

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN STRES KERJA DENGAN
TURNOVER INTENTION PERAWAT DI RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH BABAT**



OLEH:

RICHO WIDYA ROHMAN
18.02.01.2694

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

2022

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN STRES KERJA DENGAN
TURNOVER INTENTION PERAWAT DI RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH BABAT**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi S1-Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Lamongan Sebagai Salah Satu
Syarat memperoleh gelar sarjana**

**RICHO WIDYA ROHMAN
18.02.01.2694**

**PROGRAM STUDI SI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN
2022**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : RICHO WIDYA ROHMAN
NIM : 18.02.01.2694
TEMPAT, TANGAL LAHIR : LAMONGAN, 20 JUNI 2001
INSTITUSI : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
LAMONGAN

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja dengan *Turnover Intention* Perawat Di Rumah Sakit Muhammadiyah Babat” adalah bukan skripsi dari orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Lamongan, 30 Juli 2022

Yang menyatakan



RICHO WIDYA ROHMAN
18.02.01.2694

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI OLEH : RICHOWIDYA ROHMAN
NIM : 18.02.01.2694
JUDUL : HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA
DENGAN *TURNOVER INTENTION* PERAWAT DI
RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH BABAT

Telah disetujui untuk diajukan dihadapan Dewan Penguji skripsi pada
bulan 4 agustus 2022

Pembimbing I



Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIK. 19840127 200812 043

Pembimbing II



H. Alifin, S.KM., M.Kes.
NIK. 19610421 200508 004

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji Dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang skripsi
Di Progam Studi S1-Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Lamongan

Tanggal: 04 agustus 2022

PANITIA PENGUJI

Tanda Tangan

Ketua : Abdul Rokhman, S.Kep., Ns., M.Kep



Anggota : 1. Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep



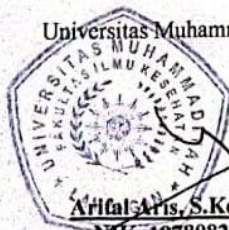
2. H. Alifin, S.KM., M.Kes



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Lamongan



Arifal Aris, S.Kep., Ns., M.Kes.
NIK: 19780821 200601 015

KURIKULUM VITAE

Nama : Richo Widya Rohman
Tempat Tgl. Lahir : Lamongan, 20 Juni 2001
Alamat Rumah : Ds. Sumurgenuk RT 05 RW 03 Kec. Babat Kab.
Lamongan

Riwayat Pendidikan :

- 1) SD Negeri 2 Sumurgenuk lulus tahun 2012
- 2) SMP Negeri 1 Babat lulus tahun 2015
- 3) SMA Negeri 1 Babat lulus tahun 2018
- 4) S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah
Lamongan Tahun 2018 - sekarang

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“KERJAKANLAH SAAT KAMU INGIN MENGERJAKAN,
ISTIRAHATLAH SAAT KAMU LELAH”

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, sesungguhnya tiada kata yang lebih pantas diucapkan selain puji syukur kepada Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, kemudahan, dan petunjuk kepada saya untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan segala kekurangan dan keterbatasan.

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, papa tercinta Suratman yang telah berjuang mencari nafkah, memberikan semangat serta do'a yang luar biasa dan mamaku tercinta Sriwidyawati yang sudah selalu mendo'akan dengan ikhlas, menyemangati, memberikan kasih sayang yang luar biasa kepada saya.

Terimakasih untuk kakak, pujaan hatiku dan teman-teman yang sudah memberikan dukungan dan motivasi serta membantu saat susah.
Terimakasih kepada dosen pembimbing yang selalu memberikan nasehat dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
Terimakasih kepada seluruh dosen Universitas Muhammadiyah Lamongan yang telah memberikan ilmunya dan mendidik dengan keikhlasan dan kesabaran.

ABSTRAK

Rohman. Richo Widya. 2022. **Hubungan Beban Kerja dan Stress Kerja dengan Turnover Intention Pada Perawat Di Rumah Sakit Muhammadiyah Babat.** Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing 1 (1) Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep (2) H. Alifin, S.KM., M.Kes

Kejadian *turnover intention* perawat setiap tahun mengalami peningkatan. Hal ini sering menjadi masalah yang serius di intitusi Kesehatan karena beberapa faktor salah satunya beban kerja yang terlalu tinggi dan stress kerja yang berat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan beban kerja dan stress kerja dengan *turnover intention* perawat di Rumah Sakit Muhammadiyah Babat. Penelitian ini meggunakan desain penelitian *Cross Sectional*, dengan tehnik total sampling didapatkan 34 responden. Data penelitian ini diambil dengan menggunakan kuesioner tertutup dan lembar observasi. Setelah ditabulasi data dianalisis dengan menggunakan uji spearman rank (ρ) dengan tingkat kemaknaan 0,05.

Hasil penelitian ini menunjukkan Sebagian besar perawat mempunyai beban kerja yang tinggi berjumlah 18 (52,9). Sebagian besar memiliki stress kerja berat berjumlah 20 perawat (58,8%). Dan Sebagian memiliki *turnover intention* sedang berjumlah 17 (50,0%). Sedangkan dari hasil uji statistic diperoleh nilai $p=0,000$ ($p<0,05$) artinya ada hubungan beban kerja dengan *turnover intention* dan diperoleh nilai $p=0,000$ ($p<0,05$) artinya ada hubungan beban kerja dengan *turnover intention*. Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan perawat mampu mengontrol stress kerja dengan baik dan pihak rumah sakit bisa memberikan *feedback* ataupun bonus yang sesuia dengan beban kerja yang di berikan.

Kata kunci : *beban kerja, stress kerja, dan turnover intention*

ABSTRACT

Rohman. Richo Widya. 2022. **Relationship between Workload and Work Stress with Turnover Intention of Nurses at Muhammadiyah Babat Hospital.** Thesis of S1 Nursing Study Program, Faculty of Health Sciences, University of Muhammadiyah Lamongan. Advisor 1 (1) Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep (2) H. Alifin, S.KM., M.Kes

The incidence of nurse *turnover intention* every year has increased. This is often a serious problem in health institutions due to several factors, one of which is a high workload and heavy work stress. The purpose of this study was to determine the relationship between workload and work stress with the turnover intention of nurses at the Muhammadiyah Babat Hospital. This study used a cross sectional research design, with a total sampling technique of 34 respondents. The research data was taken using a closed questionnaire and observation sheets. After tabulating the data were analyzed using the Spearman rank (ρ) test with a significance level of 0.05.

The results of this study indicate that most nurses have a high workload of 18 (52.9). Most of them have heavy work stress, amounting to 20 nurses (58.8%). And some have moderate turnover intention of 17 (50.0%). Meanwhile, from the statistical test results, the value of $p = 0.000$ ($p < 0.05$) means that there is a relationship between workload and turnover intention and a value of $p = 0.000$ ($p < 0.05$) means that there is a relationship between workload and turnover intention. Based on the results of this study, nurses are expected to be able to control work stress well and the hospital can provide feedback or bonuses that are in accordance with the workload given.

Keywords: workload, work stress, and turnover intention

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal yang berjudul "Hubungan Beban Kerja dan Stress Kerja dengan *Turnover intention* perawat di Rumah Sakit Muhammadiyah Babat" sesuai waktu yang ditentukan.

Proposal ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk melanjutkan Penelitian di Rumah Sakit Muhammadiyah Babat.

Dalam penyusunan, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/ Ibu :

1. Dr. A. Aziz Alimul Hidayat, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan
2. Direktur Rumah Sakit Muhammadiyah Babat, yang sudah megizinkan dan membantu pelaksanaan penelitian ini.
3. Arifal Aris, S.Kep.,Ns., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan
4. Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Kaprodi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Lamongan serta pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran dan dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.

5. H. Alifin, S.KM, M.Kes., selaku pembimbing II, yang juga banyak memberikan pengetahuan baru, referensi baru juga aplikasi baru yang dapat mempermudah penulis dalam skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta doa di setiap sujudnya.
7. Semua pihak yang secara tidak langsung banyak membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT, memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang di berikan. Penulis menyadari proposal ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun semangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 30 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
CURRICULUM VITAE	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL	xvi
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Beban Kerja	6
2.2 Konsep Stress Kerja	13
2.3 Konsep Perawat.....	19
2.4 Konsep <i>Turnover intention</i>	24
2.5 Kerangka Konsep	30
2.6 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB3: METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	34

3.3	Kerangka Kerja	35
3.4	Populasi, Sampel, dan Sampling	36
3.5	Identifikasi Variabel	37
3.6	Definisi Operasional Variabel	38
3.7	Pengumpulan Data dan Analisa Data	39
3.8	Etika Penelitian	43
BAB 4:	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1	Hasil Penelitian	45
4.2	Pembahasan	51
BAB 5:	PENUTUP	58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN		63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional penelitian Hubungan Beban Kerja dan stress kerja dengan Turnover Intention pada perawat di Rumah sakit Muhammadiyah Babat	38
Tabel 4.1 Karakteristik perawat berdasarkan jenis kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik perawat berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Karakteristik perawat berdasarkan Lama bekerja	47
Tabel 4.4 Karakteristik perawat berdasarkan pendidikan terakhir	47
Tabel 4.5 Mengidentifikasi beban kerja perawat di Rumah Sakit Muhammadiyah Babat	48
Tabel 4.6 Mengidentifikasi stress kerja pada perawat di Rumah Sakit Muhammadiyah Babat	48
Tabel 4.7 Mengidentifikasi tingkat <i>turnover intention</i> di Rumah Sakit Muhammadiyah Babat	49
Tabel 4.8 Menganalisa hubungan beban kerja dengan <i>turnover intention</i> perawat di Rumah Sakit Muhammadiyah Babat	49
Tabel 4.9 Menganalisa Hubungan Stress Kerja dengan <i>turnover intention</i> perawat di Rumah Sakit Muhammadiyah Babat	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Hubungan Beban Kerja Dengan <i>Turnover Intention</i> Pada Perawat Rumah Sakit Muhamadiyah Babat	30
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Hubungan Beban Kerja dan stress kerja dengan <i>Turnover Intention</i> pada perawat di Rumah Sakit Muhammadiyah Babat.	35

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Penyusunan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat ijin survey awal dari ketua LPPM universitas Muhammadiyah lamongan
- Lampiran 3 : Surat Balasan Ijin survey awal dari Rumah Sakit Muhamadiyah Babat
- Lampiran 4 : Surat ijin penelitian dari ketua LPPM universitas Muhammadiyah lamongan
- Lampiran 5 : Surat Balasan Ijin Penelitian dari Rumah Sakit Muhamadiyah Babat
- Lampiran 6 : Lembar Permohonan menjadi Responden
- Lampiran 7 : Lembar Persetujuan menjadi Responden
- Lampiran 8 : Lembar Kueisoner
- Lampiran 9 : Lembar Tabulasi Data
- Lampiran 10 : Lembar Hasil Uji SPSS
- Lampiran 11 : Lembar Konsultasi

DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL

DAFTAR SINGKATAN

K	: Subjek
N	: Jumlah data
n	: Perkiraan jumlah sampel
p	: Signifikansi
q	: Tingkat kesalahan yang dipilih
z	: Nilai sandar normal
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solution</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
ARS	: <i>Academic Resilience Scale</i>
DRS	: <i>Dispositional Resiliency Scale</i>
rs	: Koefisien korelasi Spearman
$\sum d^2$: Total kuadrat selisih antar rangking

DAFTAR SIMBOL

-	: Sampai
-	: Kurang
%	: Persen
=	: Sama dengan
<	: Kurang dari
>	: Lebih dari
<i>P</i>	: Proporsi
$\sum x$: Jumlah responden sesuai kategori
N	: Banyaknya responden