	27.2	48.7
	Pendidikan Menengah (SMA)	78	40.0	40.0	88.7
	Perguruan Tinggi (D3/S1/S2/S3)	22	11.3	11.3	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 tahun	11	5.6	5.6	5.6
	26-35 tahun	39	20.0	20.0	25.6
	36-45 tahun	37	19.0	19.0	44.6
	≥ 46 tahun	108	55.4	55.4	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Bekerja	52	26.7	26.7	26.7
	Pelajar/Mahasiswa	11	5.6	5.6	32.3
	Swasta/Pedagang/Petani	102	52.3	52.3	84.6
	Pensiunan	2	1.0	1.0	85.6
	Lainnya	28	14.4	14.4	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Pembiayaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Umum/Tunai	60	30.8	30.8	30.8
	BPJS	133	68.2	68.2	99.0
	Asuransi Perusahaan	2	1.0	1.0	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Pengalaman_Rawat_Inap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pernah	148	75.9	75.9	75.9
	Belum Pernah	47	24.1	24.1	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Discharge_Planning

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	110	56.4	56.4	56.4
	Sangat Baik	85	43.6	43.6	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Tingkat_Kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	16	8.2	8.2	8.2
	Puas	179	91.8	91.8	100.0
	Total	195	100.0	100.0	

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Discharge_Planning * Tingkat_Kepuasan	195	100.0%	0	0.0%	195	100.0%

Discharge_Planning * Tingkat_Kepuasan Crosstabulation

		Tingkat_Kepuasan		
		Cukup Puas	Puas	Total
Discharge_P Baik lanning	Count	16	94	110
	% within Discharge_Planning	14.5%	85.5%	100.0%
	% within Tingkat_Kepuasan	100.0%	52.5%	56.4%
	% of Total	8.2%	48.2%	56.4%
Sangat Baik	Count	0	85	85
	% within Discharge_Planning	0.0%	100.0%	100.0%
	% within Tingkat_Kepuasan	0.0%	47.5%	43.6%
	% of Total	0.0%	43.6%	43.6%
Total	Count	16	179	195
	% within Discharge_Planning	8.2%	91.8%	100.0%
	% within Tingkat_Kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	8.2%	91.8%	100.0%

Nonparametric Correlations

Correlations

			Discharge Planning	Tingkat Kepuasan
Spearman's rho	Discharge Planning	Correlation Coefficient	1.000	.263**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	195	195
	Tingkat Kepuasan	Correlation Coefficient	.263**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	195	195

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).