

**HUBUNGAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DENGAN  
PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN  
OLEH PERAWAT DI KLINIK MATA KMU**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**ALIFA TANTI PURNEMASARI**  
**NIM. 21.02.01.3222P**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN FAKULTAS ILMU  
KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
LAMONGAN**

**2022**

**HUBUNGAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DENGAN  
PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN  
OLEH PERAWAT DI KLINIK MATA KMU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Lamongan Sebagai Salah Satu Syarat  
Tugas Akhir Penelitian**

**ALIFA TANTI PURNAMASARI  
NIM. 21.02.01.3222P**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
LAMONGAN  
2022**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

NAMA : ALIFA TANTI PURNAMASARI  
NIM : 2102013222P  
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : REMBANG, 6 SEPTEMBER 1990  
INSTITUSI : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
LAMONGAN

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : “Hubungan Budaya Keselamatan Pasien dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Oleh Perawat di Klinik Mata KMU” adalah bukan skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi akademis.

Lamongan, Juni 2022



**ALIFA TANTI PURNAMASARI**  
**NIM. 2102013222P**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis

Oleh : ALIFA TANTI PURNAMASARI

NIM : 2102013222P

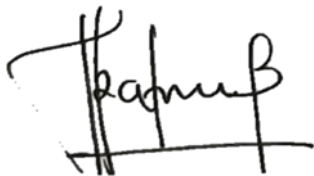
Judul : HUBUNGAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DENGAN  
PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN OLEH  
PERAWAT DI KLINIK MATA KMU

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Skripsi pada bulan  
Juni 2022

Oleh:

**Mengetahui :**

**Pembimbing I**



**Suratmi, S. Kep., Ns., M.Kep**  
**NIK. 19840127 200812 043**

**Pembimbing II**



**Nurul Hikmatul Q., S., Kep., Ns., M.Kep**  
**NIK.19910912 201807 090**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Telah Diuji dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Skripsi  
Di Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah  
Lamongan

Tanggal : Juni 2022

**PANITIA PENGUJI**

Tanda Tangan

Ketua : Virgianti Nur Faridah, M.Kep.....  
Anggota : 1. Suratmi, S. Kep., Ns., M.Kep.....  
2. Nurul Hikmatul Q., S., Kep., Ns., M.Kep.....

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Lamongan



A. Arifal Aris, S.Kep., Ns., M.Kes  
NIK. 19780821 200601 015

## *CURICULUM VITAE*

Nama : Alifa Tanti Purnamasari

Tempat Tgl. Lahir : Rembang, 06 September 1990

Alamat Rumah : Ds. Sidobinangun 2/1 Kec Deket Kab Lamongan

Pekerjaan : Perawat

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri Sambongpayak lulus tahun 2001
2. SMP Negeri 1 Sulang lulus tahun 2004
3. SMA Negeri 1 Rembang lulus tahun 2007
4. DIII Keperawatan Poltekkes Kemenkes Semarang Prodi Keperawatan Blora lulus tahun 2007
5. S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan mulai tahun 2021 sampai sekarang.

## **MOTTO**

“Janganlah engkau berduka cita, sesungguhnya Allah bersama kita”

( QS. At - Taubah : 40)

“Jangan biarkan kesulitan membuat dirimu gelisah, karena bagaimanapun juga hanya di malam yang paling gelap bintang-bintang tampak bersinar lebih terang”

-Ali Bin Abi Thalib-

“Jangan takut jatuh, karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh”

-Hamka -

“Musuh yang Paling Berbahaya di atas Dunia Ini Adalah Penakut dan Bimbang.

Teman yang Paling Setia, Hanyalah Keberanian dan Keyakinan yang Teguh.”

-Andrew Jackson -

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, sesungguhnya tiada kata yang lebih pantas diucapkan selain puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, kemudahan, dan petunjuk kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan segala kekurangan dan keterbatasan.

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, yang telah memberikan kasih sayang, do'a dan motivasi yang luar biasa. kepada suamiku tercinta yang telah mendukung baik materiil dan moril dalam pendidikan ini, anak – anakku tersayang

yang selalu ada dalam setiap waktu, serta teman teman seangkatan tercinta terima

kasih saya ucapkan atas motivasi dan kekompakannya.

### ABSTRAK

Alifa Tanti Purnamasari, 2022. **Hubungan Budaya Keselamatan Pasien dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Oleh Perawat di Klini Mata KMU.** Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing (1) Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep, (2) Nurul Hikmatul Q., S.Kep., Ns., M.Kep

Budaya keselamatan pasien merupakan pondasi utama dalam menuju keselamatan pasien. Budaya keselamatan pasien merupakan faktor penting dalam upaya untuk mengurangi kejadian tidak diharapkan (KTD) di rumah sakit dan meningkatkan keselamatan pasien. Keselamatan pasien dapat dilihat melalui indikator pelaporan angka insiden keselamatan pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan budaya keselamatan pasien dengan pelaporan insiden keselamatan pasien oleh perawat di Klinik Mata KMU. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi pada penelitian ini adalah Perawat yang berjumlah 38 orang. Data penelitian ini diambil menggunakan kuesioner dan observasi. Teknik analisa data terdiri dari analisa *spearman* dengan menggunakan software SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 17 perawat yang kurang dalam melakukan pelaporan insiden keselamatan pasien adalah yang memiliki tingkat budaya keselamatan pasien sedang (44,7%). Berdasarkan hasil uji *spearman rhank* didapatkan diperoleh nilai *Correlation Coefficient* = 0,364 dan nilai *sig. 2 tailed* ( $\rho$ ) = 0,025 dimana  $\rho \leq 0.05$  , maka dapat disimpulkan bahwa  $H_1$  diterima artinya terdapat hubungan budaya keselamatan pasien dengan pelaporan insiden keselamatan pasien oleh perawat di Klinik Mata KMU. Budaya keselamatan pasien masih perlu ditingkatkan dan dalam usaha pengembangan budaya keselamatan pasien tersebut perlu ditekankan bahwa pentingnya budaya melaporkan insiden keselamatan pasien oleh staf klinik, khususnya perawat.

**Kata Kunci** : *Budaya Keselamatan Pasien, Pelaporan dan Insiden Keselamatan Pasien.*



## ABSTRACT

Alifa Tanti Purnamasari, 2022. **The Relationship of Patient Safety Culture with Patient Safety Incident Reporting By Nurses at KMU Eye School.** Thesis of the S1 Nursing Study Program at the University of Muhammadiyah Lamongan. Supervisor (1) Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep, (2) Nurul Hikmatul Q., S.Kep., Ns. M.Kep

Patient safety culture is the main foundation in the direction of patient safety. Patient safety culture is an important factor in efforts to reduce the incidence of unexpected (KTD) in hospitals and improve patient safety. Patient safety can be seen through indicators reporting patient safety incident figures. The purpose of this study is to analyze the relationship of patient safety culture with the reporting of patient safety incidents by nurses at KMU Eye Clinic. The research design used in this study is correlation with a cross sectional approach. The population in this study was Nurses which amounted to 38 people. The data of this study were taken using questionnaires and observations. Data analysis techniques consist of Spearman analysis using SPSS software. The results showed that 17 nurses who were lacking in reporting patient safety incidents were those who had a moderate level of patient safety culture (44.7%). Based on the results of the spearman rho test, the correlation coefficient value = 0.364 and the sig value were obtained. 2 tailed ( $\rho$ ) = 0.025 where  $\rho < 0.05$ , then it can be concluded that H1 is accepted meaning that there is a cultural relationship of patient safety with the reporting of patient safety incidents by nurses at KMU Eye Clinic. The culture of patient safety still needs to be improved and in an effort to develop such a culture of patient safety it is necessary to emphasize the importance of a culture of reporting patient safety incidents by clinic staff, especially nurses.

**Keywords :** *Patient Safety Culture, Patient Safety Reporting and Incidents*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Budaya Keselamatan Pasien dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien oleh Perawat Di Klinik Utama KMU ”.

Karya tulis ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan di fakultas ilmu kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/Ibu :

1. Bpk Dr. H. Aziz Alimul Hidayat., S. Kep., Ns., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan
2. dr. Uyik Unari, SpM (K) selaku direktur utama Klinik Mata KMU yang telah memberikan ijin dan fasilitas untuk melakukan skripsi
3. Bpk Arifal Aris, S. Kep., Ns., M.Kep, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan
4. Suratmi, S. Kep., Ns., M.Kep, selaku Ka-Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu

Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan dan selaku pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan proposal ini

5. Nurul Hikmatul Q., S., Kep., Ns., M.Kep, selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan proposal ini.
6. Bapak, Ibu, Suami dan anak-anak saya tersayang dan semua keluarga tercinta yang telah meberikan dukungan baik secara material maupun spiritual selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Lamongan hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-teman mahasiswa jurusan S1 Keperawatan Transfer Universitas Muhammadiyah Lamongan
8. Seluruh responden yang telah bersedia memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materil demi terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari proposal ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga proposal ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, Maret 2022

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b><i>CURICULUM VITAE</i> .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1..Latar Belakang .....	1
1.2..Rumusan Masalah .....	5
1.3..Tujuan Penelitian .....	5
1.4..Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1..Konsep Budaya Keselamatan Pasien .....	7
2.2..Konsep Pelaporan .....	15
2.3. Konsep Insiden Keselamatan Pasien .....	19
2.4..Kerangka Konsep .....	32
2.5..Hipotesis Penelitian ..	34
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1..Desain Penelitian .....	35
3.2..Waktu dan Tempat Penelitian .....	36
3.3..Kerangka Kerja .....	37
3.4..Populasi, Sampel dan Sampling .....	38
3.5..Variabel Penelitian .....	39
3.6..Definisi Operasional .....	39

3.7..Pengumpulan dan analisa .....	41
3.8..Etika Penelitian .....	45
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	47
4.2 Pembahasan.....	53
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	61
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Hubungan Budaya Keselamatan Pasien dengan Pelaporan Insideng Keselamatan Pasien Oleh Perawat di Klinik Mata KMU.....	48
Tabel 4.1	Distribusi Usia Perawat yang bekerja di Klinik Mata KMU Tahun 2022.....	48
Tabel 4.2	Distribusi Tingkat Pendidikan Perawat yang bekerja di Klinik Mata KMU Tahun 2022.....	48
Tabel 4.3	Distribusi Jenis Kelamin Perawat yang bekerja di Klinik Mata KMU Tahun 2022.....	49
Tabel 4.4	Distribusi Lama Kerja Perawat yang bekerja di Klinik Mata KMU Tahun 2022.....	49
Tabel 4.5	Distribusi Status Perkawinan Perawat yang bekerja di Klinik Mata KMU Tahun 2022.....	49
Tabel 4.6	Distribusi Tingkat Budaya Keselamatan Pasien Berdasarkan Dimensi pada perawat di Klinik Mata KMU .....	50
Tabel 4.7	Distribusi Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien oleh Perawat di Klinik Mata KMU .....	51
Tabel 4.8	Distribusi Hubungan Budaya Keselamatan Pasien dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien oleh Perawat di Klinik Mata KMU .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Hubungan Budaya Keselamatan Pasien dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Oleh Perawat Di Klinik Mata KMU .....	32
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian Hubungan Budaya Keselamatan Pasien dengan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Oleh Perawat Di Klinik Mata KMU.....	37

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Penyusunan Proposal .....	69
Lampiran 2	Surat Ijin Melakukan Survey Awal dan Melakukan penelitian ....	70
Lampiran 3	Surat Balasan Dari Direktur Klinik Mata KMU .....	72
Lampiran 4	Lembar Permohonan Menjadi Responden .....	74
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	75
Lampiran 6	Lembar Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 7	Lembar Kisi-kisi Jawaban Kuesioner .....	82
Lampiran 8	Lembar Tabulasi dan SPSS.....	83
Lampiran 9	Lembar Konsultasi .....	95