

**ANALISIS FAKTOR SOSIODEMOGRAFI DAN FAKTOR PELAYANAN
KESEHATAN YANG MEMPENGARUHI PEMBAYARAN *OUT-OF-
POCKET* (OOP) PADA PASIEN JKN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT SEMEN GRESIK**

SKRIPSI



**LIYA ROMAYATUL
NIM. 20.02.07.0045**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

2024

**ANALISIS FAKTOR SOSIODEMOGRAFI DAN FAKTOR PELAYANAN
KESEHATAN YANG MEMPENGARUHI PEMBAYARAN *OUT-OF-
POCKET* (OOP) PADA PASIEN JKN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT SEMEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit

Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan

Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan (S.Kes)

**LIYA ROMAYATUL
NIM. 20.02.07.0045**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

2024

SURAT PERNYATAAN

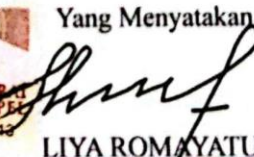
Yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : LIYA ROMAYATUL
NIM : 20.02.07.0045
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : LAMONGAN, 22 JULI 2002
INSTITUSI : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
LAMONGAN

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul: “Analisis Faktor Sosiodemografi Dan Faktor Pelayanan Kesehatan Yang Mempengaruhi Pembayaran *Out-Of Pocket* (Oop) Pada Pasien JKN Rawat Jalan Di Rumah Sakit Semen Gresik” adalah bukan Karya Tulis Ilmiah orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sangsi akademis.

Lamongan, 12 Februari 2024

 Yang Menyatakan

LIYA ROMAYATUL
NIM. 20.02.07.0045

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Oleh : LIYA ROMAYATUL
NIM : 20.02.07.0045
Judul : ANALISIS FAKTOR SOSIODEMOGRAFI DAN FAKTOR
PELAYANAN KESEHATAN YANG MEMPENGARUHI
PEMBAYARAN *OUT-OF POCKET* (OOP) PADA PASIEN JKN
RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT SEMEN GRESIK

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Skripsi pada
tanggal : 07 Juni 2024

Oleh :
Mengetahui:

Pembimbing I

Pembimbing II



Nihayatul Munaa, S.KM., M.PH
NIDN. 0713039303



Ari Kusdiyana, S.KM., M.Kes
NIDN. 0712067805

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Skripsi Di Prodi
S1 Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Lamongan.

Tanggal :

PANITIA PENGUJI

Ketua : Faizatul Ummah, S.SiT., M.Kes

Anggota : 1. Nihayatul Munaa, SKM., MPH

2. Ari Kusdiyana, SKM., M.Kes

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Lamongan



Dr. Virgianti Nur Faridah, S.Kep. Ns., M.Kep

NPP. 19830912 200609 018

KURIKULUM VITAE

Nama : Liya Romayatul

Tempat Tgl. Lahir : Lamongan, 22 Juli 2002

Alamat Rumah : Desa Deket Kulon RT 02 RW 04, Kecamatan Deket,
Kabupaten Lamongan

Pekerjaan : Mahasiswa

Riwayat Pendidikan :

1. TK Merah Delima Lulus Tahun 2008
2. SD Negeri Deket Kulon 2 Lulus Tahun 2014
3. SMP Negeri 1 Deket Lulus Tahun 2017
4. SMA Negeri 2 Lamongan Lulus Tahun 2020
5. Prodi Administrasi Rumah Sakit UMLA, Tahun 2020 sampai Sekarang.

MOTTO

*“Allah does not promise that the sky will always be blue, but Allah promises that
with difficulty there is ease”*

Kupersembahkan Karya Tulis ini untuk:

- ❖ Keluarga tercinta kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dan semangat yang tiada henti agar skripsi yang sedang dikerjakan selesai dan lulus tepat waktu.
- ❖ Teruntuk temanku, yang telah bersedia diajak riwa riwi dan memberikan semangat agar drama perskripsian cepat selesai.
- ❖ Almamater tercinta, terimakasih atas 4 tahun yang sangat berharga.

ABSTRAK

Romayatul, Liya. 2019. **Analisis Faktor Sosiodemografi Dan Faktor Pelayanan Kesehatan Yang Mempengaruhi Pembayaran *Out-Of Pocket* (Oop) Pada Pasien Jkn Rawat Jalan Di Rumah Sakit Semen Gresik.** Skripsi Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing (1) Nihayatul Munaa, SKM., MPH, (2) Ari Kusdiyana, SKM., M.Kes

Sistem pembiayaan kesehatan secara umum terbagi dalam dua sistem yaitu *Fee for Service (Out of Pocket)* dan *Health Insurance*. Hasil survei awal menunjukkan jumlah kunjungan pasien umum rawat jalan di Rumah Sakit Semen Gresik yang cukup tinggi dilihat dari 3 bulan terakhir yaitu bulan oktober, november, dan desember tahun 2023. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi pembayaran *Out of Pocket* (OOP) pada pasien rawat jalan yang memiliki JKN di Rumah Sakit Semen Gresik. Rancangan penelitian ini termasuk kedalam jenis korelasional dengan pendekatan *cross sectional*.

Metode sampling yang digunakan yaitu purposive sampling sebanyak 103 pasien. Data penelitian diambil menggunakan telaah dokumen rekam medis. Data di analisis menggunakan uji man whitney dan uji kruskal wallis dengan nilai sig. < 0,05. Hasil pengujian statistik diperoleh ada hubungan antara usia dan jenis pelayanan kesehatan dengan OOP (*Out of Pocket*) dengan nilai signifikansi yang didapatkan < 0,05.

Diharapkan hasil penelitian dapat digunakan bagi pembuat kebijakan untuk menentukan capaian UHC dan pemerintah juga dapat mempertimbangkan jenis pelayanan tertentu yang membutuhkan biaya coverage yang tinggi.

Kata kunci: Sistem Pembiayaan, JKN, OOP (*Out of Pocket*), Data Sekunder, Man Whitney, Kruskal Wallis

ABSTRACT

Romayatul, Liya. 2019. ***Analysis Of Sociodemographic Factors And Health Service Factors That Influence Out-Of-Pocket (OOP) Payments For Outpatient Patients At Semen Gresik Hospital. Thesis for the Undergraduate Hospital Administration Study Program at Muhammadiyah Lamongan University. Supervisors (1) Nihayatul Munaa, SKM., MPH, (2) Ari Kusdiyana, SKM., M.Kes***

The health financing system is generally divided into two systems, namely Fee for Service (Out of Pocket) and Health Insurance. Initial survey results show that the number of general outpatient visits at Semen Gresik Hospital is quite high, seen from the last 3 months, namely October, November and December 2023. The aim of this research is to analyze the factors that influence Out of Pocket (OOP) payments in outpatients who have JKN at Semen Gresik Hospital. This research design is a correlational type with a cross sectional approach.

The sampling method used was purposive sampling of 103 patients. Research data was taken using a review of medical record documents. Data were analyzed using the Man Whitney test and Kruskal Wallis test with sig values. < 0.05 . The results of statistical testing showed that there was a relationship between age and type of health service and OOP (Out of Pocket) with a significance value obtained < 0.05 .

It is hoped that the research results can be used by policy makers to determine UHC achievements and the government can also consider certain types of services that require high coverage costs.

Keywords: *Financing System, JKN, OOP (Out of Pocket), Secondary Data, Man Whitney, Kruskal Wallis*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Analisis Faktor Sosiodemografi Dan Faktor Pelayanan Kesehatan Yang Mempengaruhi Pembayaran *Out-Of Pocket* (Oop) Pada Pasien JKN Rawat Jalan Di Rumah Sakit Semen Gresik”

Adapun skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Kesehatan pada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan skripsi ini berhasil dengan sebaik-baiknya sehingga dapat diterima dan disetujui pada saat sidang seminar skripsi.

Dalam penyusunan, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat Bapak/Ibu:

1. Prof. Dr. Abdul Aziz Alimul Hidayat, S.Kep., Ns., M.Kes., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan.
2. Dr. Virgianti Nur Faridah, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan.
3. Muhammad ganda Saputra, S.ST., M.Kes., selaku Ka-Prodi S1 Administrasi Rumah Sakit di Universitas Muhammadiyah Lamongan.

4. Faizatul Ummah, S.SiT., M.Kes., selaku dosen penguji utama proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Nihayatul Munaa, SKM., MPH., selaku dosen pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dan dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
6. Ari Kusdiyana, SKM., M.Kes., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dan dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang secara tidak langsung banyak memberikan dukungan moril demi terselesaikannya skripsi skripsi.

Semoga Allah swt, memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KURIKULUM VITAE.....	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Rawat Jalan.....	11
2.2. Pola Pembiayaan Kesehatan di Indonesia	13
2.3. Program Jaminan Kesehatan Nasional.....	15
2.4. Asuransi Kesehatan.....	16
2.5. <i>Out of Pocket</i> (OOP).....	18
2.6. Faktor Yang Memengaruhi Pembayaran <i>Out of Pocket</i>	20
2.7. Penelitian Terdahulu	23
2.8. Kerangka Teori.....	27
2.9. Kerangka Konsep.....	28
2.10. Hipotesis Penelitian	29
BAB 3 METODE PENELITIAN	30
3.1. Desain Penelitian.....	30

3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.3. Kerangka Kerja (<i>Frame Work</i>)	31
3.4. Identifikasi Variabel.....	33
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	33
3.6. Sampling Desain.....	35
3.7. Pengumpulan Data.....	37
3.8. Etika Penelitian.....	45
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Data Umum	47
4.1.2 Data Khusus	48
4.2 Pembahasan	58
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Presentase Pembayaran OOP Pada Pasien Rawat Jalan Poli Spesialis Di Rumah Sakit Semen Gresik	4
Tabel 1.2	Jumlah Pasien JKN Yang Membayar Secara Out of Pocket	6
Tabel 2.1	Tabel Literatur yang digunakan pada penelitian ini.....	21
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Pembayaran Out of Pocket Pada Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Semen Gresik	31
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Perkawinan	46
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Pekerjaan.....	47
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jarak ke Pelayanan Kesehatan.....	48
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Penyakit	49
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Pelayanan Kesehatatan.....	49
Tabel 4.9	Biaya Out of Pocket Bulan Januari Tahun 2024 di Rumah Sakit Semen Gresik	50
Tabel 1.10	Hasil Uji Kolomogorov-Smirnov OOP	50
Tabel 4.11	Hasil Transformasi Uji Kolomogorov-Smirnov Ln	50
Tabel 4.12	Hasil Uji Man Whitney	51
Tabel 4.13	Hasil Uji Kruskal Wallis.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Teori Penelitian Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Pembayaran Out of Pocket Pada Pasien JKN Rawat Jalan Di Rumah Sakit Semen Gresik	25
Gambar 2.3 Kerangka Konsep Penelitian Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Pembayaran Out of Pocket Pada Pasien JKN Rawat Jalan Di Rumah Sakit Gresik	26
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Pembayaran Out of Pocket Pada Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Semen Gresik	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kunjungan Poli Spesialis Pada Bulan Oktober, November, dan Desember Tahun 2023 Rumah Sakit Semen Gresik	72
Lampiran 2 Jadwal Penyusunan Skripsi	80
Lampiran 3 Surat Survey Data Awal	81
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	82
Lampiran 5 Surat Izin Etik.....	83
Lampiran 6 Hasil Tabulasi Data	84
Lampiran 7 Hasil Koding Data	90
Lampiran 8 Hasil Data Transformasi.....	93
Lampiran 9 Analisa Univariat	96
Lampiran 10 Uji Normalitas	99
Lampiran 11 Uji Man Whitney	101
Lampiran 12 Uji Kruskal Wallis	102
Lampiran 13 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1	104
Lampiran 14 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 2	106