

DAFTAR PUSTAKA

- 'Aida, E.D.N. (2022) 'Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Rawat Inap Pada Diagnosis Pneumoni Kasus Covid-19 Di Rumah Sakit Umum Daerah Caruban Pada Tahun 2021', *Repository.Stikes-Bhm.Ac.Id* [Preprint].
- Afifa and Syahriza, R. (2022) 'PUBLIKA : Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Klaimen PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Utara', 8(1), pp. 33–42.
Available at: [https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8\(1\).9201](https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8(1).9201).
- Anyaprita, Siregar, D. (2010) 'dampak keterlambatan pembayaran klaim BPJS kesehatan terhadap mutu pelayanan rumah sakit islam Jakarta Sukapura', pp. 1–17.
- Azwar Azrul (2014) 'menjaga mutu pelayanan rawat jalan', 201(983), p. 2012.
- Bowmen (1992) 'berdasarkan kebutuhan medik sesuai dengan standar pelayanan medik yang "', pp. 6–24.
- Catherine (2013) 'Penyebab Klaim Ditolak', 24(0), pp. 1–23.
- Diah. Adriana and Syarief. Muhammad (2009) 'Gambaran keterlambatan pembayaran klaim kesehatan reimbursement PT. Asuransi Takaful Keluarga periode Januari-Maret 2009', *Skripsi Ui*, p. 25.
- Direktorat Pelayanan BPJS Kesehatan (2014) 'JUKNIS Verifikasi Klaim', *Direktorat Pelayanan*, p. 5.
- Ernawati, K. (2013) 'penolakan klaim', (0), pp. 1–23.
- Halida, M. (2016) 'Gambaran Klaim Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Yang Ditolak Pada Layanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya, Jawa Barat Tahun 2016', , pp. 139–141.
- Hendra Pakpahan, S.M.H.R. and N. A. M. Sihombing, S.M.H.E. (2014) 'Tanggung Jawab Negara Dalam Pelaksanaan Jaminan Sosial (Responsibility State in the Implementation of Sosial Security)', *Jurnal Legilasi Indonesia*, 9(2), pp. 163–174. Available at: <https://ejurnal.peraturan.go.id/index.php/jli/article/view/383>.
- Kementrian Kesehatan RI (2014) 'Petunjuk Teknis Sistem INA-CBG', *Journal of Craniofacial Surgery*, 19(4), pp. 1089–1091.

- Kurnia, E.K. *et al.* (2022) 'Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit X Periode Triwulan I Tahun 2022', pp. 173–177.
- Kusmuriyanto, R. (2008) 'Fenomena di Sekitar Kita', *Phys. Rev. E*, (5), pp. 10–20. Available at: <http://www.ainfo.inia.uy/digital/bitstream/item/7130/1/LUZARDO-BUIATRIA-2017.pdf>.
- Kusumawati, A.N. (2019) 'Jurnal ARSI (Administrasi Rumah Sakit Indonesia) Analisis Kinerja Dokter Verifikator Internal dalam Menurunkan Angka Klaim Pending di RSUD Koja Tahun 2018 Analisis Kinerja Dokter Verifikator Internal dalam Menurunkan Angka Klaim Pending di RSUD Koja Tah', 6(1). Available at: <https://doi.org/10.7454/arsi.v6i1.3244>.
- Latifah, M. and Putri, A.S. (2021) 'Trend Pending Claim Rawat Jalan Bpjs Kesehatan Rs. Panti Wilasa Dr. Cipto Semarang', *Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan*, 1(1), pp. 2809–0276.
- Melia Rahmadewi Murni dkk (2024) 'Analisis Faktor Penyebab Pending Claim Rawat Inap Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Rumah Sakit Umum Padang', *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(1), pp. 147–156.
- Menteri Kesehatan, R. (2014) 'Pedoman Pelaksanaan program JKN', *Implementation Science*, 39(1), pp. 1–15. Available at: <http://dx.doi.org/10.1016/j.biocli.2015.03.025><http://dx.doi.org/10.1038/nature10402><http://dx.doi.org/10.1038/nature21059><http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/1268/1127><http://dx.doi.org/10.1038/nrmicro2577><http://>.
- Menteri Kesehatan, R. (2015) 'Peraturan menteri kesehatan republik indonesia nomor 36 tahun 2015 tentang pencegahan kecurangan (' , pp. 1–97. Available at: www.hukor.depkes.go.id.
- Mulyani, W. (2013) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional', *yourney*, 66(1997), pp. 37–39.
- Nasution, S.A. (2023) 'Analisis Sistem Klaim Bpjs Kesehatan Pada Perkebunan Socfindo Aek Pamienke', *Jurnal Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 8(30), pp. 45–50. Available at: <https://journal.um-surabaya.ac.id/Mas/article/view/20350>.

- Nugroho P, R.H. (2022) ‘Analisis Penyebab Keterlambatan Verifikasi Klaim Bpjs Pada Pembiayaan Pasien Di Rumah Sakit Umum Mitra Paramedika’, *Jurnal Permata Indonesia*, 13(1), pp. 43–53. Available at: <https://doi.org/10.59737/jpi.v13i1.54>.
- Permatasari, A.Y. (2023) ‘asuransi konvensional’, *Gastronomía ecuatoriana y turismo local.*, 1(69), pp. 1–64.
- Prihatin *et al.* (2024) *Analysis of Pending Claim of BPJS Kesehatan Inpatient Due to Incompatibility Coding and Its Strategies at Muhammadiyah Selogiri Hospital*. Atlantis Press International BV. Available at: https://doi.org/10.2991/978-94-6463-204-0_17.
- Rohman, H. (2017) ‘Analysis Pending Claim Payments The Indonesian National Health Insurance System In Vedika System Nur Hidayah Hospital Yogyakarta Hendra Rohman * , 2 Aris Wintolo , 3 Endang Susilowati Hendra Rohman | Analisis Penundaan Pembayaran Klaim pelayanan kepad’, pp. 72–83.
- Santiasih, W.A. dkk (2021) ‘Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan’, *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), pp. 1381–1394.
- Sekretaris Negara RI (2004) ‘UU RI No.40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional’, *Jdih BPK RI*, pp. 1–45.
- Swari, S.J. *et al.* (2019) ‘Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang’, *ARTERI : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(1), pp. 50–56. Available at: <https://doi.org/10.37148/arteri.v1i1.20>.
- Widyati, E. (2011) ‘Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Dengan’, *Phys. Rev. E* [Preprint], (5). Available at: <http://www.ainfo.inia.uy/digital/bitstream/item/7130/1/LUZARDO-BUIATRIA-2017.pdf>.
- Yani Noor, A. (2022) ‘Analisis Penyebab Pending Dan Tidak layak berkas klaim Rawat Jalan Jaminan Kesehatan nasional(Jkn) Di Rskia Sadewa Yogyakarta Tahun2022’, *Jurnal Permata Indonesia*, 13(2), pp. 107–115. Available at: <https://doi.org/10.59737/jpi.v13i2.169>.