

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Rizal, & Agus Jalpi. (2018). *Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin*.
- Andriani, M., Perawati, S., & Nurhaliza, S. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Langit Golden Medika Sarolangun. *Indonesian Journal of Pharmaceutical Education*, 2(1), 10–20. <https://doi.org/10.37311/ijpe.v2i1.13247>
- Arfania, M., Fauziah, D. N., & Mardiana, L. A. (2022). Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep Non Racikan Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Farmasi Puskesmas Cikampek Utara. *Pharma Xplore Jurnal Ilmiah Farmasi*, 7(1), 44–53. <https://doi.org/10.36805/farmasi.v7i1.2334>
- Arini, H. D., Nila, A., Suwastini, A., Tinggi, S., Mahaganesha, F., Tukad, J., & Timur, B. (2020). Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Depo Farmasi RS X. In *Lombok Journal of Science (LJS)* (Vol. 2, Issue 2).
- Aulia Utami Dewi, Ruma Astuti, & Kusuma Estu Werdiana. (2015). Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) RSUD Sukoharjo.
- Bachtiar, A., Amelia, R., Hidayati, R., & Komariah, O. (2022). Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Obat Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Mitra Plumbon Cirebon Evaluation Of Waiting Time For Drug At The Installation Of Mitra Plumbon Hospital Cirebon. 2(2), 107–112.
- Dampung, V., Rahayu, C., Rusli, R., & Sari, I. P. (2018). Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Apotek Bpjs Rawat Jalan Rumah Sakit Pelamonia. *Media Farmasi*, 14(2), 85. <https://doi.org/10.32382/mf.v14i2.600>
- Departemen Kesehatan. 2009. *Undang – Undang No. 44 Tahun 2009 tentang rumah sakit*. Jakarta: Kementrian Kesehatan.
- Dini Oktaviani, T. M. A. G. P. (2019). Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Bidang Farmasi di Instalasi Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Abdul Aziz Singkawang. *Jurnal Farmasi Dan Sains Indonesia*, 2(2), 3.
- Fina Aryani, Husnawati, Septi Muharni, Mutia Lisari, & Richa Afrianti. (2015). Analisa Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru (Vol. 2).
- Harfika, J., & Abdullah, N. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya. In *Jurnal Balance* (Vol. 44, Issue 1).

- Hasan. (2014). Hubungan Waiting Times/Waktu Tunggu dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Mata pada Instalasi Rawat Jalan di RSUD Tarakan Provinsi Kalimantan Timur. *Skripsi Program Ilmu Keperawatan FK-Universitas Hasanuddin Makassar*.
- Heni Rohaeni, & Nisa Marwa. (2018). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ecodemica*, 2(2), 20–25.
- Karmini. (2020). Statistika Non Parametrik. Mulawarman University Press.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta :Pemerintah. 2008
- Like J. Mumu, Grace D. Kandou, & Diana V. Doda. (2019). *Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado*.
- Machali, I. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan, dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif. In A. Q. Habib (Ed.), Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Maharani, A. E., & Mutmainah, N. (2019). Hubungan Antara Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rsud Pandan Arang Boyolali. *50(60)*, 5–7.
- Menteri Kesehatan RI. Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Peraturan Menteri Kesehat Republik Indones. 2020;(3):1– 80.
- Nurjanah, I., Maramis, F. R. R., & Engkeng, S. (2016). Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Kepuasan Pasien Di Apotek Pelengkap Kimia Farma Blu Prof. Dr. R.D. Kandou Manado. *Pharmacon Jurnal Ilmiah Farmasi*, 5(1), 362–370. <https://doi.org/10.35799/pha.5.2016.11379>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1045/MENKES/PER/XI/2006 Tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit Di Lingkungan Departemen Kesehatan. (2006). In Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 77 Tahun 2015 Tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit. (2015).
- Permenkes, 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan kefarmasian di Rumah sakit*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Presiden Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2018 Tentang Standar Pelayanan Minimal. Jakarta: 2018.

- Priyanti, S., Devi Mustikasari, A., Politeknik Kesehatan Majapahit, D., & Politeknik Kesehatan Majapahit, M. (2014). Hubungan Tingkat Stres Terhadap Dismenore Pada Remaja Putri Di Madrasah Aliyah Mamba'ul Ulum Awang-Awang Mojokerto. In *Hospital Majapahit* (Vol. 6, Issue 2).
- Putri, V. I., Huda, M. N., & Yusmanisari, E. (2023). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSI Masyithoh Bangil Kabupaten Pasuruan. *Journal Of Social Science Research*, 3(5), 266–279.
- Rinda Pramadia, & Muliza. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Bpjs Kesehatan Di Badan Layanan Umum Daerah (Blud) Rumah Sakit Umum Cut Nyak Dhien Meulanoh. *At-Tasyri'*, XI(2), 8–11.
- Sholihah, N., Parinduri, S. K., Manajemen, K., Kesehatan, P., Masyarakat, K., & Kesehatan, I. (2020). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Di Poliklinik Jantung Rumah Sakit Islam Bogor Tahun 2019. In *PROMOTOR Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat* (Vol. 3, Issue 6). <http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/PROMOTOR>
- Soekidjo, N. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (3rd ed.).
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Utami, M. R., & Supriatna. (2021). Pengaruh Kesabaran terhadap Kecemasan Selama Pandemi pada Perempuan Dewasa di Kecamatan Antapani. *Prosiding Psikologi*, 7(2), 2460–6448. <https://doi.org/10.29313/v0i0.28337>
- Wulan Purnamasari. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Antang Kota Makassar. *Skripsi Departemen Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan FKM-Universitas Hasanuddin Makassar*.
- Yantika, C., Zulfa, & Harmen, E. L. (2024). Hubungan Waktu Tunggu dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi. *JPAMS : Journal of Public Administration and Management Studies*, 2(1), 15–19. <https://journal.umnyarsi.ac.id/index.php/JPAMS>
- Yosi Arum Ariningtyas, Purnomo Suryantoro, & Mufdlilah. (2019). Perbandingan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kebidanan Pada Peserta BPJS Dan Non BPJS. *Jurnal Medika : Karya Ilmiah Kesehatan*, 4(1), 5–8. <https://doi.org/10.35728/jmkik.v4i1.91>
- Yulia dan Andriani. (2017). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Spesialis Pribadi di Rumah Sakit Atmaja. Jakarta: Universitas Esa Unggul Jakarta