

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : SAFITRI MEGA ELVIANI
NIM : 20.02.07.0048
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : LAMONGAN, 27 DESEMBER 2000
INSTITUSI : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
LAMONGAN

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : ”Pengaruh *Switching Barriers* Terhadap *Customer Retention* di RS Umum Muhammadiyah Babat” adalah bukan skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Lamongan, 14 Juni 2024

Yang Menyatakan



SAFITRI MEGA ELVIANI
NIM. 20.02.07.0048