

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP KEMAMPUAN  
MENGENDALIKAN EMOSI PADA PASIEN GANGGUAN JIWA  
DI PUSKESMAS SUGIO KABUPATEN LAMONGAN**



**OLEH :**

**CINDI PRASTIKA DEWI AGUSTINA**  
**NIM. 18.02.01.2560**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

**2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP KEMAMPUAN  
MENGENDALIKAN EMOSI PADA PASIEN GANGGUAN JIWA  
DI PUSKESMAS SUGIO KABUPATEN LAMONGAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Lamongan Sebagai Salah Satu  
Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan**

**CINDI PRASTIKA DEWI AGUSTINA  
NIM. 18.02.01.2560**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

**2022**

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : CINDI PRASTIKA DEWI AGUSTINA

NIM : 18.02.01.2560

TEMPAT, TANGAL LAHIR : LAMONGAN, 26 AGUSTUS 2000

INSTITUSI : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

LAMONGAN

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : “Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kemampuan Mengendalikan Emosi Pada Pasien Gangguan Jiwa di Puskesmas Sugio Kabupaten” adalah bukanskripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sangsi akademis.

Lamongan, 10 Agustus 2022

yang menyatakan

**CINDI PRASTIKA DEWI AGUSTINA**

**NIM. 18.02.01.2560**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

NAMA : CINDI PRASTIKA DEWI AGUSTINA  
NIM : 18.02.01.2560  
JUDUL : PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP  
KEMAMPUAN MENGENDALIKAN EMOSI PADA PASIEN  
GANGGUAN JIWA DI PUSKESMAS SUGIO KABUPATEN  
LAMONGAN

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Seminar Skripsi  
pada tanggal : 10 Agustus 2022

**Mengetahui :**

**Pembimbing I**



**Hj. Siti Sholikhah, S.Kep.,Ns.,M.Kes**  
NIK. 19790306 200609 017

**Pembimbing II**



**Abdul Rokhman, S.Kep.,Ns., M.Kep**  
NIK. 19881020 2012 11 056

**LEMBAR PENGESAHAN**

Telah Diuji Dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Skripsi

Di Progam Studi S1-Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Lamongan

Tanggal : 10 Agustus 2022

**PANITIA PENGUJI**

Ketua : Dr. H. Masram, MM., M.Pd  
Anggota : 1. Hj. Siti Sholikhah, S.Kep.,Ns.,M.Kes  
2. Abdul Rokhman, S.Kep.,Ns.,M.Kep

Tanda Tangan



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Lamongan

  
**Arifal Aris, S. Kep.,Ns.,M. Kes**  
NPK. 19878 08 21 2006 01 015

## *CURRICULUM VITAE*

Nama : CINDI PRASTIKA DEWI AGUSTINA

Tempat, Tanggal Lahir : Lamongan, 26 Agustus 2000

Alamat : Jl. Lingkungan Sido Kumpul, Blimbing, Kec. Paciran,  
Kab. Lamongan 62264.

Pekerjaan : Mahasiswa

Riwayat Pendidikan :

1. TKABA 03 BLIMBING : Lulus Tahun 2006
2. MIM 04 BLIMBING : Lulus Tahun 2012
3. SMP NEGERI 1 PACIRAN : Lulus Tahun 2015
4. SMA NEGERI 1 PACIRAN : Lulus Tahun 2018
5. Prodi S-1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Lamongan mulai tahun 2018 sampai sekarang.

## **MOTTO**

*Allah tidak akan membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya (QS. Al-Baqarah 286)*

” Jalan terbaik dalam hidup adalah melewati dan menikmati prosesnya dengan belajar menerima, sabar dan ikhlas. Kehidupan akan terus berjalan sesuai alur, Tetap semangat dan teruslah melangkah, Do not stop when tired! “

## **Persembahan**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untuk saya dalam mengerjakan skripsi ini.

Aku persembahkan skripsi ini untuk :

1. Terimakasih kepada kedua orangtuaku Ayah Moh.Wariyono dan Ibuku Zulis Diana yang telah memberikan dukungan penuh dan telah bekerja keras mengasuh dan mendidik serta senantiasa memberikan dukungan materiil, do'a dan kasih sayang yang selalu megiringi langkahku.
2. Terimakasih untuk kamu yang tidak pernah berhenti memberi dukungan kepadaku.
3. Terimakasih kepada dosen-dosenku, terutama pembimbingku yang tak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan dan arahan kepada saya.
4. Teman-teman seperjuangan serta semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materil demi terselesaikannya Skripsi ini.

## ABSTRAK

Agustina, Cindi Prastika Dewi. 2022. **Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kemampuan Mengendalikan Emosi Pada Pasien Gangguan Jiwa Di Puskesmas Sugio Kabupaten Lamongan.** Skripsi Progam Studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing (1) Hj. Siti Sholikhah, S.Kep., Ns., M.Kes dan Pembimbing (2) Abdul Rokhman, S.Kep, S.Kep., Ns., M.Kep

Emosi adalah ketika seseorang mengalami suatu peristiwa di lingkungannya dan peristiwa itulah yang membentuk emosi dalam diri kita sendiri. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh terapi komunikasi terapeutik terhadap kemampuan mengendalikan emosi pada pasien gangguan jiwa di Puskesmas Sugio Kabupaten Lamongan.

Desain penelitian menggunakan teknik *Pra Eksperimental design* dengan pendekatan *one group pretest posttest design* pada 31 pasien yang diambil dengan *accidental sampling*. Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Sugio Kabupaten Lamongan pada bulan Mei-Juni 2022. Intervensi yang diberikan berupa terapi komunikasi terapeutik terhadap kemampuan mengendalikan emosi. Data penelitian diambil melalui kuesioner SDQ, kemudian dianalisis menggunakan uji *Wilcoxon dengan menggunakan SPSS* dengan tingkat kemaknaan  $p < 0,05$ .

Berdasarkan dari hasil penelitian, menunjukkan sebelum diberikan intervensi komunikasi terapeutik terdapat sebagian besar 58,1% mengalami tingkat emosi abnormal/tinggi. Sedangkan sesudah diberikan intervensi komunikasi terapeutik hampir seluruhnya 80,6% mengalami tingkat emosi normal/rendah.

Dari hasil uji statistic *wilcoxon* pada penelitian ini didapatkan nilai signifikan  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ) dan nilai  $z = -4,624$  yang artinya terdapat pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kemampuan mengendalikan emosi pada pasien gangguan jiwa di Puskesmas Sugio Kabupaten Lamongan.

Komunikasi terapeutik terbukti lebih efektif untuk mengendalikan emosi pada pasien gangguan jiwa di Puskesmas Sugio Kabupaten Lamongan.

**Kata Kunci :** *Komunikasi Terapeutik, Gangguan Jiwa, Pengendalian Emosi*



## ABSTRAK

Agustina, Cindi Prastika Dewi. 2022. **The Effect of Therapeutic Communication on the Ability to Control Emotions in Mentally Impaired Patients at the Sugio Health Center, Lamongan Regency.** Thesis of the S1 Nursing Study Program, University of Muhammadiyah Lamongan. Supervisor (1) Hj. Siti Sholikhah, S.Kep., Ns., M.Kes and Advisors (2) Abdul Rokhman, S.Kep, S.Kep., Ns., M.Kep.

Emotion is when a person experiences an event in his environment and that event forms emotions in us. The purpose of this study was to determine the effect of therapeutic communication therapy on the ability to control emotions in patients with mental disorders at the Sugio Health Center, Lamongan Regency. The research design used a pre-experimental design technique with a one group pretest posttest design approach on 31 patients who were taken by accidental sampling. This research was conducted at the Sugio Health Center, Lamongan Regency in May-June 2022. The intervention provided was in the form of therapeutic communication therapy on the ability to control emotions. The research data was taken through the SDQ questionnaire, then analyzed using the Wilcoxon test using SPSS with a significance level of  $p = <0.05$ . Based on the results of the study, it showed that before the therapeutic communication intervention was given, most 58,1% experienced abnormal/high emotional levels. Meanwhile, after being given therapeutic communication intervention, almost all 80,6% experienced normal/low emotional levels. The results of the Wilcoxon statistical test in this study obtained a significant value of  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ) and a value of  $z = -4.624$ , which means that there is an influence of therapeutic communication on the ability to control emotions in patients with mental disorders at the Sugio Health Center, Lamongan Regency. Therapeutic communication is proven to be more effective for controlling emotions in mental patients at the Sugio Health Center, Lamongan Regency

**Keywords :** *Therapeutic Communication, Mental Disorders, Emotion Control*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ” Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kemampuan Mengendalikan Emosi Pada Pasien Gangguan Jiwa ” sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana keperawatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/ Ibu :

1. Dr. A. Aziz Alimul Hidayat, Ns., M.Kes., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan
2. Arifal Aris, S.Kep.,Ns., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan
3. Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Kaprodi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Lamongan
4. Hj. Siti Sholikhah, S.Kep., Ns., M.Kes., selaku Pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan proposal ini.
5. Abdul Rokhman., S.Kep., Ns., M.Kep. selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran dan dorongan moril selama penyusunan proposal ini.
6. Dr. Purnomo selaku Kepala Puskesmas Kecamatan Sugio

7. Terima Kasih kepada kedua orang tua saya Ayah Moh. Wariyono dan Ibu Zulis Diana yang selalu memberikan dukungan moral, materil, serta do'a yang tak kunjung usai di setiap sujudnya.
8. Teman-temanku seperjuangan yang selalu memberikan semangat dalam studiku.
9. Semua pihak yang secara tidak langsung banyak membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT, memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang di berikan. Penulis menyadari proposal ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun semangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 10 Agustus 2022

**Penulis**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b><i>CURRICULUM VITAE</i>.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN DAN DAFTAR SIMBOL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Konsep Dasar Gangguan Jiwa.....	8
2.2 Konsep Dasar Emosi.....	15
2.3 Konsep Dasar Komunikasi Terapeutik .....	21
2.4 Kerangka Konsep .....	31
2.5 Hipotesis.....	33

<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Desain Penelitian .....	34
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	36
3.3 Kerangka Kerja.....	36
3.4 Populasi, Sampel, Sampling .....	37
3.5 Identifikasi Variabel .....	38
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	39
3.7 Pengumpulan Data dan Analisis Data .....	40
3.8 Etika Penelitian.....	44
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.2 Pembahasan .....	51
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1	Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kemampuan Mengendalikan Emosi Pada Pasien Gangguan Jiwa di Puskesmas Sugio Kabupaten Lamongan .....	39
Tabel 4.1	Distribusi Pasien Gangguan Jiwa Yang Tidak Mampu Mengendalikan Emosi Berdasarkan Jenis Kelamin di Puskesmas Sugio Kabupaten Lamongan. ....	48
Tabel 4.2	Distribusi Pasien Gangguan Jiwa Yang Tidak Mampu Mengendalikan Emosi Berdasarkan Usia di Puskesmas Sugio Kabupaten Lamongan. ....	48
Tabel 4.3	Distribusi Pasien Gangguan Jiwa Yang Tidak Mampu Mengendalikan Emosi Berdasarkan Pekerjaan di Puskesmas Sugio Kabupaten Lamongan. ....	49
Tabel 4.4	Distribusi Pasien Gangguan Jiwa Yang Tidak Mampu Mengendalikan Emosi Sebelum diberikan Terapi Komunikasi Terapeutik di Puskesmas Sugio Kabupaten Lamongan. ....	49
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Karakteristik Pasien Gangguan Jiwa Yang Tidak Mampu Mengendalikan Emosi Sesudah diberikan Terapi Komunikasi Terapeutik di Puskesmas Sugio Kabupaten Lamongan. ....	50
Tabel 4.6	Hasil Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kemampuan Mengendalikan Emosi Pada Pasien Gangguan Jiwa di Puskesmas Sugio Kabupaten Lamongan pada bulan Mei-Juni 2022. ....	50

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Rentang Respon Marah .....	17
Gambar 2.2	Kerangka Konsep Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kemampuan Mengendalikan Emosi Pada Pasien Gangguan Jiwa di Puskesmas Sugio Kabupaten Lamongan .....	31
Gambar 3.1	Rancangan Desain Penelitian <i>One Group Pre test-Post test Design</i> .....	34
Gambar 3.2	Kerangka Kerja Penelitian Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kemampuan Mengendalikan Emosi Pada Pasien Gangguan Jiwa di Puskesmas Sugio Kabupaten Lamongan. ....	36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Jadwal Rencana Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Survey Awal
- Lampiran 3 : Surat balasan survey awal
- Lampiran 4 : Surat Permohonan penelitian
- Lampiran 5 : Surat balasan izin penelitian
- Lampiran 6 : Lembar permohonan menjadi responden
- Lampiran 7 : Lembar persetujuan menjadi responden
- Lampiran 8 : Kuesioner
- Lampiran 9 : SOP
- Lampiran 10 : Tabulasi Data
- Lampiran 11 : Hasil SPSS
- Lampiran 12 : Lembar Konsultasi



## DAFTAR SINGKATAN DAN DAFTAR SIMBOL

### DAFTAR SINGKATAN

Depkes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
Dkk	: Dan Kawan-Kawan
H1	: Terdapat hubungan yang signifikan
Kemenkes	: Kementrian Kesehatan
LPPM	: Lembaga Penelitian & Pengabdian Masyarakat
M.Kep	: Magister Keperawatan
M.Kes	: Magister Kesehatan
NIK	: Nomor Induk Kerja
NIM	: Nomor Induk Mahasiswa
Ns	: Ners
Risekesdas	: Riset Kesehatan Dasar
S. Kep	: Sarjana Keperawatan
SDQ	: Strength and Difficulties Qquestionnaire
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPSS	: Statistical Product and Service Solutions
WHO	: World Health Organization

### DAFTAR SIMBOL

-	: Sampai
%	: Persen
&	: Dan
/	: Atau
<	: Kurang dari
>	: Lebih dari
=	: Sama dengan
≤	: Kurang Dari Sama Dengan
≥	: Lebih Dari Sama Dengan