

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN UPAYA PENCEGAHAN
KESALAHAN PEMBERIAN OBAT DI RUANG TERATAI
RSUD DR. SOEGIRI LAMONGAN**

SKRIPSI



WIWIK INDARWATI
NIM 12.02.01.1101

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
LAMONGAN**

2016

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN UPAYA PENCEGAHAN
KESALAHAN PEMBERIAN OBAT DI RUANG TERATAI
RSUD DR.SOEGIRI LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah
Lamongan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

**WIWIK INДАРWATI
NIM 12.02.01.1101**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
LAMONGAN**

2016

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan d ibawah ini :

NAMA : WIWIK INDARWATI
NIM : 12.02.01.1101
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : LAMONGAN, 09 MARET 1994
INSTITUSI : SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
(STIKES) MUHAMMADIYAH
LAMONGAN

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: “Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Upaya Pencegahan Kesalahan Pemberian Obat Diruang Teratai RSUDDr.Soegiri Lamongan”adalah bukan skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi akademis.

Lamongan, 16 Mei 2016

Yang menyatakan

WIWIK INDARWATI
NIM 12.02.01.1101

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Oleh : WIWIK INDARWATI
NIM : 12.02.01.1101
Judul : HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN
UPAYA PENCEGAHAN KESALAHAN PEMBERIAN
OBAT DI RUANG TERATAI RSUD.DR.SOEGIRI
LAMONGAN

Telah disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Skripsi

Tanggal: 16 Mei 2016

Oleh:

Mengetahui :

Pembimbing I

Pembimbing II


M. Bakri Priyodwi A, M.Kep.
NIK. 19610923 2005 002


Ns. Suratmi, M.Kep.
NIK. 19840127 2008 041

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Di uji Dan Di setuju Oleh Tim Penguji Pada Ujian Skripsi
Di Program Studi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Lamongan

Tanggal :16 Mei 2016

PANITIA PENGUJI

Ketua :Drs. H. Budi Utomo, Amd.Kep., M.Kes

Tanda Tangan

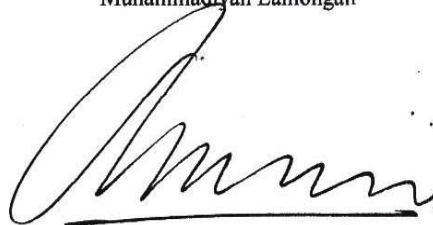


Anggota :1.H. M. Bakri Priyodwi A, S.Kep.,M.Kep



2.Suratmi, S.Kep., Ns.,M.Kep

Mengetahui,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES)
Muhammadiyah Lamongan



Drs. H. Budi Utomo, Amd.Kep., M.Kes
NBM : 936.665

CURRICULUM VITAE

Nama : WIWIK INDARWATI

Tempat Tgl. Lahir : Lamongan, 09 Maret 1994

Alamat Rumah : Dusun Sugio, RT 02/RW 02, Desa Sugio, Kecamatan
Sugio, Kabupaten Lamongan

Pekerjaan : Belum bekerja (Mahasiswa)

Riwayat Pendidikan :

1. SDN SUGIO I, Lulus Tahun 2006
2. SMP Negeri 1 SUGIO , Lulus Tahun 2009
3. SMA Negeri 1 KEDUNGPRING , Lulus Tahun 2012
4. Prodi SI-Keperawatan STIKES Muhammadiyah Lamongan mulai tahun 2012 sampai sekarang.

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN MOTTO

Cobalah untuk tidak menjadi seorang yang sukses, tapi jadilah seorang yang BERNILAI

PERSEMBAHAN

- ❖ Ibu Simpen dan bapak Kasaji tersayang yang selalu memberikan untaian kasih sayangnya yang selalu mendukung di setiap langkahku menuju kesuksesan
- ❖ Untuk Zubat Imam Muhajir terima kasih atas dukungan dan semangatnya selama ini.
- ❖ Kepada seluruh teman-teman terbaikku terima kasih atas dukungan dan semangat kalian sehingga tugas ini dapat terselesaikan.

ABSTRAK

Indarwati, Wiwik. 2016. **Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Upaya Pencegahan Kesalahan Pemberian Obat Di Ruang Teratai RSUD. Dr. Soegiri Lamongan.** Skripsi program studi S1 Keperawatan, STIKES Muhammadiyah Lamongan. Dosen Pembimbing : (1) H. M. Bakri Priyodwi A, S.kep., M.Kep. Dosen pembimbing (2) Suratmi, S.Kep., Ns. M.Kep

Upaya pencegahan kesalahan pemberian obat merupakan cara yang dilakukan untuk mencegah dan mengurangi kejadian kesalahan pemberian obat yang dapat merugikan atau membahayakan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan lingkungan kerja dengan upaya pencegahan kesalahan pemberian obat di ruang Teratai RSUD. Dr. Soegiri Lamongan.

Desain penelitian menggunakan pendekatan *Analitik Cross Sectional*. Populasinya adalah seluruh perawat yang ada di ruang Teratai RSUD. Dr. Soegiri Lamongan. Sampel yang diambil sebanyak 20 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *Simple Random Sampling*. Data yang ada dianalisis menggunakan *Uji Spearman Rho* dengan taraf signifikan 0,05 dan dengan bantuan SPSS for windows versi 16.00.

Hasil pengujian statistik diperoleh hasil ada hubungan lingkungan kerja dengan upaya pencegahan pemberian obat dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0.612 dengan tingkat signifikan 0,04 ($p < 0,05$). Berdasarkan hasil Penelitian dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan upaya pencegahan kesalahan pemberian obat sehingga meminimalkan resiko yang membahayakan pasien.

Kata Kunci : *Lingkungan Kerja, Pencegahan Kesalahan Pemberian Obat*

ABSTRACT

Indarwati, Wiwik. 2016. **The Relationship Between Work Environment and The Medication Error Prevention Efforts In Teratai ward RSUD. Dr. Soegiri Lamongan.** Thesis S1 Nursing Program, STIKES Muhammadiyah Lamongan. Counsellor : (1) H. M. Bakri Priyodwi A, S.kep., M.Kep. Counsellor (2) Suratmi, S.Kep., Ns. M.Kep

Efforts to prevent medication errors is a way to prevent and reduce the incidence of medication errors that can harm the patient. The incidence of medication errors was an important indicator of patient safety. This research is aimed to know the relationship between the environment and the medication error prevention efforts In Teratai ward of RSUD. Dr. Soegiri Lamongan

The research design was Analytic Cross Sectional. The population was all nurses are there in Teratai ward RSUD Dr. Soegiri Lamongan. Samples taken was 20 respondents. Sampling method used was the Simple Random Sampling. The data were analyzed using rho spearman's correlation test with significance level at 0,05 level and using SPSS for Windows Versi 16.00.

The statistical test results obtained that there was relationship between work environment and the prevention of medication errors with correlation coefficient of 0.612 and a significant level of 0.04 ($p < 0.05$). Based on the result of research, it can be concluded that a good working environment can enhance efforts to prevent medication errors. That can minimize the risk of harm to the patient.

Keywords: *Work Environment, Medication Error Prevention*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul *“Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Upaya Pencegahan Kesalahan Pemberian Obat DiRuang Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan”* sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar S1 Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/Ibu :

1. Drs. H. Budi Utomo, Amd.Kep. M.Kes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.
2. Arifal Aris, S. Kep.,Ners.,M.kes selaku kaprodi S1 keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah lamongan.
3. Dr. Yulianto Dwi Martono, MM.Kes selaku Direktur RSUD. Dr. Soegiri Lamongan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian Di Ruang Teratai RSUD. Dr. Soegiri Lamongan

4. H.M. Bakri P.A, S.Kep.,M.Kep selaku dosen pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
5. Suratmi, S.Kep., Ns.,M.Kep selaku dosen pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang secara tidak langsung banyak membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, Mei 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KURIKULUM VITAE	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Bagi Rumah Sakit	7
1.4.2 Bagi Program Akademik.....	7
1.4.3 Bagi Peneliti Yang Akan Datang	7
1.4.4 Bagi Profesi Keperawatan.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Lingkungan Kerja	8
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	8

2.1.2	Faktor Lingkungan Kerja Fisik	10
2.1.3	Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik	14
2.2	Konsep Kesalahan Pemberian Obat	21
2.2.1	Pengertian Kesalahan Pemberian Obat	21
2.2.2	Faktor-faktor Yang Menyebabkan Kesalahan Pemberian Obat	23
2.2.3	Jenis-Jenis Kesalahan Pemberian Obat	26
2.2.4	Upaya Pencegahan Kesalahan Pemberian Obat.....	30
2.3	Konsep Keluarga	34
2.3.1	Pengertian Keluarga	34
2.3.2	Fungsi Keluarga	35
2.3.3	Tugas Kesehatan Keluarga.....	36
2.3.4	Peran Keluarga	37
2.3.5	Faktor yang Mempengaruhi Peran Keluarga	39
2.4	Konsep Peran Perawat.....	40
2.4.1	Pengertian Peran Perawat.....	40
2.4.2	Peran Perawat.....	41
2.5	Kerangka Konsep	44
2.6	Hipotesis Penelitian.....	45

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	46
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
3.3	Kerangka Kerja	47
3.4	Populasi Sampling dan Sampel Penelitian.....	48
3.4.1	Populasi	48
3.4.2	Sampel.....	48
3.4.3	Sampling	50
3.5	Identifikasi Variabel	50
3.5.1	Definisi Variabel	50
3.5.2	Variabel Dalam Penelitian	51
3.6	Definisi Operasional Variabel	51

3.7	Pengumpulan dan Analisa Data	53
3.7.1	Pengumpulan Data	53
3.7.2	Proses Pengumpulan Data	53
3.7.3	Instrument Penelitian	53
3.7.4	Analisa Data	54
3.8	Etika Penelitian	56
3.8.1	<i>Informed Consent</i> atau Lembar Persetujuan	56
3.8.2	<i>Anonymity</i> atau Tanpa Nama	57
3.8.3	<i>Confidentiality</i> atau Kerahasiaan	57
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	58
4.1.1	Data Umum	58
4.1.2	Data Khusus	62
4.2	Pembahasan	64
4.2.1	Lingkungan Kerja	64
4.2.2	Upaya Pencegahan Kesalahan Pemberian Obat	68
4.2.3	Hubungan Lingkung Kerja Dengan Upaya Pencegahan Kesalahan Pemberian Obat	71
BAB 5 PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran	75
5.2.1	Bagi Institusi Pendidikan	75
5.2.2	Bagi Institusi Rumah Sakit	75
5.2.3	Bagi Tenaga Kesehatan	75
5.2.4	Bagi Peneliti	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Upaya Pencegahan Kesalahan Pemberian Obat di Ruang Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan	52
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Ruang Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan 2016	60
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Umur di Ruang Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan 2016	60
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan di Ruang Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan 2016.....	61
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja di Ruang Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan 2016.....	61
Tabel 4.5 Distribusi lingkungan kerja perawat di Ruang Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan Februari 2016	62
Tabel 4.6 Distribusi Upaya Pencegahan Kesalahan Pemberian Obat di Ruang Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan Februari 2016	62
Tabel 4.7 Tabulasi Silang Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Upaya Pencegahan Kesalahan Pemberian Obat di Ruang Teratai RSUD Dr. Soegiri Lamongan Februari 2016.....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Upaya Pencegahan Kesalahan Pemberian Obat di Ruang Teratai RSUD. Dr. Soegiri Lamongan.	44
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Upaya Pencegahan Kesalahan Pemberian Obat di Ruang Teratai RSUD. Dr. Soegiri Lamongan.	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Penyusunan Proposal
- Lampiran 2 : Surat Izin Survey Awal
- Lampiran 3 : Lembar Permohonan Kesiediaan Menjadi Responden
- Lampiran 4 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 5 : Kisi-Kisi Kuesioner
- Lampiran 6 : Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 : Lembar Kunci Jawaban
- Lampiran 8 : Lembar Konsultasi Proposal
- Lampiran 9 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 10 : Surat Balasan dari Kesbangpol
- Lampiran 11 : Surat Balasan dari RSUD. Dr. Soegiri Lamongan
- Lampiran 12 : Tabulasi Distribusi Responden Penelitian Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Upaya Pencegahan Kesalahan Pemberian Obat
- Lampiran 13 : Lingkungan Kerja Di Ruang Teratai RSUD. Dr. Soegiri Lamongan 2016
- Lampiran 14 : Tabulasi Data Umum Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Upaya Pencegahan Kesalahan Pemberian Obat
- Lampiran 15 : Tabulasi Distribusi Kuesioner Lingkungan Kerja Di Ruang Teratai RSUD. Dr. Soegiri Lamongan
- Lampiran 16 : Tabulasi Distribusi Observasi Upaya Pencegahan Kesalahan Pemberian Obat Di Ruang Teratai Rsud. Dr Soegiri Lamongan
- Lampiran 17 : Hasil Analisa Data Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Upaya Pencegahan Kesalahan Pemberian Obat di Ruang Teratai RSUD. Dr. Soegiri Lamongan
- Lampiran 18 : Lembar konsul skripsi

DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

Daftar Arti dan Lambang :

%	: Persentase
-	: Sampai
<	: Kurang Dari
>	: Lebih Dari
≤	: Kurang dari sama dengan
&	: Dan
=	: Sama dengan
∑	: Jumlah
×	: Kali

Daftar Singkatan

AS	: Amerika Serikat
CDOB	: Cara Dispensing Obat Baik
Depkes	: Departemen Kesehatan
D III	: Diploma III
Dinkes	: Dinas Kesehatan
Dr	: dokter
E	: Etambutol
IRFS	: Instalasi Farmasi Rumah Sakit
M.M.Kes	: Manajemen Magister Kesehatan
M.Kep	: Magister Keperawatan
M.Kes	: Magister Kesehatan
Menkes	: Menteri Kesehatan
N	: Perkiraan Besar Populasi
n	: Perkiraan Jumlah Sampel
No	: Nomor
Ns	: <i>Nursing</i>
P	: Prosentase

PFT : Panitia Farmasi Terapi
PERSI : Persatuan Rumah Sakit Seluruh Indonesia
PT : Perguruan Tinggi
RI : Republik Indonesia
RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah
SPSS : *Statistical Product And Service Solution*
STIKES : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
SWT : Subhanaallah Wataallah
WHO : *World Health Organization*