

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN COVID-19 DAN FASILITAS  
PENUNJANG COVID-19 DENGAN KEPATUHAN PASIEN PADA  
PROTOKOL COVID-19 DI PUSKESMAS SEKAPUK  
KEC. UJUNGPANGKAH KAB. GRESIK**

**SKRIPSI**



**AINUR RATNA KHUMAIROH**  
**NIM. 17.02.01.2387**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN  
2021**

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN COVID-19 DAN FASILITAS  
PENUNJANG COVID-19 DENGAN KEPATUHAN PASIEN PADA  
PROTOKOL COVID-19 DI PUSKESMAS SEKAPUK  
KEC. UJUNGPANGKAH KAB. GRESIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Lamongan Sebagai Salah Satu  
Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Keperawatan**

**AINUR RATNA KHUMAIROH  
NIM. 17.02.01.2387**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN  
2021**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : AINUR RATNA KHUMAIROH  
NIM : 1702012387  
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : GRESIK, 17 AGUSTUS 1999  
INSTITUSI : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
LAMONGAN

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul: "Hubungan tingkat pengetahuan COVID-19 dan fasilitas penunjang COVID-19 dengan kepatuhan pasien pada protokol COVID-19 di Puskesmas Sekapuk, kec. Ujungpangkah, kab. Gresik" adalah bukan skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bantuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi akademis.

Lamongan, 09 Juni 2021

Yang menyatakan  
AINUR RATNA KHUMAIROH  
NIM. 17.02.01.2387

## LEMBAR PERSETUJUAN

Proposal Oleh : AINUR RATNA KHUMAIROH  
NIM : 1702012387  
Judul : HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN COVID-19 DAN FASILITAS PENUNJANG COVID-19 DENGAN KEPATUHAN PASIEN PADA PROTOKOL COVID-19 DI PUSKESMAS SEKAPUK KEC. UJUNGPANGKAH KAB. GRESIK

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Pengaji Skripsi

Oleh :

Mengetahui :

### Pembimbing I



Suratmi, S. Kep., Ns., M.Kep  
NIK. 19840127200809044

### Pembimbing II



H. M. Bakri Priyodwi A, S.Kp, M.Kep  
NIK. 19610923200508002

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Oleh : Ainur Ratna Khumairoh  
NIM : 1702012387  
Judul : Hubungan Tingkat Pengetahuan Covid-19 dan Fasilitas Penunjang Covid-19 Dengan Kepatuhan Pasien Pada Protokol Covid-19 di Puskesmas Sekapuk Kec. Ujungpangkah Kab. Gresik

Telah Diuji Dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Skripsi  
Di Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Lamongan

Tanggal : 09 Juni 2021

### PANITIA PENGUJI

Tanda Tangan

Ketua : H Alifin, SKM., M.Kes.

*Ainur Ratna 12/21*  
*S. Ratna*

Anggota : 1. Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep

2. H. M. Bakri Priyodwi A, S.Kp.,M.Kep



Dipindai dengan CamScanner

## **CURRICULUM VITAE**

Nama : Ainur Ratna Khumairoh  
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 17 Agustus 1999  
Alamat : Gang II, Rt. 002/ Rw. 002, Ds. Gosari, Kec. Ujungpangkah, Kab. Gresik  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Riwayat Pendidikan :  
1. TK Bustanul Athfal Gosari, Kab. Gresik : Lulus Tahun 2005  
2. MI Muhammadiyah 03 Gosari, Kab. Gresik : Lulus Tahun 2011  
3. SMP Muhammadiyah 11 Gosari, Kab. Gresik : Lulus Tahun 2014  
4. Ponpes MA Al-Ishlah Sendangagung, Paciran, Lamongan : Lulus Tahun 2017  
5. Prodi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Lamongan mulai tahun 2017 sampai sekarang.

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

### **MOTTO**

“Never give up, and keep spirit to reach all my dreams. Jalani hidup dengan terus bertawakkal kepada Allah karena Ialah yang selalu memberikan petunjuk dan mengawasi disetiap perjalanan umatNya.”

### **PERSEMPAHAN**

Alahamdulillahhirobbil alamin, segala puji bagi Allah SWT atas segala nikmat, karunia, dan petunjukNya untuk menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) untuk menempuh menjadi sarjana S1 Keperawatan ini yang tentunya dengan segala keterbatasan dan kekerungan yang saya miliki.

Skripsi sebuah persembahan yang luar biasa ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya. Kepada bapakku tersayang Mohammad Walhudlori yang sudah bersusah payah mencari nafkah demi menguliahkan saya dan menyambung hidup bagi keluarga saya. Dan teruntuk ibu saya tercinta Aslimah yang selalu mensupport, mendidik untuk terus maju dan berkembang menjadi pribadi yang lebih baik dan lebih baik lagi.

Terimakasih untuk pra sahabat-sahabatku, teman-temanku yang selalu memberikanku semangat, motivasi, serta kasih saying yang begitu tulus untukku terus maju menjadi yang terbaik.

Terimakasih juga untuk para dosen pembimbing yang telah membimbing saya hingga sampai pada titik ini, dan terimakasih juga kepada semua dosen Universitas Muhammadiyah Lamongan atas segala ilmu yang telah diberikan.

## **ABSTRAK**

Ainur Ratna Khumairoh. 2021. **Hubungan Tingkat pengetahuan COVID-19 dan Fasilitas Penunjang COVID-19 dengan Kepatuhan Pasien Pada Protokol COVID-19 di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik.** Skripsi program Studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing (1) Suratmi, S.Kep, Ns., M.Kep. (2) H. M. Bakri Priyodwi A, S.Kp.,M.Kep.

Kepatuhan pada protokol COVID-19 sangat berpengaruh terhadap pencegahan penyebaran virus, akan tetapi kesadaran setiap individu yang masih rendah pada protokol COVID-19 sangat terlihat pada perilaku 3M. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan tingkat pengetahuan COVID-19 dan fasilitas penunjang COVID-19 dengan kepatuhan pasien pada protokol COVID-19 di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik.

Desain penelitian ini menggunakan metode *non-eksperimental* dengan studi korelasional (*Correlation Study*) dengan pendekatan *Cross Sectional*. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pasien di Puskesmas sekapuk, Ujungpangkah, Gresik, dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling* didapatkan sebanyak 54 pasien rawat jalan. Data pengumpulan ini diambil menggunakan kuesioner dan lembar observasi, selanjutnya di uji menggunakan uji *Chi Square*.

Hasil penelitian menunjukkan pasien memiliki tingkat pengetahuan COVID-19 yang cukup (40,7%) dan memiliki fasilitas penunjang COVID-19 yang baik (77,8%), serta sebagian kecil pasien memiliki perilaku tidak patuh terhadap protokol COVID-19 (55,6%). Berdasarkan hasil diatas bahwa didapatkan nilai *p* pada keduanya variabel yaitu *p* = 0,002. Artinya ada hubungan tingkat pengetahuan COVID-19 dan fasilitas penunjang COVID-19 dengan kepatuhan pasien pada protokol COVID-19 di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik.

Berdasarkan hasil tersebut diharapkan tingkat pengetahuan dan fasilitas penunjang COVID-19 di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik bisa ditingkatkan agar dapat menimbulkan perilaku patuh terhadap protokol COVID-19.

**Kata Kunci :**Tingkat Pengetahuan, Fasilitas, Kepatuhan.

## **ABSTRACT**

Khumairoh, Ainur Ratna. 2021. **The Relationship between the Knowledge Level of COVID-19 and COVID-19 Supporting Facilities and Patients' Compliance with COVID-19 Protocols in Sekapuk Community Health Center, Ujungpangkah, Gresik.** Thesis. Nursing Study Program. Universitas Muhammadiyah Lamongan. Advisors (1) Suratmi, S.Kep, Ns., M.Kep. (2) H. M. Bakri Priyodwi A, S.Kp.,M.Kep.

Compliance with the COVID-19 protocol is very influential in preventing the spread of the virus, but the awareness of each individual who is still low on the COVID-19 protocol is very visible in 3M behavior. This research aimed to know the relationship between the knowledge level of Covid-19 and Covid-19 supporting facilities and the patients' compliance with Covid-19 protocols in Sekapuk community health center, Ujungpangkah, Gresik.

This research applied non-experimental method, correlational study, and a cross-sectional approach. The populations were all patients in Sekapuk community health center, Ujungpankah, Gresik. By using purposive sampling, it was obtained 54 outpatients. The data were gathered through questionnaires and observation sheets, to which then analyzed by Chi-square test.

The results showed that 40.7% patients had sufficient knowledge, 77.8% had good Covid-19 supporting facilities, and 55.6% of the patients did not comply with the protocols. Based on the results, it was obtained that  $p$  value of both variables was  $p = 0.002$ , which meant there was a relationship between the knowledge of Covid-19 and Covid-19 supporting facilities with the patients' compliance with Covid-19 protocols in Sekapuk community health center, Ujungpangkah, Gresik.

It is hoped that the level of knowledge and COVID-19 supporting facilities in Sekapuk community health center can be improved to increase the compliance of COVID-19 protocols.

**Keywords:** *Level of knowledge, Facilities, Compliance.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Hubungan tingkat pengetahuan COVID-19 dan fasilitas penunjang COVID-19 dengan kepatuhan pasien pada protokol COVID-19 di Puskesmas Sekapuk, kec. Ujungpangkah, kab. Gresik" sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar S1 Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan.

Dalam penyusunan, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/ Ibu :

1. Drs. H. Budi Utomo, M.Kes, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan.
2. Arifal Aris, S.Kep., Ns., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan.
3. Suratmi, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Lamongan Dan dosen pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran,dan dorongan moril selama penyusunan skripsi ini.
4. H. M. Bakri Priyodwi Atmaji, S.Kp., M.Kep selaku dosen pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran,dan dorongan moril selama penyusunan Skripsi ini.

5. Hafie Chrisdianto. S.E. selaku ketua bidang penelitian dan pengembangan (BAPPEDA) Kab. Gresik yang telah memberikan izin untuk melakukan survey awal.
6. dr. Mujtahidah kepla UPT Puskesmas Sekapuk, kec. Ujungpangkah, Kab. Gresik yang telah memberikan izin untuk melakukan survey awal.
7. Terima kasih kepada orang tua yang selalu mengingatkan dan memberiku semangat untuk terus maju menjadi yang terbaik.
8. Teramasik kepada semua sahabat-sahabat dan juga teman-temanku baik di kampus maupun luar kampus yang selalu memberiku semangat untuk terus berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh responden yang telah bersedia dalam memberikan informasi dalam penyusunan skripsi.
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materil dalam terselesaiannya skripsi.

Semoga Allah SWT memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari Skripsi ilmiah ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 09 Juni 2021



Ainur Ratna Khumairoh

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iv
<b>CURRICULUM VITAE .....</b>	v
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	vi
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
<b>ABSTRACT .....</b>	viii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvi
<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	xvii
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	xviii
<b>BAB 1: PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Umum .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Bagi Teoritis .....	6
1.4.2 Bagi Praktisi.....	6
<b>BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	7
2.1 Konsep Pengetahuan.....	7
2.1.1 Definisi Pengetahuan.....	7
2.1.2 Tingkat Pengetahuan .....	10
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan .....	11

2.1.4	Pengetahuan tentang COVID-19 .....	13
2.1.5	Cara Mengidentifikasi Pengetahuan.....	17
2.2	Konsep Fasilitas .....	18
2.2.1	Definisi Fasilitas.....	18
2.2.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Fasilitas .....	19
2.2.3	Fasilitas Penunjang COVID-19 .....	19
2.3	Konsep Kepatuhan .....	20
2.3.1	Definisi Kepatuhan.....	20
2.3.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan .....	22
2.3.3	Protokol COVID-19 .....	24
2.4	Kerangka Konsep.....	29
2.5	Hipotesis .....	31
<b>BAB 3: METODE PENELITIAN</b>	.....	32
3.1	Desain Penelitian .....	32
3.2	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	32
3.3	Kerangka Kerja .....	33
3.4	<i>Sampling Desain</i> .....	35
3.4.1	Populasi Penelitian.....	35
3.4.2	Sampel Penelitian .....	35
3.4.3	Sampling Penelitian .....	36
3.5	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....	36
3.5.1.	Pengertian Variabel.....	36
3.5.2.	Identifikasi Variabel .....	37
3.5.3.	Definisi Operasional .....	37
3.6	Pengumpulan Data dan Analisa Data .....	39
3.6.1	Pengumpulan Data .....	39
3.6.2	Instrumen Penelitian .....	40
3.6.3	Pengolahan Data .....	41
3.6.4.	Analisis Data.....	42
3.6.5.	Penyajian Data .....	43
3.6.6.	Piranti dalam Analisa Data .....	43

3.7 Etika Penelitian .....	43
3.7.1 <i>Informed Consent</i> (Lembar Persetujuan) .....	44
3.7.2 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan) .....	44
3.7.3 <i>Anonymity</i> (Tanpa Nama).....	44
3.7.4 <i>Fidelity</i> (Menepati Janji).....	44
3.7.5 <i>Autonomy</i> (Otonomi) .....	44
<b>BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	45
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	45
4.1.2 Data Umum .....	46
4.1.3 Data Khusus .....	47
4.2 Pembahasan.....	51
4.2.1 Tingkat Pengetahuan COVID-19 Pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik.....	51
4.2.2 Fasilitas Penunjang COVID-19 Pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik .....	53
4.2.3 Kepatuhan Pasien Pada Protokol COVID-19 di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik .....	55
4.2.4 Hubungan Tingkat Pengetahuan COVID-19 Dengan Kepatuhan Pasien Pada Protokol COVID-19 Di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik .....	57
4.2.5 Hubungan Fasilitas Penunjang COVID-19 Dengan Kepatuhan Pasien Pada Protokol COVID-19 Di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik .....	58
<b>BAB 5: PENUTUP .....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran.....	59

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Hubungan Tingkat Pengetahuan COVID-19 dan fasilitas penunjang COVID-19 dengan Kepatuhan Pasien Pada Protokol COVID-19 di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik .....	38
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Pasien Berdasarkan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik Bulan April 2021....	46
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik Bulan April 2021. ....	46
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pasien Berdasarkan Pendidikan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik Bulan April 2021. ....	47
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Pasien Berdasarkan Tingkat Pengetahuan COVID-19 Pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik Bulan April 2021. ....	47
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Pasien Berdasarkan Fasilitas Penunjang COVID-19 Pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik Bulan April 2021. ....	48
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Pasien Berdasarkan Kepatuhan Pasien Pada Protokol COVID-19 di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik Bulan April 2021. ....	48
Tabel 4.7 Tabel Silang Hubungan Tingkat Pengetahuan COVID-19 dengan Kepatuhan Pasien Pada Protokol COVID-19 di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik Bulan April 2021....	49
Tabel 4.8 Tabel Silang Hubungan Fasilitas Penunjang COVID-19 dengan Kepatuhan Pasien Pada Protokol COVID-19 di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik Bulan April 2021 .....	50

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Konsep Penelitian Hubungan Tingkat Pengetahuan COVID-19 dan Fasilitas Penunjang COVID-19 dengan Kepatuhan Pasien Pada Protokol COVID-19 di Puskesmas Sekapuk, Kec. Ujungpangkah, Kab. Gresik .....	30
Gambar 3.1. Kerangka Kerja Penelitian Hubungan tingkat Pengetahuan COVID-19 dan Fasilitas Penunjang COVID-19 dengan Kepatuhan Pasien Pada Protokol COVID-19 di Puskesmas Sekapuk, Ujungpangkah, Gresik .....	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1 : Jadwal Penyusunan .....	66
Lampiran 2 : Surat Survey Awal .....	67
Lampiran 3 : Surat Balasan Survey Awal.....	68
Lampiran 4 : Surat Penelitian.....	71
Lampiran 5 : Surat Balasan Penelitian.....	72
Lampiran 6 : Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	76
Lampiran 7 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	77
Lampiran 8 : Lembar Kuesioner.....	78
Lampiran 9 : Lembar Observasi.....	81
Lampiran 10 : Lembar Data tabulasi.....	85
Lampiran 11 : Lembar Hasil SPSS.....	95
Lampiran 12 : Lembar Konsultasi.....	100

## **DAFTAR SIMBOL**

- : Sampai
- % : Persen
- < : Kurang dari
- = : Sama dengan
- > : Lebih dari
- $\leq$  : Kurang lebih sama dengan
- / : Atau
- $P$  : Proporsi
- $\sum x$  : jumlah responden sesuai kategori
- N : banyaknya responden

## **DAFTAR SINGKATAN**

COVID-19 : *Corona Virus Disease 2019*

M. Kep : Megister Keperawatan

M. Kes : Megister Kesehatan

NIK : Nomer Induk Kepegawaian

NPP : Nomer Pokok Pegawai

NIM : Nomer Induk Mahasiswa

Ns : Ners

S. E : Sarjana Ekonomi

S. Kep : Sarjana Keperawatan

SARS-COV-2 : *Severe Acute Respiratory Syndrome – Corona Virus – 2002*

SPSS : *Statistical Product and Service Solution*

WHO : *World Health Organization*