

DAFTAR PUSTAKA

- Agiwahyunto, F., Anjani, S., & Stacey, SC. (2021). Tinjauan Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Kesehatan Instalasi Rawat Jalan Kasus Fisioterapi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 9(3), 551-569.
- Amran, R. (2023). Prosedur BPJS dan Klaim BPJS Oleh Rumah Sakit. *Health and Medical Journal*, 5(2), 147-154.
- Amran, R., Apriyani, A., & Dewi, NP. (2021). Peran Penting Kelengkapan Rekam Medik di Rumah Sakit. *Baiturrahmah Medical Journal*, 1(1), 69-76.
- Anggreni, D. (2022). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Mojokerto : STIKes Majapahit Mojokerto
- Artanto, A. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari - Maret 2016. *Jurnal ARSI*, 4(2), 122-134.
- BPJS. Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim. (2014)
- Darwin, M., Marianne RM., Salman AS., Yuliana N., Hardi T., Diana S., I Made Dwi MA., Budi P., Pasionista V., & Antonius AG. (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Bandung : CV. Media Sains Indonesia
- Dewi, N F. (2023). Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien Rawat Jalan BPJS Kesehatan RS Hermina Galaxy. *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan*. 5(2), 1-14
- Erawantini, Feby., Agustina, E., Nuraini, N., & Dewi, R D. (2022). Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*. 10(1), 94-1-4.
- Henri , P. (2017). Hubungan Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Dengan Kejadian Burn-Out Perawat Dalam Menangani Pasien BPJS. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 16(3), 9-16.
- Hikmawati, F. (2020). *Metodologi Penelitian*. Depok : Raja Grafindo Persada
- Hindun., Rahayu, S., & Koloi, VS. (2023). Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 6(1), 22-35.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Panduan Layanan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS).
- Kusumaningrum, A & Azinar, M. (2018). Kepesertaan Masyarakat Dalam Jaminan Kesehatan Nasional Secara Mandiri. *Higeia Journal Of Public Health Research And Development*, 2(1), 149-160.

- Kusumawati, AN & Pujiyanto. (2020). Faktor – Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja tahun 2018. 4(1), 25-28.
- Maulida, E S & Djunawan. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), 374-379.
- Nabila, S F., Santi, M., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*. 1(4), 519-528
- Nugraheni, Reny. (2015). Analisis Pelayanan Rekam Medis di Rumah Sakit X Kediri Jawa Timur. *Jurnal Wiyata*, 2(2), 169-175.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs)
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/Per/Iii/2008 Tentang Rekam Medis
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan
- Pranayuda, B., Haryanti, I., Utomo, Y., & Madiistriyatno H. (2023). Analisis Penyebab Pending Klaim Pasien BPJS Kesehatan Dalam Pengajuan Klaim Di Rumah Sakit Umum Persahabatan. *Multidisciplinary Jurnal*, 1(4), 305-313.
- Pratama, A., Fauzi, H., Indira, Z., & Adi, P P. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 8(1). 124-134.
- Priadana, S & Denok S. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang : Pascal Books
- Prihantoro, A., Sugiarsi, S., & Mulyono, S. (2023). Hubungan Pengetahuan dengan Keterampilan Coder dalam Penentuan Kode Diagnosis Di RSUD Dr. Moewardi Surakarta. *Indonesian Journal of Health Information Management*. 3(3), 1-6
- Putra, S., Risnita., Jallani, M S., & Nasution F H. (2023). Penerapan Prinsip Dasar Etika Penelitian Ilmiah. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 27876-27881.
- Riako, Annisa G. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan di RSI Sultan Agung Semarang*.

(Skripsi, Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan
Kemenkes Semarang)

- Salima, N I F & Zein, E R. (2023). Analisis Faktor Penyebab Klaim Pending Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Tentara Dr. Soepraoen Malang Tahun 2023. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 151-159.
- Santiasih, W A., Simanjan, A., & Satria B. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di RSUD dr.Rm Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1381-1394.
- Sariunita, N & Syakurah, R A. (202). Analisis Kejadian Upcoding Biaya Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja BPJS Kesehatan Cabang Depok. *Jurnal Kesehatan*. 14(2), 1-6
- Solechan. (2019). Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Sebagai Pelayanan Publik. *Administrative Law & Governance Journal*, 2(4), 686-696.
- Soraya & Nurhayati, E. (2021). Komunikasi Tenaga Rekam Medis dan Tenaga Kesehatan. *Jurnal Rekam Medis Informasi Kesehatan STIA MALANG*. 42-48
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R& D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Suhartoyo. (2018). Klaim Rumah Sakit Kepada BPJS Kesehatan Berkaitan Dengan Rawat Inap Dengan Sistem INA– CBGs. *Administrative Law & Governance Journal*, 1(1), 79-92.
- Sujdana. (2017). Aspek Hukum Rekam Medis Atau Rekam Medis Elektronik Sebagai Alat Bukti Dalam Transaksi Terapeutik. *Veritas et Justitia*, 3(2), 359-383.
- Tarigan, I N., Lestari, F D., & Darmawan. (2022). Penundaan Pembayaran Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Oleh BPJS Kesehatan di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 108-123.
- Tiatmaja, A B., Wijayanti, R A., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di RSUD Haji Surabaya. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 131-138.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional