

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KOMITMEN BEKERJA  
PERAWAT PADA MASA PANDEMI COVID 19  
DI RSUD NGIMBANG**

**SKRIPSI**



**LAILATUL MUKARROMAH**  
**NIM. 17.02.01.2459**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN  
2021**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KOMITMEN BEKERJA  
PERAWAT PADA MASA PANDEMI COVID 19  
DI RSUD NGIMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Lamongan Sebagai Salah Satu  
Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan**

**LAILATUL MUKARROMAH  
NIM. 17.02.01.2459**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN  
2021**

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : LAILATUL MUKARROMAH  
NIM : 17.02.01.2459  
TEMPAT, TANGAL LAHIR : BOJONEGORO, 11 MARET 2000  
INSTITUSI : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
LAMONGAN

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul “Hubungan Beban Kerja Dengan Komitmen Bekerja Perawat Pada Masa Pandemi Covid 19 Di RSUD Ngimbang” adalah bukan Skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Lamongan, Juni 2021

Yang menyatakan



**LAILATUL MUKARROMAH**  
**NIM. 17.02.01.2459**

## LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI OLEH : LAILATUL MUKARROMAH  
NIM : 17.02.01.2459  
JUDUL : HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KOMITMEN  
BEKERJA PERAWAT PADA MASA PANDEMI  
COVID 19 DI RSUD NGIMBANG

Telah disetujui untuk diajukan di hadapan Dewan Pengaji Skripsi pada tanggal : 14 Juni 2021.

Mengetahui,

**Pembimbing I**

Lailatul 13/21  
07  


Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep.  
NIK. 19840127 200812 043

**Pembimbing II**

Acc skripsi 12/21  
a/n Lailatul M  


Nurul Hikmatul Q., S.Kep., Ns., M.Kep.  
NIK. 19910912 201807 090

## LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI OLEH : LAILATUL MUKARROMAH  
NIM : 17.02.01.2459  
JUDUL : HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KOMITMEN  
BEKERJA PERAWAT PADA MASA PANDEMI  
COVID 19 DI RSUD NGIMBANG

Telah Diuji Dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Skripsi  
Di Progam Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Lamongan  
Tanggal : 14 Juni 2021

### PANITIA PENGUJI

Tanda Tangan

Ketua : H. M. Bakri Priyodwi A, S.Kp., M.Kep



Anggota : 1. Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep.



2. Nurul Hikmatul Q., S.Kep., Ns., M.Kep. :.....



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Lamongan



Arifal Aris, S.Kep., Ns., M.Kes.  
NIK. 19780821 200601 015

## **KURIKULUM VITAE**

Nama : Lailatul Mukarromah  
TTL : Bojonegoro, 11 Maret 2000  
Alamat Rumah : Dsn. Landar Ds. Blongsong RT 13 Rw 06 Kecamatan Baureno Kabupaten Bojonegoro  
Riwayat Pendidikan :  
1) SD Negeri 1 Blongsong lulus tahun 2011  
2) SMP Negeri 3 Baureno lulus tahun 2014  
3) SMA Negeri 1 Baureno lulus tahun 2017  
4) S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan Tahun 2017 - sekarang

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Motto :

Tertinggal bukan berarti tak bisa mengejar

Persembahan :

Terimakasih ya Allah atas karunia yang engkau berikan kepadaku, sehingga aku dapat menyelesaikan kewajibanku dengan baik dan benar sehingga bisa berjalan dengan lancar.

Terimakasih kepada kedua orang tua ku, Alm. Nursalim dan ibu siti mukhlisotin atas doa dan jerih payah dalam membiayayiku sampai saat ini, perhatian yang diberikan kepadaku dan kasih sayang yang diberikan menjadi semangat untukku, skripsi ini kupersembahkan untuk kalian.

Terimakasih untuk saudaraku yang memberikan dukungan motivasi sehingga aku dapat menyelesaikan tugas ini.

Terimakasih untuk teman-temanku yang telah memberikan semangat, motivasi dan sudah membantu aku dalam memyelesaikan tugas ini, semoga dengan gelar sarjana ini kita semakin dewasa dan lebih baik lagi.

## **ABSTRAK**

Mukarromah, Lailatul. 2021. **Hubungan Beban Kerja Dengan Komitmen Bekerja perawat Pada Masa Pandemi Covid 19 di RSUD Ngimbang.** Skripsi Universitas Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing: (1) Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep. (2) Nurul Hikmatul Qowi, S.Kep., Ns., M.Kep

Pandemi covid 19 membuat komitmen kerja perawat menjadi rendah, hal ini ditandai dengan rasa khawatir dan tidak nyaman dengan pekerjaanya sehingga meningkatkan angka absensi perawat. Selain itu juga pandemi membuat beban kerja perawat semakin bertambah. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Hubungan Beban Kerja Dengan Komitmen Bekerja perawat Pada Masa Pandemi Covid 19 di RSUD Ngimbang.

Penelitian ini menggunakan desain analitik dengan pendekatan cross sectional, dengan teknik *simple random sampling* didapatkan 54 perawat. Variabel independen adalah beban kerja dan variabel dependen adalah komitmen kerja. Instrumen yang digunakan untuk kedua variabel tersebut adalah kuisioner tertutup. Analisa data menggunakan uji spearman rank.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hampir sebagian perawat menilai beban kerjanya berat yaitu sebanyak 19 perawat (35,2%), sebagian besar perawat memiliki komitmen kerja yang sedang yaitu sebanyak 40 perawat (74,1%). Hasil uji Spearmen Rank diketahui nilai p-value = 0,004 berarti  $p < 0.05$  dengan kekuatan hubungan  $r= 0,384$  artinya ada Hubungan yang sedang antara beban Kerja Dengan Komitmen Bekerja perawat Pada Masa Pandemi Covid 19 di RSUD Ngimbang.

Berdasarkan hasil penelitian diharapkan rumah sakit perlu meningkatkan komitmen kerja perawat, salah satunya menciptakan suasana kerja yang nyaman, pemberian gaji yang sesuai, peraturan yang sesuai sehingga perawat merasa lebih diperhatikan dan semangat untuk bekerja.

**Kata kunci:** *Beban Kerja, Komitmen Kerja.*

## **ABSTRACT**

Mukaromah, Lailatul. 2021. **Relationship Between Workload And Nurse Commitment During The Covid 19 Pandemic At Ngimbang Hospital.** Thesis of Muhammadiyah University of Lamongan. Supervisor: (1) Suratmi, S.Kep., Ns., MKep. (2) Nurul Hikmatul Qowi, S Kep Ns, M.Kep

The covid 19 pandemic has made nurses work commitments low, this is marked by a sense of worry and discomfort with their work thereby increasing nurse absenteeism. Therefore pandemic makes workload nurses increasing. The purpose of this study was to determine the relationship between workload and work commitment of nurses during the Covid 19 pandemic at Ngimbang Hospital. This study uses an analytical design with a cross sectional approach, with a simple random sampling technique obtained 54 patients. The independent variable is workload and the dependent variable is work commitment. The instrument used for both variables was a closed questionnaire. The results showed that some nurses rated their workload as heavy as 19 nurses (35.2%), most nurses had moderate work commitments, namely 40 nurses (74.1%). The results of the Spearman Rank test show that the p-value = 0.004 means  $p < 0.05$  with the strength of the relationship  $r = 0.384$  meaning that there is a relationship between workload and commitment to work nurses during the Covid 19 pandemic at Ngimbang Hospital. one of them is creating a comfortable working atmosphere, providing appropriate GI, appropriate regulations so that nurses feel more cared for and happy to work uniquely.

**Keyword:** workload, work commitment.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ”Hubungan Beban Kerja Dengan Komitmen Bekerja Perawat Pada Masa Pandemi Covid 19 Di Rsud Ngimbang.” sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana keperawatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/ Ibu :

1. Drs. H. Budi Utomo, M.Kes., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan
2. Arifal Aris, S.Kep., Ns., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan
3. dr. Aini Mas'idha, M.MRS, selaku direktur RSUD Ngimbang yang telah memberikan ijin penelitian.
4. Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Kaprodi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Lamongan serta pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran dan dorongan moril selama penyusunan Skripsi ini.

5. Nurul Hikmatul Q., S.Kep., Ns., M.Kep., selaku pembimbing II, yang juga banyak memberikan pengetahuan baru, referensi baru juga aplikasi baru yang dapat mempermudah penulis dalam Skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta doa di setiap sujudnya.
7. Semua pihak yang secara tidak langsung banyak membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT, memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang di berikan. Penulis menyadari Skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun semangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, Juni 2021

**Penulis**

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                  | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>               | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>             | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>              | <b>iv</b>   |
| <b>CURRICULUM VITAE .....</b>               | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMPAHAN .....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                       | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                 | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                     | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                   | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL .....</b>    | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                | <b>xv</b>   |
| <b>BAB 1: PENDAHULUAN .....</b>             | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang.....                    | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                   | 4           |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                 | 5           |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                | 5           |
| <b>BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA.....</b>         | <b>7</b>    |
| 2.1 Konsep Dasar Beban Kerja.....           | 7           |
| 2.2 Konsep Dasar Komitmen Bekerja .....     | 12          |
| 2.3 Konsep Covid 19 .....                   | 21          |
| 2.4 Kerangka Konsep .....                   | 30          |
| 2.5 Hipotesis .....                         | 31          |
| <b>BAB 3: METODE PENELITIAN.....</b>        | <b>32</b>   |
| 3.1 Desain Penelitian .....                 | 32          |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....        | 32          |
| 3.3 Kerangka Kerja.....                     | 33          |
| 3.4 Populasi, Sampel, dan Sampling .....    | 34          |
| 3.5 Identifikasi Variabel .....             | 36          |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel .....     | 37          |
| 3.7 Pengumpulan Data dan Analisa Data ..... | 39          |
| 3.8 Etika Penelitian.....                   | 43          |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>45</b> |
| 4.1    Hasil Penelitian.....                       | 45        |
| 4.2    Pembahasan .....                            | 49        |
| <b>BAB 5: PENUTUP .....</b>                        | <b>56</b> |
| 5.1    Kesimpulan .....                            | 56        |
| 5.2    Saran .....                                 | 56        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>58</b> |

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian Hubungan Beban Kerja Dengan Komitmen Bekerja perawat Pada Masa Pandemi Covid 19 di RSUD Ngimbang ..... | 38      |
| Tabel 3.2 <i>Blue print</i> Kuesioner Beban Kerja.....   | 40      |
| Tabel 3.3 <i>Blue print</i> Kuesioner Komitmen Kerja.....  | 40      |
| Tabel 4.1 Karakteristik Perawat Berdasarkan Umur di RSUD Ngimbang.   | 46      |
| Tabel 4.2 Karakteristik Perawat Berdasarkan Jenis Kelamin di RSUD Ngimbang.....  | 46      |
| Tabel 4.3 Karakteristik Perawat Berdasarkan Pendidikan di RSUD Ngimbang.....   | 46      |
| Tabel 4.4 Karakteristik Perawat Berdasarkan Lama Kerja di RSUD Ngimbang.....   | 47      |
| Tabel 4.5 Distribusi Beban Kerja Perawat di RSUD Ngimbang .....  | 47      |
| Tabel 4.6 Distribusi Komitmen Kerja Perawat di RSUD Ngimbang. ....   | 48      |
| Tabel 4.7 Tabel Silang Hubungan Beban Kerja Dengan Komitmen Bekerja perawat Pada Masa Pandemi Covid 19 di RSUD Ngimbang.....                     | 48      |

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Gambar Virus Corona.....  | 23 |
| Gambar 2.2 | Kerangka Konsep Hubungan Beban Kerja Dengan Komitmen<br>Bekerja perawat Pada Masa Pandemi Covid 19 di RSUD<br>Ngimbang .....          | 30 |
| Gambar 3.1 | Kerangka Kerja Penelitian Hubungan Beban Kerja Dengan<br>Komitmen Bekerja perawat Pada Masa Pandemi Covid 19 di<br>RSUD Ngimbang..... | 33 |

## **DAFTAR SINGKATAN DAN DAFTAR SIMBOL**

### **DAFTAR SINGKATAN**

|           |   |
|-----------|---|
| AACN      | : <i>American Association of Colleges of Nursing</i>          |
| ACE2      | : Angiotensin Converting Enzyme 2                             |
| ARDS      | : <i>Acute Respiratory Distress Syndrome</i>                  |
| CFR       | : Angka Fatalitas Kasus                                       |
| COVID 19  | : <i>Corona Virus Diseases 19</i>                             |
| D3        | : Diploma 3   |
| IBS       | : Instalasi Bedah Sentral                                     |
| K         | : Subjek  |
| M. Kep    | : Magister Keperawatan  |
| M. Kes    | : Magister Kesehatan  |
| MERS      | : <i>Middle East Respiratory Syndrome</i>                     |
| N         | : Jumlah data   |
| Ns        | : <i>Ners</i>   |
| p         | : Signifikansi  |
| PPI       | : Pencegahan dan Pengendalian Infeksi                         |
| RSUD      | : Rumah Sakit Umum Daerah                                     |
| S.Kep     | : Sarjana Keperawatan   |
| S1        | : Strata 1  |
| SARI      | : <i>Simulated Artificial Robot Intelligence</i>              |
| SARS      | : <i>Severe Acute Respiratory Syndrome</i>                    |
| SARS-COV2 | : <i>Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2</i>      |
| SD        | : Standar deviasi selisih pengukuran 1 dan 2                  |
| SPSS      | : <i>Statistical Product and Service Solution</i>             |
| T         | : Jumlah ranking dari nilai selisih yang negatif atau positif |
| UMLA      | : Universitas Muhammadiyah Lamongan                           |
| WHO       | : <i>World Health Organization</i>                            |

## **DAFTAR SIMBOL**

|          |   |
|----------|---|
| -        | : Sampai  |
| %        | : Persen  |
| =        | : Sama dengan   |
| $\leq$   | : Kurang dari sama dengan                                     |
| $\geq$   | : Lebih dari Sama Dengan                                      |
| <        | : kurang dari   |
| >        | : lebih dari  |
| $P$      | : Proporsi  |
| $\sum x$ | : Jumlah responden sesuai kategori                            |
| N        | : banyaknya responden   |
| T        | : Jumlah ranking dari nilai selisih yang negatif atau positif |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|            |   |
|------------|---|
| Lampiran 1 | Jadwal Penyusunan                               |
| Lampiran 2 | Surat Ijin Melakukan Survey Awal dan Penelitian |
| Lampiran 3 | Surat balasan Survey Awal dan Penelitian        |
| Lampiran 4 | Lembar Permohonan Menjadi Responden             |
| Lampiran 5 | Lembar Persetujuan Menjadi Responden            |
| Lampiran 6 | Kuesioner                                       |
| Lampiran 7 | Tabulasi Data                                   |
| Lampiran 8 | Hasil SPSS                                      |
| Lampiran 9 | Lembar Konsultasi                               |