

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah	Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Penanganan Komplain terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Lamongan		
Penulis Jurnal Ilmiah	Devi Febrianti		
Status Penulis	Mandiri / Utama / Anggota		
Identitas Jurnal Ilmiah	a. Nama Jurnal	:	Journal of Economics, Management, and Business Research
	b. Volume Nomor Bulan Tahun	:	Vol.3, No.1 (2022) 353-365.
	c. Nomor ISSN	:	ISSN: 2646-1106
	d. Penerbit	:	JEMBER
	e. Alamat Web Jurnal	:	https://jurnal.umla.ac.id/index.php/JEMBER/issue/view/53
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)	<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi	
	<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi	

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah: 6			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			0,6	0,6
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			1,8	1,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			1,8	1,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			1,8	1,8
Total = (100%)			6	6

Catatan penilai artikel oleh reviewer 1:

1. Kesesuaian dan kelengkapan unsur ini artikel telah memnuhi Instruction for Authors, ada keterkaitan antar paragraph (skor= 0,6)
2. Ruangan lingkup dan pembahasan telah sesuai dengan bidang ilmu penulis (skor = 1,8)
3. Referensi dan data yang digunakan memenuhi kecukupan dan kemutakhiran (skor = 1,8)
4. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit cukup baik, memiliki ISSN online dan terbit secara berkala (skor = 1,8)

Lamongan, 10 Januari 2024

Reviewer 1



Ninik Mas'adah, SE., M.Ak.
NIK. 19870222 200609 023

Unit kerja : Prodi S1 Manajemen Universitas Muhammadiyah Lamongan
Jabatan Akademik Terakhir : Lektor
Bidang Ilmu : Ekonomi

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah	Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Penanganan Komplain terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Lamongan		
Penulis Jurnal Ilmiah	Devi Febrianti		
Status Penulis	Mandiri / Utama / Anggota		
Identitas Jurnal Ilmiah	f. Nama Jurnal	:	Journal of Economics, Management, and Business Research
	g. Volume Nomor Bulan Tahun	:	Vol.3, No.1 (2022) 353-365.
	h. Nomor ISSN	:	ISSN: 2646-1106
	i. Penerbit	:	JEMBER
	j. Alamat Web Jurnal	:	https://jurnal.umla.ac.id/index.php/JEMBER/issue/view/53
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)	<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional	
	<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi	

Hasil Penilaian *Peer Review* :


Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah: 6			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
e. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			0,6	0,6
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			1,8	1,8
g. Kecukupan dan kemitahiran data/informasi dan metodologi (30%)			1,8	1,8
h. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			1,8	1,8
Total = (100%)			6	6

Catatan penilai artikel oleh reviewer 1:

5. Kesesuaian dan kelengkapan unsur ini artikel telah memnuhi Instruction for Authors, ada keterkaitan antar paragraph (skor= 0,6)
6. Ruangan lingkup dan pembahasan telah sesuai dengan bidang ilmu penulis (skor = 1,8)
7. Referensi dan data yang digunakan memenuhi kecukupan dan kemitahiran (skor = 1,8)
8. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit cukup baik, memiliki ISSN online dan terbit secara berkala (skor = 1,8)

Lamongan, 10 Januari 2024

Reviewer 2


 Erna Nur Faizah, SE., M.M
 NIK. 19791018 200508 112

Unit kerja : Prodi S1 Manajemen Universitas Muhammadiyah Lamongan
 Jabatan Akademik Terakhir : Lektor
 Bidang Ilmu : Ekonomi