

**EVALUASI KUALITAS KONSELING TERKAIT PELAYANAN
INFORMASI OBAT DI APOTEK WILAYAH
KECAMATAN BABAT**

KARYA TULIS ILMIAH



QOFSOTUL KHOFINDHO
NIM. 18.02.05.0191

**PROGRAM STUDI D-III FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

2021

**EVALUASI KUALITAS KONSELING TERKAIT PELAYANAN
INFORMASI OBAT DI APOTEK WILAYAH
KECAMATAN BABAT**

KARYA TULIS ILMIAH

**Diajukan Kepada Program Studi D-III Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Lamongan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Farmasi**

**QOFSOTUL KHOFINDHO
NIM. 18.02.05.0191**

**PROGRAM STUDI D-III FARMASI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN
TAHUN 2021**

SURAT PERNYATAAN

Yangbertanda tangan dibawah ini :

NAMA : QOFSOTUL KHOFINDHO
NIM : 1802050191
TEMPAT, TANGGAL LAHIR : LAMONGAN, 6 JUNI 2000
INSTITUSI : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
LAMONGAN

Menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “Evaluasi Kualitas Konseling Terkait Pelayanan Informasi Obat di Apotek Wilayah kecamatan Babat” adalah bukan karya orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi akademis.

Lamongan, 7 Juli 2021

Yang menyatakan



QOFSOTUL KHOFINDHO
NIM. 18.02.05.0191

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : QOFSOTUL KHOFINDHO
NIM : 1802050191
JUDUL : EVALUASI KUALITAS KONSELING TERKAIT
PELAYANAN INFORMASI OBAT DI APOTEK WILAYAH
KECAMATAN BABAT

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Karya Tulis Ilmiah
pada tanggal : 7 Juli 2021

Oleh:
Mengetahui :

Pembimbing I



Apt. Rully Yuliandhari, S.Farm., M.Farm. Klin
NIDN.0728078103

Pembimbing II



Dian Nurafifah, S.Si T. M.Kes
NIDN.0714088505

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui Oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah
Di Program Studi DIII Farmasi Universitas Muhammadiyah Lamongan

Tanggal: 7 Juli 2021

PANITIA PENGUJI

Ketua :1. Dr. H. Masram, M.M., M.Pd

Anggota :1. Apt Rully Yuliandhari, S. Farm.,M.Farm.Klin

:2. Dian Nurafifah,S.SiT.,M.Kes

Tanda tangan


.....

.....

.....

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Lamongan



Arifal Aris, S.Kep., Ns., M.Kes.
NIK 19780821 200601 015

KURIKULUM VITAE

Nama : Qofsotul Khofindho

Tempat, Tanggal Lahir : 06 Juni 2000

Alamat Rumah : Dusun. Tritunggal, Kecamatan Babat, Kabupaten
Lamongan,

Pekerjaan : Mahasiswi

Riwayat pendidikan :

1. TK ABA Muhammdiyah Lulus Tahun 2006
2. SDN Moropelang Lulus Tahun 2012
3. SMP Negeri 2 Babat Lulus Tahun 2015
4. SMK Muhammdiyah 5 Babat Lulus Tahun 2018
5. Program Studi D-III Farmasi Universitas Muhammadiyah Lamongan mulai tahun 2018 sampai sekarang tahun 2021

MOTTO

**“Ijhad Walaa Taksal Wa Laa Takun Ghoofilan Fa Nadaamatu Al’uqbaa
Liman Yatakaasal”.**

“Bersungguh – Sungguh Dan Jangan Bermalas – Malasan Dan Jangan Pula
Lengah, Karena Penyesalan Itu Bagi Orang Yang Bermalas – Malasan”.
(Pepatah Arab)

“Berkerjalah Kamu, Maka Allah Dan Rasul Nya Serta Orang Orang Mukmin
Akan Melihat Pekerjaan Mu Itu Dan Kamu Akan Di Kembalikan Kepada Allah
Lalu Di Beritakan kepadanya Apa Yang Telah Kamu Kerjakan”.
(Qs A Taubat : 105)

Kupersembahkan karya tulis ini untuk

- Kedua orang tua ku tercinta, yang selalu mendukung Dan mendoakan ku
- Keluarga ku tercinta yang selalu mendukungku
- Rekan – rekan seperjuangan yang selalu membantuku, mendukung, memberikan motivasi dan semangat

ABSTRAK

Qofsotul Khofindho. 2021. **Evaluasi Kualitas Konseling Terkait Pelayanan Informasi Obat Di Apotek Wilayah Kecamatan Babat**. Karya Tulis Ilmiah Program Studi D3 Farmasi Universitas Muhammadiyah Lamongan. Pembimbing (1) apt, Rully Yuliandhari, S. Farm.,M.Farm.Klin, (2) Dian Nurafifah,S.Sit.,M.Kes

Konseling obat merupakan salah satu bentuk pelayanan kefarmasian dalam usaha untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman pasien dalam penggunaan obat.Tenaga kefarmasian maupun pelayanan kesehatan lainnya berkewajiban menjamin bahwa pasien mengerti dan memahami serta patuh dalam penggunaan obat secara rasional. Dari berbagai penelitian, masih ada pelayanan kesehatan yang belum diberikan informasi obat secara lengkap kepada pasien. Tujuan penelitian untuk mengetahui kualitas pelayanan konseling terkait pelayanan informasi obat di apotek wilayah Kecamatan Babat.

Desain penelitian ini bersifat *Deskriptif* dimana Metode sampling yang digunakan yaitu teknik *simple random sampling*. Sampel yang digunakan sebagian konsumen yang membeli obat di apotek sebanyak total 100 orang pada bulan Februari 2021 di apotek wilayah kecamatan babat. Pengolahan data menggunakan sistem *editing, coding, scoring dan tabulating*. Instrumen penelitian didapatkan dengan wawancara menggunakan kuesioner tertutup.Analisa data secara deskriptif menggunakan persentase.

Hasil penelitian menunjukkan konseling pelayanan informasi obat di apotek wilayah kecamatan Babat sebagian besar masih kurang yaitu sebanyak (72%), sebagian kecil kriteria cukup (20%) dan sebagian kecil kriteria baik (8%).Melihat hasil penelitian ini konseling pemberian informasi obat di apotek wilayah kecamatan babat belum sepenuhnya diberikan secara lengkap.Saran,oleh karena itu, apotek diharapkan memberikan sarana untuk tenaga kefarmasian sebagai tempat pemberian konseling sesuai standar kefarmasian diapotek.

Kata Kunci : *Konseling, Pelayanan Kefarmasian, Apotek*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Evaluasi Kualitas Konseling Terkait Pelayanan Informasi Obat di Apotek Wilayah Kecamatan Babat” sesuai waktu yang ditentukan.

Karya tulis ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk melanjutkan penelitian karya tulis ilmiah.

Dalam penyusunan, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Bapak/Ibu :

1. Drs. H. Budi Utomo, M.Kes, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan.
2. Arifal Aris, S.Kep., Ns., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan
3. Apt. Sri Bintang S. M.K.N., S. Farm., M. Farm., selaku Ketua Program Studi D III Farmasi Universitas Muhammadiyah Lamongan.
4. Apt. Rully Yuliandhari, S.Farm.,M.Farm.Klin., selaku pembimbing I, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan.
5. Dian Nurafifah, S. SiT., M.Kes.,selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dorongan moril selama penyusunan.
6. Apotek SDR Farma yang memberi ijin tempat untuk penelitian kami.

7. Apotek Assalam Babat yang memberi ijin tempat untuk penelitian kami.
8. Apotek Diva Babat yang memberi ijin tempat untuk penelitian kami.
9. Apotek Faradis Babat yang memberi ijin tempat untuk penelitian kami.
10. Apotek Banaran yang memberi ijin tempat untuk penelitian kami.
11. Kedua Orang Tua saya yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan moril dan materiil demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Teman-temanku dan semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materiil demi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga Allah SWT memberi balasan pahala atas semua amal kebaikan yang diberikan.

Penulis menyadari Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga Karya Tulis ilmiah ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya.

Lamongan, 11 Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KURIKULUM VITAE	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulis	4
1.4 Manfaat Penulisan	4
1.4.1 Bagi Akademik	4
1.4.2 Bagi Pengelola Apotek	5
1.4.3 Bagi Peneliti.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konseling	6
2.1.1 Pengertian Konseling	6
2.1.2 Konseling Obat	6
2.2 Pelayanan Informasi Obat	8
2.2.1 Definisi Pelayanan Informasi Obat	8
2.3 Tujuan Pelayanan Informasi Obat	9
2.4 Kerangka Konsep	11

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	12
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	12
3.2.1 Tempat Penelitian	12
3.2.2 Waktu Penelitian	12
3.3 Kerangka Kerja	13
3.4 Sampling Desain	14
3.4.1 Populasi	14
3.4.2 Sampel	14
3.4.3 Sampling.....	15
3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	16
3.5.1 Variabel Penelitian	16
3.5.2 Definisi Operasional	16
3.6 Prosedur Pengumpulan Data Dan Instrumen Data.....	17
3.6.1 Pengumpulan Data	17
3.6.2 Instrumen Data	18
3.7 Pengolahan Data Dan Analisa Data	19
3.7.1 Pengolahan Data	19
3.7.2 Analisa Data	21
3.8 Etika Penelitian	21
3.8.1 <i>Informed Consent</i> atau Lembar Persetujuan	21
3.8.2 <i>Anonimity</i> atau Tanpa Nama	22
3.8.3 <i>Confidentiality</i> atau Kerahasiaan	22

BAB 4 HASIL PEMBAHASAN

4.1 Hasil Pembahasan	23
4.1.1 Data Khusus	26
4.2 Pembahasan.....	28

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	34
5.2 Saran.....	34

DAFTAR PUSATKA	35
-----------------------------	----

LAMPIRAN	37
-----------------------	----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Evaluasi Kualitas Konseling Terkait Pelayanan Informasi Obat di Apotek Wilayah Kecamatan Babat	16
Tabel 4.1 Distribusi Usia Konsumen Di Apotek Wilayah Kecamatan Babat Tahun 2021	24
Tabel 4.2 Distribusi Jenis Kelamin Konsumen Di Apotek Wilayah Kecamatan Babat Tahun 2021	24
Tabel 4.3 Distribusi Pendidikan Konsumen Di Apotek Wilayah Kecamatan Babat Tahun 2021	25
Tabel 4.4 Distribusi Perkerjaan Konsumen Di Apotek Wilayah Kecamatan Babat Tahun 2021	25
Tabel 4.5 Distribusi Hubungan Dengan Pasien Konsumen Di Apotek Wilayah Kecamatan Babat Tahun 2021	26
Tabel 4.6 Konseling Terkait Pelayanan Informasi Obat Di Apotek Wilayah Kecamatan Babat Tahun 2021	26
Tabel 4.7 Kuesioner Konseling Terkait Pelayanan Informasi Obat Di Apotek Wilayah Kecamatan Babat Tahun 2021	27

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian Evaluasi Kualitas Konseling Terkait Pelayanan Informasi Obat di Apotek Wilayah Babat	11
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Tentang Evaluasi Kualitas Konseling Terkait Pelayanan Informasi Obat di Apotek Kecamatan Babat.....	13

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Jadwal Penyusunan Karya Tulis Ilmiah	37
Lampiran 2 : Lembar Survei Awal Dari Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan	38
Lampiran 3 : Lembar Surat Izin Penelitian Dari Rektor Universitas Muhammadiyah Lamongan	43
Lampiran 4 : Lembar Kuesioner	48
Lampiran 5 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	50
Lampiran 6 : Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	51
Lampiran 7 : Lembar Data Tabulasi	56
Lampiran 8 : Lembar Konsultasi	61