

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEWER*  
KARYA ILMIAH : INTERNASIONAL

Judul Jurnal Ilmiah : Customer Relationship Management (CRM) Training in Increasing Business Sales During the Covid-19 Pandemic  
 Penulis Jurnal : Erna Nur Faizah, SE, MM  
 Status Penulis : ~~Mandiri~~ / ~~Utama~~ / Anggota  
 Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : International Journal Educational Research of Social Sciences  
 b. Volume/Nomor : Vol. 1 / No. 2  
 c. Edisi (bulan/tahun) : Agustus 2021  
 d. Penerbit : CV. Inara  
 e. Jumlah Halaman : 6 Halaman  
 f. Web : <https://ijcsnet.id/index.php/go/issue/view/2>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Bookchapter  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

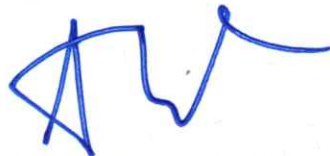
Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Bookchapter : 10			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10 %)	1			1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)	8			6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)	8			4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)	3			1
<b>Total = (100 %)</b>	<b>20</b>			<b>12</b>

Catatan Penilaian Kualitatif oleh Reviewer :

sudah mencakup kaidah penulisan

Lamongan, 15 Maret 2023  
 Reviewer I



**Abdul Majid, SE, MM**  
**NIDN 0706028601**

Unit Kerja : Prodi S1 Manajemen  
 Universitas Muhammadiyah  
 Lamongan  
 Jabatan Akademik Terakhir : Lektor  
 Bidang Ilmu : Ekonomi

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEWER*  
KARYA ILMIAH : INTERNASIONAL

Judul Jurnal Ilmiah : Customer Relationship Management (CRM) Training in Increasing Business Sales During the Covid-19 Pandemic  
 Penulis Jurnal : Erna Nur Faizah, SE, MM  
 Status Penulis : ~~Mandiri~~ / ~~Utama~~ / Anggota  
 Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : International Journal Educational Research of Social Sciences  
 b. Volume/Nomor : Vol. 1 / No. 2  
 c. Edisi (bulan/tahun) : Agustus 2021  
 d. Penerbit : CV. Inara  
 e. Jumlah Halaman : 6 Halaman  
 f. Web : <https://ijcsnet.id/index.php/go/issue/view/2>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Bookchapter  
 (beri √ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Bookchapter : 10			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10 %)	1			1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)	8			6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30 %)	8			4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30 %)	3			1
<b>Total = (100 %)</b>	<b>20</b>			<b>12</b>

Catatan Penilaian Kualitatif oleh Reviewer :

*sudah mencakup keadaaan penulis*

Lamongan, 15 Maret 2023  
 Reviewer II



**Dr. H. Masram, MM, M.Pd**  
**NIDN 0731086001**

Unit Kerja : Prodi S2 Manajemen  
 ITB AD Lamongan  
 Jabatan Akademik Terakhir : Lektor  
 Bidang Ilmu : Ekonomi