

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KEJADIAN *BURNOUT*
SYNDROME DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT
RSUD DR. SOEGIRI LAMONGAN**

SKRIPSI



Oleh :

ELIANA NURCAHYATI
NIM 12.02.01.1005

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
LAMONGAN
2016**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KEJADIAN *BURNOUT*
SYNDROME DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT
RSUD DR. SOEGIRI LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Prodi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah
Lamongan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan**

**ELIANA NURCAHYATI
NIM 12.02.01.1005**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
LAMONGAN
2016**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : ELIANA NURCAHYATI
NIM : 1202011005
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : LAMONGAN, 28 JULI 1994
INSTITUSI : SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
(STIKES) MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : **“Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kejadian *Burnout Syndrome* Di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Soegiri Lamongan”** adalah bukan Skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi akademis.

Lamongan, 16 Mei 2016

Yang menyatakan



ELIANA NURCAHYATI
NIM 12.02.01.1005

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Oleh

Nama : ELIANA NURCAHYATI

NIM : 12.02.01.1005

Judul : HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN
KEJADIAN *BURNOUT SYNDROME* DI RUANG INSTALASI
GAWAT DARURAT RSUD DR. SOEGIRI LAMONGAN

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Skripsi pada
tanggal: 16 Mei 2016

Mengetahui

Pembimbing I

Pembimbing II


H.M Bakri Priyodwi Atmaji, S.Kep., M.Kep
NIK. 1961 09 23 2005 09 1 002


Ns. Suratmi, S.Kep., M.Kep
NIK. 1984 01 27 2009 09 2 048

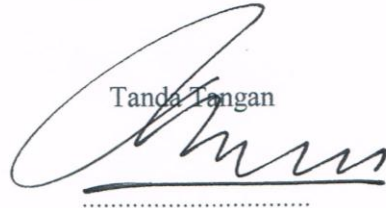
LEMBAR PENGESAHAN

Telah diuji dan disetujui oleh tim penguji pada ujian sidang Skripsi di Program Studi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Lamongan.

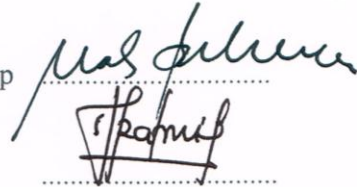
Tanggal: 16 Mei 2016

PANITIA PENGUJI

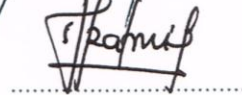
Ketua : Drs. H. Budi Utomo, Amd. Kep., M. Kes

Tanda Tangan


Anggota : 1. H. M Bakri Priyodwi Atmaji, S.Kep., M.Kep



2. Ns. Suratmi, S.Kep., M.Kep



Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES)
Muhammadiyah Lamongan



Drs. H. Budi Utomo, Amd. Kep., M. Kes
NBM. 936.665

CURRICULUM VITAE

Nama : ELIANA NURCAHYATI
Tempat Tgl. Lahir : LAMONGAN, 28 JULI 1994
Alamat Rumah : DS. BANDUNGSARI RT.01 RW.01 KEC. SUKODADI
KAB. LAMONGAN
Pekerjaan : MAHASISWA
Riwayat Pendidikan :

1. TK Kartini, Lulus Tahun 2000
2. SDN Bandungsari, Lulus Tahun 2006
3. SMP N 1 Sukodadi, Lulus Tahun 2009
4. SMA N 1 Sukodadi, Lulus Tahun 2012
5. Prodi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan sampai sekarang

MOTTO

Jika hidup harus meminta, mintalah untuk selalu bersyukur dan bersabar

Jika hidup harus belajar, belajarlah untuk tetap rendah hati dan semangat berbagi

Jika hidup harus bergerak, bergeraklah untuk menjemput karunia Allah

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- *Kedua orang tuaku: Ayah (Khairul), ibuku (tasmī'ah) tercinta yang senantiasa mendidik, mendoakan dan mendukungku baik secara moril maupun materil.*
- *kedua adikku (Fanny bella melani & Haniza afrillia virdiani), dan semua keluargaku yang senantiasa menyertai perjuanganku dengan doa dan dukungan yang kalian berikan adalah kekuatan bagiku.*
- *Semua dosen STIKES Muhammadiyah Lamongan, yang tak pernah lelah membimbing, dan memberikan semua ilmu yang dimilikinya.*
- *Teman-teman seperjuangan khususnya semester VJJI-A yang banyak memberikan dukungan, semangat dan kebersamaan kita yang takkenal lelah dalam berjuang.*

ABSTRAK

Nurchayati, Eliana (2016). **Hubungan Beban Kerja Perawat dengan kejadian *Burnout Syndrome* diruang IGD RSUD dr. Soegiri Lamongan.** Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing (1) H.M. Bakri PDA. S. Kep, M. Kep (2) Ns. Suratmi, S. Kep. M. Kep.

Burnout Syndrome merupakan *sindrom psikologis* yang diakibatkan tekanan dan lingkungan pekerjaan yang tidak mendukung serta idealisme yang tidak sesuai dengan kenyataan yang berlangsung dari waktu ke waktu yang menyebabkan kelelahan emosional, depersonalisasi dan penurunan pencapaian prestasi pribadi. Tingginya beban kerja perawat dapat mengakibatkan *burnout syndrome*. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui hubungan beban kerja perawat dengan kejadian *burnout syndrome* diruang IGD RSUD dr. Soegiri Lamongan.

Desain penelitian adalah *cross sectional*. Sampel penelitian ini sebesar 24 perawat dengan metode *random sampling*. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner dan observasi. Data ditabulasi dan dianalisis dengan menggunakan uji spearman dengan tingkat signifikan $\alpha=0,05$.

Hasil penelitian ini adalah nilai $p=0,002$ dengan koefisien korelasi $r=-0,610$ yang berarti terdapat hubungan beban kerja perawat dengan kejadian *burnout syndrome* diruang IGD RSUD dr. Soegiri Lamongan

Diharapkan untuk mengurangi tingkat kejadian *burnout syndrome* pada perawat dengan cara memberikan banyak wawasan pengetahuan dengan mengikuti pelatihan keperawatan dan memberikan penghargaan sehingga dapat memberikan semangat agar bekerja dengan baik.

Kata Kunci: *Beban kerja perawat, Burnout Syndrome*

ABSTRAK

Nurcahyati, Eliana (2016). The relationship of Nurses Workload and the incidence of Burnout Syndrome in emergency room dr. Soegiri Lamongan. Thesis. Health Sciences college Muhammadiyah Lamongan. Lecturer. 1) H.M. Bakri PDA. S. Kep, M. Kep (2) Ns. Suratmi, S. Kep. M. Kep.

Burnout Syndrome is a psychological syndrome that is caused by stress and the work environment that does not support and the idealism that does not correspond to the reality that takes place from time to time leading to emotional exhaustion, depersonalization and decreased personal achievement. The higher nurses workload can lead to burnout syndrome. The purpose of this study was to determine the relationship nurses workload and the incidence of Burnout Syndrome in emergency room dr. Soegiri Lamongan.

Cross-sectional design was used in this study. The sampel was 24 nurses and the sampel was taken using simpel random sampling. The techniques of data collection were using questionnaires and observation. Data were tabulated and analyzed using spearman test with a significant level of $\alpha = 0.05$.

The results of this study showed that value of $p = 0.002$ with a correlation coefficient $r = -0.610$ which means there that was relationship of Nurses Workload and the incidence of Burnout Syndrome in emergency room dr. Soegiri Lamongan.

It is expected to reduce the incidence of burnout syndrome in nurses by giving a lot of knowledge by getting them into training of nursing and giving rewards so as to provide encourage them to work well.

Keywords: The workload of nurses, Burnout Syndrome

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kejadian *Burnout Syndrome* Di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Soegiri Lamongan” sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.


Dalam penyusunan, penulis mendapat banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/Ibu :

1. Drs. H. Budi Utomo, Amd.Kep., M. Kes, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.
2. Arifal Aris, S.Kep Ners, M.Kes selaku Kaprodi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan.
3. Dr. Yulianto Dwi Martono M.Kes selaku Direktur RSUD dr. Soegiri Lamongan yang telah memberikan izin dan fasilitas untuk melakukan penelitian.
4. M. Bakri PDA, S.Kp. M.Kep selaku pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.

5. Ns. Suratmi, S.Kep M.Kep selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya Ayahanda dan Ibunda tercinta beserta Saudara yang telah memberikan dukungan baik berupa material maupun spiritual selama menempuh pendidikan di Stikes Muhammadiyah Lamongan.
7. Seluruh responden yang telah bersedia memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman mahasiswa jurusan S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Muhammadiyah Lamongan Angkatan 2012.
9. Semua pihak yang secara tidak langsung banyak membantu penulis yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari Skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, Akhir penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 16 Mei 2016



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>CURRICULUM VITAE</i>	vi
<i>MOTTO</i>	vii
<i>ABSTRAK</i>	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SIMBOL DAN SINGKATAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Bagi Akademik	6
1.4.2 Bagi Praktisi	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Beban Kerja.....	8
2.1.1 Pengertian Beban Kerja	8
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	9
2.1.3 Jenis Beban Kerja	11

2.1.4 Dampak Beban Kerja	12
2.1.5 Penilaian Beban Kerja Perawat	12
2.1.6 Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja	14
2.1.7 Pendekatan Penghitungan Beban Kerja	14
2.2 Konsep Perawat	16
2.2.1 Pengertian Perawat	16
2.2.2 Fungsi Perawat	17
2.2.3 Peran dan Fungsi Perawat.....	18
2.3 Konsep Instalasi Gawat Darurat (IGD).....	21
2.3.1 Pengertian	21
2.3.2 Tujuan Kegawat Daruratan.....	22
2.3.3 Peran dan Fungsi dalam Pelayanan Gawat Darurat.....	22
2.3.4 Karakteristik Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat	23
2.4 Konsep <i>Burnout Syndrome</i>	23
2.4.1 Pengertian <i>Burnout Syndrome</i>	23
2.4.2 Faktor yang Menyebabkan <i>Burnout</i>	25
2.4.3 Karakteristik <i>Burnout</i>	27
2.4.4 Ciri-ciri <i>burnout</i>	28
2.4.5 Akibat yang ditimbulkan <i>burnout</i>	28
2.4.6 Gejala yang Terlihat pada Penderita <i>Burnout</i>	29
2.4.7 Perbedaan <i>Burnout</i> dengan Stress	31
2.4.8 Mengukur Kondisi Burnout dengan <i>Maslach Burnout Inventory</i>	32
2.5 Kerangka Konseptual	39
2.5 Hipotesis Penelitian.....	40
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	41
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian	42
3.3 Identifikasi Variabel.....	42
3.4 Kerangka Kerja	43
3.5 Populasi, Sampel dan Sampling	44

3.5.1 Populasi.....	44
3.5.2 Sampel	44
3.5.3 Sampling	45
3.5.4 Kriteria Inklusi.....	45
3.5.5 Kriteria Eksklusi	46
3.6 Definisi Operasional	46
3.7 Pengumpulan Data dan Analisa Data	47
3.7.1 Pengumpulan Data	47
3.7.2 Instrumen dan prosedur pengumpulan Data	49
3.7.4 Pengelolaan Data	49
3.7.4 Analisa Data	52
3.8 Etika Penelitian	53
3.8.1 <i>Informed Consent</i>	53
3.8.2 <i>Anonymity</i>	53
3.8.3 <i>Confidentially</i>	53

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 Data Umum	54
4.1.2 Data Khusus.....	58
4.2 Pembahasan	60
4.2.1 Beban Kerja	60
4.2.2 <i>Burnout Syndrome</i>	62
4.2.3 Hubungan Beban Kerja Perawat dengan kejadian <i>Burnout Syndrome</i>	65

BAB 5 : PENUTUP

5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan antara stress dengan <i>burnout</i>	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kejadian <i>Burnout Syndrome</i> Diruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soegiri Lamongan.	47
Tabel 4.1 Distribusi perawat berdasarkan jenis kelamin di Ruang IGD RSUD Dr. Soegiri Lamongan bulan Februari-Maret 2016.	56
Tabel 4.2 Distribusi perawat berdasarkan umur di Ruang IGD RSUD Dr. Soegiri Lamongan bulan Februari-Maret 2016.	56
Tabel 4.3 Distribusi perawat berdasarkan pendidikan terakhir di Ruang IGD RSUD Dr. Soegiri Lamongan bulan Februari-Maret 2016	57
Tabel 4.4 Distribusi perawat berdasarkan Status Perkawinan di Ruang IGD RSUD Dr. Soegiri Lamongan bulan Februari-Maret 2016	57
Tabel 4.5 Distribusi perawat berdasarkan Status Kepegawaian di Ruang IGD RSUD Dr. Soegiri Lamongan bulan Februari-Maret 2016	57
Tabel 4.6 Distribusi perawat berdasarkan lama kerja di Ruang IGD RSUD Dr. Soegiri Lamongan bulan Februari-Maret 2016	58
Tabel 4.7 Distribusi perawat berdasarkan Beban Kerja di Ruang IGD RSUD Dr. Soegiri Lamongan bulan Februari-Maret 2016	58
Tabel 4.8 Distribusi berdasarkan <i>Burnout Syndrome</i> Perawat di Ruang IGD RSUD Dr. Soegiri Lamongan bulan Februari-Maret 2016	59
Tabel 4.9 Tabel distribusi perawat berdasarkan hubungan Beban kerja perawat dengan kejadian <i>Burnout Syndrome</i> di Ruang IGD RSUD Dr. Soegiri Lamongan bulan Februari-Maret 2016	59

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konsep Penelitian Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kejadian <i>Burnout Syndrome</i> Di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	39
Gambar 3.1	Kerangka Kerja Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kejadian <i>Burnout Syndrome</i> Diruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Soegiri Lamongan.	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 Permohonan Ijin Melakukan Survey Awal
- Lampiran 3 Surat Balasan Survey Awal
- Lampiran 4 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 5 Surat Balasan Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik
- Lampiran 6 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 7 Lembar Permohonan Kesiediaan Menjadi Responden
- Lampiran 8 Lembar Persetujuan Menjadi responden
- Lampiran 9 Lembar Observasi dan Kuesioner
- Lampiran 10 Lembar Konsultasi

DAFTAR SIMBOL DAN SINGKATAN

%	: Persen
<	: Kurang dari
>	: Lebih dari
=	: Sama dengan
-	: Sampai
Amd.kep	: Ahli Madya Keperawatan
DIII	: Diploma III
Dr	: Dokter
EE	: Emotional exhaustion
ES	: Educator survey
HSS	: Human services survey
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
M.Kep	: Magister Kesehatan
M.MKes	: Magister Manajemen Kesehatan
MBI	: Maslach Burnout Inventory
NIM	: Nomer Induk Mahasiswa
No	: Nomor
Ns	: Ners
PA	: Personal accomplishment
EE	: Emotional exhaustion
PE	: Physical exhaustion
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
S.kep	: Sarjana Keperawatan
SDN	: Sekolah Dasar Negeri
SMAN	: Sekolah Menengah Atas Negeri
SMPN	: Sekolah Menengah Pertama Negeri
STIKES	: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
UUD	: Undang-Undang Dasar