

**KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KARYAWAN DENGAN BUDAYA  
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI DINAS  
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN  
LAMONGAN**

**Skripsi**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1  
Program Studi Manajemen



**Oleh:**

**Wulan Nur Safitri**

**2001010080**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

**2024**

# **LEMBAR PERSETUJUAN**

## **SKRIPSI**

### **KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN LAMONGAN**

**Oleh:**

**Wulan Nur Safitri**

**2001010080**

**Lamongan, 12 Agustus 2024**

**Telah disetujui oleh:**

**Pembimbing 1**



**M. Ali Basyah, S.H., M.M**  
**NIDN. 0724087505**

**Pembimbing 2**



**Noer Rafikah Zulyanti, S.Sos., MA**  
**NIDN. 0716097801**

## LEMBAR PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN LAMONGAN

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Wulan Nur Safitri**  
NIM : **2001010080**  
Program Studi : **Manajemen**

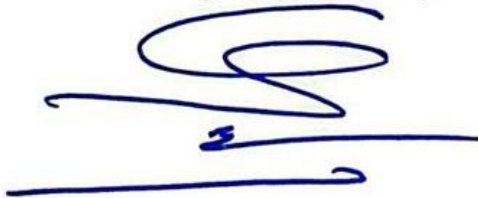
Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Agustus 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Lamongan.

#### Susunan Majelis Penguji:

Penguji I : Mega Barokatul Fajri, S.E., M.B.A., CSA (  )  
NIDN. 0710039402  
Penguji II : M. Ali Basyah, S.H., M.M (  )  
NIDN. 0724087505  
Penguji III : Noer Rafikah Zulyanti, S.Sos., MA (  )  
NIDN. 0716097801

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Yulie Wahyuningsih, S.E., M.M  
NIDN. 0719077802

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Styitno, S.E., M.M  
NIDN. 0711077303

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

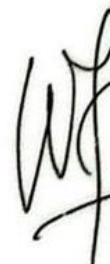
Nama : Wulan Nur Safitri  
NIM : 2001010080  
Program Studi : S1 Manajemen  
Surel : [wulansyaf79@gmail.com](mailto:wulansyaf79@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarisms) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Lamongan, 07 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan TTD

  
  
Wulan Nur Safitri

## **Motto**

*Besides continuing to fight for your personal life, don't forget to try whatever it takes for the one you love, even if the environment is uncomfortable, because losing someone forever is unimaginable.*

Disamping terus berjuang demi kehidupan pribadimu jangan lupa usahakan apapun itu untuk yang disayang meskipun lingkungannya tidak nyaman, karena kehilangan seseorang selamanya tidak akan terbayangkan.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Di Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Lamongan. Subjek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Dinas PMD Lamongan. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 57 responden yang dipilih dengan menggunakan metode total *sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah SPSS Versi 22. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa kepemimpinan berpengaruh positif terhadap budaya organisasi, komunikasi berpengaruh positif terhadap budaya organisasi, budaya organisasi berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan, kepemimpinan berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan, komunikasi berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan, kepemimpinan berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan dengan peran budaya organisasi sebagai variabel mediasi, komunikasi berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan dengan peran budaya organisasi sebagai variabel mediasi.

**Kata kunci:** Kepemimpinan, Komunikasi, Budaya Organisasi dan Produktivitas Karyawan.

## ***ABSTRACT***

*This research aims to determine and analyze Leadership and Communication on Employee Productivity with Organizational Culture as a Mediating Variable in the Lamongan Regency Community and Village Empowerment Service. The subjects in this research were all employees at the Lamongan PMD Service. In this study, the sample consisted of 57 respondents who were selected using the total sampling method. The analytical tool used is SPSS Version 22. Based on the analysis that has been carried out, the results show that leadership has a positive effect on organizational culture, communication has a positive effect on organizational culture, organizational culture has a positive effect on employee productivity, leadership has a positive effect on employee productivity, communication has a positive effect on employee productivity, leadership has a positive effect on employee productivity with the role of organizational culture as a mediating variable, communication has a positive effect on employee productivity with the role of culture organization as a mediating variable.*

**Keywords:** *Leadership, Communication, Organizational Culture and Employee Productivity.*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Di Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Lamongan”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Lamongan. Peneliti mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof Dr. Abdul Aziz Alimul Hidayat, S. Kep, Ns., M. Kes selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan.
2. Bapak Suyitno, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Lamongan.
3. Ibu Dr. Yulie Wahyuningsih, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Lamongan.
4. Ibu Mega Barokatul Fajri, S.E., M.B.A., CSA selaku Dosen penguji utama yang memberikan kritikan, masukan dan saran kepada peneliti.



5. Bapak M. Ali Basyah, S.H.,M.M selaku Dosen pembimbing I yang dengan sabar membimbing peneliti dalam proses mengerjakan proposal hingga penyelesaian skripsi.
6. Ibu Noer Rafikah Zulyanti, S.Sos., MA selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing dan memberikan masukan kepada peneliti dalam proses mengerjakan proposal hingga penyelesaian skripsi.
7. Bapak/Ibu Dosen Prodi Manajemen yang dengan ikhlas menyalurkan ilmu pengetahuan, wawasan dan mengajarkan banyak hal kepada peneliti.
8. Kedua orang tua saya, Ayah M. Amiludin dan Ibu Umi Salamah yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan peneliti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Lamongan, 07 Agustus 2024

Wulan Nur Safitri

## DAFTAR ISI

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                    | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                     | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....</b>      | <b>iii</b>  |
| <b>Motto .....</b>                                 | <b>iv</b>   |
| <b>INTISARI .....</b>                              | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                              | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                         | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                            | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                          | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                         | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                       | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                      | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                            | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                           | 11          |
| C. Tujuan Penelitian.....                          | 12          |
| D. Manfaat Penelitian.....                         | 13          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....</b> | <b>14</b>   |
| A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....             | 14          |
| B. Landasan Teori .....                            | 18          |
| C. Keterkaitan Antar Variabel .....                | 39          |
| D. Kerangka Konseptual .....                       | 46          |
| E. Hipotesis .....                                 | 47          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>             | <b>48</b>   |
| A. Desain Penelitian .....                         | 48          |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian .....            | 49          |
| C. Teknik Pengambilan Sampel .....                 | 49          |
| D. Jenis Data Penelitian .....                     | 50          |
| E. Instrumen Penelitian.....                       | 50          |
| F. Teknik Pengumpulan Data .....                   | 51          |
| G. Definisi Operasional Variabel.....              | 52          |

|                                                     |                                                   |            |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------|
| H.                                                  | Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis..... | 53         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                   | <b>66</b>  |
| A.                                                  | Gambaran Umum Objek Penelitian .....              | 66         |
| B.                                                  | Deskripsi Data .....                              | 72         |
| C.                                                  | Uji Kualitas Instrumen dan Data .....             | 84         |
| D.                                                  | Hasil Pengujian Hipotesis .....                   | 90         |
| E.                                                  | Pembahasan .....                                  | 101        |
| <b>BAB V SIMPULAN .....</b>                         |                                                   | <b>115</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                          |                                                   | <b>119</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                |                                                   | <b>124</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1.1 Capaian Produktivitas Dinas PMD Kabupaten Lamongan 2022-2023...    | 2   |
| Tabel 1.2 Data Presensi Karyawan Dinas PMD Kabupaten Lamongan 2023 .....     | 5   |
| Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....                                 | 14  |
| Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Dinas PMD Kabupaten Lamongan .....                 | 49  |
| Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....                               | 50  |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel .....                                | 52  |
| Tabel 3.4 Nilai Skala <i>Likert</i> .....                                    | 53  |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....            | 72  |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                     | 72  |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....               | 73  |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....        | 74  |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                | 75  |
| Tabel 4.6 Penilaian Analisis Deskriptif.....                                 | 76  |
| Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan.....            | 77  |
| Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responder Variabel Komunikasi .....             | 79  |
| Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Produktivitas Karyawan ..... | 81  |
| Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi .....     | 82  |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....                                          | 84  |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....                                      | 86  |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....                                         | 87  |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Multikoloniaritas.....                                  | 88  |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                               | 89  |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi .....                                      | 90  |
| Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Coefficients 1 .....       | 90  |
| Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Coefficients 2.....        | 92  |
| Tabel 4.19 Hasil Uji $R^2$ Model Summary 1 .....                             | 94  |
| Tabel 4.20 Hasil Uji $R^2$ Model Summary 2 .....                             | 94  |
| Tabel 4.21 Hasil Uji t Coefficients 1 .....                                  | 95  |
| Tabel 4.22 Hasil Uji t Coefficients 2.....                                   | 96  |
| Tabel 4.23 Ringkasan Hasil Analisis Uji Jalur.....                           | 100 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....                   | 46 |
| Gambar 3. 1 Grafik Uji t .....                          | 59 |
| Gambar 3. 3 Model Uji Jalur.....                        | 61 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas PMD Lamongan..... | 67 |
| Gambar 4. 2 Diagram Persamaan 1.....                    | 98 |
| Gambar 4. 3 Diagram Persamaan 2.....                    | 98 |
| Gambar 4. 4 Diagram Uji Jalur .....                     | 99 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....      | 124 |
| Lampiran 2. Hasil Jawaban Responden .....  | 128 |
| Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen .....      | 134 |
| Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif..... | 141 |
| Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik .....  | 151 |
| Lampiran 6. Hasil Analisis Data .....      | 154 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis .....      | 154 |
| Lampiran 8. Hasil Cek Plagiasi.....        | 157 |