

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan diatas sebagaimana dapat disimpulkan bahwa :

- 1) Penyebab klaim pending BPJS Kesehatan pasien rawat inap menurut verifikasi administrasi kepesertaan memiliki presentase ketidaksesuaian sebanyak 16 berkas (20%). Penyebab ketidaksesuaian dikarenakan perbedaan penginputan nama DPJP di data SEP dengan data pendukung resume medis.
- 2) Penyebab klaim pending BPJS Kesehatan pasien rawat inap menurut verifikasi administrasi pelayanan memiliki presentase ketidaklengkapan sebanyak 53 berkas (66%). Penyebab ketidaklengkapan dikarenakan kurangnya penginputan diagnosis utama dan diagnosis sekunder, billing yang kurang tepat penginputannya, tidak terlampir bukti penunjang atau hasil pemeriksaan, tidak adanya catatan pemeriksaan fisik dan pemeriksaan penunjang di resume medis.
- 3) Penyebab klaim pending BPJS Kesehatan pasien rawat inap menurut verifikasi pelayanan kesehatan memiliki presentase ketidaksesuaian sebanyak 4 berkas (5%). Ketidaksesuaian dikarenakan terdapat beberapa pengkodean yang tidak sesuai dengan ICD 10.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi RSU Muhammadiyah Babat

- 1) Berdasarkan ketidaksesuaian dari aspek verifikasi administrasi kepesertaan diharapkan manajemen rekam medis RSU Muhammadiyah Babat lebih meningkatkan komunikasi efektif kepada semua pemberi pelayanan kesehatan yang mengisikan berkas rekam medis agar tidak terjadi kesalahan.
- 2) Berdasarkan ketidaklengkapan dari aspek verifikasi administrasi pelayanan diharapkan RSU Muhammadiyah Babat memperhitungkan ulang kebutuhan tenaga koder untuk menghindari beban pekerjaan terlalu banyak dan melakukan penerapan rekam medis elektronik akan sangat bermanfaat untuk mempermudah DPJP dalam proses pengisian resume medis dan kelengkapan hasil pemeriksaan penunjang
- 3) Berdasarkan ketidaksesuaian dari aspek verifikasi pelayanan kesehatan diharapkan koder untuk selalu mengecek ulang koding diagnosis secara menyeluruh agar tidak terjadi kesalahan dan melakukan peningkatan kualitas petugas koding dengan mengadakan pelatihan serta sosialisasi mengenai pembaharuan kebijakan terkait klaim.

5.2.2 Bagi Peneliti Lain

Diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya guna melahirkan pengetahuan baru tentunya yang

berhubungan dengan penyebab klaim pending BPJS Kesehatan pasien rawat inap.