

BAB 5

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa, dari hasil regresi linier sederhana dengan persamaan $Y = 20,326 + 0,430 X$, maka dapat diketahui bahwa nilai Y (Kepuasan Masyarakat) akan sebesar 20,326 apabila X (Kualitas Pelayanan) bernilai 0 atau tidak ada. Setiap peningkatan satu persen X (Kualitas Pelayanan), maka jumlah Y (Kepuasan Masyarakat) akan meningkat sebesar 0,430. Koefisien bernilai positif artinya terjadi hubungan signifikan antara Y (Kepuasan Masyarakat) dan X (Kualitas Pelayanan), semakin naik nilai X (Kualitas Pelayanan) maka akan semakin meningkat nilai Y (Kepuasan Masyarakat). Hipotesis penelitian yang berbunyi “adanya pengaruh secara signifikan antara kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat” pada Kantor Desa Alam Panjang Kecamatan Rumbio Jaya Kabupaten Kampar dapat diterima. Hal ini terbukti dari hasil uji t antara kedua variabel dengan diketahui t hitung (4,462) > t tabel (3,840) dan Sig. (0,000) < 0,05. Artinya Kualitas Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan masyarakat.

5.2 KETERBATASAN

Berdasarkan pada pengalaman langsung peneliti dalam proses penelitian ini, ada beberapa keterbatasan yang dialami dan dapat menjadi beberapa faktor yang agar dapat untuk lebih diperhatikan bagi peneliti-peneliti yang akan datang dalam lebih menyempurnakan penelitiannya karna penelitian ini sendiri tentu memiliki kekurangan yang perlu terus diperbaiki dalam penelitian-penelitian kedepannya. Beberapa keterbatasan dalam penelitian tersebut, antara lain :

1. tidak semua responden mau mengisi kuensioner penelitian tersebut.
2. Dalam proses pengambian data informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya, hal ini terjadi karena kadang perbedaan pemikiran anggapan dan pemahaman yang berbeda tiap responden.

5.3 IMPLIKASI

Berdasarkan Hasil penelitian ini masyarakat untuk mengontrol dan mengawasi setiap kebutuhan yang dialami masyarakat dapat dilayani oleh pegawai kantor desa sumberagung, program dan kebijakan yang dibuat oleh pemerintah desa sehingga akan menghasilkan kinerja pemerintah desa yang maksimal sebagai wujud pertanggung jawaban pengelolaan sumber daya yang baik.

5.4 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang ada, maka saran-saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya menambahkan variabel independen lain yang dapat mempengaruhi kinerja instansi pemerintah daerah seperti kompetensi sumber daya manusia, komitmen organisasi, budaya organisasi, ketaatan terhadap perundang-undangan dan lain sebagainya.
2. Penelitian selanjutnya dapat memperluas objek penelitian, sehingga hasil penelitian yang diperoleh lebih maksimal.
3. Pemilihan waktu yang tepat dan cukup perlu dipertimbangkan oleh peneliti selanjutnya dalam menyebar kuesioner agar responden memiliki cukup waktu untuk mengisi kuesioner dan tidak mengganggu kesibukan responden sehingga pengisian kuesioner dapat diisi oleh seluruh responden sesuai penyebaran oleh peneliti dan mencapai hasil penelitian yang maksimal.