

Lampiran 3: Lembar Kuesioner

DATA DIRI RESPONDEN

- 1) Nama/Kode Responden :
- 2) Jenis Kelamin :

L	P
---	---
- 3) Usia :
- 4) Pekerjaan :
- 5) Pendidikan Terakhir :
- 6) Pasien :

Lama	Baru
------	------

Petunjuk pengisian:

Mohon berikan tanda (√) pada jawaban yang sesuai dengan penilaian Bapak/ Ibu/ Sdr/ terhadap pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Babat.

Kepuasan Pasien

Reliability			
No	Pernyataan	Tidak Puas	Puas
1.	Petugas farmasi menjelaskan cara penggunaan obat		
2.	Obat yang diresepkan selalu tersedia		
3.	Pelayanan yang diberikan tepat waktu		

Assurance			
No	Pernyataan	Tidak Puas	Puas
1.	Petugas menyiapkan obat sesuai resep		
2.	Pengetahuan petugas meyakinkan		
3.	Petugas melayani pasien tanpa memandang status pasien		
4.	Petugas melayani dengan ramah dan sopan		

Tangibels			
No	Pernyataan	Tidak Puas	Puas
1.	Petugas farmasi berpenampilan rapi dalam berseragam		
2.	Ruang tunggu farmasi yang nyaman dan bersih		
3.	Kecukupan tempat duduk di ruang tunggu farmasi		
4.	Loket yang di sediakan mudah di jangkau		

Emphaty			
No	Pernyataan	Tidak Puas	Puas
1.	Penyampaian informasi jelas dan mudah di mengerti		
2.	Petugas menerima kritik atau masukan dari pasien dengan sabar		
3.	Petugas farmasi memahami kebutuhan pasien dan memberikan solusi		
4.	Petugas farmasi memberikan semangat dan harapan terkait kesembuhan pasien		

Responsiveness			
No	Pernyataan	Tidak Puas	Puas
1.	Petugas peduli terhadap keluhan pasien		
2.	Petugas membantu menyelesaikan masalah pasien		
3.	Petugas farmasi terampil dan cakap dalam melayani pasien		

Lampiran 4: Surat Ijin Penelitian



Lamongan, 6 Maret 2024

Nomor : 0617/III.AU/F/2024
Lamp : -
Perihal : Permohonan Penelitian

Kepada
Yth. Direktur Rumah Sakit Umum
Muhammadiyah Babat Kabupaten
Lamongan
Di

TEMPAT

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan penulisan tugas akhir berupa Skripsi Prodi S1 Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan Tahun Ajaran 2023 - 2024

Bersama ini mohon dengan hormat, ijin melaksanakan kegiatan penelitian di Instansi yang Bapak / Ibu pimpin guna menyelesaikan penulisan tugas akhir tersebut, adapun mahasiswa pelaksana adalah :

No	NAMA	NIM	JUDUL PENELITIAN
1	Putri Elok Nuraini	20.02.07.0055	Hubungan antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Babat

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kepala LPPM
Universitas Muhammadiyah Lamongan

Abdul Rokhman., S.Kep., Ns., M.Kep.
NIK. 19881020201211 056

Tembusan Disampaikan Kepada :
Yth. 1. Yang Bersangkutan
2. Arsip.

Lampiran 5: Surat Balasan Dari Rumah Sakit Untuk Penelitian



RSU MUHAMMADIYAH BABAT

Melayani dengan Profesional, Santun dan Berdedikasi

Jalan Raya Babat-Surabaya Km. 4 Babat-Lamongan Email : rsumbabat@gmail.com

Nomor : 367/IV.6.AU/A/2024

Lampiran : -

Hal : Jawaban Kesiediaan Permohonan Penelitian

Babat, 02 Ramadhan 1445 H

12 Maret 2024 M

Kepada Yth :
Kepala LPPM Universitas Muhammadiyah Lamongan
 di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Menindaklanjuti surat dari Universitas Muhammadiyah Lamongan Nomor 0817/III.AU/F/2024 tentang Permohonan Penelitian Mahasiswa Prodi S1 Administrasi Rumah Sakit atas nama :

Nama	NIM	Gambaran Permasalahan
Putri Elok Nuraini	20.02.07.0055	Hubungan antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSU Muhammadiyah Babat

Maka kami Pimpinan RSU Muhammadiyah Babat menerima dan tidak keberatan atas permohonan tersebut dengan ketentuan :

1. Mahasiswa/i yang bersangkutan harus bersedia mematuhi peraturan di RSU Muhammadiyah Babat.
2. Bersedia membayar biaya Administrasi sesuai ketentuan dari RSU Muhammadiyah Babat.

Demikian surat jawaban ini kami sampaikan, atas kerja samanya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

RSU Muhammadiyah Babat



dr. Fara Nurdiana, M.Kes
NBM. 1.002.926

Tembusan :

1. Kabid Yanjangmed
2. Kasubbag SDI & Diklat
3. Kasubbag Akuntansi
4. Ka. Instalasi Farmasi



RSM muhammadiyah
JAWA TIMUR

Gresik | Surabaya | Sidoarjo | Mojokerto | Jombang | Nganjuk
 Kediri | Madiun | Ponorogo | Probolinggo | Banyuwangi
 Sumenep | Malang | Blitar | Lamongan | Bojonegoro | Tuban

Lampiran 6: Lembar Observasi Waktu Tunggu

Kode Responden	Jenis Resep	Jam Menyerahkan Resep	Jam Obat Diterima	Waktu Yang Dibutuhkan	Standar
X1	Racikan	08.10.00	08.45.00	0 Jam 35 Menit	Sesuai
X2	Racikan	08.08.00	09.19.00	1 Jam 11 Menit	Tidak Sesuai
X3	Racikan	08.12.00	10.05.00	1 Jam 53 Menit	Tidak Sesuai
X4	Non Racikan	08.32.00	09.17.00	0 Jam 45 Menit	Tidak Sesuai
X5	Racikan	08.35.00	09.21.00	0 Jam 46 Menit	Sesuai
X6	Non Racikan	08.10.00	08.23.00	0 Jam 13 Menit	Sesuai
X7	Racikan	08.10.00	08.48.00	0 Jam 38 Menit	Sesuai
X8	Racikan	08.09.00	09.20.00	1 Jam 11 Menit	Tidak Sesuai
X9	Racikan	08.30.00	11.01.00	2 Jam 31 Menit	Tidak Sesuai
X10	Racikan	08.47.00	10.40.00	1 Jam 53 Menit	Tidak Sesuai
X11	Racikan	09.32.00	10.17.00	0 Jam 45 Menit	Sesuai
X12	Racikan	09.40.00	11.43.00	2 Jam 03 Menit	Tidak Sesuai
X13	Racikan	09.00.00	10.20.00	1 Jam 20 Menit	Tidak Sesuai
X14	Racikan	10.00.00	11.05.00	1 Jam 05 Menit	Tidak Sesuai
X15	Racikan	09.30.00	11.00.00	1 Jam 30 Menit	Tidak Sesuai
X16	Racikan	08.32.00	09.16.00	0 Jam 44 Menit	Sesuai
X17	Racikan	08.40.00	11.04.00	2 Jam 24 Menit	Tidak Sesuai
X18	Racikan	09.05.00	10.30.00	1 Jam 25 Menit	Tidak Sesuai
X19	Racikan	09.20.00	11.40.00	2 Jam 20 Menit	Tidak Sesuai
X20	Racikan	09.40.00	12.15.00	2 Jam 35 Menit	Tidak Sesuai
X21	Racikan	10.38.00	11.20.00	0 Jam 42 Menit	Sesuai
X22	Racikan	10.40.00	12.21.00	1 Jam 41 Menit	Tidak Sesuai
X23	Racikan	10.30.00	11.45.00	1 Jam 15 Menit	Tidak Sesuai
X24	Racikan	10.55.00	12.13.00	1 Jam 18 Menit	Tidak Sesuai

Kode Respon den	Jenis Resep	Jam Menyerahkan Resep	Jam Obat Diterima	Waktu Yang Dibutuhkan	Standar
X25	Racikan	11.00.00	12.04.00	1 Jam 04 Menit	Tidak Sesuai
X26	Racikan	10.50.00	11.30.00	0 Jam 40 Menit	Sesuai
X27	Racikan	10.10.00	12.20.00	2 Jam 10 Menit	Tidak Sesuai
X28	Racikan	10.45.00	11.50.00	1 Jam 05 Menit	Tidak Sesuai
X29	Non Racikan	14.02.00	14.14.00	0 Jam 12 Menit	Sesuai
X30	Non Racikan	14.05.00	14.18.00	0 Jam 13 Menit	Sesuai
X31	Non Racikan	14.07.00	14.21.00	0 Jam 14 Menit	Sesuai
X32	Non Racikan	14.16.00	14.49.00	0 Jam 33 Menit	Tidak Sesuai
X33	Non Racikan	14.36.00	14.43.00	0 Jam 07 Menit	Sesuai
X34	Non Racikan	14.41.00	14.58.00	0 Jam 17 Menit	Sesuai
X35	Non Racikan	14.45.00	15.00.00	0 Jam 15 Menit	Sesuai
X36	Non Racikan	14.49.00	15.10.00	0 Jam 21 Menit	Sesuai
X37	Non Racikan	14.46.00	15.04.00	0 Jam 18 Menit	Sesuai
X38	Non Racikan	14.44.00	15.15.00	0 Jam 31 Menit	Tidak Sesuai
X39	Non Racikan	15.00.00	15.16.00	0 Jam 16 Menit	Sesuai
X40	Non Racikan	15.09.00	15.29.00	0 Jam 20 Menit	Sesuai
X41	Non Racikan	14.50.00	15.24.00	0 Jam 34 Menit	Tidak Sesuai
X42	Non Racikan	15.10.00	15.27.00	0 Jam 17 Menit	Sesuai
X43	Non Racikan	15.01.00	15.21.00	0 Jam 20 Menit	Sesuai
X44	Non Racikan	15.22.00	15.31.00	0 Jam 09 Menit	Sesuai
X45	Non Racikan	15.16.00	15.32.00	0 Jam 16 Menit	Sesuai
X46	Non Racikan	15.58.00	16.30.00	0 Jam 32 Menit	Tidak Sesuai
X47	Non Racikan	16.29.00	16.40.00	0 Jam 11 Menit	Sesuai

Kode Respon den	Jenis Resep	Jam Menyerahkan Resep	Jam Obat Diterima	Waktu Yang Dibutuhkan	Standar
X48	Non Racikan	16.32.00	16.55.00	0 Jam 23 Menit	Sesuai
X49	Non Racikan	15.27.00	16.10.00	0 Jam 43 Menit	Tidak Sesuai
X50	Racikan	15.33.00	16.40.00	1 Jam 07 Menit	Tidak Sesuai
X51	Racikan	08.08.00	09.19.00	1 Jam 11 Menit	Tidak Sesuai
X52	Racikan	08.10.00	10.02.00	1 Jam 52 Menit	Tidak Sesuai
X53	Non Racikan	08.33.00	09.17.00	0 Jam 44 Menit	Tidak Sesuai
X54	Racikan	08.37.00	09.21.00	0 Jam 44 Menit	Sesuai
X55	Non Racikan	08.11.00	08.23.00	0 Jam 12 Menit	Sesuai
X56	Racikan	08.18.00	08.48.00	0 Jam 30 Menit	Sesuai
X57	Racikan	08.25.00	09.20.00	0 Jam 55 Menit	Sesuai
X58	Racikan	08.56.00	11.01.00	2 Jam 05 Menit	Tidak Sesuai
X59	Racikan	08.47.00	10.40.00	1 Jam 53 Menit	Tidak Sesuai
X60	Racikan	10.38.00	11.20.00	0 Jam 42 Menit	Sesuai
X61	Racikan	10.40.00	12.21.00	1 Jam 41 Menit	Tidak Sesuai
X62	Racikan	10.34.00	11.45.00	1 Jam 11 Menit	Tidak Sesuai
X63	Racikan	10.56.00	12.13.00	1 Jam 17 Menit	Tidak Sesuai
X64	Racikan	11.13.00	12.04.00	0 Jam 51 Menit	Sesuai
X65	Racikan	10.55.00	11.30.00	0 Jam 35 Menit	Sesuai

Kode Responden	Jenis Resep	Jam Menyerahkan Resep	Jam Obat Diterima	Waktu Yang Dibutuhkan	Standar
X66	Racikan	10.10.00	12.20.00	2 Jam 10 Menit	Tidak Sesuai
X67	Racikan	10.45.00	11.50.00	1 Jam 05 Menit	Tidak Sesuai
X68	Non Racikan	14.07.00	15.21.00	1 Jam 14 Menit	Sesuai
X69	Non Racikan	14.16.00	15.10.00	0 Jam 54 Menit	Sesuai
X70	Non Racikan	14.36.00	15.30.00	0 Jam 54 Menit	Sesuai
X71	Non Racikan	14.41.00	15.36.00	0 Jam 55 Menit	Sesuai
X72	Non Racikan	14.45.00	15.20.00	0 Jam 35 Menit	Sesuai
X73	Non Racikan	14.49.00	15.11.00	0 Jam 22 Menit	Sesuai
X74	Non Racikan	14.46.00	15.04.00	0 Jam 18 Menit	Sesuai
X75	Non Racikan	14.44.00	15.14.00	0 Jam 30 Menit	Sesuai
X76	Non Racikan	16.29.00	16.41.00	0 Jam 12 Menit	Sesuai
X77	Non Racikan	16.32.00	16.53.00	0 Jam 21 Menit	Sesuai
X78	Non Racikan	15.27.00	16.08.00	0 Jam 41 Menit	Tidak Sesuai
X79	Racikan	15.33.00	16.41.00	1 Jam 08 Menit	Tidak Sesuai
X80	Racikan	08.12.00	10.13.00	2 Jam 01 Menit	Tidak Sesuai
X81	Non Racikan	08.32.00	09.15.00	0 Jam 43 Menit	Tidak Sesuai
X82	Racikan	08.35.00	09.21.00	0 Jam 46 Menit	Sesuai
X83	Non Racikan	08.10.00	08.23.00	0 Jam 13 Menit	Sesuai
X84	Racikan	08.10.00	08.48.00	0 Jam 38 Menit	Sesuai
X85	Racikan	08.09.00	09.20.00	1 Jam 11 Menit	Tidak Sesuai
X86	Racikan	08.30.00	11.00.00	2 Jam 30 Menit	Tidak Sesuai
X87	Racikan	08.47.00	10.40.00	1 Jam 53 Menit	Tidak Sesuai

Kode Responden	Jenis Resep	Jam Menyerahkan Resep	Jam Obat Diterima	Waktu Yang Dibutuhkan	Standar
X88	Racikan	10.38.00	11.20.00	0 Jam 42 Menit	Sesuai
X89	Racikan	10.40.00	11.40.00	1 Jam 00 Menit	Sesuai
X90	Racikan	10.30.00	11.29.00	0 Jam 59 Menit	Sesuai
X91	Racikan	10.55.00	11.43.00	0 Jam 48 Menit	Sesuai
X92	Racikan	11.00.00	12.04.00	1 Jam 04 Menit	Sesuai
X93	Racikan	10.50.00	11.30.00	0 Jam 40 Menit	Sesuai
X94	Racikan	10.10.00	12.12.00	2 Jam 02 Menit	Tidak Sesuai
X95	Racikan	10.45.00	11.50.00	1 Jam 05 Menit	Tidak Sesuai
X96	Non Racikan	14.07.00	14.21.00	0 Jam 14 Menit	Sesuai
X97	Non Racikan	14.16.00	14.39.00	0 Jam 23 Menit	Sesuai
X98	Non Racikan	14.36.00	14.42.00	0 Jam 06 Menit	Sesuai

Waktu tunggu pelayanan sesuai dengan standar dari kementerian kesehatan sebagai berikut:

a. Waktu tunggu pelayanan obat non racikan

Sesuai standar jika ≤ 30 menit
Tidak sesuai standar jika > 30 menit

b. Waktu tunggu pelayanan obat racikan

Sesuai standar jika ≤ 60 menit
Tidak sesuai standar jika > 60 menit

Lampiran 7: Lembar Tabulasi Data Variabel Kepuasan Pasien

TABULASI DATA
VARIABEL KEPUASAN PASIEN

Respon den	Item Soal																		Tot al	Kepu asan
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y1 1	Y1 2	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18		
X1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	13	1
X2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X3	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
X4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X5	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	13	1
X6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X8	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	7	0
X9	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	7	0
X10	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
X11	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	8	0
X12	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	7	0
X13	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	7	0
X14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	5	0
X15	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	7	0
X16	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	1
X17	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	8	0
X18	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	8	0
X19	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	7	0
X20	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	7	0
X21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X22	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	6	0
X23	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	8	0
X24	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	8	0
X25	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	7	0
X26	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	14	1
X27	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	8	0
X28	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	6	0
X29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X32	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	8	0

Responde n	Item Soal																		To tal	Kep uas an
	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Y 6	Y 7	Y 8	Y 9	Y 1 0	Y 1 1	Y 1 2	Y 1 3	Y 1 4	Y 1 5	Y 1 6	Y 1 7	Y 1 8		
X33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X38	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	7	0
X39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X41	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	6	0
X42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X46	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	8	0
X47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X49	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	7	0
X50	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	8	0
X51	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	7	0
X52	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	8	0
X53	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	7	0
X54	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X57	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	1
X58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X59	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	14	1
X60	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	8	0
X61	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	7	0
X62	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	8	0
X63	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	7	0
X64	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	1
X65	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	1
X66	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	1
X67	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	13	1
X68	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	7	0

Respon de n	Item Soal																		T ot al	Kep uasa n
	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Y 6	Y 7	Y 8	Y 9	Y 1 0	Y 1 1	Y 1 2	Y 1 3	Y 1 4	Y 1 5	Y 1 6	Y 1 7	Y 1 8		
X69	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X70	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X71	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X72	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X73	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X74	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X76	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X77	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X78	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X79	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	7	0
X80	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	8	0
X81	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	7	0
X82	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	1
X83	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X84	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	14	1
X85	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	7	0
X86	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	1
X87	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	1
X88	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X89	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	1
X90	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X91	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	1
X92	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	1
X93	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	14	1
X94	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X95	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	1
X96	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X97	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1
X98	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1

Lampiran 8: Lembar *Output* SPSS

1. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	38	38,8	38,8	38,8
	Perempuan	60	61,2	61,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

2. Distribusi Frekuensi Usia

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25	11	11,2	11,2	11,2
	26-35	12	12,2	12,2	23,5
	36-45	20	20,4	20,4	43,9
	46-55	37	37,8	37,8	81,6
	56-65	18	18,4	18,4	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

3. Distribusi Frekuensi Pekerjaan

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TNI/POLRI	2	2,0	2,0	2,0
	Wiraswasta	28	28,6	28,6	30,6
	Guru	11	11,2	11,2	41,8
	IRT	34	34,7	34,7	76,5
	Petani	23	23,5	23,5	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

4. Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir

Pendidikan Terakhir					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	38	38,8	38,8	38,8
	SMP	10	10,2	10,2	49,0
	SMA	32	32,7	32,7	81,6
	Perguruan Tinggi	18	18,4	18,4	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

5. Distribusi Frekuensi Reliability

P1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	34	34,7	34,7	34,7
	Puas	64	65,3	65,3	100,0
	Total	98	100,0	100,0	
P2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	17	17,3	17,3	17,3
	Puas	81	82,7	82,7	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

P3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	52	53,1	53,1	53,1
	Puas	46	46,9	46,9	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

6. Distribusi Frekuensi Assurance

P4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	4	4,1	4,1	4,1
	Puas	94	95,9	95,9	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

P5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	6	6,1	6,1	6,1
	Puas	92	93,9	93,9	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

P6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	14	14,3	14,3	14,3
	Puas	84	85,7	85,7	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

P7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	34	34,7	34,7	34,7
	Puas	64	65,3	65,3	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

7. Distribusi Frekuensi Tangibel

P8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	33	33,7	33,7	33,7
	Puas	65	66,3	66,3	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

P9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	34	34,7	34,7	34,7
	Puas	64	65,3	65,3	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

P10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	27	27,6	27,6	27,6
	Puas	71	72,4	72,4	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

P11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	36	36,7	36,7	36,7
	Puas	62	63,3	63,3	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

8. Distribusi Frekuensi Empathy

P12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	17	17,3	17,3	17,3
	Puas	81	82,7	82,7	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

P13					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	13	13,3	13,3	13,3
	Puas	85	86,7	86,7	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

P14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	32	32,7	32,7	32,7
	Puas	66	67,3	67,3	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

P15					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	33	33,7	33,7	33,7
	Puas	65	66,3	66,3	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

9. Distribusi Frekuensi Responsiveness

P16					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	9	9,2	9,2	9,2
	Puas	89	90,8	90,8	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

P17					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	23	23,5	23,5	23,5
	Puas	75	76,5	76,5	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

P18					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	28	28,6	28,6	28,6
	Puas	70	71,4	71,4	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

10. Distribusi Frekuensi Jenis Resep

Jenis Resep					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Non Racikan	41	41,8	41,8	41,8
	Racikan	57	58,2	58,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

11. Distribusi Frekuensi Waktu Tunggu

Waktu Tunggu					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	48	48	48	48
	Sesuai	50	50	50	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

12. Distribusi Frekuensi Kepuasan

Kepuasan Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	37	37,8	37,8	37,8
	Puas	61	62,2	62,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

13. Tabel Rata – Rata Waktu Tunggu

Jenis Resep	Rata – Rata waktu tunggu
Non Racikan	25 Menit
Racikan	1 jam 18 Menit

14. Uji Validitas

Correlations																					
			P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	PT OT AL
Spearman's rho	P1	Correlation Coefficient	1,000	,119	,686**	,283**	,350**	,009	,910**	,388**	,595**	,798**	,601**	,119	-,032	,544**	,524**	,288**	,659**	,773**	,746**
		Sig. (2-tailed)	.	,243	,000	,005	,000	,932	,000	,000	,000	,000	,000	,243	,753	,000	,000	,004	,000	,000	,000
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
	P2	Correlation Coefficient	,119	1,000	,431**	,314**	,557**	,891**	,062	,358**	,402**	,019	,434**	,929**	,774**	,313**	,358**	,694**	-,063	-,111	,517**
		Sig. (2-tailed)	,243	.	,000	,002	,000	,000	,542	,000	,000	,852	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,538	,277	,000
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
	P3	Correlation Coefficient	,686**	,431**	1,000	,194*	,240*	,384**	,686**	,497**	,686**	,580**	,717**	,431**	,368**	,655**	,670**	,299**	,521**	,595**	,895**
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	.	,056	,017	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,003	,000	,000	,000
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
	P4	Correlation Coefficient	,283**	,314**	,194	1,000	,593**	,358**	,283**	-,038	,283**	,335**	,271**	,450**	,071	-,034	-,147	,470**	-,114	-,130	,299**
		Sig. (2-tailed)	,005	,002	,056	.	,000	,000	,005	,711	,005	,001	,007	,000	,485	,742	,149	,000	,263	,200	,003
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
	P5	Correlation Coefficient	,350**	,557**	,240*	,593**	1,000	,504**	,172	,088	,082	,224*	,159	,557**	,277**	,004	-,002	,803**	-,141	-,162	,354**

Correlations																					
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,017	,000	.	,000	,091	,388	,421	,027	,119	,000	,006	,971	,986	,000	,165	,112	,000
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
	P6	Correlation Coefficient	,009	,891**	,384**	,358**	,504**	1,000	-,053	,388**	,438**	-,056	,415**	,891**	,786**	,400**	,388**	,577**	-,088	-,129	,479**
		Sig. (2-tailed)	,932	,000	,000	,000	,000	.	,608	,000	,000	,584	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,386	,205	,000
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
		P7	Correlation Coefficient	,910**	,062	,686**	,283**	,172	-,053	1,000	,343**	,640**	,846**	,690**	,062	-,095	,498**	,524**	,139	,659**	,773**
	Sig. (2-tailed)		,000	,542	,000	,005	,091	,608	.	,001	,000	,000	,000	,542	,350	,000	,000	,171	,000	,000	,000
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
		P8	Correlation Coefficient	,388**	,358**	,497**	-,038	,088	,388**	,343**	1,000	,615**	,382**	,577**	,301**	,358**	,655**	,680**	,147	,472**	,410**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,711	,388	,000	,001	.	,000	,000	,000	,003	,000	,000	,000	,148	,000	,000	,000
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
		P9	Correlation Coefficient	,595**	,402**	,686**	,283**	,082	,438**	,640**	,615**	1,000	,750**	,957**	,402**	,347**	,864**	,841**	,214*	,760**	,630**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,005	,421	,000	,000	,000	.	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,035	,000	,000	,000
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
		P10	Correlation Coefficient	,798**	,019	,580**	,335**	,224*	-,056	,846**	,382**	,750**	1,000	,809**	,019**	-,106	,593**	,624**	,199*	,790**	,672**
	Sig. (2-tailed)		,000	,852	,000	,001	,027	,584	,000	,000	,000	.	,000	,852	,297	,000	,000	,049	,000	,000	,000
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
		P11	Correlation Coefficient	,601**	,434**	,717**	,271**	,159	,415**	,690**	,577**	,957**	,809**	1,000	,434**	,388**	,824**	,845**	,271**	,727**	,596**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,007	,119	,000	,000	,000	,000	,000	.	,000	,000	,000	,000	,007	,000	,000	,000
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98

Correlations																					
	P12	Correlation Coefficient	,119	,929**	,431**	,450**	,557**	,891**	,062	,301**	,402**	,019	,434**	1,000	,854**	,371**	,301**	,601**	-,127	-,170	,490**
		Sig. (2-tailed)	,243	,000	,000	,000	,000	,000	,542	,003	,000	,852	,000	.	,000	,000	,003	,000	,214	,093	,000
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
	P13	Correlation Coefficient	-,032	,774**	,368**	,071	,277**	,786**	-,095	,358**	,347**	-,106	,388**	,854**	1,000	,497**	,422**	,396**	-,075	-,114	,382**
		Sig. (2-tailed)	,753	,000	,000	,485	,006	,000	,350	,000	,000	,297	,000	.	,000	,000	,000	,000	,465	,263	,000
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
	P14	Correlation Coefficient	,544**	,313**	,655**	-,034	,004	,400**	,498**	,655**	,864**	,593**	,824**	,371**	,497**	1,000	,931**	,080	,744**	,619**	,747**
		Sig. (2-tailed)	,000	,002	,000	,742	,971	,000	,000	,000	,000	,000	,000	.	,000	,434	,000	,000	,000	,000	,000
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
	P15	Correlation Coefficient	,524**	,358**	,670**	-,147	-,002	,388**	,524**	,680**	,841**	,624**	,845**	,301**	,422**	,931**	1,000	,147	,777**	,649**	,771**
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,149	,986	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,003	,000	,000	.	,148	,000	,000	,000
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
	P16	Correlation Coefficient	,288**	,694**	,299**	,470**	,803**	,577**	,139	,147	,214*	,199*	,271**	,601**	,396**	,080	,147	1,000	,074	,034	,474**
		Sig. (2-tailed)	,004	,000	,003	,000	,000	,000	,171	,148	,035	,049	,007	,000	,000	,434	,148	.	,469	,743	,000
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
	P17	Correlation Coefficient	,659**	-,063	,521**	-,114	-,141	-,088	,659**	,472**	,760**	,790**	,727**	-,127	-,075	,744**	,777**	,074	1,000	,876**	,660**
		Sig. (2-tailed)	,000	,538	,000	,263	,165	,386	,000	,000	,000	,000	,000	,214	,465	,000	,000	,469	.	,000	,000
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
	P18	Correlation Coefficient	,773**	-,111	,595**	-,130	-,162	-,129	,773**	,410**	,630**	,672**	,596**	-,170	-,114	,619**	,649**	,034	,876**	1,000	,652**

Correlations																					
		Sig. (2-tailed)	,000	,277	,000	,200	,112	,205	,000	,000	,000	,000	,000	,293	,063	,000	,000	,743	,000	.	,000
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
	PT OT AL	Correlation Coefficient	,746**	,517**	,895**	,299**	,354**	,479**	,727**	,698**	,827**	,705**	,839**	,490**	,382**	,747**	,771**	,474**	,660**	,652**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,003	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	.
		N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																					
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																					

15. Uji Reliabilitas

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	98	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	98	100,0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,930	18

16. Uji Crosstabulation

Waktu Tunggu * Kepuasan Pasien Crosstabulation					
			Kepuasan Pasien		Total
			Tidak Puas	Puas	
Waktu Tunggu	Tidak Sesuai	Count	34	14	48
		Expected Count	18.1	29.9	48.0
		% within Waktu Tunggu	70.8%	29.2%	100.0%
		% within Kepuasan Pasien	91.9%	23.0%	49.0%
		% of Total	34.7%	14.3%	49.0%
	Sesuai	Count	3	47	50
		Expected Count	18.9	31.1	50.0
		% within Waktu Tunggu	6.0%	94.0%	100.0%
		% within Kepuasan Pasien	8.1%	77.0%	51.0%
		% of Total	3.1%	48.0%	51.0%
Total		Count	37	61	98
		Expected Count	37.0	61.0	98.0
		% within Waktu Tunggu	37.8%	62.2%	100.0%
		% within Kepuasan Pasien	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	37.8%	62.2%	100.0%

16. Uji Chi Square

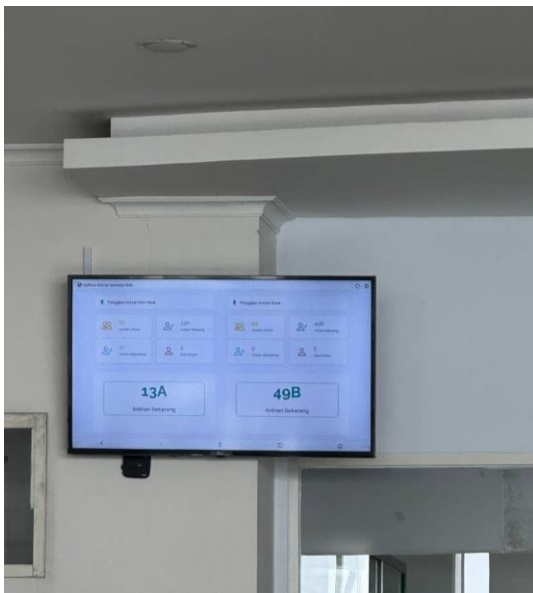
Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	43.803 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	41.088	1	.000		
Likelihood Ratio	49.273	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	43.356	1	.000		
N of Valid Cases ^b	98				
a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 18.12.					
b. Computed only for a 2x2 table					

Lampiran 9: Jadwal Penyusunan Skripsi

Jadwal Penyusunan Skripsi

No	Kegiatan	Okt				Nov				Des				Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
1.	Identifikasi Masalah																																								
2.	Penyusunan Proposal																																								
3.	Penyusunan Instrumen																																								
4.	Seminar Proposal																																								
5.	Perbaikan Proposal																																								
6.	Pengurusan Ijin Penelitian																																								
7.	Pengumpulan Data																																								
8.	Pengolahan dan Analisis Data																																								
9.	Penyusunan Skripsi																																								
10.	Uji Sidang Skripsi																																								
11.	Perbaikan Skripsi																																								
12.	Penggandaan Skripsi																																								

Lampiran 10: Dokumentasi Penelitian



Lampiran 11: Lembar Konsultasi

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan
Jl. Raya Plalangan Plosowahyu KM 2 Lamongan 62251

Nama Mahasiswa : Putri Elok Nuraini
NIM : 2002070055
Nama Pembimbing : M. Ganda Saputra, SST, M.Kes

No	Tanggal	Bab/Materi	Saran/Keterangan	TTD
1.	09 Okt 2023	Judul Penelitian	Mencari literatur sesuai dengan judul	
2.	31 Okt 2023	Konsul judul + ACC	Lanjut BAB 1	
3.	27 Nov 2023	BAB I	Menambahkan Survei awal	
4.	29 Nov 2023	Konsul Revisi BAB 1	Lanjut BAB 2 dan 3	
5.	10 Jan 2024	BAB 1-3	Melengkapi daftar isi, dll.	
6.	18 Jan 2024	BAB 1-3	ACC Mendapat TTD untuk persetujuan seminar	
7.	27 Mei 2024	Bab 4	Konsultasi Data	

No	Tanggal	Bab/Materi	Saran/Keterangan	TTD
8.	30 Mei 2024	Bab 4--5	Revisi kalimat pembahasan	
9.	3 Jun 2024	BAB 1-5	ACC	

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan
Jl. Raya Plalangan Plosowahyu KM 2 Lamongan 62251

Nama Mahasiswa : Putri Elok Nuraini
NIM : 2002070055
Nama Pembimbing : Nuryati, S.Si., Apt., M.Kes

No	Tanggal	Bab/Materi	Saran/Keterangan	TTD
1.	09 Okt 2023	Judul Penelitian	Mencari literatur dan ditugaskan untuk melakukan survei awal	
2.	31 Okt 2023	Konsul judul + ACC judul	Lanjut BAB 1 - Meminta data kunjungan pasien rawat jalan	
3.	27 Nov 2023	BAB I	Revisi - Menambahkan SPM farmasi tentang kepuasan pasien - Meminta data total resep - Revisi Tujuan - Membuat formulir waktu tunggu pelayanan resep - Membuat kuesioner kepuasan pasien	
4.	29 Nov 2023	Konsul Revisi BAB 1	Lanjut BAB 2 dan 3 Melakukan Observasi	
5.	10 Jan 2024	BAB 1-3	Revisi - Memperbaiki Penulisan	

No	Tanggal	Bab/Materi	Saran/Keterangan	TTD
6.	22 Jan 2024	BAB 1-3	ACC Mendapat TTD untuk persetujuan seminar	
7.	27 Mei 2024	BAB 4	Konsultasi Data	
8.	30 Mei 2024	BAB 4-5	Revisi - Menyesuaikan Tujuan Dan Kesimpulan - Memperbaiki Kalimat	
9.	3 Jun 2024	BAB 1-5	ACC	

Lampiran 12: Kuesioner Responden

Petunjuk Pengisian :

Mohon berikan tanda (✓) pada jawaban yang sesuai dengan penilaian Bapak/ Ibu/ Sdr/ terhadap pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Babat.

Kepuasan Pasien

Reliability			
No	Pernyataan	Tidak Puas	Puas
1.	Pelayanan yang diberikan tepat waktu		✓
2.	Obat yang diresepkan selalu tersedia	✓	
3.	Pelayanan tidak berbelit-belit	✓	
Assurance			
No	Pernyataan	Tidak Puas	Puas
1.	Petugas menyiapkan obat sesuai resep		✓
2.	Pengetahuan petugas meyakinkan		✓
3.	Petugas melayani pasien tanpa memandang status pasien	✓	
4.	Petugas melayani dengan ramah dan sopan		✓