

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA *RESPONS TIME* PERAWAT DENGAN TINGKAT
KECEMASAN PASIEN DENGAN KATEGORI *TRIASE* KUNING
DI IGD RSU dr. SUYUDI PACIRAN LAMONGAN**



MOH. KHOIRUR ROUDLON
NIM. 2002021914P

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN
2021**

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA *RESPONS TIME* PERAWAT DENGAN TINGKAT
KECEMASAN PASIEN DENGAN KATEGORI *TRIASE* KUNING
DI IGD RSU dr. SUYUDI PACIRAN LAMONGAN**



**Diajukan Kepada Program Studi S-1 Keperawatan Universitas
Muhammadiyah Lamongan Sebagai Syarat
Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan**

Oleh :

MOH. KHOIRUR ROUDLON

NIM. 2002012914P

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

2021

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : MOH KHOIRUR ROUDLON
NIM : 2002012914P
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : LAMONGAN, 05 FEBUARI 1991
INSTITUSI : FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
LAMONGAN

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: “Hubungan *Respons Time* Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Dengan Kategori Triase Kuning Di IGD RSUD dr. Suyudi Paciran”, adalah bukan Skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Lamongan, Agustus 2021
Yang Menyatakan,



MOH. KHOIRUR ROUDLON
NIM. 2002012914P

LEMBAR PERSETUJUAN

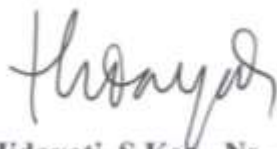
Skripsi Oleh : MOH. KHOIRUR ROUDLON
NIM : 2002012914P
Judul : Hubungan *Respons Time* Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Dengan Kategori Triase Kuning di IGD RSU dr. SUYUDI PACIRAN LAMONGAN

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Skripsi pada tanggal 25 Juni 2021

Oleh

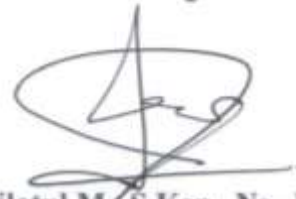
Mengetahui :

Pembimbing I



Nur Hidavati, S.Kep., Ns., M.Kep.
NPP. 19851026 201807 087

Pembimbing II



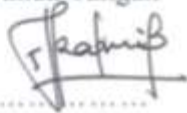

Isni Lailatul M., S.Kep., Ns., M.Kep.
NPP. 19890417 201509 070

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Oleh : MOH. KHOIRUR ROUDLON
NIM : 2002012914P
Judul : Hubungan *Respons Time* Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Dengan Kategori Triase Kuning di IGD RSUD dr. SUYUDI PACIRAN LAMONGAN

Telah Diuji dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Skripsi
Di Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Lamongan
Tanggal: 25 Juni 2021

PANITIA PENGUJI

		Tanda Tangan
Ketua	: Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep.	
Anggota	: 1. Nur Hidayati, S.Kep., Ns., M.Kep.	
	2. Isni Lailatul M., S.Kep., Ns., M.Kep.	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Lamongan


Arifat Aris, S.Kep., Ns., M.Kes.
NPP.19780821 200601 015

CURICULUM VITAE

Nama : Moh. Khoirur Roudlon

Tempat, TglLahir : Lamongan, 05 Febuari 1991

AlamatRumah : Palirangan Pyaman Solokuro

Riwayat Pendidikan :

1. MIM 16 Sidodadi Lulus Tahun (2004)
2. SMP M 14 Karangasem Lulus Tahun (2007)
3. SMA M 06 Karangasem Lulus Tahun (2009)
4. UNMUH Surabaya Lulus Tahun (2013)
5. S1 Universitas Muhammadiyah Lamongan mulai Maret 2019 sampai sekarang

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"sesudah kesulitan pasti ada kemudahan "

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang telah berjuang mencari nafkah tak kenal lelah serta selalu mendo'akan saya dan untuk istriku tersayang yang selalu memberikan kasih sayang, mendo'akan saya setiap hari serta selalu memberi dukungan kepada saya.

Terimakasih kepada dosen Pembimbing atas bimbingan dan nasehatnya dan terimakasih kepada seluruh dosen Universitas Muhammadiyah Lamongan karena sudah memberikan ilmunya.

ABSTRAK

Roudlon, Moh. Khoirur. 2021. **Hubungan *Respons Time* Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Dengan Kategori Triase Kuning Di IGD RSUD dr. Suyudi Paciran.** Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing (1) Nur Hidayati, S.Kep., Ns., M.Kep. (2) Isni Lailatul M, S.Kep, Ns, M.Kep.

Triage merupakan sistem pemilihan pasien di IGD berdasarkan derajat keparahannya. Salah satu bentuk mutu pelayanan yang sering dikeluhkan pasien adalah waktu tunggu. Waktu tunggu adalah waktu pasien tiba di IGD yang dimulai dari pendaftaran sampai administrasi atau dari proses triase sampai selesai pelayanan di IGD. Proses perawatan di IGD seringkali mengabaikan aspek-aspek mental, sehingga menimbulkan berbagai permasalahan psikologis bagi pasien, yang salah satunya adalah kecemasan. Tingginya angka kejadian kecemasan terhadap pasien di IGD saat ini di pengaruhi oleh pelayanan IGD yang belum maksimal seperti *respons time* yang lambat. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui hubungan antara *respons time* perawat dengan tingkat kecemasan pasien dengan kategori triase kuning di IGD RSUD dr. Suyudi Paciran.

Desain penelitian pendekatan *cross sectional* dengan sampel sebanyak 32 pasien triase kuning di IGD RS dr. Suyudi yang direkrut dengan teknik *Accidental sampling*. Penelitian ini dilakukan di IGD RSUD dr. Suyudi Paciran pada bulan April sampai Mei 2021. Data dikumpulkan menggunakan lembar observasi dan kuesioner kecemasan dan dianalisis menggunakan uji *pearson* dengan $\alpha \leq 0.05$.

Hasil uji statistik menunjukkan terdapat hubungan yang kuat antara *respons time* perawat dengan tingkat kecemasan pasien dengan kategori triase dengan *p value*=0.00 dengan kekuatan hubungan $rs=0.747$.

Penelitian menunjukkan adanya hubungan antara respon time perawat dengan kecemasan pasien, untuk itu perawat harus lebih tanggap dan cepat dalam menangani pasien IGD sehingga kecemasan pasien tidak terjadi

Kata Kunci : respon time perawat, kecemasan pasien.

ABSTRACT

Roudlon, Moh. Khoirur. 2021. **The relationship between the nurse's response time and the patient's anxiety level with the yellow triage category in the emergency room at rsu dr. Suyudi paciran.** Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Lamongan. Supervisor (1) Nur Hidayati, S.Kep., Ns., M.Kep. (2) Isni Lailatul M, S.Kep, Ns, M.Kep.

Triage is a system of selecting patients in the ER based on the degree of severity. One form of service quality that patients often complain about is waiting time. Waiting time is the time the patient arrives at the ER starting from registration to administration or from the triage process until the completion of services in the ER. The treatment process in the ER often ignores mental aspects, causing various psychological problems for patients, one of which is anxiety. The high incidence of anxiety in patients in the ER is currently influenced by ER services that have not been maximized, such as slow response times. The purpose of this study was to determine the relationship between the nurse's response time and the patient's anxiety level with the yellow triage category in the ER at RSU dr. Suyudi Paciran. The research design was a cross sectional approach with a sample of 32 yellow triage patients in the ER, dr. Suyudi, who was recruited using the Accidental Sampling technique. This research was conducted at the ER, RSU dr. Suyudi Paciran from April to May 2021. Data were collected using observation sheets and anxiety questionnaires and analyzed using Pearson's test with a $\alpha = 0.05$. The results of the statistical test showed that there was a strong relationship between the nurse's response time and the patient's anxiety level in the triage category with p value = 0.00 with the strength of the relationship $r_s = 0.747$. Research shows a relationship between nurse response time and patient anxiety, for that nurses must be more responsive and faster in dealing with emergency room patients so that patient anxiety does not occur.

Keywords: nurse response time, patient anxiety.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi Penelitian yang berjudul “Hubungan antara *respons time* perawat dengan tingkat kecemasan pasien dengan kategori *triase* kuning di IGD RSUD dr. Suyudi Paciran“ Dalam penyusunan skripsi Penelitian ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada yang terhormat Bapak / Ibu:

1. Drs. H. Budi Utomo, M.Kes selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan yang telah memberikan sarana dan fasilitas demi terselesaikannya skripsi Penelitian ini.
2. dr. Yulianto Dwi Martono selaku Direktur Rumah Sakit Umum dr. Suyudi Paciran yang telah memberikan ijin dan fasilitas Rumah Sakit sebagai tempat penelitian.
3. Arifal Aris, S.Kep.,Ns., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan yang telah memberikan sarana dan fasilitas demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.
4. Suratmi, S.Kep.,Ns., M.Kep., selaku Kaprodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan sekaligus penguji ketua sidang skripsi yang telah memberikan saran dan masukan demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

5. Nur Hidayati, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga selesainya skripsi penelitian ini.
6. Isni Lailatul M., S.Kep., M.Kep., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga selesainya skripsi penelitian ini
7. Semua pihak yang telah memberikan semangat dan dorongan sehingga dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan tepat waktu.

Semoga Allah SWT memberi balasan atau semua amal kebaikan yang diberikan, penulis menyadari skripsi penelitian ini masih banyak kekurangan. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi penelitian ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, Juni 2021

Penulis

(Moh. Khoirur Roudlon)

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
CURICULUM VITAE	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SIMBOL DAN SINGKATAN	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Dasar <i>Respons Time</i>	6
2.2 Konsep Ansietas.....	9
2.3 Teori Kecemasan.....	11
2.4 Konsep Triase	20
2.5 Kerangka konsep.....	26
2.6 Hipotesis	27
BAB 3 : METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.3 Kerangka Kerja	29

3.4 Populasi, Sampel dan Sampling.....	30
3.5 Identifikasi Variabel.....	31
3.6 Definisi Operasional	32
3.7 Pengumpulan dan Analisa Data	32
3.8 Etika Penelitian	36
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	39
4.2 Pembahasan.....	44
BAB 5: PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Hubungan <i>Respon Time</i> Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Kategori Triase Kuning di IGD RSUD dr. Suyudi Paciran	32
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur di Rumah Sakit Dr. Suyudi Lamongan Tahun 2021.	40
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin di Rumah Sakit Dr. Suyudi Lamongan Tahun 2021	40
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pasien Berdasarkan Pendidikan Di Rumah Sakit Dr. Suyudi Lamongan Tahun 2021	41
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Pasien Berdasarkan Pekerjaan Pasien Rumah Sakit Dr. Suyudi Lamongan Tahun 2021	41
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Pasien Berdasarkan respon time perawat di Rumah Sakit Dr. Suyudi Lamongan Tahun 2021.	42
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Pasien Berdasarkan Tingkat Kecemasan Perawat di Rumah Sakit Dr. Suyudi Lamongan Tahun 2021.	42
Tabel 4.7 Hasil <i>Crosstabulation</i> Hubungan <i>Respon Time</i> Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Dengan Kategori Triase Kuning di IGD RSUD dr. Suyudi Paciran.	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Hubungan <i>Respon Time</i> Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pada Kategori <i>Triase Kuning</i> di RSUD dr. Suyudi Paciran	26
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Hubungan <i>Respon Time</i> Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Kategori <i>Triase Kuning</i> di IGD RSUD dr. Suyudi Paciran	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Penelitian dari Universitas Muhammadiyah Lamongan
- Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian dari RS. Suyudi Paciran Lamongan
- Lampiran 4 : Surat Balasan Telah Melaksanakan Penelitian dari RS. Suyudi Paciran Lamongan
- Lampiran 5 : Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 6 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 7 : Lembar Observasi
- Lampiran 8 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 9 : Lembar Konsultasi bimbingan

DAFTAR SIMBOL DAN SINGKATAN

-	: Sampai
%	: Persen
<	: Kurang dari
=	: Sama dengan
>	: Lebih dari
≤	: Kurang lebih sama dengan
±	: Kurang lebih
Drs	: <i>Doctorandus</i>
H	: Haji
H ₁	: Terdapat hubungan yang signifikan
LPPM	: Lembaga Penelitian Pengabdian Masyarakat
M. Kep	: Magister Keperawatan
M. Kes	: Magister Kesehatan
N	: Jumlah Data
NIK	: Nomor Induk Kerja
NIM	: Nomor Induk Mahasiswa
Ns	: Ners
P	: Signifikan
S. Kep	: Sarjana Keperawatan
SAP	: Satuan Acara Penyuluhan
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solutions</i>
SDN	: Sekolah Dasar Negeri