

**HUBUNGAN PRAKTIK KEPERAWATAN METODE DARING
DENGAN KEPUASAN MAHASISWA SEMESTER V
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN
PADA MASA PANDEMI *Covid-19***

SKRIPSI



**CANDRA HARI SUBAGYO
NIM. 1702012332**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN
2021**

**HUBUNGAN PRAKTIK KEPERAWATAN METODE DARING
DENGAN KEPUASAN MAHASISWA SEMESTER V
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN
PADA MASA PANDEMI *COVID-19***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Lamongan sebagai salah satu
syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan**

**CANDRA HARI SUBAGYO
NIM. 1702012332**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

202

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : CANDRA HARI SUBAGYO
NIM : 17.02.01.2332
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : LAMONGAN, 24 JULI 1999
INSTITUSI : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
LAMONGAN

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul : " Hubungan Praktik Keperawatan Metode Daring Dengan Kepuasan Mahasiswa Semester V Universitas Muhammadiyah Lamongan Pada Masa Pandemi Covid-19" adalah bukan Skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bantuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Lamongan, 28 Mei 2021

yang menyatakan



CANDRA HARI SUBAGYO
NIM. 1702012332

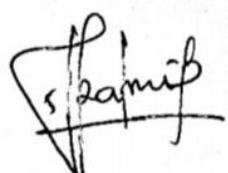
LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis

Oleh : CANDRA HARI SUBAGYO
NIM : 17.02.01.2332
Judul : HUBUNGAN PRAKTIK KEPERAWATAN
METODE DARING DENGAN KEPUASAN
MAHASISWA SEMESTER V UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH LAMONGAN DIMASA
PANDEMI COVID-19

Telah disetujui untuk diajukan di hadapan Dewan Pengaji Skripsi pada
tanggal : 7 Juni 2021.

Pembimbing I



Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep.
NPP. 19840127 200812 043

Pembimbing II



H.M. Bakri Priyodwi, S.Kep., M.Kep.
NPP. 19610923 200508 002

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji Dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Skripsi
Di Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi S1-Keperawatan
Universitas Muhammadiyah Lamongan

Tanggal :

7 Juni 2021

PANITIA PENGUJI

Tanda Tangan

Ketua : H. Alifin SKM, M.Kes

Anggota : 1. Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep

2. H. M. Bakri Priyodwi A, S.Kp.,Ns.M.Kep



KURIKULUM VITAE

Nama : CANDRA HARI SUBAGYO

Tempat, Tanggal Lahir : Lamongan, 24 JULI 1999

Alamat : Dusun Ngasem Desa Ngasemlembang RT 03/RW 01,
Kecamatan Ngimbang, Kabupaten Lamongan.

Pekerjaan : Mahasiswa

Riwayat Pendidikan :

1. TK Mardisiwi Ngasemlembang: Lulus Tahun 2005
2. SDN Ngasemlembang : Lulus Tahun 2011
3. SMPN 3 Ngimbang : Lulus Tahun 2014
4. SMA Negeri 1 Bluluk : Lulus Tahun 2017
5. Prodi S-1 Keperawatan Muhammadiyah Lamongan mulai tahun 2017 sampai sekarang

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMPAHAN MOTTO

“Lakukan apa yang ingin dilakukan, tapi jangan pernah melupakan kewajiban”

PERSEMPAHAN

Alhamdulillah atas rahmad dan petunjuk-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi saya ini. Karya ku ini saya persembahkan untuk :

- 1) Allah SWT karena atas petunjuk-Nya dan kemudahan yang Allah SWT berikan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi saya ini.
- 2) ibuku (indah) serta keluargaku yang selalu setia mendukungku dan selalu mendo'akan saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi saya ini.
- 3) Teman Terdekatku Aditya mubarok, Abdul Wachid Nur Hasan, M.Ainun, M. Syamsul, Tobby William, Nia Krisdianti, Wahyu Tunjung, Lafiana Nurindah, & Trifiana Kartikasari yang tanpa saya sadari selalu mendukung saya dan membantu saya dalam penyelesaian Skripsi saya ini.
- 4) Serta terimakasih untuk teman-temanku satu kelas, kepada adik-adikku, dan kepada kakak-kakakku yang selalu membantu dan menyemangati saya ketika saya merasa putus asa.

ABSTRAK

Candra Hari Subagyo, 2021. **Hubungan Praktik keperawatan metode daring dengan kepuasan mahasiswa semester V Universitas Muhammadiyah Lamongan pada masa pandemic Covid-19.** Skripsi Prodi S1 Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Lamongan, Pembimbing : (1) Suratmi, S.Kep.,Ns.,M.Kep (2) H. M.Bakri Priyodwi A, S.Kp.,M.Kep

Praktik keperawatan metode daring merupakan suatu kegiatan yang dilaksanakan oleh suatu lembaga pendidikan yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan mahasiswa dibidang keperawatan dengan cara mengarahkan mahasiswanya untuk langsung mempraktekkan kemampuan dan pengetahuannya yang didapat dibangku perkuliahan untuk diaplikasikan langsung terhadap pasien tetapi dilakukan di lingkungan atau tempat tinggal mahasiswa bukan dirumah sakit atau instansi pelayanan kesehatan lainnya, sedangkan kepuasan mahasiswa adalah suatu penilaian dimana ekspektasi telah terpenuhi atau lebih dari apa yang mereka persepsikan terhadap kenyataan di lingkungan belajarnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan Praktik keperawatan metode daring dengan kepuasan mahasiswa semester V Universitas Muhammadiyah Lamongan pada masa pandemic Covid-19.

Desain penelitian yang digunakan adalah *cross sectional*. Sampel diambil dengan teknik simple random sampling yaitu sebanyak 110 responden . Data dikumpulkan dari responden menggunakan lembar kuesioner Google Form, selanjutnya di uji dengan menggunakan uji *Spearman Rho*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa yang berpendapat Praktik keperawatan metode daring berjalan sangat baik 26,4%, cukup baik 68,2%, dan kurang baik 5,5%. Sedangkan mahasiswa yang merasa sangat puas terhadap Praktik keperawatan metode daring sebanyak 24,5%, cukup puas 70%, dan kurang puas 5,5. Untuk uji *Spearman Rho* diperoleh nilai signifikansi (sig.2-tailed) = 0,000. Karena nilai Asym. Sig (2-tailed) $< \alpha$ 0,05, maka keputusannya H_0 ditolak dan H_1 diterima yang artinya ada hubungan Praktik keperawatan metode daring dengan kepuasan mahasiswa semester V Universitas Muhammadiyah Lamongan pada masa pandemic Covid-19.

Berdasarkan hasil tersebut diharapkan Praktik keperawatan metode daring yang diselenggarakan oleh pihak kampus berjalan lebih baik lagi dibandingkan dengan pelaksanaan kali ini baik dari segi lingkungan, bimbingan, dan lain-lain. Sehingga akan membuat mahasiswa merasa senang dan nyaman ketika pelaksanaanya, tidak mengeluh serta merasa puas.

Kata kunci : Praktik keperawatan metode daring, kepuasan mahasiswa

ABSTRACT

Subagyo, Candra Hari. 2021. **The Relationship between Online Nursing Practice and the satisfaction of the 5th-Semester Nursing Students of Universitas Muhammadiyah Lamongan during the Covid-19 Pandemic.** Thesis. Nursing Study Program. Universitas Muhammadiyah Lamongan. Advisors: (1) Suratmi, S.Kep.,Ns.,M.Kep (2) H. M.Bakri Priyodwi A, S.Kp.,M.Kep

Online nursing practice is an activity held by an educational institution that aims to improve students' ability in taking care of patients in their surrounding environment rather than hospitals or other health service centers. This research aimed to know the relationship between online nursing practice and the satisfaction of the 5th-Semester Nursing Students of Universitas Muhammadiyah Lamongan during the Covid-19 pandemic.

This research applied a cross-sectional design. The samples were 110 respondents obtained from simple random sampling. The data were obtained through *Google Form* questionnaires to which then analyzed using the Spearman-Rho test.

The results showed that 26.4% of the respondents thought the online nursing practice was carried out well, 68.2% of them considered the practice was good, and 5.5% considered it as poor. On the other hand, 24.5% of the respondents felt satisfied with the online nursing practice, 70% were quite satisfied, and 5.5% were less satisfied. Since the Spearman-Rho test obtained significance value (*sig.2-tailed*) = 0.000, and the value of *Asymp. Sig (2 tailed)* < α 0.05, H_0 was rejected and H_1 was accepted. This meant that there was a relationship between online nursing practice and the satisfaction of the 5th-semester nursing students of Universitas Muhammadiyah Lamongan during the Covid-19 pandemic.

Based on the above results, it is hoped that the online nursing practice can be improved in terms of environment, guidance, and others, so that the students will enjoy, feel comfortable, and do not complain.

Keywords: Online nursing method, students' satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Praktik Keperawatan Metode Daring Dengan Kepuasan Mahasiswa Semester V Universitas Muhammadiyah Lamongan Pada Masa Pandemi Covid-19” sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/ Ibu :

1. Drs. Budi Utomo, M.Kes, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan.
2. Arifal Aris, S.Kep., Ns., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan.
3. Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Lamongan.
4. H. Alifin SKM, M.Kes. selaku dewan penguji, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
5. Suratmi, S. Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.

6. H. M. Bakri Priyodwi, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materiil dalam terselesaiannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 28 Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KURIKULUM VITAE	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMPAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Konsep Praktik Klinik Keperawatan	8
2.2 Konsep Praktik Keperawatan Daring	26
2.3 Konsep Kepuasan	31
2.4 Kerangka Konsep	45
2.5 Hipotesis	47
BAB 3.....	48
METODE PENELITIAN	48
3.1 Desain Penelitian	48
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	49
3.3 Kerangka Kerja	49

3.4 Identifikasi Variabel.....	51
3.5 Definisi Operasional	51
3.6 Populasi, Sampel, dan Sampling	53
3.6.1 Populasi Penelitian.....	53
3.6.2 Sampel Penelitian.....	53
3.6.3 Sampling Penelitian	53
3.7 Pengumpulan Data dan Analisa Data	54
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data	54
3.7.2 Instrumen Penelitian	55
3.7.4 Analisis data	57
3.8 Etika Penelitian.....	57
BAB 4.....	59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Data Umum	59
4.1.2 Data Khusus	61
4.2 Pembahasan	64
4.2.1 Praktik keperawatan metode daring Selama Pandemi Covid-19 ...	64
4.2.2 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Keperawatan.....	66
4.2.3 Hubungan Praktik keperawatan metode daring dengan Tingkat Kepuasan Mahasiswa	68
BAB 5.....	72
KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	75
Lampiran1.....	78
Lampiran2.....	79
Lampiran3.....	80
Lampiran4.....	81
Lampiran5.....	88
Lampiran6.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi operasional hubungan praktik keperawatan metode daring dengan kepuasan mahasiswa semester V Universitas Muhammadiyah Lamongan pada masa pandemic covid-19.....	50
Tabel 4.1	Distribusi frekuensi mahasiswa berdasarkan jenis kelamin pada semester V program studi S1 Keperawatan fakultas ilmu kesehatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan.....	58
Tabel 4.2	Distribusi frekuensi mahasiswa berdasarkan usia pada semester V program studi S1 Keperawatan fakultas ilmu kesehatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan.....	58
Tabel 4.3	Distribusi frekuensi mahasiswa berdasarkan kelas pada semester V program studi S1 Keperawatan fakultas ilmu kesehatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan.....	59
Tabel 4.4	Distribusi frekuensi praktik keperawatan metode daring selama pandemic covid-19 di Universitas Muhammadiyah Lamongan bulan maret 2021.....	59
Tabel 4.5	Distribusi frekuensi kepuasan mahasiswa semester V program studi S1 Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan bulan maret 2021.....	60
Tabel 4.6	Distribusi silang hubungan praktik keperawatan metode daring dengan tingkat kepuasan mahasiswa semester V program studi S1 Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan bulan maret 2021.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kualitas jasa yang diterima pelanggan.....42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Jadwal penyusunan.....	78
Lampiran 2	: Lembar permohonan menjadi responden.....	79
Lampiran 3	: Lembar persetujuan menjadi responden.....	80
Lampiran 4	: Lembar kuesioner.....	81
Lampiran 5	: Tabulasi data.....	88
Lampiran 6	: Hasil SPSS.....	102

DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL

DAFTAR SINGKATAN

Daring	: Dalam jaringan
PKK	: Praktik klinik keperawatan
N	: Jumlah data
S1	: Strata 1
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solution</i>
UMLA	: Universitas Muhammadiyah Lamongan

DAFTAR SIMBOL

-	: Sampai
%	: Persen
=	: Sama dengan
\leq	: Kurang dari sama dengan
\geq	: Lebih dari Sama Dengan
<	: kurang dari
>	: lebih dari
P	: Proporsi
$\sum x$: Jumlah responden sesuai kategori
N	: banyaknya responden
T	: Jumlah ranking dari nilai selisih yang negatif atau positif